

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan diskusi yang telah dibahas, dapat disimpulkan bahwa pemenuhan kebutuhan informasi kognitif merupakan aspek utama yang terpenuhi melalui konten edukasi pengasuhan yang disajikan. Akun Instagram @keluarga.sigap tidak hanya berfungsi sebagai sumber informasi yang kredibel dan relevan, tetapi juga berfungsi sebagai platform interaktif yang memberikan dukungan sosial dan emosional. Secara khusus, hasil penelitian ini mencakup hal-hal berikut:

1. Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pengasuhan Ibu *Milenial*: Akun Instagram (@keluarga.sigap) memenuhi kebutuhan informasi ibu milenial melalui penyediaan konten edukatif yang informatif dan terpercaya. Konten tersebut mencakup berbagai tema pengasuhan yang dibutuhkan, seperti tips praktis, kesehatan anak, tumbuh kembang, hingga isu sosial emosional. Penyajian informasi yang sistematis dan interaktif, seperti adanya kuis dan sesi tanya jawab, membuat informasi lebih mudah dipahami dan diterapkan.
2. Aspek-aspek Kebutuhan Informasi Ibu Milenial: Penelitian ini mengidentifikasi beberapa aspek utama yang menjadi faktor keberhasilan akun @keluarga.sigap dalam memenuhi kebutuhan informasi pengasuhan. Aspek-aspek tersebut meliputi:
  - 1) Kredibilitas Konten: Melalui kolaborasi dengan para ahli dan narasumber yang dapat diandalkan, akun ini membangun kepercayaan ibu milenial.
  - 2) Relevansi dan Kebermanfaatan Informasi: Konten yang disajikan sangat relevan dengan masalah dan kesulitan pengasuhan yang dialami ibu milenial dalam kehidupan sehari-hari. Misalnya, informasi tentang cara mengatasi tantrum dan tips toilet training.

- 3) Interaksi dan Komunitas: Melalui sesi diskusi, kolom komentar, dan akun ini menawarkan ruang untuk berinteraksi dan rasa dukungan sosial.
- 4) Hiburan dan Kesenangan: Konten yang disajikan tidak hanya informatif tetapi juga menghibur melalui format yang menarik, yang membuatnya lebih menyenangkan dan membantu mengurangi stres dan kejenuhan.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa akun Instagram @keluarga.sigap telah berhasil memanfaatkan karakteristik media sosial untuk menjadi sumber informasi pengasuhan yang efektif dan relevan bagi ibu milenial, yang tidak hanya memberikan pengetahuan, tetapi juga dukungan emosional dan sosial.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian, berikut adalah beberapa saran yang dapat diajukan:

### 1. Bagi Orang tua

Gunakan media sosial secara kritis, terutama akun Instagram seperti @keluarga.Sigap dapat menjadi sumber informasi yang bermanfaat tentang pengasuhan. Namun, orang tua harus tetap hati-hati dengan memverifikasi informasi dari sumber lain yang dapat dipercaya, seperti dokter anak atau para ahli, untuk memastikan bahwa itu benar dan sesuai dengan kondisi anak mereka. Manfaatkan fitur yang memungkinkan interaksi, seperti sesi diskusi dan kolom komentar, untuk berbagi pengalaman, bertukar informasi, dan mendapatkan dukungan dari sesama orang tua. Ini dapat membantu membangun jaringan dukungan sosial yang positif.

### 2. Bagi Pengelola Akun Instagram @keluarga.sigap

Akun Instagram @keluarga.sigap selaku media informasi seputar pengasuhan, sebaiknya terus pertahankan dan perluas kredibilitas konten, hasil

menunjukkan bahwa kolaborasi dengan narasumber yang dapat dipercaya sangat penting untuk membangun keyakinan pengikut. Untuk meningkatkan dan mempertahankan kredibilitas materi, pengelola akun disarankan untuk terus bekerja sama dengan profesional dari berbagai bidang. Untuk memastikan konten mereka relevan, pengelola akun Instagram harus melakukan survei atau menggunakan fitur Polling di Instagram *Stories* secara teratur untuk mengetahui topik-topik pengasuhan terbaru yang paling dibutuhkan oleh audiens. Dengan demikian, konten yang dibuat akan selalu relevan dengan masalah yang dihadapi ibu milenial.

### 3. Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjut dapat memperluas fokus pada platform media sosial lain, seperti TikTok atau YouTube, yang juga populer sebagai sumber informasi tentang pengasuhan. Ini dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif tentang peran media sosial secara keseluruhan. Fokus penelitian ini adalah ibu milenial. Penelitian lanjutan dapat membandingkan kebutuhan informasi tentang pengasuhan antara ibu dan ayah milenial atau antara orang tua dari generasi yang berbeda.