

**PERAN DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN
PANGANDARAN DALAM PENGELOLAAN DESTINASI WISATA
PANTAI PANGANDARAN JAWA BARAT**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
Manajemen Resort Dan Leisure

Oleh :

Tiara Octaviana Zaliani

2103811

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2025

**PERAN DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN
PANGANDARAN DALAM PENGELOLAAN DESTINASI WISATA
PANTAI PANGANDARAN JAWA BARAT**

Oleh :

Tiara Octaviana Zaliani

Sebuah skripsi disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Tiara Octaviana Zaliani 2025

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

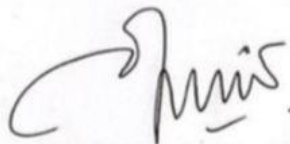
LEMBAR PENGESAHAN

**PERAN DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN
PANGANDARAN DALAM PENGELOLAAN DESTINASI WISATA PANTAI
PANGANDARAN JAWA BARAT**

Tiara Octaviana Zaliani
2103811

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



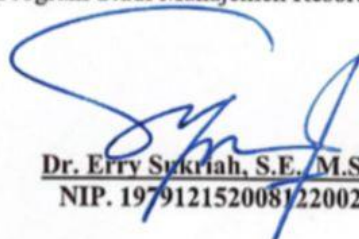
Sri Marhanah, S.S., M.M
NIP. 19811014200604 2 001

Pembimbing II



Rosita, S.S., M.A
NIP. 19781019200604 2 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure



Dr. Erry Sukriah, S.E., M.SE
NIP. 197912152008122002

**PERAN DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN
PANGANDARAN DALAM PENGELOLAAN DESTINASI WISATA
PANTAI PANGANDARAN JAWA BARAT**

ABSTRAK

Oleh

Tiara Octaviana Zaliani

2103811

Pantai Pangandaran sebagai salah satu destinasi unggulan di Jawa Barat memiliki potensi besar dalam sektor pariwisata, namun potensi tersebut memerlukan pengelolaan yang optimal agar dapat berkembang secara berkelanjutan. Oleh karena itu, peran Dinas Pariwisata dan Kebudayaan sebagai pihak yang berwenang menjadi sangat penting dalam merencanakan, mengatur, dan mengawasi pengelolaan destinasi tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana peran dinas pariwisata dan kebudayaan kabupaten pangandaran dalam mengelola destinasi wisata sesuai dengan undang-undang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus tunggal. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran memiliki peran strategis dalam tiga aspek utama, yaitu: pengelolaan dan pengembangan, regulasi dan pengawasan, serta pemberdayaan masyarakat.

Kata Kunci : Dinas Pariwisata, Pengelolaan Wisata, Pantai Pangandaran, Pembangunan Berkelanjutan

THE ROLE OF THE DEPARTMENT OF TOURISM AND CULTURE OF PANGANDARAN REGENCY IN THE MANAGEMENT OF THE PANGANDARAN BEACH TOURISM DESTINATION, WEST JAVA

ABSTRACT

By

Tiara Octaviana Zaliani

2103811

Pangandaran Beach, as one of the leading tourist destinations in West Java, holds great potential in the tourism sector. However, this potential requires optimal management in order to develop sustainably. Therefore, the role of the Department of Tourism and Culture, as the authorized institution, is crucial in planning, regulating, and overseeing the management of the destination. The purpose of this study is to examine the role of the Pangandaran Regency Department of Tourism and Culture in managing the tourist destination in accordance with applicable laws and regulations. This research uses a qualitative approach with a single case study method. Data collection techniques include in-depth interviews, field observations, and documentation. The results of the study indicate that the Department of Tourism and Culture of Pangandaran Regency plays a strategic role in three main aspects: management and development, regulation and supervision, and community empowerment.

Keywords: *Department of Tourism, Tourism Management, Pangandaran Beach, Sustainable Development*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Pengelolaan Kepariwisata.....	8
2.3 Peran Pemerintah Daerah dalam Pengelolaan Pariwisata	11
2.4 Penelitian Terdahulu.....	14
2.5 Kerangka Berfikir.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Lokasi Penelitian	21
3.3 Informan Penelitian	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data	22
2.5 Instrumen Penelitian.....	24
3.6 Instrumen Panduan Pengamatan	26
3.6 Teknik Analisis Data	28
3.7 Alat Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	30
4.1.1 Pantai Pangandaran	30
4.1.2 Profil Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran..	34
4.2 Peran Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran dalam pengelolaan destinasi wisata Pantai Pangandaran	42
4.2.1 Pengelolaan dan Pengembangan Destinasi Wisata	42
4.2.2 Regulasi dan Pengawasan	50
4.2.3 Promosi dan Pemasaran	56
4.2.4 Pemberdayaan Masyarakat dan Pelaku Usaha	61
4.2.5 Pengelolaan Infrastruktur dan Pelestarian Lingkungan	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Ulasan Google Review.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	22
Tabel 3. 2 Instrumen Wawancara.....	24
Tabel 3. 3 Instrumen Panduan Pengamatan	27
Tabel 4. 1 Temuan Penelitian Terkait Pengelolaan dan Pengembangan Destinasi Wisata.....	43
Tabel 4. 2 Temuan Penelitian Terkait Regulasi dan Pengawasan di Pantai Pangandaran	50
Tabel 4. 3 Temuan Penelitian Terkait Promosi dan pemasaran.....	56
Tabel 4. 4 Temuan Penelitian Terkait Pemberdayaan Masyarakat dan Pelaku Usaha.....	62
Tabel 4. 5 Temuan Penelitian Terkait Pengelolaan Infrastruktur dan Pelestarian Lingkungan	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Pantai Pangandaran	30
Gambar 4. 2 Kantor Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Pangandaran	35
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Disparbud Pangandaran	36
Gambar 4. 4 Keberadaan Petugas Tiket Pantai Pangandaran	45
Gambar 4. 5 Digitalisasi tiket masuk	46
Gambar 4. 6 Zonasi Kawasan Wisata	48
Gambar 4. 7 Spanduk Peringatan.....	52
Gambar 4. 8 Media Sosial Disparbud	58
Gambar 4. 9 Kegiatan TableTop	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat izin penelitian	77
Lampiran 2. SK Dosen Pembimbing Skripsi	80
Lampiran 3. Pedoman dan Lampiran Wawancara Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran.....	80
Lampiran 4. Transkrip dan pedoman wawancara wisatawan	87
Lampiran 5. pedoman dan Transkrip wawancara pelaku usaha	94
Lampiran 6. Lembar Observasi.....	102
Lampiran 7. Dokumentasi wawancara dengan bidang destinasi pariwisata	104
Lampiran 8. Dokumentasi wawancara dengan bidang pemasaran	104
Lampiran 9. Dokumentasi Wawancara Bidang Ekonomi Kreatif	104
Lampiran 10. Dokumentasi wawancara dengan wisatawan 1	105
Lampiran 11. Dokumentasi wawancara dengan wisatawan 2	105
Lampiran 12. Dokumentasi wawancara dengan wisatawan 3	105
Lampiran 13. Dokumentasi wawancara dengan wisatawan 4	106
Lampiran 14. Dokumentasi wawancara dengan masyarakat lokal 1	106
Lampiran 15 Dokumentasi wawancara dengan masyarakat lokal 2	106
Lampiran 16. Dokumentasi wawancara dengan pelaku usaha kuliner	107
Lampiran 17. Dokumentasi wawancara dengan pelaku usaha akomodasi	107
Lampiran 18. Dokumentasi wawancara dengan pelaku usaha jasa wisata	107

DAFTAR PUSTAKA

- Ansell, C., & Gash, A. (2008). Collaborative Governance in Theory and Practice. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 18(4), 543–571.
- Bafadhal, A. S. (2018). *Perencanaan Bisnis Pariwisata: Pendekatan Lean Planning*. Universitas Brawijaya Press.
<https://books.google.co.id/books?id=jNiFDwAAQBAJ>
- Camacho-Ruiz, M., Carrasco, R. A., Fernández-Avilés, G., & LaTorre, A. (2024). *Tourism destination events classifier based on artificial intelligence techniques*. arXiv preprint arXiv:2403.05502.
- Demholiday. (2023). *Pantai Timur Pangandaran*.
- Erdawati, E., & Ayub, M. (2024). Empowering communities through ecotourism: A holistic model. *Journal of Education, Humanities and Social Sciences (JEHSS)*, 7(2), 55–66
- Explore Pangandaran. (2024). *Spot Wisata Pangandaran*.
- Fang, H., Gao, S., & Zhang, F. (2023). *Forecasting inter-destination tourism flow via a hybrid deep learning model*. arXiv preprint arXiv:2305.03267
- Hood, C. (2007). Intellectual Obsolescence and Intellectual Makeovers: Reflections on the Tools of Government after Two Decades. *Governance*, 20(1), 127–144.
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia. (2022). *Panduan Pengelolaan Wisata Bahari di Indonesia*. Jakarta: Kemenparekraf.
- Klik Pangandaran. (2023). *Wisata Pantai Pangandaran*
- Klik Pangandaran. (2023). *Pantai Timur Pangandaran*.
- Kusnadi, A. (2025). *Pangandaran Raih Juara 1 Fair Score Media Dinas Pariwisata se-Jawa Barat, Ini Daftar Rankingnya*. Pikiran Rakyat.
<https://www.pikiran-rakyat.com/news/pr-019230792/pangandaran-raih-juara-1-fair-score-media-dinas-pariwisata-se-jawa-barat-ini-daftar-rankingnya>
- Lloret-Climent, M., Montoyo-Guijarro, A., Gutierrez-Vázquez, Y., & Camarena-Ibarrola, M. P. (2025). *A systemic and cybernetic perspective on causality, big data and social networks in tourism*. arXiv preprint arXiv:2503.05502.

- Majone, G. (1997). From the Positive to the Regulatory State: Causes and Consequences of Changes in the Mode of Governance. *Journal of Public Policy*, 17(2), 139–167.
- Marpaung, H., & Bahar, H. (2000). *Pengantar pariwisata*. Bandung: Alfabeta.
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi revisi). Bandung: Mypangandaran. (2024). *Pantai Barat Pangandaran*.
- Mypangandaran. (2024). *Pantai Timur Pangandaran*.
- Partina, A. (2013). Role Ambiguity And Role Conflict Sebagai Antecedent Dari Job Insecurity Pada Contingent Worker. *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 1(1), 1–13.
- Pemerintah Kabupaten Pangandaran. (2023). *Rencana Pengelolaan Pariwisata Kabupaten Pangandaran 2023-2027*. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Pangandaran.
- Pemerintah Kabupaten Pangandaran. (2023). *Profil Wisata Pangandaran*. Pangandaran: Dinas Pariwisata.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata*. Jakarta: Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2014). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 11.
- Pitana, I. G. I. K. S. D., & Diarta, I. (2009). Pengantar ilmu pariwisata.
- Prasetya, E. A., & Harahap, R. (2023). Model pemberdayaan masyarakat melalui pengembangan ekowisata Sumber Rejo, Balikpapan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (Abdi)*, 5(1), 88–96.
- Prasiasa, D. P. O. (2013). Destinasi pariwisata berbasis masyarakat. In *TA - TT -*. Penerbit Salemba Humanika. <https://doi.org/LK> - <https://worldcat.org/title/857141089>
- Process. In *Evaluation: A Systematic Approach* (pp. 169-201). Beverly Hills: Sage Publications.
- Putri, L. E., & Solfema, S. (2024). Community empowerment through the Pesona

- Sumpur tourism awareness group. *SPEKTRUM PLS: Jurnal Pendidikan Luar Sekolah (PLS)*, 8(2), 142–151.
- Rossi, P., Lipsey, M., & Freeman, H. (2004). Assessing and Monitoring Program
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunaryo, B. (2013). *Kebijakan Pembangunan Destinasi Pariwisata*. Gava Media
- Teece, D. J. (2007). Explicating Dynamic Capabilities: The Nature and Microfoundations of (Sustainable) Enterprise Performance. *Strategic Management Journal*, 28(13), 1319–1350.
- Terry, G. R. (2021). *Dasar-dasar Manajemen Edisi Revisi*. Bumi Aksara.
<https://books.google.co.id/books?id=-6UmEAAAQBAJ>
- UNWTO. (2020). *Sustainable Tourism Development Guidelines*. Madrid: World Tourism Organization.
- Wijaya, R., et al. (2022). "Sustainable Marine Tourism Development: A Study on Indonesia's Coastal Areas." *Journal of Marine Tourism Development*.
- Yin, R. K. (2018). *Studi kasus: Desain dan metode* (Terjemahan M. Djauzi Mudzakir). Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Yoeti, O. A. (1996). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.
- Yulianto, D. (2020). "Potensi dan Pengelolaan Wisata Bahari di Indonesia." *Jurnal Pariwisata Bahari*.
- Yusri, A. Z. dan D. (2020). Pengelolaan Destinasi Pariwisata. In *Jurnal Ilmu Pendidikan* (Vol. 7, Issue 2).