

**PENGARUH *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Karyawan Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat)



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Oleh:

Arini Baroroh Ni'matul Amal

2107652

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

2025

**PENGARUH *SELF-EFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Karyawan Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat)**

Oleh:

Arini Baroroh Ni'matul Amal

2107652

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Arini Baroroh Ni'matul Amal

Universitas Pendidikan Indonesia

2025

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di-*photocopy*, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Karyawan Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat)

Arini Baroroh Ni'matul Amal
2107652

Disetujui dan disahkan oleh:
Dosen Pembimbing I



DR. Askolani, S.E., M.M.
NIP. 197507042003121001

Dosen Pembimbing II



Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si.
NIP. 198702012015042002

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Maya Sari, S.E., M.M.
NIP. 197107052002122007

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Self-Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi (Studi pada Karyawan Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat)**" sepenuhnya merupakan karya saya sendiri, begitu juga dengan semua yang ada di dalamnya. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang bertentangan dengan etika keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran dan orisinalitas karya ini

Bandung, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Arini Baroroh Ni'matul Amal

NIM. 2107652

ABSTRAK

Arini Baroroh Ni'matul Amal (2107652), “Pengaruh *Self-Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi (Studi pada Karyawan Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat)” di bawah bimbingan Dr. Askolani, S.E., M.M. dan Annisa Ciptagustia, S.E., M. Si.

Keberhasilan suatu organisasi dapat dilihat dari pengelolaan sumber daya manusia atau karyawan. Dengan pengelolaan yang baik akan menghasilkan kinerja karyawan yang optimal. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor. Pada penelitian ini hanya akan berfokus pada *self-efficacy* dan kepuasan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran dan pengaruh *self-efficacy* terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi di Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan sampel sebanyak 83 karyawan Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat. Teknik analisis yang data pada penelitian ini adalah PLS-SEM dengan menggunakan SmartPLS versi 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta *self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi di BPS Provinsi Jawa Barat. Temuan ini menyimpulkan bahwa jika instansi ingin meningkatkan kinerja karyawan maka, harus meningkatkan kepuasan kerja dengan meningkatkan akses informasi, meningkatkan pelatihan, dan memberikan ruang untuk mengembangkan ide-ide baru guna meningkatkan *self-efficacy*.

Kata Kunci: *Self-Efficacy*, Kinerja Karyawan, Kepuasan kerja

ABSTRACT

Arini Baroroh Ni'matul Amal (2107652), “The Influence of Self-Efficacy on Employee Performance with Job Satisfaction as Intervening Variable (Study on Employees of Central Statistics Agency of West Java Province)” under of guidance of Dr. Askolani, S.E., M.M. and Annisa Ciptagustia, S.E., M. Si.

The success of an organization can be seen from its management of human resources or employees. With good management, employee performance will be optimal. Employee performance can be influenced by several factors. This study will only focus on self-efficacy and job satisfaction. The purpose of this study is to determine the description and influence of self-efficacy on employee performance with job satisfaction as a mediating variable at the Central Statistics Agency of West Java Province. The research method used is descriptive with a sample of 83 employees from the Central Statistics Agency of West Java Province. The data analysis technique used in this study is PLS-SEM using SmartPLS version 4.0. The results of this study indicate that self-efficacy has a positive and significant effect on job satisfaction, self-efficacy has a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, and self-efficacy has a positive and significant effect on employee performance with job satisfaction as a mediating variable at the Central Statistics Agency of West Java Province. These findings conclude that if an organization wishes to improve employee performance, it must enhance job satisfaction by improving access to information, increasing training, and providing opportunities to develop new ideas to boost self-efficacy.

Keywords: Self-Efficacy, Employee Performance, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Self-Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi (Studi pada Karyawan Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat)”. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar pada Program Studi Manajemen, Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk dapat memperbaiki di masa mendatang.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan, arahan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Didi Sukyadi, M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Maya Sari, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan dukungan selama kegiatan perkuliahan.
4. Ibu Netti Siska Nurhayati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan dukungan yang sangat berarti selama proses perkuliahan hingga saat ini
5. Bapak Dr. Askolani, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa membantu, membimbing, meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
6. Ibu Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa membantu, membimbing, meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan masukan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

7. Seluruh civitas akademik, baik semua dosen maupun staf Program Studi Manajemen dan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
8. Kepada Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat dan seluruh karyawan yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
9. Ayahanda Daris dan Ibunda Umi selaku orang tua penulis, dengan segala rasa syukur dan terima kasih atas semua doa, kasih sayang, dukungan, nasihat, serta kontribusi dalam mengorbankan waktu yang tidak ternilai sehingga penulis dapat mencapai titik ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan berupa kebahagiaan dan kedamaian di dunia dan akhirat.
10. Ketiga saudara kandung tersayang, Mas Iman, Mas Nafi, dan Salman yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama penulis menjalani perkuliahan dari awal hingga akhir.
11. Sahabat terdekat penulis di perkuliahan ini yaitu, Hasna Sabila, Maeilia Theresia, dan Kayla Maharani yang telah menemani penulis dalam suka dan duka, selalu memberikan semangat dan motivasi, menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, terima kasih telah memberikan kenangan yang indah dan berharga.
12. Seluruh teman-teman konsentrasi MSDM terutama Ramadhani Siti Ainun yang menjadi tempat diskusi, bertukar pikiran, memberikan semangat, motivasi, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
13. Sepupu penulis Larasati yang telah memberikan dukungan, menjadi tempat bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah, dan memberikan canda dan tawa.
14. Seluruh teman-teman Manajemen Angkatan 2021 yang menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan dan memberikan kenangan yang berharga.
15. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang senantiasa selalu mendampingi dan memberikan bantuan kepada penulis.

Bandung, Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Konsep <i>Self-Efficacy</i>	13
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja	19
2.1.3 Konsep Kinerja Karyawan	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	40
2.3.1 Hubungan <i>Self-Efficacy</i> dengan Kepuasan Kerja	44
2.3.2 Hubungan <i>Self-Efficacy</i> dengan Kinerja Karyawan.....	45
2.3.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	46
2.3.4 Hubungan <i>Self-Efficacy</i> dengan Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi.....	46
2.4 Paradigma Penelitian.....	47
2.5 Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Objek Penelitian	49
3.1.1 Variabel Penelitian.....	49
3.1.2 Unit Analisis dan Sumber Data	49
3.2 Metode dan Desain Penelitian	49
3.2.1 Metode Penelitian.....	49
3.2.2 Desain Penelitian.....	50

3.3 Operasionalisasi Variabel	50
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	55
3.4.1 Sumber Data.....	55
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	56
3.5.1 Populasi.....	56
3.5.2 Sampel.....	56
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	56
3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	57
3.6.1 Uji Validitas.....	57
3.6.2 Uji Reliabilitas	63
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	64
3.7.1 Analisis Data Deskriptif	64
3.7.2 Analisis <i>Partial Least Square-Structural Equation Modeling</i> (PLS-SEM).....	69
3.7.3 Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstrapping</i>).....	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Hasil Penelitian	75
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	75
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	76
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian	80
4.1.4 Analisis Data dengan <i>Partial Least Square-Structural Equation Modeling</i> (PLS-SEM)	113
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	124
4.2.1 Gambaran <i>Self-Efficacy</i> pada BPS Provinsi Jawa Barat	124
4.2.2 Gambaran Kepuasan Kerja pada BPS Provinsi Jawa Barat	125
4.2.3 Gambaran Kinerja Karyawan pada BPS Provinsi Jawa Barat	126
4.2.4 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kepuasan Kerja di BPS Provinsi Jawa Barat	127
4.2.5 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan BPS Provinsi Jawa Barat	128
4.2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan BPS Provinsi Jawa Barat.....	129
4.2.7 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi di BPS Provinsi Jawa Barat	130
BAB V KESIMPULAN.....	132

5.1 Kesimpulan	132
5.2 Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Indikator Kinerja Badan Pusat Statistik Republik Indonesia 2020-2023	2
Tabel 1. 2 Capaian Kinerja 20 Satuan Kerja BPS Provinsi di Indonesia Tahun 2024.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel <i>Self-Efficacy</i>	50
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 3. 4 Hasil Pengujian <i>Outer Loadings</i> Tahap 1.....	58
Tabel 3. 5 Hasil Pengujian <i>Outer Loadings</i> Tahap 2 Setelah <i>Item Reduction</i>	60
Tabel 3. 6 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	62
Tabel 3. 7 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	62
Tabel 3. 8 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	64
Tabel 3. 9 Kategorisasi Tingkat Variabel <i>Self-Efficacy</i>	65
Tabel 3. 10 Kategorisasi Tingkat Variabel Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 3. 11 Kategorisasi Tingkat Variabel Kinerja Karyawan	65
Tabel 3. 12 Makna Deskriptif Variabel <i>Self-Efficacy</i>	66
Tabel 3. 13 Makna Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 3. 14 Makna Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	68
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	78
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	79
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Hubungan Kerja	79
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tim Kerja.....	80
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Perhitungan Variabel <i>Self-Efficacy</i>	81
Tabel 4. 8 Distribusi Penyebaran Sampel Variabel <i>Self-Efficacy</i>	82
Tabel 4. 9 Tingkat kemampuan dalam menyelesaikan tugas	84
Tabel 4. 10 Tingkat kepercayaan karyawan pada kemampuan diri dalam mencari solusi dari suatu masalah.....	85
Tabel 4. 11 Tingkat kepercayaan diri terhadap kemampuan yang dimiliki.....	85

Tabel 4. 12 Tingkat kepercayaan diri dalam menemukan ide baru dan praktis untuk menyelesaikan pekerjaan	86
Tabel 4. 13 Tingkat komitmen dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.....	86
Tabel 4. 14 Tingkat keyakinan dan komitmen karyawan mampu mencapai target yang telah ditentukan	87
Tabel 4. 15 Tingkat keyakinan karyawan mampu berusaha keras dan gigih dalam menyelesaikan pekerjaan	88
Tabel 4. 16 Tingkat keyakinan karyawan untuk selalu semangat dan tekun dalam menyelesaikan pekerjaan	88
Tabel 4. 17 Tingkat kemampuan karyawan dalam mengatasi berbagai tantangan di berbagai situasi.....	89
Tabel 4. 18 Tingkat kepercayaan diri untuk berkontribusi dalam diskusi strategis dan membantu tim menetapkan target sesuai kondisi dan kebutuhan	90
Tabel 4. 19 Tingkat kepercayaan diri untuk berkomunikasi dan bekerja sama dengan orang-orang diluar instansi dalam mendiskusikan masalah	90
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kepuasan Kerja.....	91
Tabel 4. 21 Distribusi Penyebaran Sampel Variabel Kepuasan Kerja.....	92
Tabel 4. 22 Tingkat kepuasan terhadap pekerjaan yang telah dilakukan	94
Tabel 4. 23 Tingkat kepuasan karyawan terhadap aktivitas pekerjaan sehari-hari	95
Tabel 4. 24 Tingkat kepuasan terhadap gaji yang diterima sesuai dengan beban kerja.....	95
Tabel 4. 25 Tingkat kepuasan terhadap tunjangan kinerja yang diterima	96
Tabel 4. 26 Tingkat kepuasan terhadap kebijakan promosi yang ditetapkan oleh instansi	96
Tabel 4. 27 Tingkat kepuasan terhadap keadilan instansi dalam melakukan promosi atau kenaikan jabatan	97
Tabel 4. 28 Atasan langsung memberikan arahan yang jelas.....	97
Tabel 4. 29 Atasan langsung membantu dan mendukung menyelesaikan pekerjaan	98
Tabel 4. 30 Atasan langsung memberikan penghargaan terhadap pekerjaan karyawan	99

Tabel 4. 31 Komunikasi yang baik dengan rekan kerja	99
Tabel 4. 32 Rekan kerja yang kooperatif	100
Tabel 4. 33 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan.....	101
Tabel 4. 34 Distribusi Penyebaran Sampel Variabel Kinerja Karyawan.....	101
Tabel 4. 35 Tingkat ketepatan hasil kerja yang sama atau lebih besar dari target	104
Tabel 4. 36 Tingkat kerapian menjaga dokumen dan hasil pekerjaan.....	105
Tabel 4. 37 Tingkat ketelitian karyawan dalam bekerja.....	105
Tabel 4. 38 Tingkat kecermatan karyawan dalam menggunakan alat kerja yang digunakan	106
Tabel 4. 39 Tingkat tanggung jawab karyawan dalam menggunakan fasilitas penunjang	106
Tabel 4. 40 Tingkat produktivitas saat bekerja.....	107
Tabel 4. 41 Tingkat efektifitas waktu dalam bekerja	107
Tabel 4. 42 Tingkat kemampuan mencapai target atau melebihi target	108
Tabel 4. 43 Tingkat keahlian yang dimiliki dalam mengisi suatu posisi atau jabatan yang dipercayakan oleh instansi	108
Tabel 4. 44 Tingkat hubungan kerja yang baik dengan atasan langsung	109
Tabel 4. 45 Tingkat kreativitas dalam memberikan solusi dan ide kreatif dalam menyelesaikan pekerjaan	110
Tabel 4. 46 Tingkat adaptasi terhadap perkembangan teknologi	110
Tabel 4. 47 Tingkat adaptasi terhadap lingkungan kerja yang dinamis	111
Tabel 4. 48 Tingkat ketersediaan diri dalam menerima pekerjaan sesuai dengan deskripsi pekerjaan.....	111
Tabel 4. 49 Tingkat kemampuan melakukan observasi dan pengumpulan data baik di kantor maupun di lapangan sesuai dengan arahan pekerjaan yang diberikan	112
Tabel 4. 50 Tingkat keaktifan berpartisipasi dalam kegiatan kerja, baik dalam kegiatan rapat maupun aktivitas pengumpulan data	112
Tabel 4. 51 <i>Outer Loadings</i>	114
Tabel 4. 52 <i>Average Variance Extracted</i>	116
Tabel 4. 53 <i>Discriminant Validity</i>	116

Tabel 4. 54 <i>Consistency Reliability</i>	117
Tabel 4. 55 <i>Multicollinearity</i>	118
Tabel 4. 56 <i>R-Square (R^2)</i>	118
Tabel 4. 57 <i>Effect Size (F^2)</i>	119
Tabel 4. 58 <i>Q-Square Predict</i>	120
Tabel 4. 59 <i>Output Path Coefficients dan Specific Indirect Effect</i>	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Capaian Kinerja BPS RI Tahun 2020 -2024	4
Gambar 1. 2 Capaian Kinerja BPS Provinsi Jawa Barat Tahun 2019-2024	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	47
Gambar 3. 1 Langkah-Langkah Analisis Data PLS-SEM.....	69
Gambar 3. 2 <i>Output Path</i> Model Penelitian.....	71
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BPS Provinsi Jawa Barat.....	76
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Variabel <i>Self-Efficacy</i>	81
Gambar 4. 3 Rekapitulasi Total Skor Ukuran <i>Self-Efficacy</i>	82
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja	91
Gambar 4. 5 Rekapitulasi Total Skor Ukuran Kepuasan Kerja.....	93
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan	101
Gambar 4. 7 Rekapitulasi Total Skor Ukuran	102
Gambar 4. 8 <i>Output</i> Pengujian <i>PLS-SEM Algorithm</i>	121
Gambar 4. 9 <i>Output</i> Pengujian <i>Bootstrapping</i>	122

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Riau: Zanafa Publishing.
- Aguinis, H. (2018). *Performance Management* (4th ed.). Chicago Business Press.
- Agustyna, Almaid, and Prasetyo, Arif Partono (2020). “Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Great Citra Lestari.” *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)* 4 (1): 28–38.
- Ali, F., & Wardoyo, D. T. W. (2021). Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi PT. Ultrajaya Milk Industry, Tbk Surabaya Bagian Marketing). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 367-379.
- Alsafadi, Y., & Altahat, S. (2021). Human resource management practices and employee performance: the role of job satisfaction. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(1), 519-529.
- Alwisol. (2016). *Psikologi Kepribadian*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Annisa, N. N., & Ginarti, S. (2023). Employee performance: Self-efficacy and locus of control. *International Journal on Social Science, Economics and Art*, 12(4), 200–206. <https://doi.org/10.35335/jjosea.v12i4.181>
- Arda, Mutia. (2017). “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan.” *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis* 18 (1): 45–60. <https://doi.org/10.30596/jimb.v18i1.1097>
- Ary, I. R. & A. A. A. S. (2019). Self-Efficacy Effect and Locus Of Control on Employee Performance (Study at Ramayana Mall Bali). *E-Journal Management*, 8(1), 6990–7013.
- Aryoko, Y. P., Kharismasyah, A. Y., & Maulana, I. (2022). Kepuasan kerja, locus of control dan self-efficacy: Pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. *JSSH (Jurnal Sains Sosial dan Humaniora)*, 6(2), 101-112.
- Azhari, A., Chadafi, M. F., & Yusniar, Y. (2022). Pengaruh Self Efficacy, Iklim Organisasi, Quality Of Work Life Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Karyawan. *Among Makarti*, 15(1).

- Badan Pusat Statistik. (2024). *Laporan Kinerja BPS 2023*. <https://www.bps.go.id/id>
- Bagaskara, Bagus Ikhsan, and Edy Rahardja. (2018). “Analisis Pengaruh motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Cen Kurir Indonesia, Jakarta).” *Diponegoro Journal of Management* 7 (2): 1–11.
- Bagis, F., Nuraning, N., Suyoto, S., Ikhsani, M. M., & Darmawan, A. (2023). The influence of cyberloafing, self efficacy, and organizational culture on the performance of employees at regional revenue agency, banyumas district. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 7(1).
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The Job Demands-Resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328. <https://doi.org/10.1108/02683940710733115>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2016). Job Demands–Resources Theory: Taking Stock and Looking Forward. *Journal of Occupational Health Psychology*.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. New York: W.H. Freeman.
- Bernardin, H. J., & Russel, J. E. (2013). *Human Resource Management: An Experimental Approach Sixth Edition International Edition*. Singapore: McGraw-Hill.
- Bracken, D. W., Timmreck, C. W., & Church, A. H. (Eds.). (2001). *The handbook of multisource feedback*. John Wiley & Sons.
- Campbell, N. A. et. al. (1991). *Biologi*. (Terjemahan oleh Wasmen Manalu. 2004, Ed.) (Edisi Keli). Jakarta: Erlangga.
- Candana, D. M., Afuan, M., Purwasih, R., & Ikwal, R. (2022). The Pengaruh Self Efficacy dan Perceived Organizational Support terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Ekobistek*, 433-440.
- Cervone, D., & Pervin, L. A. (2012). *Kepribadian: Teori dan penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Cherian, Jacob, and Jolly Jacob. (2013). “Impact of Self Efficacy on Motivation and Performance of Employees” *International Journal of Business and Management* 8 (14): 80–88. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v8n14p80>

- Chin, Wynne & Marcoulides, G. (1998). *The Partial Least Squares Approach to Structural Equation Modeling. Modern Methods for Business Research*.
- da Cruz Carvalho, A., Riana, I. G., & Soares, A. D. C. (2020). Motivation On Job Satisfaction and Employee Performance. *International Research Journal of Management, IT and social sciences*, 7(5), 13-23.
- Damai, P., Rofiaty, R., & Sudjatno, S. (2023). Job Satisfaction and Employee Performance Factors in Palm Oil Plantations. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 21(1), 143-152.
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management Fifteenth Edition*. New Jersey: Pearson Education.
- Diani, V. R. (2024). Peran Self-Efficacy dan Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan: Tinjauan Literatur. *Jurnal Ilmu Psikologi dan Kesehatan* | E-ISSN: 3063-1467, 1(1), 12-23.
- Dyta, T. (2020). The Relationship between Self Efficacy and Job Satisfaction in Disabled Workers at PT. Maspion 1. *Proceedings of The ICECRS*, 8. <https://doi.org/10.21070/icecrs2020453>
- Egenius, S., Triatmanto, B., & Natsir, M. (2020). The Effect of Job Satisfaction on Employee Performance Through Loyalty at Credit Union (CU) Corporation of East Kutai District, East Kalimantan. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 7(10), 480-489.
- Elkhori, N. E. M., & Budianto, E. W. H. (2024). Dampak Kecerdasan Emosional, Self-Efficacy, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan: Analisis pada Bank BTN KCS Malang dengan Mediasi Kepuasan Kerja. *JURNAL DIMENSI*, 13(2), 468-478.
- Feist, J., & Feist, G. J. (2011). *Teori Kepribadian, Theories Of Personality*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Franciska, F., Magito, M., & Perkasa, D. H. (2023). Analisis Pengaruh Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Pt. Arta Boga Cemerlang Jakarta. *Mufakat: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 2(3), 202-218.

- Gist, M. E., & Mitchell, T. R. (1992). Self-efficacy: A theoretical analysis of its determinants and malleability. *Academy of Management Review*, 17(2), 183–211.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Third Edition (Third)*. SAGE Publications Ltd.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Handoko, Hani, T. (2018). *Manajemen Personalial dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta, Penerbit: BPFE.
- Hardianto, G., Erlamsyah dan Nurfarhanah. (2014). Hubungan Antara Self-efficacy Akademik Dengan Hasil Belajar Siswa. *Jurnal Konselor*, 3(1), 22-27.
- Hasibuan, J. S., Sari Nasution, A. S., & Sari, M. (2024). Organizational Citizenship Behavior as A Moderator in Employee Performance: A Study on Emotional Intelligence and Job Satisfaction. *International Journal of Sustainable Development & Planning*, 19(1).
- Hasibuan, M. S. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Bumi Aksara.
- Hodges, C. B. (Ed.). (2018). *Self-Efficacy in Instructional Technology Contexts*. Springer.
- Huda, A. N., Dalimunthe, R. F., & Silalahi, A. S. (2022). The Effect of Emotional Intelligence, Cooperations and Self Efficacy on Employee Turnover Intention through Job Satisfaction in PT. XYZ. *The International Journal of Business Management and Technology*, 6(3), 102-116.
- Judge, T. A. dan J. E. Bono, 2001, Relationship of Core Self Evaluation Traits- Self Esteem, Generalized Self Efficacy, Locus of Control, and Emotional Stability with Job Satisfaction and Job Performance: a Meta Analysis, *Journal of applied psychology*, 86 (1), 80-92.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Kertiani, N. M. (2022). Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Aerofood ACS

- Denpasar. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 2(4), 1051-1060
- Kiftiyah, I., & Al Banin, Q. (2023). Pengaruh Self Efficacy dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBis)*, 2(4), 327-343.
- Kilapong, S. N. (2013). Kepemimpinan Transformasional, Self Efficacy, Self Esteem Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tropica Cocoprima Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(4), 116-234.
- Koopmans, L., B., C. M., H., V. H., Vet, H. C., & Beek, A. J. (2014). *Measuring Individual Work Performance*. Amsterdam: NLD: Institute for health and care research.
- Kristof-Brown, A. L., Zimmerman, R. D., & Johnson, E. C. (2005). Consequences of individuals' fit at work: A meta-analysis of person–job, person–organization, person–group, and person–supervisor fit. *Personnel Psychology*, 58(2), 281–342.
- Kurniawan, R. A. P., & Saragih, R. (2024). The Influence of Self Efficacy and Job Satisfaction on Employee Performance in HR Management PT Mitra Adiperkasa. *Indonesian Journal of Business Analytics*, 4(4), 1318–1339. <https://doi.org/10.55927/ijba.v4i4.10347>
- Kusniawati, A., & Kader, M. A. 2021. Pengaruh Self Esteem Dan Self Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Pegawai RSUD Kabupaten Ciamis). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 2(4), 53-62.
- Lamidi, N., Tarmizi, M., & Hananto, D. (2022). PENGARUH SELF EFFICACY TERHADAP JOB PERFORMANCE GURU DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 6(3), 2184-2200. <https://doi.org/10.31955/mea.v6i3.2530>
- Lestari, U. D. (2022). When Occupational Self Efficacy and Intrinsic Motivation Influence on Job Satisfaction and Job Performance. *IJHCM (International*

- Journal of Human Capital Management*), 6(1), 13-23.
<https://doi.org/10.21009/IJHCM.06.01.2>
- Locke, E.A. (1969). The Nature and Causes of Job Satisfaction. In M.D. Dunnette (Ed.), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. New York: Wiley.
- Lukiastuti, F. (2021). Pengaruh Self Efficacy dan Motivasi terhadap Prestasi Kerja Penyuluh Keluarga Berencana di Kabupaten Temanggung dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Solusi*, 19(2), 137 - 150.
doi:<http://dx.doi.org/10.26623/slsi.v19i2.2957>
- Lunenburg, F. C. (2011). Self-Efficacy in The Workplace: Implications for Motivation and Performance. *International Journal Of Management, Business, and Administration*, 14(1), 1-6.
- Lusiferina Amalia Utami, D., Sudiro, A., & Noermijati. (2023). The mediating role of employee engagement in the relationship between self-efficacy and organizational support on employee performance. *International Journal of Research in Business and Social Science* (2147- 4478), 12(5), 151–163.
<https://doi.org/10.20525/ijrbs.v12i5.2679>
- Luthans, F. (2021). *Organizational Behavior an Evidence-Based Approach 14th ed.* McGraw-Hill/Irwin.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mansur, M., Jusriadi, E., & Muchran, M. (2023). Pengaruh Self Efficacy, Penguasaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perumda Air Minum Tirta Bantimurung Kabupaten Maros. *Humantech: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2(9), 1987-2000.
- Marlius, D., & Melaguci, R. A. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Semen Padang Departemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 17(2), 1168-1180.
- Martoyo, S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 5, Cetakan Pertama. BPFE.

- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2010). *Human Resource Management (15 Edition)*. South-Western: Cengage Learning.
- Moeheriono. (2010). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Ghalia Indonesia.
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2016). *Human Resource Management (14th Edition)*. Pearson.
- Motowidlo, S. J., & Kell, H. J. (2013). *Job Performance. Handbook of Psychology. Industrial and Organizational Psychology (Vol. 12). (N. W. Schmitt, & S. Highhouse, Eds.)* Canada: John Wiley & Sons.
- Murphy, K. R., & Cleveland, J. N. (2018). *Performance Appraisal and Management*. Sage Publications.
- Nadia Farmi, A. N. (2020). Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan PT. POS Indonesia (PERSERO) KPRK Lhokseumawe Dengan Motivasi Intrinsik Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Program Pascasarjana Ilmu Manajemen Universitas Malikussaleh Lhokseumawe.
- Na-nan, K., & Sanamthong, E. (2019). Self-Efficacy and Employee Job Performance Mediating Effects of Perceived Workplace Support, Motivation to Transfer Of Training. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 37(1), 1-17.
- Noviawati, D. R. (2016). Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Divisi Finance dan Divisi Human Resource PT. Coca-Cola Distribution Indonesia, Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(3), 1-12.
- Nurrohmat, A., & Lestari, R. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Akuntansi*, 82-85.
- Nuryani, M. F. (2021). Seminar Manajemen Sumber Daya Manusia. PENERBIT INSAN CENDEKIA MANDIRI (Grup Penerbitan CV INSAN CENDEKIA MANDIRI).
- Nusannas, I. S., Yuniarsih, T., Sojanah, J., Mutmainnah, D., Rahayu, M., & Imbari, S. (2020). The Effect of Self-Efficacy and Employee Engagement on Employee Performance in Mediation by Digital Literation. *Enrichment: Journal of Management*, 11(1, November), 63-67

- P. Spector, *Job Satisfaction: Application, Assessment, causes and consequences*. New York: Harper & Row, 1997.
- Phuong, T. T. K., & Tran, T. V. (2020). Job Satisfaction, Employee Loyalty and Job Performance in The Hospitality Industry: A Moderated Model. *Asian Economic and Financial Review*, 10(6), 698.
- Pio, R. J. 2015. *Kepemimpinan Spiritual*. Yogyakarta: Kepel Press.
- Prasetya, Veronika, Dwi Handayani, and Theresia Purbandari. (2013). “Peran Kepuasan Kerja, Self-Efficacy terhadap Kinerja Individu.” *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi* 1 (1): 59–69.
- Prasetyono, A., & Indriasih, D. (2023). Pengaruh Self Esteem Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk Di Kota Tegal). *Journal of Information System & Business Management (ISBM)*, 1(1), 19-33.
- Pratiwi, I. W., & Hayati, H. (2021). Efikasi Diri dan Pengaruhnya terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa. *SOSIOHUMANIORA: Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 7(1), 15–23.
- Pratiwi, L. A., & Nawangsari, L. C. (2021). Organizational Citizenship Behavior while mediating Self-Efficacy, Servant Leadership and Organization Culture on Employee Performance. *European Journal of Business and Management Research*, 6(1), 225–231. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2021.6.1.713>
- Priyantono, P. (2017). Pengaruh Self Leadership, Self-Efficacy, dan Motivasi Terhadap Kinerja (Studi pada Independent Business Owner PT. AMWAY Indonesia di Semarang, Jawa Tengah).
- Pusparani, M., Amin, S., & Ali, H. (2021). the effect of work environment and job satisfaction on employee performance with organizational commitment as an intervening variable at the Department of Population Control and Family Planning Sarolangun Regency. *Dinasti International Journal of Management Science*, 3(2), 202-219.
- Putri, P. E. V., dan Wibawa, I. M. A. (2016). Pengaruh Self-Efficacy dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Bagian Perlengkapan Sekretariat

- Kabupaten Klungkung. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(11), 7339-7365.
- Rahmatullah, A. M., & Firdaus, V. (2024). Self-Efficacy, Work Environment, and Discipline Boost Job Satisfaction in Indonesia. *Indonesian Journal of Law and Economics Review*, 19(2), <https://doi.org/10.21070/ijler.v19i2.1083>
- Rahmizal, M., & Dewi, R. S. . (2022). The Effect of Self-Efficacy and Job Satisfaction on Employee Performance in Employees Education and Culture Office South Coast District. *Bina Bangsa International Journal of Business and Management*, 2(1), 68–78. <https://doi.org/10.46306/bbijbm.v2i1.42>
- Rivai, Veithzal. (2004) *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik. Edisi Pertama*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Robbins & Judge. (2015). *Organizational Behavior*, 16th Editions. London, Pearson Education Ltd.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior*. British: Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judges, T. A., (2021). *Essentials of Organizational Behavior Fifteenth Edition*. United Kingdom: Pearson Education.
- Rodrigo, J. A. H. N., Kuruppu, C. L., & Pathirana, G. Y. (2022). The impact of job satisfaction on employee performance: A case at ABC manufacturing company. *Asian Journal of Economics, Business and Accounting*, 22(2), 1-9.
- Rofi, A. N. (2019). Efikasi Diri, Beban Kerja Dan Kepuasan Sebagai Faktor Penentu Kinerja Pegawai. *EconBank: Journal of Economics and Banking*, 1(2), 97-107.
- Salangka, R., & Dotulung, L. 2017. Pengaruh Self Efficacy, Self Esteem dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo. *Jumal EZWBA*, 3, 562-567.
- Samija, I., Sporis, G., & Samija, K. (2016). Self-Efficacy Scale Construction and Validation in Swimming. *Acta Kinesiologica*, 10(1), 33-37.
- Santrock, J. W. (2007). *Life Expectancy: A Topical Approach to Life-Span Development*. New York: McGraw-Hill.

- Saputro, V. H. D., & Suhermin, S. (2023). Pengaruh Self Efficacy, Kepuasan Kerja, Budaya Kerja, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 12(11).
- Satria, M. Y. 2022. Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Sebagai Variabel Mediasi di Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 11(03), 727-740.
- Setiani, Y., & Febrian, W. D. (2023). Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Indomarco Prismatama Jakarta. *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 1(1), 279-292.
- Sherer, M., & Maddux, J.E. (1982). The Self-Efficacy Scale: Construction and Validation. *Psychological Reports*, 51, 663–671.
- Siamita, N., & Ismail, I. (2021). Pengaruh self-efficacy terhadap kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening (Studi pada karyawan UD Indah Collection). *Jurnal Kajian Ilmu Manajemen (JKIM)*, 1(2).
- Sihombing, E. P., Sendow, G., & Uhing, Y. 2018. Pengaruh Karakteristik Individu Karakteristik Pekerjaan Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pln (Persero) Rayon Manado Selatan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4).
- Sudarmanto, Y., Martini, N. N. P., & Herlambang, T. (2022). Pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada perusahaan umum daerah air minum. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 19(1), 79–88.
- Sudaryo, Y., Ariwibowo, A., & Sofianti, N. A. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit Andi.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suhery, S., Ravelby, T. A., Sutyem, S., Linda, M. R., dan Nurofik, A. (2020). Pengaruh Self-Efficacy dan Employee Engagement terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perbankan di Padang. *Media Bina Ilmiah*, 15(4), 4239-4248.

- Sulastri, Suharto, Subagja, I. K. (2023). The Influence of Locus of Control and Self-Efficacy on the Performance of Civil Servants Through Job Satisfaction in the Detachment Work Unit of the Navy Staff and Command School Detachment (DENMA SESKOAL). *International Journal of Scientific Research and Management*, 11(9), 5115-5128. <https://doi.org/https://doi.org/10.18535/ijsrcm/v11i09.em07>
- Sunarta. (2019). Pentingnya Kepuasan Kerja. *Jurnal Efisiensi – Kajian Ilmu Administrasi*.
- Susanti, M. (2017). Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. *Jurnal Psikomen*, 12(1), 1–7.
- Suswardana, E. T. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Total Reward Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Sekretariat Pengadilan Pajak. *Jurnal Syntax Transformation*, 3(3), 352–367. <https://doi.org/10.46799/jst.v3i3.523>
- Sutrisno, Edy. (2019). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Prenada Media.
- Tinofirei, C. (2011). The unique factors affecting employee performance in non-profit organisations. University of South Africa.
- Vania, L., & Purba, S. D. (2014). Pengaruh Job Satisfaction Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Organizational Commitment Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk Jakarta.
- Veithzal, R. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik. Murai Kencana.
- Viswesvaran, C., & Ones, D. S. (2000). Perspectives on models of job performance. *International Journal of Selection and Assessment*, 8(4), 216–226.
- Wahyuningtyas, R., dan Kirana, K. C. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Gunungkidul). *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 6(1), 170-173.

- Wardani, G. D., Susanto, A., dan Berniz, Y. M. (2022). Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Boyolali dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal El Hamra*, 7(2), 15–32.
- Wibowo (2016). *Manajemen Kinerja, Edisi Kelima*, Jakarta, Penerbit: Rajagrafindo Persada.
- William, W. (2021). Analisis Kinerja Karyawan dan Faktor-Faktor yang Memengaruhinya: Studi Kasus di PT X. *Perspektif: Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika*.