

**APLIKASI MODEL ANTRIAN *MULTISERVER* DENGAN *VACATION*
PADA SISTEM ANTRIAN DI BANK BCA CABANG UJUNG BERUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana sains
Jurusan Pendidikan Matematika



Oleh
Elyzabeth
NIM 1006638

**JURUSAN PENDIDIKAN MATEMATIKA
FAKULTAS PENDIDIKAN MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2014

**APLIKASI MODEL ANTRIAN MULTISERVER DENGAN VACATION
PADA SISTEM ANTRIAN DI BANK BCA CABANG UJUNG BERUNG**

Oleh
Elyzabeth

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

© Elyzabeth 2014
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

ELYZABETH

**APLIKASI MODEL ANTRIAN *MULTISERVER* DENGAN *VACATION*
PADA SISTEM ANTRIAN DI BANK BCA CABANG UJUNG BERUNG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



Drs. H. Maman Suherman, M.Si.

NIP. 195202121974121001

Pembimbing II



Dra. Hj. Rini Marwati, M.Si.

NIP. 196606251990012001

Mengetahui

Ketua Jurusan Pendidikan Matematika



Drs. Turmudi, M.Ed., M.Sc., Ph.D.

NIP. 196101121987031003