

**APLIKASI MODEL ANTRIAN *MULTISERVER* DENGAN *VACATION*  
PADA SISTEM ANTRIAN DI BANK BCA CABANG UJUNG BERUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana sains  
Jurusan Pendidikan Matematika



Oleh  
**Elyzabeth**  
**NIM 1006638**

**JURUSAN PENDIDIKAN MATEMATIKA  
FAKULTAS PENDIDIKAN MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2014**

**APLIKASI MODEL ANTRIAN MULTISERVER DENGAN VACATION  
PADA SISTEM ANTRIAN DI BANK BCA CABANG UJUNG BERUNG**

Oleh  
Elyzabeth

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

© Elyzabeth 2014  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juli 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**ELYZABETH**

**APLIKASI MODEL ANTRIAN *MULTISERVER* DENGAN *VACATION*  
PADA SISTEM ANTRIAN DI BANK BCA CABANG UJUNG BERUNG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

**Pembimbing I**



**Drs. H. Maman Suherman, M.Si.**

**NIP. 195202121974121001**

**Pembimbing II**



**Dra. Hj. Rini Marwati, M.Si.**

**NIP. 196606251990012001**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Pendidikan Matematika**



**Drs. Turmudi, M.Ed., M.Sc., Ph.D.**

**NIP. 196101121987031003**