

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan dalam penelitian berjudul “Pengaruh Konten *Food Porn* pada Akun Instagram @onebitebigbite terhadap Minat Beli Konsumen Di *Bakery X* dengan Mediasi Kepuasan *Followers*”, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan utama dari temuan yang diperoleh, diantaranya:

- 1) Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan dari ketiga variabel *food porn* pada akun Instagram @onebitebigbite yaitu *antecedent of gazing*, *intensity of gazing*, dan *engagement when gazing* terhadap kepuasan *followers*. Semakin kuat dorongan untuk memperhatikan konten *food porn*, semakin sering atau intens seseorang memperhatikan konten tersebut, dan semakin tinggi keterlibatan saat melihat konten, maka tingkat kepuasan yang dirasakan *followers* semakin tinggi.
- 2) Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan dari tiga variabel *food porn* pada akun Instagram @onebitebigbite yaitu *antecedent of gazing*, *intensity of gazing*, dan *engagement when gazing* terhadap minat beli konsumen di *Bakery X*. Semakin kuat dorongan seseorang untuk memperhatikan konten tersebut, semakin lama dan intens seseorang menatap konten *food porn*, dan semakin besar keterlibatan yang dirasakan, maka semakin tinggi pula minat belinya terhadap produk yang ditampilkan.
- 3) Hasil menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan *followers* pada akun Instagram @onebitebigbite terhadap minat beli konsumen di *Bakery X*. Hal ini menandakan ketika tingkat kepuasan *followers* terhadap akun Instagram @onebitebigbite meningkat, kecenderungan mereka untuk memiliki minat beli terhadap produk yang ditampilkan juga turut meningkat.

- 4) Hasil menunjukkan bahwa kepuasan *followers* mampu memediasi ketiga variabel *food porn* pada akun Instagram @onebitebigbite yaitu *antecedent of gazing*, *intensity of gazing*, dan *engagement when gazing* terhadap minat beli konsumen di *Bakery X*. Kepuasan yang dirasakan oleh *followers* berperan dalam memperkuat pengaruh konten *food porn* pada akun Instagram @onebitebigbite terhadap variabel minat beli konsumen di *Bakery X*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis menyampaikan sejumlah rekomendasi yang diharapkan dapat memberikan kontribusi positif, baik bagi pembaca maupun bagi peneliti selanjutnya yang berminat untuk mengkaji topik yang serupa. Beberapa rekomendasi yang disampaikan oleh penulis diantaranya:

- 1) Bagi pemilik akun Instagram @onebitebigbite, diharapkan agar akun Instagram @onebitebigbite meningkatkan kualitas konten, khususnya yang berkaitan dengan daya tarik visual makanan (*food porn*). Selain itu, penting membangun interaksi yang lebih aktif dengan pengikut sehingga menciptakan *engagement* yang kuat dan meningkatkan kepuasan *followers* guna memperkuat minat beli konsumen. Penulis juga menyarankan agar informasi yang disajikan lebih jujur dan deskriptif mencakup elemen sensorik seperti deskripsi rasa, tekstur, aroma, dan pengalaman konsumsi secara keseluruhan. Hal ini bertujuan agar pengikut dapat membayangkan pengalaman kuliner secara imajinatif dan nyata.
- 2) Bagi *Bakery X* disarankan agar senantiasa meningkatkan kualitas produk yang ditawarkan, baik dari segi rasa, penyajian, kebersihan, maupun pelayanan, guna membangun citra positif dan memastikan pengalaman konsumen sesuai dengan ekspektasi yang terbentuk dari ulasan.
- 3) Bagi pelaku usaha kuliner yang telah maupun yang akan diulas oleh akun @onebitebigbite diharapkan mampu menjaga konsistensi antara produk yang disajikan dengan yang ditampilkan dalam konten, terutama konten

bergaya *food porn*. Oleh karena itu, aspek seperti tampilan, warna, dan tekstur makanan perlu diperhatikan agar sesuai dengan ekspektasi visual yang terbentuk dari konten tersebut. Tidak hanya menarik secara estetika, produk yang ditawarkan juga harus mampu memberikan cita rasa dan kualitas yang sesuai dengan ekspektasi konsumen, sehingga konsumen merasa pengalaman kuliner yang diterima benar-benar sepadan dengan nilai yang dijanjikan.

- 4) Bagi *followers* akun Instagram @onebitebigbite, baik yang berperan sebagai penjual, pembeli, maupun penikmat kuliner diharapkan untuk bersikap bijak dalam menggunakan sosial media, terutama dalam menyikapi setiap ulasan kuliner yang disajikan. Sangat penting menggunakan bahasa yang baik dan sopan saat berkomentar untuk menciptakan lingkungan yang positif dan saling menghargai.
- 5) Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan agar mengkaji lebih dalam dan memahami topik penelitian secara menyeluruh, agar menghasilkan data yang lebih kuat, komprehensif, dan variatif.