

**PENERAPAN EVALUASI FORMATIF DALAM PENINGKATAN MUTU
BERKELANJUTAN**

(Studi Kasus pada Penyelenggaraan Pelatihan di BPD Perhimpunan Hotel dan
Restoran Indonesia Provinsi Jawa Barat)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Pendidikan Masyarakat

Oleh:

Aliefvia Azzahra Putri

NIM. 2103523

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

**PENERAPAN EVALUASI FORMATIF DALAM PENINGKATAN MUTU
BERKELANJUTAN**

(Studi Kasus pada Penyelenggaraan Pelatihan di BPD Perhimpunan Hotel dan
Restoran Indonesia Provinsi Jawa Barat)

Oleh:

Aliefvia Azzahra Putri

NIM. 2103523

Skripsi diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Masyarakat

©Aliefvia Azzahra Putri

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2025

Hak cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya, atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lain tanpa izin dari penulis

ALIEFVIA AZZAHRA PUTRI

PENERAPAN EVALUASI FORMATIF DALAM PENINGKATAN MUTU
BERKELANJUTAN

(Studi Kasus Pada Penyelenggaraan Pelatihan di BPD Perhimpunan Hotel dan
Restoran Indonesia Provinsi Jawa Barat)

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I,



Dr. Elih Sudiapermana, M.Pd

NIP. 196111141987031001

Pembimbing II,



Dr. Yanti Shantini, M.Pd

NIP. 197301282005012001

Mengetahui

Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat



Dr. Yanti Shantini, M.Pd

NIP. 197301282005012001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aliefvia Azzahra Putri

NIM : 2103523

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Judul Karya : Penarapanan Evaluasi Formatif dalam Peningkatan Mutu Berkelanjutan (Studi Kasus pada Penyelenggaraan Pelatihan di BPD Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia Provinsi Jawa Barat)

Dengan ini menyatakan bahwa karya ini merupakan hasil kerja saya sendiri. Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini, baik sebagian maupun keseluruhan bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas.

Jika di kemudia hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berada di Universitas Pendidikan Indoensia.

Bandung, 18 Agustus 2025

Aliefvia Azzahra Putri

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Penerapan Evaluasi Formatif dalam Peningkatan Mutu Berkelanjutan (Studi Kasus pada Penyelenggaraan Pelatihan di BPD Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia Provinsi Jawa Barat)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi yang penulis tempuh.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dalam isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang evaluasi pendidikan dan pelatihan.

Pada proses penulisan skripsi penulis mendapatkan dari dorongan, bantuan, bimbingan dan do’a dari berbagai pihak. Izinkan penulis mengucapkan terima kasih yang tertulis dalam skripsi ini:

1. Kepada keluarga yang telah membantu penulis dengan memberikan motivasi, dukungan, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan penulisan skripsi ini semoga dapat membuat Ayah dan Bunda bangga, makasih Ayah dan Bunda sudah sering mengajak pergi agar penulis tidak terlalu pusing dalam mengerjakan skripsi, makasih Bibi yang telah memberikan semangat kepada penulis.
2. Kepada Bapak Dr. Elih Sudiapermana, M.Pd. serta Ibu Dr. Yanti Shantini, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dari awal pembuatan skripsi. Bimbingan dan dukungan yang Bapak serta Ibu berikan membuat saya yakin dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Prof. Dr. Uyu Wahyudi. M.Pd. selaku dosen akademik yang memberikan arahan dan bantuan kepada penulis dalam perkuliahan ini.

4. Kepada dosen dan staff pendidikan masyarakat yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis, dan membantu penulis dalam administrasi selama perkuliahan.
5. Kepada PHRI yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian. Terutama untuk Pak Yudhi, Pak Iman, Pak Rusli dan Bu Shendy yang memberikan informasi yang penulis butuhkan.
6. Kepada sepupu-sepupu yang telah memberikan motivasi dan dukungan. Kakak Silvi, Anggi, Raihan, dan Resa yang selalu menemani penulis disaat penulis sedang pusing mengerjakan skripsi, dan yang terus bilang ayo ketika penulis mengajak keluar.
7. Kepada teman-teman SMA penulis Sarah, Dewi, Putri, Rifka dan Nabila yang telah memberikan dukungan dan motivasi. Rifka, Nabila dan Dewi yang telah lulus terlebih dahulu membuat penulis termotivasi untuk mengerjakan skripsi.
8. Kepada diri yang tidak menyerah dalam proses menulis skripsi, berusaha untuk tetap mengerjakan walaupun tubuh sedang tidak stabil, dan tetap bertahan dan bertekad untuk menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2025

Aliefvia Azzahra Putri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji penerapan evaluasi formatif dalam peningkatan mutu berkelanjutan program pelatihan yang diselenggarakan oleh Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia (PHRI) Jawa Barat. Evaluasi formatif dipandang sebagai bagian penting dalam peningkatan kualitas pelatihan, namun implementasinya di lapangan masih menghadapi berbagai kendala. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi terhadap pengelola, instruktur dan peserta pelatihan. Hasil penelitian menunjukkan: pertama, evaluasi formatif belum dilaksanakan secara sistematis. Kedua, evaluasi dilakukan secara informal melalui diskusi lisan dan pengamatan langsung tanpa adanya instrumen baku maupun dokumentasi tertulis. Ketiga, umpan balik diberikan secara lisan dalam forum diskusi, dan digunakan sebagai dasar perbaikan desain pelatihan, metode penyampaian, serta sarana prasarana. Keempat, pengambilan keputusan terhadap perbaikan dilakukan secara kolektif melalui rapat internal, sedangkan monitoring dilakukan dengan observasi dan evaluasi lanjutan dari peserta dan instruktur. Kelima, kendala yang dihadapi meliputi keterbatasan waktu pelatihan, kurangnya pemahaman teknis, dan belum terbentuknya budaya evaluasi yang terdokumentasi. Penelitian ini memberikan kontribusi empiris mengenai praktik evaluasi formatif dalam konteks pelatihan dan menyarankan pentingnya penyusunan instrumen evaluasi sederhana serta penguatan dokumentasi untuk mendukung mutu pelatihan yang berkelanjutan.

Kata Kunci: Evaluasi Formatif, Pelatihan, Peningkatan Mutu Berkelanjutan.

ABSTRACT

This study aims to examine the application of formative evaluation in continuous quality improvement of training programs organized by the Indonesian Hotel and Restaurant Association (PHRI) of West Java. Formative evaluation is seen as an important part of improving training quality, but its implementation in the field still faces various obstacles. This study used a qualitative approach with a case study method. Data collection techniques were carried out through in-depth interviews, observations, and documentation studies with managers, instructors, and training participants. The results of the study indicate: first, formative evaluation has not been implemented systematically. Second, evaluations are conducted informally through oral discussions and direct observations without standard instruments or written documentation. Third, feedback is provided verbally in discussion forums and used as a basis for improving training design, delivery methods, and infrastructure. Fourth, decisions regarding improvements are made collectively through internal meetings, while monitoring is carried out through observation and follow-up evaluation of participants and instructors. Fifth, obstacles encountered include limited training time, lack of technical understanding, and the lack of a documented evaluation culture. This study provides an empirical contribution to the practice of formative evaluation in the context of training and suggests the importance of developing simple evaluation instruments and strengthening documentation to support sustainable training quality.

Key word: *Formative Evaluation, Training, Continuous Quality Improvement.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.2.1 Identifikasi Masalah	4
1.2.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Program Pelatihan	8
2.2 Evaluasi Program Pelatihan.....	11
2.3 Evaluasi Formatif	13
2.4 Penjaminan Mutu Program Pelatihan.....	18
2.5 Tantangan Penerapan Evaluasi Formatif.....	22
2.6 Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODE PENELITIAN	28

3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Partisipan dan Tempat Penelitian	29
3.2.1	Partisipan.....	29
3.2.2	Tempat Penelitian.....	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data	30
3.4	Teknik Analisis Data	34
3.5	Prosedur Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Temuan Penelitian	36
4.1.1	Profil Organisasi	36
4.1.2	Profil Pelatihan.....	38
4.1.3	Identitas Informan	39
4.2	Hasil Penelitian.....	39
4.3.1	Proses Perencanaan Evaluasi Formatif Program Pelatihan.....	39
4.3.2	Pelaksanaan Evaluasi Formatif Program Pelatihan.....	42
4.3.3	Mekanisme Pemberian Umpan Balik.....	45
4.3.4	Upaya Tindak Lanjut Perbaikan Berdasarkan Hasil Evaluasi	46
4.3.5	Tantangan yang Dihadapi dalam Penerapan Evaluasi Formatif	49
4.3	Pembahasan	53
4.3.1	Proses Perencanaan Evaluasi Formatif Program Pelatihan.....	53
4.3.2	Pelaksanaan Evaluasi Formatif Program Pelatihan.....	57
4.3.3	Mekanisme Pemberian Umpan Balik.....	63
4.3.4	Upaya Tindak Lanjut Hasil Evaluasi	65
4.3.5	Tantangan yang Dihadapi dalam Penerapan Evaluasi Formatif	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		74
5.1	Simpulan.....	74
5.2	Implikasi dan Saran	75
5.2.1	Implikasi.....	75
5.2.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		77

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kode Partisipan Penelitian	29
Tabel 3. 2 Pelaksanaan Wawancara	31
Tabel 3. 3 Pelaksanaan Observasi	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi	37
Gambar 4. 2 Hasil Penelitian Perencanaan Evaluasi	54
Gambar 4. 3 Perencanaan Evaluasi Menurut Ahli	54
Gambar 4. 4 Hasil Penelitian Instrumen Evaluasi	56
Gambar 4. 5 Instrumen Evaluasi Menurut Ahli	57
Gambar 4. 6 Hasil Penelian Teknik Pelaksanaan Pelatihan.....	58
Gambar 4. 7 Teknik Evaluasi Menurut Ahli	59
Gambar 4. 8 Hasil Penelitian Respon Instruktur.....	61
Gambar 4. 9 Respon Instuktur Menurut Ahli.....	62
Gambar 4. 10 Hasil Penelitian Pola Umpan Balik.....	63
Gambar 4. 11 Pola Umpan Balik Menurut Ahli	64
Gambar 4. 12 Hasil Penelitian Tindak Lanjut Evaluasi.....	65
Gambar 4. 13 Tindak Lanjut Menurut Ahli	66
Gambar 4. 14 Hasil Penelitian Integritas Sistem Mutu.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	83
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Pengelola Pelatihan (P)	88
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Instruktur (I)	94
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Peserta Pelatihan (PP)	97
Lampiran 5 Pedoman Observasi	99
Lampiran 6 Pedoman Studi Dokumen	101
Lampiran 7 Hasil Pedoman Wawancara Pengelola Pelatihan (P)	102
Lampiran 8 Hasil Pedoman Wawancara Instruktur (I1)	114
Lampiran 9 Hasil Pedoman Wawancara Instruktur (I2)	120
Lampiran 10 Hasil Pedoman Wawancara Peserta Pelatihan (PP1)	127
Lampiran 11 Hasil Pedoman Wawancara Peserta Pelatihan (PP2)	130
Lampiran 12 Hasil Pedoman Observasi	133
Lampiran 13 Hasil Pedoman Studi Dokumen	135
Lampiran 14 Catatan Harian	137
Lampiran 15 Surat Pengantar Penelitian	142
Lampiran 16 Bukti Bimbingan	143
Lampiran 17 SK Pembimbing	144
Lampiran 18 Surat Keterangan Uji Plagiarisme	145
Lampiran 19 Bukti Perbaikan Skripsi	146
Lampiran 20 Riwayat Hidup	149

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Armstrong, M. (2009). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (11th ed.). Kogan Page.
- Black, P., & Wiliam, D. (1998). Inside the Black Box: Raising Standards through Classroom Assessment. *Phi Delta Kappan*, 80.
- Brookhart, S. M. (2007). *Expanding views about formative classroom assessment: A review of the literature*. In J. H. McMillan (Ed.), *Formative classroom assessment: Theory into practice* (pp. 43–62). New York: Teachers College Press.
- Deming, W. E. (1986). *Out of the Crisis*. MIT Press.
- Wiliam, D. (2007). *Keeping learning on track: Classroom assessment and the regulation of learning*. In F. K. Lester (Ed.), *Second handbook of mathematics teaching and learning* (pp. 1053–1098). Greenwich, CT: Information Age Publishing.
- Flippo, E. B. (1984). *Personal Management* (6th ed.). McGraw-Hill.
- Guskey, T. R. (2000). *Evaluating Professional Development*. Corwin Press.
- Heritage, M. (2010). *Formative Assessment: Making It Happen in the Classroom*. Corwin Press.
- Kirkpatrick, D. L., & Kirkpatrick, J. D. (2006). *Evaluating Training Programs: The Four Levels* (3rd ed.). Berrett-Koehler Publishers.
- Mas, S. R. (2017). *Pengelolaan Penjaminan Mutu Pendidikan*. In *Zahir Publishing*.
- Noe, R. A. (2017). *Employee Training and Development* (7th ed.). McGraw-Hill Education.
- OECD. (2005). *Formative Assessment: Improving Learning in Secondary Classrooms*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/9789264007410-en>
- Patton, M. Q. (2008). *Utilization-Focused Evaluation* (4th ed.). SAGE Publications.
- Putu Ayub Darmawan, I., Arifudin, O., Renaldi, R., Made Rianita, N., Octavianus, S., Candra, L., Sri Lestari, A., Djati Satmoko, N., Muniarty, P., Nugroho Catur Saputro, A., Manik, E., & Kusumastuti, D. (2021). *TOTAL QUALITY MANAGEMENT DALAM DUNIA PENDIDIKAN (MODEL, TEKNIK DAN IMPLEMENTASI)*. www.penerbitwidina.com
- Scriven, M. (1967). *The methodology of evaluation* (R. W. Tyler, R. M. Gagné, & M. Scriven (eds.); 1st ed.). Rand McNally.

Sugoyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R\&D* (26th ed.). Alfabeta.

Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.

Wahyuni, S. M. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Pustaka Pelajar.

Werner, J. M., & DeSimone, R. L. (2012). *Human Resource Development* (6th ed.). Cengage Learning.

Jurnal:

Alam, L., Alam, M., Shafi, M. N. U. H., Khan, S., & Khan, Z. M. (2022). Meaningful in-training and end-of-training assessment: The need for implementing a continuous workplace-based formative assessment system in our training programs. *Pakistan Journal of Medical Sciences*, 38(5). <https://doi.org/10.12669/pjms.38.5.5921>

Asamoah, D., Shahrill, M., & Latif, S. N. A. (2022). A Review of Formative Assessment Techniques in Higher Education During COVID-19. *Qualitative Report*, 27(2), 475–487. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2022.5145>

Atikoh, N. (2023). Dinamika Implementasi Kurikulum Merdeka Di Madrasah Ibtidaiyah: Analisis Holistik Terhadap Proses, Problematik, Dan Solusinya. *Waniambey: Journal of Islamic Education*, 4(2), 136–152. <https://doi.org/10.53837/waniambey.v4i2.747>

Azman Pasaribu, Nelly a sinaga, & Jeniusman hutagalung. (2025). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Sibolga Sambas. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen*, 3(2), 44–55. <https://doi.org/10.59024/jise.v1i1.140>

Budi, Radiana, Tulus, H. (2022). Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di SMP Kristen Bukit Pengharapan Kabupaten Sanggau Damianus Budi Prasetya, Usman Radiana, Tulus Junanto, Helaria Mening. *Multiverse*, 1(2), 51–58.

Dolcini, M. M., Davey-Rothwell, M. A., Singh, R. R., Catania, J. A., Gandelman, A. A., Narayanan, V., Harris, J., & McKay, V. R. (2021). Use of effective training and quality assurance strategies is associated with high-fidelity EBI implementation in practice settings: A case analysis. *Translational Behavioral Medicine*, 11(1), 34–45. <https://doi.org/10.1093/tbm/ibz158>

Ediyanto, E. (2016). Siklus Prapembelajaran Model Penilaian Formatif Web-Based Pada Pembelajaran Fisika Materi Suhu Dan Kalor Untuk Siswa Smk Kelas X. *Jurnal Pendidikan Fisika Indonesia*, 12(2), 126–136. <https://doi.org/10.15294/jpfi.v12i2.5906>

Faja Ripanti, E., Oramahi, H. A., & Hadari Nawawi, J. H. (2021). JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika) Rancangan Sistem Informasi Pengelolaan

- Audit Mutu Internal (AMI) Perguruan Tinggi. *Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika(JEPIN)*, 7(1), 2460–0741.
- Firdausy, N., Yuadi, I., & Puspitasari, I. (2023). Analisis Sentimen Evaluasi Reaksi E-Learning Menggunakan Algoritma Naïve Bayes, Support Vector Machine Dan Deep Learning. *Techno.Com*, 22(3), 677–689. <https://doi.org/10.33633/tc.v22i3.8160>
- Gustiana, R., & Fauzi, A. (2022). Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Suatu Kajian Literatur Review Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(6), 657–666. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i6.1107>
- Gustini, N., & Mauly, Y. (2019). IMPLEMENTASI SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DASAR. *Jurnal Isema : Islamic Educational Management*, 4(2), 229–244. <https://doi.org/10.15575/isema.v4i2.5695>
- Hamzah. (2013). MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN BERBASIS SEKOLAH. *Hunafa: Jurnal Studia Islamika*.
- Hidayati, N. (2022). Evaluasi Fleksibel dalam Pembelajaran Kontemporer. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 77–85.
- Ilahi, A. A. A., Arifuddin, A., Ibrahim, D., & Muslimin, U. (2024). *Pelatihan Manajemen Organisasi Dan Kepemimpinan Untuk Peningkatan Efektivitas Organisasi UKM Di Institut Ilmu Sosial Dan Bisnis Andi Sapada*. <https://doi.org/10.62335/qbakxd12>
- Indriani, N., Salsabila, Z. P., Ummah, U. K., & Putri, N. R. (2021). Pengaruh Evaluasi Formatif Terhadap Hasil Belajar Fiqih Peserta Didik Kelas IV MINU Plus Islamiyah Sidoarjo. *Al-Mudarris (Jurnal Ilmiah Pendidikan Islam)*, 4(2), 181–194. <https://doi.org/10.23971/mdr.v4i2.3235>
- Irawati Erna. (2022). *MODEL PENJAMINAN MUTU BERKELANJUTAN (SUSTAINABLE QUALITY ASSURANCE) LEMBAGA PENYELENGGARA PELATIHAN PEMERINTAH*. Politeknik STIA LAN Jakarta.
- Kamila, V. Z., & Subastian, E. (2020). Analisis Dan Perancangan Sistem Evaluasi Pelatihan Tenaga Kependidikan. *Sebatik*, 24(2), 159–164. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v24i2.1125>
- Mahardika, A. I., Saputra, N. A. B., Muda, A. A. A., Riduan, A., Luzuardi, N. S., & Nurmalinga, N. (2023). Pelatihan Pengembangan Evaluasi Pembelajaran Digital Menggunakan Quizizz bagi Guru di Kota Banjarmasin. *Jurnal Abdimas Prakasa Dakara*, 3(1), 1–9. <https://doi.org/10.37640/japd.v3i1.1540>
- Masinde, F., & Maket, L. (2024). Effect of Training Evaluation Methods on Employee Performance in Public Service, Kenya. *Internasional Journal Of Research and Innovation In Social Science*, VIII(IV). <https://doi.org/10.47772/IJRISS>

- Maulana, R. I., Hanafi, D. F., Rosidi, M. F. A., & Inayati, N. L. (2024). Evaluasi Non Tes di Madrasah Aliyah Negeri 2 Surakarta: Impementasi dan Hambatan. *Afeksi: Jurnal Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan*, 5(1), 1–9. <https://doi.org/10.35672/afeksi.v5i1.202>
- Maulyan, F. F. (2019). Peran Pelatihan Guna Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia dan Pengembangan Karir: Theoretical Review. *Jurnal Sain Manajemen*, Vol. 1. <https://doi.org/https://doi.org/10.51977/jsm.v1i1.83>
- Missouri, R., Annafi, N., Lukman, L., Khairunnas, K., Mutmainah, S., Fathir, F., & Alamin, Z. (2023). Peningkatan Kesadaran Dan Partisipasi Masyarakat Melalui Pelatihan Pengelolaan Sampah. *Taroa: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(2), 91–101. <https://doi.org/10.52266/taroa.v2i2.2617>
- Morris, R., Perry, T., & Wardle, L. (2021). Formative assessment and feedback for learning in higher education: A systematic review. *Review of Education*, 9(3), 1–26. <https://doi.org/10.1002/rev3.3292>
- Najwa, L., Iqbal, M., & Aryani, M. (2023). Manajemen Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Di Perguruan Tinggi. In *Jurnal Visionary Penelitian Dan Pengembangan Dibidang Administrasi Pendidikan*. <https://doi.org/10.33394/vis.v11i1.7391>
- Novalinda, R., Ambiyar, A., & Rizal, F. (2020). Pendekatan Evaluasi Program Tyler: Goal-Oriented. In *Edukasi Jurnal Pendidikan*. <https://doi.org/10.31571/edukasi.v18i1.1644>
- Nurhaliza, W. O. S., Hidayanto, S., La Tarifu, L. T., Ayuningtyas, Q., & Fauziah, C. R. (2023). Komunikasi Partisipatif Masyarakat Bajo Mola Raya Dalam Pengembangan Desa Di Kabupaten Wakatobi. *Jurnal Ilmu Komunikasi UHO : Jurnal Penelitian Kajian Ilmu Komunikasi Dan Informasi*, 8(3), 571–586. <https://doi.org/10.52423/jikuho.v8i3.94>
- Parmigiani, D., Nicchia, E., Murgia, E., & Ingersoll, M. (2024). Formative assessment in higher education: an exploratory study within programs for professionals in education. *Frontiers in Education*, 9(March). <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1366215>
- Puspitasari, H. (2018). Standar Proses Pembelajaran Sebagai Sistem Penjaminan Mutu Internal Di Sekolah. In *Muslim Heritage*. <https://doi.org/10.21154/muslimheritage.v2i2.1115>
- Raihan, I. M., Restarie, M. D., Zulaikha, S., & Takdir, M. (2025). *Total Quality Management dan Siklus PDCA Sebagai Strategi Penguatan Mutu Pendidikan di Indonesia*. 3(4), 5518–5530.
- Rohmani, A., Winarno, S., & Hafidz Ariansyah, M. (2023). Continous Formative Assessment pada Pendekatan Hybrid Learning: Sebuah Study Evaluasi Persepsi. *Journal of Education and Teaching (JET)*, 4(3), 316–323. <https://doi.org/10.51454/jet.v4i3.256>

- Rosyad, Y. S., & Raharjo, U. D. (2022). Evaluasi pelatihan aplikasi penyuntingan ejakan Bahasa Indonesia (SIPEBI). *Pengabdian Masyarakat Cendekia (PMC)*, 1(2), 63–65. <https://doi.org/10.55426/pmc.v1i02.209>
- Roza, A. S., Wahyuni, S., & Dewi, A. F. (2022). Jurnal Paedagogy. *Jurnal Paedagogy*, 9(1), 2022. <https://e-journal.undikma.ac.id/index.php/pedagogy/index>
- Sadler, R. D. (1989). Formative Assessment and the Design of Instructional Systems. *Instructional Science*, 18, 119–144.
- Sage, A., & Sweeney, M. (2019). Using Interviews to Assess Program Effectiveness: A qualitative Approach. *Journal of Education Evaluation*, 12, 15–24.
- Sari, E., Ruwaidah, H., Suryadi, S., & Arum, W. S. A. (2021). Evaluasi Program Diklat Mediator Hubungan Industrial Ketenagakerjaan Kemenakertrans RI. *Jurnal Jendela Pendidikan*, 1(03), 163–175. <https://doi.org/10.57008/jjp.v1i03.41>
- Scott, V. C., Alia, K., Scaccia, J., Ramaswamy, R., Saha, S., Leviton, L., & Wandersman, A. (2020). Formative Evaluation and Complex Health Improvement Initiatives: A Learning System to Improve Theory, Implementation, Support, and Evaluation. *American Journal of Evaluation*, 41(1), 89–106. <https://doi.org/10.1177/109821401986802>
- Subijanto, Kadaryanto, B., Ali, N., Sulistiono, A. A., Widiputera, F., & Martini, I. A. D. (2021). Sistem Penjaminan Mutu Pembelajaran Jarak Jauh Di Perguruan Tinggi Di Masa Pandemi Covid-19. In *Jurnal Penelitian Kebijakan Pendidikan*. <https://doi.org/10.24832/jpkp.v14i2.512>
- Sukarismanti, S., Suharyo, S., Klemens Maksianus Lenga, & Wagiran, W. (2024). Pengajaran Bahasa Indonesia Berbasis Genre: Studi Evaluasi Respons Siswa di SMPN 9 Semarang. *Jurnal Onoma: Pendidikan, Bahasa, Dan Sastra*, 10(3), 2460–2471. <https://doi.org/10.30605/onoma.v10i3.3817>
- Sukirman, S., Pramudita, D. A., Aminudin, M. R., & Nugroho, A. A. (2023). Peningkatan Keterampilan Merancang Konten Pembelajaran dan Evaluasi Formatif Menggunakan Pendekatan Permainan. *Warta LPM*, 26(1), 51–58. <https://doi.org/10.23917/warta.v26i1.1097>
- Sastra, 10(3), 2460–2471. <https://doi.org/10.30605/onoma.v10i3.3817>
- Sweeney, R. D. (2010). Arts, language and hermeneutical aesthetics: Interview with paul ricoeur (1913-2005). *Philosophy and Social Criticism*, 36(8), 935–951. <https://doi.org/10.1177/0191453710375592>
- Syafira, D., B.R Sirait, M. H. R., & Rambe, D. P. (2022). EVALUASI PROGRAM PENDIDIKAN KARAKTER DI MTs. AL-ULUM MEDAN. *CERMIN:*

- Jurnal Penelitian*, 6(2), 408. https://doi.org/10.36841/cermin_unars.v6i2.1817
- Turnip, S. M. A., & Cendana, W. (2021). Implementasi Penilaian Formatif Autentik Era Pembelajaran Daring Berbasis Permainan Digital Sederhana Kelas Ii Sekolah Dasar. *Trapsila: Jurnal Pendidikan Dasar*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.30742/tpd.v3i1.1454>
- Ula Naila Kholisotul, & Zainabiyy Syafiqoh Zuhda Samiyah. (2024). IMPLEMENTASI STRATEGI SISTEM PENJAMINAN MUTU PADA PENDIDIKAN NON FORMAL. *Penjaminan Mutu*, 10. <http://ojs.uhnsugriwa.ac.id/index.php/JPM>
- Umar Mardan, & Ismail Feiby. (2017). PENINGKATAN MUTU LEMBAGA PENDIDIKAN ISLAM (Tinjauan Konsep Mutu Edward Deming dan Joseph Juran). *Jurnal Pendidikan Islam Iqra'*, 11.
- Ummah, M. S. (2019). Evaluasi Program Pelatihan. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. <http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciu.rbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484>
- SISTEM PEMBETUNGAN TERPUSAT STRATEGI MELESTARI
- Wahyuni, D. S., Sudira, P., Agustini, K., & Ariadi, G. (2020). *The effect of external learning on vocational high school performance with mediating role of instructional agility and product innovation efficacy in Indonesia. Management Science Letters*, 10(16), 3931-3940
- Watson, S. (2022). Employee training and development . New York, NY: McGraw Hill Education. ISBN: 978-0078112850 . *Human Resource Development Quarterly*, 33(2). <https://doi.org/10.1002/hrdq.21333>
- Widiyastuti, U., & Purwana ES., D. (2015). Evaluasi Pelatihan (Training) Level Ii Berdasarkan Teori the Four Levels Kirkpatrick. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)*, 3(2), 1. <https://doi.org/10.21009/jpeb.003.2.1>
- Zahrok, A. L. N. (2020). Implementasi sistem penjaminan mutu internal di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK). *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 8(2), 196–204. <https://doi.org/10.21831/jamp.v8i2.31288>

Peraturan Perundang-undangan:

*PERATURAN MENTERI KETENAGAKERJAAN REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 6 TAHUN 2025 TENTANG PENYELENGGARAAN PELATIHAN
VOKASI*. 1–44.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan. 4, 147–173