

Nomor: 267/UN40.A7/PK.03.04/2025

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
TERHADAP *SUSTAINABLE PERFORMANCE* DI PT MITRA
BOGA PERSADA**

(Studi Kasus Restoran Tepian Rasa *Seafood* Cirebon)



SKRIPSI

Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program
Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia

Oleh:

Silvia Aprilia Adillah

NIM. 2102917

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2025

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* TERHADAP
SUSTAINABLE PERFORMANCE DI PT MITRA BOGA PERSADA**

(Studi Kasus Restoran Tepian Rasa *Seafood* Cirebon)

Disusun Oleh

Silvia Aprilia Adillah

NIM. 2102917

Skripsi yang Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan

untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Fakultas Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Pendidikan Indonesia

© Silvia Aprilia Adillah

Universitas Pendidikan Indonesia

2025

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak diperbolehkan diperbanyak seluruhnya atau sebagian dicetak,
diphotocopy, atau dengan cara lainnya tanpa seizin penulis.

HALAMAN PENGESAHAN

SILVIA APRILIA ADILLAH

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP
SUSTAINABLE PERFORMANCE DI PT MITRA BOGA PERSADA
(Studi Kasus Restoran Tepian Rasa Seafood Cirebon)**

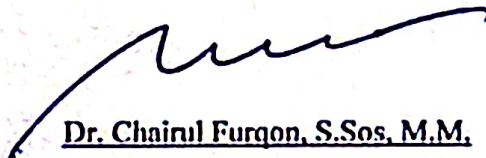
disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. H. Mokh. Adib Sultan, S.T., M.T.
NIP. 19810310 200912 2 002

Pembimbing II



Dr. Chairul Furqon, S.Sos, M.M.
NIP. 19720615 200312 1 009

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Maya Sari, S.E., M.M
NIP. 19710705 200212 2 007

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silvia Aprilia Adillah
NIM : 2102917
Program Studi : Manajemen
Judul Karya : Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap *Sustainable Performance* Di PT Mitra Boga Persada (Studi Kasus Restoran Tepian Rasa *Seafood* Cirebon)

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil kerja saya sendiri. Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas.

Jika dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia.

Bandung, 30 Juli 2025



Silvia Aprilia Adillah

NIM. 2102917

ABSTRAK

Silvia Aprilia Adillah (2102917), “Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap *Sustainable Performance* di PT Mitra Boga Persada (Studi Kasus Restoran Tepian Rasa *Seafood* Cirebon)” dibawah bimbingan Dr. H. Mokh. Adib Sultan, S.T., M.T. dan Dr. Chairul Furqon, S.Sos, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran TQM dan gambaran *sustainable performance* di Restoran Tepian Rasa Seafood Cirebon, serta menganalisis pengaruh penerapan *Total Quality Management* (TQM) terhadap *Sustainable Performance* di PT Mitra Boga Persada dengan studi kasus pada Restoran Tepian Rasa Seafood Cirebon. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kausalitas dan regresi linier sederhana untuk mengukur hubungan antara variabel independen, yaitu TQM yang mencakup dimensi *employee involvement*, *customer satisfaction*, *continuous process improvement*, *benchmarking*, dan *quality by design*, dengan variabel dependen, yaitu *Sustainable Performance* yang mencakup dimensi *economic sustainability*, *social sustainability* dan *enviroment sustainability*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 70 karyawan restoran, serta didukung oleh studi literatur, wawancara dan observasi langsung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran TQM dan gambaran *sustainable performance* berada pada kategori tinggi dan terdapat pengaruh positif yang signifikan pada TQM yang diterapkan terhadap *sustainable performance* diharapkan di Restoran Tepian Rasa Seafood Cirebon. Dari lima indikator TQM, restoran perlu meningkatkan aspek partisipasi karyawan dalam pengambilan keputusan. Rendahnya partisipasi karyawan dapat menghambat terciptanya budaya kualitas yang menyeluruh, sehingga peran aktif karyawan dalam proses pengambilan keputusan operasional menjadi penting untuk mendorong keberlanjutan kinerja restoran.

Kata Kunci: *Total Quality Management*, *Sustainable Performance*, Manajemen Operasional.

ABSTRACT

Silvia Aprilia Adillah (2102917), “The Influence of Total Quality Management (TQM) on Sustainable Performance at PT Mitra Boga Persada (Case Study of Tepian Rasa Seafood Restaurant Cirebon)” under the guidance of Dr. H. Mokh. Adib Sultan, S.T., M.T. dan Dr. Chairul Furqon, S.Sos, MM.

This study aims to identify the overview of Total Quality Management (TQM) and sustainable performance at Restoran Tepian Rasa Seafood Cirebon, as well as to analyze the effect of TQM implementation on sustainable performance at PT Mitra Boga Persada, using a case study of Restoran Tepian Rasa Seafood Cirebon. This research employs a quantitative method with a causal approach and simple linear regression to measure the relationship between the independent variable, TQM—which includes the dimensions of employee involvement, customer satisfaction, continuous process improvement, benchmarking, and quality by design—and the dependent variable, sustainable performance, which includes economic sustainability, social sustainability, and environmental sustainability. Data were collected through questionnaires distributed to 70 restaurant employees, supported by literature review, interviews, and direct observation. The results show that both TQM and sustainable performance fall into the high category, and there is a significant positive influence of TQM implementation on sustainable performance at Restoran Tepian Rasa Seafood Cirebon. Among the five TQM indicators, the restaurant needs to improve employee participation in decision-making. Low employee involvement may hinder the development of a comprehensive quality culture, making active participation in operational decision-making crucial to support the restaurant's sustainable performance.

Keywords: *Total Quality Management, Sustainable Performance, Operational Management.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "***Pengaruh Total Quality Management terhadap Sustainable performance di PT Mitra Boga Persada (Studi Kasus Restoran Tepian Rasa Seafood Cirebon)***" yang disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam skripsi ini memberikan pembahasan mengenai *sustainable performance* yang dipengaruhi oleh *total quality management* yang diterapkan oleh pada Restoran Tepian Rasa Seafood Cirebon. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi solusi bagi banyak restoran dalam upaya meningkatkan *sustainable performance* perusahaan.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan pengetahuan yang berkaitan dengan judul skripsi ini. Untuk itu, penulis sangat membuka diri untuk menerima saran, pendapat, bimbingan bahkan kritik dari dosen penguji dan para pembaca demi perbaikan dalam proses selanjutnya.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis dibantu oleh berbagai pihak yang selalu memberikan pengarahan, bantuan, serta dukungan moril maupun materil. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A.
2. Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Prof. Dr. Ratih Hurriyati, M.P.
3. Ibu Dr. Maya Sari, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang senantiasa memberikan dukungan ilmu, arahan, bimbingan dan menjamin fasilitas untuk kelancaran studi penulis.
4. Bapak Dr. Askolani, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan menjamin fasilitas untuk kelancaran studi penulis.
5. Bapak Dr. H. Mokh Adib Sultan, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Chairul Furqon S.Sos. M.M. selaku Dosen Pembimbing II, dalam penyusunan skripsi ini, dengan tulus hati penulis mengucapkan terima kasih atas keikhlasan dan kesediaannya memberikan keluasaan waktu, ilmu, tenaga serta motivasi hingga skripsi ini selesai.

6. Bapak Dr. Eka Surachman, S.Si., M.T. selaku Dosen Pembimbing Akademik dengan tulus hati penulis mengucapkan terima kasih atas keikhlasan dan kesediaannya memberikan keluasaan waktu, ilmu, tenaga, serta motivasi sejak awal perkuliahan hingga skripsi ini selesai.
7. Seluruh dosen dan civitas akademik Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga serta dukungannya kepada penulis selama masa studi.
8. Seluruh Staff Administrasi Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi segala bentuk informasi selama masa studi.
9. Ayah tercinta, Ayah Achmad Satori, terima kasih atas setiap peluh dan lelah yang tak pernah Ayah keluhkan demi membesarkan dan mendidik anak-anakmu. Terima kasih atas nasihat, ketegasan, dan doa yang selalu menyertai langkah penulis. Setiap prinsip hidup yang Ayah tanamkan, menjadi pegangan bagi penulis untuk terus berjuar dan tidak mudah menyerah. Semoga setiap doa dan harapan Ayah terwujud dengan kebahagiaan yang selalu mengiringi.
10. Mamah tersayang, Mamah Romlah, terima kasih atas kasih sayang yang tidak pernah habis, atas pelukan yang selalu menenangkan, dan doa yang tiada henti. Mamah adalah sosok yang paling sabar, yang selalu mendoakan dalam diam, menguatkan di saat lemah, dan menyemangati ketika langkah penulis terasa berat. Semua pencapaian ini takkan pernah terjadi tanpa cinta dan doa Mamah yang tulus.
11. Tak lupa adikku terkasih, Talita Oktavia Azahra, terima kasih sudah menjadi cahaya kecil yang selalu menghadirkan senyum dan tawa di tengah langkah penulis. Dukungan sederhana darimu, candaan ringan yang kamu berikan, mampu menjadi energi tersendiri untuk penulis terus melangkah. Tetaplah menjadi adik yang ceria dan penuh semangat, kakak selalu mendoakan yang terbaik untukmu.
12. Keluarga penulis, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas segala do'a, bantuan dan dukungan yang tidak henti-hentinya diberikan kepada penulis.
13. Manajemen PT Mitra Boga Persada, khususnya Pak Agus selaku Manajer, Ibu Mona Fristina selaku *Supervisor* dan seluruh karyawan di Restoran Tepian Rasa *Seafood* Cirebon yang telah mengizinkan dan bersedia menjadi subjek dalam penelitian yang dilakukan penulis.

14. Sahabat Penulis, Sri Qomala Sari, Aulia Shabrina, Hasna Shabira, Siti Soantening Sinar, Mutasya Dzikri, Zahrawani Ifada, Zefanya Gabriela, Almuthmainnah Binti Elyas, Hasna Ramadhanti Hidayat, Mutiara Nurfadhillah, Sheila Danisafitri, Melsa Merliana dan Ansari Adrigani, yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan motivasi selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
15. Teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan 2021, terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan kenangan indah yang telah kita lalui bersama selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan yang saling mendukung, berbagi tawa, dan menguatkan satu sama lain di tengah tantangan perkuliahan. Semoga ikatan yang telah terjalin selama ini tidak terhenti sampai di sini, dan kita semua bisa meraih kesuksesan di jalan masing-masing.
16. Teman-teman seperjuangan di konsentrasi Manajemen Operasi, Azzahra Nur Tsaniyah, Fauziah Rahma, Muhamad Rafi Rahman, Putri Harum Mahardika, dan Syarif Hidayat, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah kita jalani bersama selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap diskusi, tawa, keluh kesah, dan perjuangan dalam penyusunan skripsi ini menjadi bagian penting dalam perjalanan serta berbagi semangat untuk terus maju.
17. Pihak-pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala arahan, kritik, saran, bimbingan, semangat, motivasi, hingga do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
18. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryina give more than I receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Konsep Manajemen Operasi	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Operasi	14
2.1.1.2 Peran dan Fungsi Manajemen Operasi	14
2.1.1.3 Sepuluh Keputusan Manajemen Operasi	15
2.1.2 Konsep <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	18
2.1.2.1 Pengertian <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	18
2.1.2.2 Fungsi <i>Total Quality Management</i> (TQM)	19
2.1.2.3 Dimensi <i>Total Quality Management</i> (TQM)	20
2.1.3 Konsep <i>Sustainable performance</i>	22
2.1.3.1 Pengertian <i>Sustainable performance</i>	22
2.1.3.2 Dimensi <i>Sustainable Performance</i>	23
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.3 Paradigma Penelitian	34
2.4 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35

3.1	Objek dan Subjek Penelitian	35
3.2	Metode dan Desain Penelitian	35
3.2.1	Metode Penelitian	35
3.2.2	Desain Penelitian	36
3.3	Operasionalisasi Variabel	36
3.4	Sumber dan Alat Pengumpulan Data	39
3.4.1	Data Sekunder	39
3.4.2	Data Primer.....	39
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	40
3.5.1	Populasi	40
3.5.2	Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	40
3.6	Uji Instrumen Penelitian	40
3.6.1	Uji Validitas	41
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	43
3.7	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	45
3.7.1	Rancangan Analisis Data	45
3.7.1.1	Analisis Data Deskriptif.....	46
3.7.1.2	Analisis Data Verifikatif.....	47
3.7.2	Uji Asumsi Normalitas	47
3.7.3	<i>Method of Successive Interval</i> (MSI)	48
3.7.4	Analisis Korelasi.....	49
3.7.5	Analisis Regresi Linier Sederhana	50
3.7.6	Uji Hipotesis (Uji T)	51
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Hasil Penelitian	53
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1.1	Profil Umum Perusahaan	53
4.1.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	54
4.1.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	54
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	55
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja	56
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57

4.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	58
4.1.3.1 Gambaran Umum Variabel TQM (X).....	58
4.1.3.2 Gambaran Umum Variabel <i>Sustainable Performance</i> (Y).....	68
4.1.5 Hasil Pengujian Statistika.....	74
4.1.5.1 Uji Normalitas	74
4.1.5.2 Analisis Korelasi	76
4.1.5.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	78
4.1.5.4 Uji Hipotesis (Uji T).....	80
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	81
4.2.1 Pembahasan Penerapan TQM di Restoran Tepian Rasa <i>Seafood</i> Cirebon.....	81
4.2.2 Pembahasan <i>sustainable performance</i> di Restoran Tepian Rasa <i>Seafood</i> Cirebon	83
4.2.3 Pembahasan Pengaruh TQM untuk meningkatkan <i>Sustainable Performance</i> di Restoran Tepian Rasa <i>Seafood</i> Cirebon.....	85
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	96
<i>Lampiran 1. Administratif</i>	96
<i>Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Penelitian</i>	104
<i>Lampiran 3. Kuesioner Penelitian</i>	105
<i>Lampiran 4. Olahan Data</i>	108
<i>Lampiran 5. Output SPSS – Uji Validitas dan Reliabilitas</i>	112
<i>Lampiran 6. Output Statistika</i>	117
<i>Lampiran 7. Hasil Wawancara</i>	119
<i>Lampiran 8. Riwayat Hidup</i>	122
<i>Lampiran 9. Dokumentasi</i>	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Google Review Tepian Rasa Cirebon.....	2
Gambar 1.2 Google Review Bandar Djakarta Cirebon.....	2
Gambar 1.3 Google Review H. Moel Seafood Cirebon	3
Gambar 1.4 Logo PT Mitra Boga Persada	5
Gambar 1.5 Tepian Rasa Seafood Cirebon.....	5
Gambar 1.6 Data Kepuasan Pelanggan Tahun 2024.....	7
Gambar 1.7 Tingkat Turnover Karyawan Tahun 2024.....	8
Gambar 1.8 Hasil Penjualan Tahun 2024	9
Gambar 1.9 Pendapatan Tahun 2024	9
Gambar 2.1 Sistem Program TQM	19
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran: Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Sustainable Performance.....	33
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Restoran Tepian Rasa Seafood Cirebon.....	53
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Restoran Tepian Rasa Seafood Cirebon	54
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	74
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel TQM (X).....	36
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Sustainable Performance (Y).....	38
Tabel 3.3 Hasil Uji Vliditas Variabel X (TQM)	42
Tabel 3.4 Hasil Uji Vliditas Variabel Y (Sustainable Performance)	42
Tabel 3.5 Keterangan Nilai Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel X dan Y	45
Tabel 3.7 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	46
Tabel 3.8 Rekapitulasi Data	46
Tabel 3.9 Klasifikasi Penilaian	47
Tabel 3.10 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel TQM (X).....	59
Tabel 4.6 Karyawan merasa dilibatkan dalam proses pengambilan keputusan yang mempengaruhi pekerjaan	60
Tabel 4.7 Karyawan merasa nyaman dan aman bekerja di lingkungan restoran..	61
Tabel 4.8 Karyawan rutin mengikuti pelatihan untuk mengembangkan kemampuan dalam bekerja	61
Tabel 4.9 Karyawan merasa puas dengan kualitas makanan dan layanan yang diberikan kepada pelanggan.....	62
Tabel 4.10 Karyawan melihat banyak pelanggan yang kembali karena puas dengan makanan dan layanan restoran ini	62
Tabel 4.11 Keluhan pelanggan ditangani dengan baik dan cepat oleh manajemen dan tim restoran.....	63
Tabel 4.12 Manajemen rutin mengevaluasi proses kerja agar lebih hemat waktu dan hasil kerja lebih maksimal.....	63

Tabel 4.13 Ide-ide perbaikan proses kerja yang berasal dari karyawan telah dilaksanakan dengan baik	64
Tabel 4.14 Proses kerja di restoran sudah tertata dari segi waktu dan biaya.....	64
Tabel 4.15 Produk atau layanan yang ditawarkan memiliki kualitas yang lebih baik dibandingkan dengan pesaing di pasar	65
Tabel 4.16 Produk atau layanan dievaluasi berdasarkan standar industri yang berlaku.....	65
Tabel 4.17 Perusahaan mengikuti tren dan perkembangan baru di industri	66
Tabel 4.18 Standar kualitas produk yang harus dipenuhi jelas dan mudah dipahami oleh semua pihak yang terlibat.....	66
Tabel 4.19 Aspek kualitas sudah dipertimbangan dengan baik sejak awal produksi atau pelayanan	67
Tabel 4.20 Produk yang dihasilkan selalu memenuhi standar kualitas yang ditetapkan.....	67
Tabel 4.21 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Sustainable Performance (Y)	68
Tabel 4.22 Perusahaan secara konsisten memperoleh keuntungan yang baik.....	69
Tabel 4.23 Perusahaan mampu memaksimalkan sumber daya dengan biaya minimum	70
Tabel 4.24 Perusahaan mampu menghadapi tantangan ekonomi yang terjadi	70
Tabel 4.25 Perusahaan memiliki hubungan baik dengan masyarakat sekitar dan mendukung kegiatan masyarakat	71
Tabel 4.26 Perusahaan aktif terlibat dalam kegiatan sosial untuk membantu kesejahteraan masyarakat.....	71
Tabel 4.27 Perusahaan memastikan pemenuhan hak-hak karyawan sesuai dengan peraturan yang berlaku.....	72
Tabel 4.28 Perusahaan menggunakan bahan baku yang ramah lingkungan dalam proses produksi	72
Tabel 4.29 Perusahaan telah menerapkan pengelolaan limbah yang efektif untuk meminimalkan dampak negative lingkungan	73
Tabel 4.30 Perusahaan aktif mengurangi jejak karbon melalui berbagai inisiatif ramah lingkungan.....	73
Tabel 4.31 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	76

Tabel 4.32 Output Korelasi.....	77
Tabel 4.33 Interpretasi Nilai r	77
Tabel 4.34 Output Koefisien Determinasi	78
Tabel 4.35 Hasil Uji Koefisien Regresi	79
Tabel 4.36 Hasil Uji-T	80

DAFTAR PUSTAKA

- ALNasser. (2013). RELATIONSHIP BETWEEN HARD TOTAL QUALITY MANAGEMENT PRACTICES AND ORGANIZATIONAL PERFORMANCE IN MUNICIPALITIES. *American Journal of Applied Sciences*, 10(10), 1214–1223. <https://doi.org/10.3844/ajassp.2013.1214.1223>
- Azevedo, S. G., Carvalho, H., & Machado, V. C. (2012). The influence of green practices on supply chain performance: A case study approach. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 47(6), 850–871.
- Bappenas. (2023). *Laporan Pembangunan Nasional 2023*. Badan Perencanaan Pembangunan Nasional.
- Bessire, D., & Onnée, S. (2010). Assessing corporate social performance: Strategies of legitimation and conflicting ideologies. *Critical Perspectives on Accounting*, 21(6), 445–467. <https://doi.org/10.1016/j.cpa.2010.01.015>
- Bogan, C. E., & English, M. J. (1994). *Benchmarking for Best Practices: Winning Through Innovative Adaptations*. McGraw-Hill.
- Brent, A. C., & Labuschagne, C. (2004). Sustainable life cycle management: indicators to assess the sustainability of engineering projects and technologies. *2004 IEEE International Engineering Management Conference (IEEE Cat. No.04CH37574)*, 99–103. <https://doi.org/10.1109/IEMC.2004.1407084>
- Busse, C., Schleper, M. C., Niu, M., & Wagner, S. M. (2016). Supplier development for sustainability: contextual barriers in global supply chains. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 46(5), 442–468. <https://doi.org/10.1108/IJPDLM-12-2015-0300>
- Caiado, R. G. G., Quelhas, O. L. G., Nascimento, D. L. M., Anholon, R., & Leal Filho, W. (2018). Measurement of sustainability performance in Brazilian organizations. *International Journal of Sustainable Development & World Ecology*, 25(4), 312–326. <https://doi.org/10.1080/13504509.2017.1406875>
- Chen, Y., Okudan, G. E., & Riley, D. R. (2010). Sustainable performance criteria for construction method selection in concrete buildings. *Automation in Construction*, 19(2), 235–244. <https://doi.org/10.1016/j.autcon.2009.10.004>
- Chien, M. K., & Shih, L. M. (2007). An empirical study of the implementation of green supply chain management practices in the electrical and electronic industry and their relation to organization performance. *International Journal of Environmental Science and Technology*, 4(3), 383–394.
- Chiril, M. (2004). *Sustainability and Resource Management*. *Journal of Business Strategy*, 25(2), 15–22.

- Dale, H. B., Carol, B. M., Glen, H. B., Mary, B. S., Hemant, U., & Rashmi, U. (2012). *Total Quality Management*. Pearson.
- Dinas Koperasi dan UMKM Jawa Barat. (2023). *Laporan Tahunan Sektor UMKM Kota Cirebon*. Pemerintah Provinsi Jawa Barat.
- Dunphy, D. (2011). *Chapter 1 Conceptualizing Sustainability: The Business Opportunity* (pp. 3–24). [https://doi.org/10.1108/S2043-9059\(2011\)0000003009](https://doi.org/10.1108/S2043-9059(2011)0000003009)
- Edward, J. (2019). *Sustainability in Business: Integrating TQM and Corporate Responsibility*. Routledge.
- Elkington, J. (1997). *Cannibals with Forks: The Triple Bottom Line of 21st Century Business*. Capstone.
- Faoziyah, S., Candri., Putra, D. D., Wahidin., & Farah, N. (2025). *Corporate Social Responsibility Activities in Small and Medium Enterprises and Their Contribution to Sustainable Development: A Study on Traditional Food Processing Industries in Indonesia*. *Journal of Posthumanism*, 5(5), 2400–2416.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Govindarajulu, N., & Daily, B. F. (2004). Motivating employees for environmental improvement. *Industrial Management & Data Systems*, 104(4), 364–372.
- Green, K. W., Zelbst, P. J., Meacham, J., & Bhadauria, V. S. (2012). Green supply chain management practices: Impact on performance. *Supply Chain Management*, 17(3), 290–305. <https://doi.org/10.1108/13598541211227126>
- Guan, Y. H., Cheng, H. F., & Ye, Y. (2010). Performance Evaluation of Sustainable Supply Chain Based on AHP and Fuzzy Comprehensive Evaluation. *Applied Mechanics and Materials*, 26–28, 1004–1007. <https://doi.org/10.4028/www.scientific.net/AMM.26-28.1004>
- Halik, A. (2018). *Paradigma Baru dalam Penelitian Manajemen: Teori dan Praktik*. Pustaka Ilmu.
- Hassan, M. G., Akanmu, M. D., & Yusoff, R. Z. (2018). Technological Integration and Sustainable Performance in Manufacturing Firms. *International Journal of Technology*, 9(8), 1639. <https://doi.org/10.14716/ijtech.v9i8.2747>
- Heizer, J., & Render, B. (2017). *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan* (11th ed.). Salemba Empat.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (2011). *The Motivation to Work*. Transaction Publishers.

- Izvercian, M., Radu, A., Ivascu, L., & Ardelean, B.-O. (2014). The Impact of Human Resources and Total Quality Management on the Enterprise. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 124, 27–33. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.02.456>
- Januarty, R. (2003). *Total Quality Management: Pendekatan Strategis untuk Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Penerbit Erlangga.
- Junquera, B., del Brío, J. Á., & Fernández, E. (2012). Clients' involvement in environmental issues and organizational performance in businesses: an empirical analysis. *Journal of Cleaner Production*, 37, 288–298. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2012.07.029>
- Kaynak, H. (2003). The relationship between total quality management practices and their effects on firm performance. *Journal of Operations Management*, 21(4), 405–435. [https://doi.org/10.1016/S0272-6963\(03\)00004-4](https://doi.org/10.1016/S0272-6963(03)00004-4)
- Klik Pendidikan. (2025). *Makin Pas Jadi Kota Udang, Tepian Rasa Hadir Sebagai Restoran Seafood Terbesar di Cirebon*. Klik Pendidikan. <https://www.klikpendidikan.id/hiburan/3589796921/makin-pas-jadi-kota-udang-tepian-rasa-hadir-sebagai-restoran-seafood-terbesar-di-cirebon>
- Kuliner Cirebon. (2024). *Bandar Jakarta Seafood Cirebon*.
- Laxmikumari, kumar, Y. vijay, & Ramana, V. V. (2014). TQM: a quality and performance enhancer. *Research Inventy: International Journal of Engineering And Science*, 4(8), 91–94. <https://www.researchinventy.com/papers/v4i8/N048091094.pdf>
- Pambreni, Y., Khatibi, A., Azam, S. M. F., & Tham, J. (2019). The influence of total quality management toward organization performance. *Management Science Letters*, 9(9), 1397–1406.
- Pei, Y. L., Amekudzi, A. A., Meyer, M. D., Barrella, E. M., & Ross, C. L. (2010). Performance Measurement Frameworks and Development of Effective Sustainable Transport Strategies and Indicators. *Transportation Research Record: Journal of the Transportation Research Board*, 2163(1), 73–80. <https://doi.org/10.3141/2163-08>
- Perusahaan.net. (2025). *Profil Perusahaan Mitra Boga Persada*. Perusahaan.Net. <https://perusahaan.net/detail/2DgOW/Mitra-Boga-Persada/>
- Poernomo, E. (2006). Pengaruh Kreativitas dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Manajer pada PT. Jesslyn K Cakes Cabang Surabaya. *Jurnal Ilmu-Ilmu Ekonomi*, 6(2), 102–108. [https://eprints.upnjatim.ac.id/2963/1/\(6\)_Pengaruh_Kreativitas-Edy.pdf](https://eprints.upnjatim.ac.id/2963/1/(6)_Pengaruh_Kreativitas-Edy.pdf)

- Primadona, I. A. L., Rustiarini, N. W., & Rismawati. (2024). *Challenges and Benefits of Implementing Corporate Social Responsibility in MSMEs*. Jurnal Inovasi Akuntansi (JIA), 2(1), 47–53.
- PwC. (2024). *25th Annual Global CEO Survey*. PricewaterhouseCoopers.
- Santoso, B. (2023). *H. Moel Seafood: Kuliner Legendaris di Cirebon*. Harian Radar Cirebon.
- Sadgrove, K. (1995). *Making TQM Work*. Biddles Ltd, Guildford and King's Lynn.
- Santoso, S. (1992). *Total Quality Management (TQM) sebagai Strategi Usaha Berorientasi pada Kepuasan Pelanggan*. Penerbit ABC.
- Schaltegger, S., Hansen, E. G., & Lüdeke-Freund, F. (2016). Business Models for Sustainability. *Organization & Environment*, 29(1), 3–10. <https://doi.org/10.1177/1086026615599806>
- Singh, A. (2023). *Modern Approaches to Total Quality Management and Business Excellence*. McGraw-Hill.
- Stevenson, W. J. (2005). *Operations Management*. McGraw-Hill.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Taufiqurokhman. (2009). *Mengenal Manajemen Sumber Daya Manusia*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.
- Teraji, S. (2009). A model of corporate social performance: Social satisfaction and moral conduct. *The Journal of Socio-Economics*, 38(6), 926–934. <https://doi.org/10.1016/j.socec.2009.06.003>
- Tjiptono, Fandy., & Diana, A. (1998). *Total Quality Management* (2nd ed.). Penerbit Andi Offset Yogyakarta.
- Tobin, L. M. (1990). The New Quality Landscape: Total Quality Management. *Journal of System Management*, 4(11), 10–14.
- UNEP. (2023). *Food Systems and Climate Change Report*. United Nations Environment Programme.
- Wahyudi, R. (2024). *Besar Seafood dan Tren Kuliner Cirebon*. Jurnal Kuliner Nusantara, 12(2), 45–57.
- Zhu, Q., Sarkis, J., & Lai, K. (2012). Green supply chain management innovation diffusion and its relationship to organizational improvement: An ecological modernization perspective. *Journal of Engineering and Technology Management*, 29(1), 168–185. <https://doi.org/10.1016/j.jengtecman.2011.09.012>