

**ANALISIS PROSES PEREKRUTAN DAN PELATIHAN KARYAWAN
DISABILITAS DI KEDAI KOPI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Program Studi Pendidikan Khusus



Disusun oleh

Shinta Dewi Kusumastuti

2100227

Dosen Pembimbing

Dr. Oom Sitti Homdijah, M.Pd.

Nita Nitiya Intan Tanbrin, S.Pd., M.Pd.

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KHUSUS

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2025

ANALISIS PROSES PEREKRUTAN DAN PELATIHAN KARYAWAN DISABILITAS DI KEDAI KOPI

Oleh

Shinta Dewi Kusumastuti

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Program Studi Pendidikan Khusus

© Shinta Dewi Kusumastuti

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh dicetak ulang, diperbanyak sebagian atau seluruhnya,
atau dengan cara lain yang tidak diketahui dan tanpa izin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SHINTA DEWI KUSUMASTUTI

NIM. 2100227

**LISIS PROSES PEREKRUTAN DAN PELATIHAN KARYA
DISABILITAS DI KEDAI KOPI**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing

Pembimbing I



Dr. Oom Sitti Homdijah, M.Pd.

NIP. 196101061983032002

Pembimbing II



Nita Nitiva Intan Tanbrin, S.Pd., M.Pd.

NIP. 920230219931221201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Khusus



Dr. dr. Riksmas Nurahmi Rinalti Akhlan, M.Pd.

NIP. 197511182005012001

ANALISIS PROSES PEREKRUTAN DAN PELATIHAN KARYAWAN DISABILITAS DI KEDAI KOPI

Shinta Dewi Kusumastuti
2100227

Abstrak

Para penyandang disabilitas kerap mendapatkan diskriminasi dalam mengakses pekerjaan karena faktor perspektif pemberi kerja, budaya di tempat kerja, dan persyaratan. Mereka lebih banyak bekerja di sektor informal, salah satunya kedai kopi. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana proses perekrutan dan pelatihan karyawan disabilitas di salah satu kedai kopi di Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif metode deskriptif studi kasus. Data utama diperoleh melalui wawancara mendalam dengan pemilik, mentor, dan karyawan disabilitas. Data tersebut didukung oleh studi dokumentasi yang diperoleh melalui media sosial dan dokumen milik kedai kopi. Data yang sudah diperoleh lalu dianalisis dengan model Miles and Hubberman, yakni direduksi lalu disajikan dalam bentuk narasi dan diagram alir. Ditemukan bahwa proses rekrutmen di Satuperdua Kopi Tiam dilakukan dengan metode terbuka dan tertutup dan sumber berasal dari eksternal. Adapun dua jenis pelatihan yang diadakan yakni orientasi Standar Operasional Prosedur (SOP) oleh pihak kedai kopi sendiri dan pelatihan yang bekerja sama dengan pihak ketiga, seperti dinas ketenagakerjaan dan otoritas jasa keuangan. Diperoleh kesimpulan bahwa Satuperdua Kopi Tiam telah melakukan proses rekrutmen dan pelatihan dengan melibatkan berbagai penyandang disabilitas, kecuali *down syndrome*.

Kata kunci: disabilitas, kedai kopi, kerja, pelatihan, rekrutmen,

ANALYSIS OF THE RECRUITMENT AND TRAINING PROCESS FOR EMPLOYEES WITH DISABILITIES AT COFFEE SHOP

Shinta Dewi Kusumastuti
2100227

Abstract

People with disabilities often face discrimination in accessing employment due to employer perspectives, workplace culture, and requirements. They are more likely to work in the informal sector, for example, in coffee shops. This paper explore the recruitment and training processes for employees with disabilities at a coffee shop in Indonesia. By use a qualitative descriptive case study approach, main data was obtained through in-depth interviews with the owner, mentors, and employees with disabilities. The data was supported by documentation obtained through social media and documents belonging to the coffee shop. The data obtained was then analyzed using the Miles and Hubberman model, which was reduced and presented in the form of narratives and flowcharts. It was found that the recruitment process at Satuperdua Kopi Tiam was conducted using open and closed methods, with sources coming from external parties. There were two types of training sessions held: Standard Operating Procedure (SOP) orientation by the coffee shop itself and training sessions in collaboration with third parties, such as the labor office and the Financial Services Authority. To conclude, Satuperdua Kopi Tiam has carried out the recruitment and training processes by involving various people with disabilities, except for those with Down syndrome.

Keyword: coffee shop, disability, recruitment, training, work.

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	11
1.1 Latar Belakang	11
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat teoritis	5
1.4.2 Manfaat praktis	5
BAB II KAJIAN TEORI	7
2.1 Proses Rekrutmen.....	7
2.2 Proses Pelatihan.....	10
2.3 Penyandang Disabilitas	12
2.3.1 Individu dengan Hambatan Penglihatan	13
2.3.2 Individu dengan Hambatan Pendengaran	15
2.3.3 Individu dengan Hambatan Kecerdasan	17
2.3.4 Individu dengan Hambatan Fisik dan Motorik	20
2.4 Penelitian terdahulu	21
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Metode Penelitian.....	25
3.2 Subjek dan Tempat Penelitian	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4 Pengujian Keabsahan Data	31
3.5 Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil.....	34

4.1.1 Pemahaman Pemilik dan Pengelola Kedai Kopi Terhadap Penyandang Disabilitas	34
4.1.2 Proses Perekrutan.....	39
4.1.3 Proses Pelatihan	45
4.1.4 Tantangan dan Hambatan	50
4.2 Pembahasan	52
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN 1.....	68
LAMPIRAN 2.....	72
RIWAYAT HIDUP	166

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Layout Penelitian	26
Tabel 3.2 Pedoman wawancara	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peresmian Satuperdua Kopi Tiam pada tanggal 11 Juli 2024	35
Gambar 4.2 Penjelasan Satuperdua Kopi Tiam	37
Gambar 4.3 Pamflet pelatihan barista dan MUA yang diselenggarakan oleh PLN ..	42
Gambar 4.4 Salah satu adik asuh yang mengantarkan makanan dan membersihkan meja	45
Gambar 4.5 Salah satu adik asuh yang mengantarkan makanan dan membersihkan meja	45
Gambar 4.6 Learning center pemberdayan disabilitas	46
Gambar 4.7 Pelatihan barista oleh dinas tenaga kerja kota Pontianak	48
Gambar 4.8 Diagram alir proses perekrutan dan pelatihan karyawan disabilitas di Satuperdua Kopi Tiam	50

DAFTAR PUSTAKA

- Akther, S., Javed, T., & Islam, N. (2019). Measurement of the Effectiveness of Off-the-Job Training Methods in Commercial Banks of Bangladesh. *International Journal of Business and Management*, 14(9).
- American Psychiatric Association. (2013). *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders* (5th ed.). <https://doi.org/10.1176/appi.books.9780890425596>
- Anderson-Chavarria, M. (2021). The Autism Predicament: Models of Autism and Their Impact on Autistic Identity. *Disability & Society*, 37(8), 1321–1341. <https://doi.org/10.1080/09687599.2021.1877117>
- Anindita, A. R., & Apsari, N. C. (2019). Pelaksanaan support group pada orangtua anak dengan cerebral palsy. *Focus: Jurnal Pekerjaan Sosial*, 2(2), 208–218. <https://doi.org/10.24198/focus.v2i2.26248>
- Apsari, N. C., & Mulyana, N. (2018). Penyandang Disabilitas dalam Dunia Kerja. *Focus: Jurnal Pekerjaan Sosial*, 1(3), 234–244. <https://doi.org/10.24198/focus.v1i3.20499>
- Arfin, A. L. (2022). Peran Departemen Sumber Daya Manusia dalam Perencanaan, Rekrutmen dan Seleksi untuk Mendapatkan SDM Unggul. *Efektor*, 9(2), 272–285.
- Arnida, Hijriati, Maulina, C. P., Fitria, A., & Fadila, N. (2024). ANALISIS KARAKTERISTIK DAN AKTIVITAS BELAJAR ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS (TUNARUNGU) DI SEKOLAH SLB- B YPAC BANDA ACEH. *Jurnal Warna*, 8(1), 1–10. <https://doi.org/10.52802/warna.v8i1.1047>
- Arrivanissa, D. S. (2023). Mewujudkan Hak dan Kesempatan Kerja Bagi Penyandang Disabilitas Tuna Netra Dalam Perspektif Hukum dan Hak Asasi Manusia. *El-Dusturie*, 2(1). <https://doi.org/10.21154/el-dusturie.v2i1.6080>
- Arta, D. N. C., Tannady, H., Fitriadi, H., Supriatna, D., & Yuniwati, I. (2023). Analisis Pengaruh Pelatihan Kerja dan Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan di Perguruan Tinggi. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 4(1), 587–596.
- Arta, D. N. C., Pauweni, L., Cakranegara, P. A., Ishak, O., & Biongan, A. (2022). Analysis of Increasing Employee Competence Through On-Job Training and Off-Job Training. *Enrichment : Journal of Management*, 12(5), 3471–3478. <https://doi.org/10.35335/enrichment.v12i5.880>
- Asdrayany, D., & Zohriah, A. (2024). Analisis Rekrutmen Tenaga Dalam Organisasi Pendidikan. *Jambura Journal of Educational Management*, 5(1), 34–44. <https://doi.org/10.37411/jjem.v5i1.2739>
- Badrudin, M., & Parantika, A. (2024). Dampak Keterlibatan Penyandang Disabilitas dalam Operasional Kafe terhadap Kepuasan Pelanggan dan Persepsi Masyarakat Inklusi Sosial (Studi Penelitian : Sunyi, House of Coffee & Hope

- Jakarta). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(22), 218-222. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14543732>
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using Thematic Analysis in Psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Budiman, S., & Dananjoyo, R. (2021). The Effect of Cafe Atmosphere on Purchase Decision: Empirical Evidence from Generation Z in Indonesia. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(4), 483–490. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no4.0483>
- Cahya, A. D., Rahmadani, D. A., Wijiningrum, A., & Swasti, F. F. (2021). Analisis Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. *YUME: Journal of Management*, 4(2).
- Creswell, J.W. and Creswell, J.D. (2018) Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. Sage, Los Angeles.
- Dinantara, M. D. (2019). The Analysis of Selection and Training Model in Efforts to Increase Employee Performance PT. Arzuro HR Performance. <https://doi.org/10.5281/zenodo.2533435>
- Dwitama, M. W. P., Firdaus, W., Kurniawan, S. B., & Zuhroâ, A. Q. (2023). Penerapan Manajemen Konflik dalam Menangani Masalah Komunikasi Anak ABK (Tuna Rungu) dalam Pengelolaan Kafe Ksuli di Kabupaten Jember. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEMB) Vol, 1*(02).
- EL Hajjar, S. T., & Alkhanaizi, M. S. (2018). Exploring the Factors That Affect Employee Training Effectiveness: A Case Study in Bahrain. *SAGE Open*, 8(2). <https://doi.org/10.1177/2158244018783033>
- Ellenkamp, J. J., Brouwers, E. P., Embregts, P. J., Joosen, M. C., & van Weeghel, J. (2016). Work Environment-related Factors in Obtaining and Maintaining Work in a Competitive Employment Setting for Employees with Intellectual Disabilities: A Systematic Review. *Journal of occupational rehabilitation*, 26, 56-69.
- Erisa, D., & Widinarsih, D. (2022). Akses Penyandang Disabilitas terhadap Pekerjaan: Kajian Literatur. *Jurnal Pembangunan Manusia*, 3(1), 22.
- Estaswara, H., Sudarto, S., Himam, M., Salsabila, P., & Tayana, O. (2024). Pelatihan Kualitas Pelayanan di Kafe Kilabret, Jakarta. *Jurnal Abdi Masyarakat Indonesia*, 4(6), 1537–1546. <https://doi.org/10.54082/jamsi.1413>
- Estika, S., & Rumayya, R. (2024). Partisipasi Penyandang Disabilitas dalam Pasar Kerja di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 8(3), 501-510. <https://doi.org/10.31955/mea.v8i3.4476>
- Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika: Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Falakh, M. F. (2021). *Bimbingan Keterampilan Vokasional Cafe Cupable Untuk Penyandang Disabilitas di Pusat Rehabilitasi Yakkum Yogyakarta*. (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2021) Diakses dari

https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/47418/1/17102020047_BAB-I_IV-atau-V_DAFTAR-PUSTAKA.pdf

- Febriyanti, A., & Sungkono 2024. Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Barista pada Kopi dari Hati. *PENG: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 1(2), 175-184.
- Fereday, J., & Muir-Cochrane, E. (2006). Demonstrating Rigor Using Thematic Analysis: A Hybrid Approach of Inductive and Deductive Coding and Theme Development. *International Journal of Qualitative Methods*, 5(1), 80-92. <https://doi.org/10.1177/160940690600500107>
- Fitriyah, F. K. (2019). Pengaruh Permainan Tradisional Gobak Sodor dalam Bimbingan Kelompok terhadap Peningkatan Interaksi Sosial Anak Autis. *Education and Human Development Journal*, 4(2), 13–20. <https://doi.org/10.33086/ehdj.v4i2.1293>
- Ganggayah, M. D., Zhao, D., Liew, E. J. Y., Mohd Nor, N. A., Paramasivam, T., Lee, Y. Y., Abu Hasan, N. I., & Shaharuddin, S. (2025). Accelerating Autism Spectrum Disorder Care: A Rapid Review of Data Science Applications in Diagnosis and Intervention. *Asian journal of psychiatry*, 108, 104498. <https://doi.org/10.1016/j.ajp.2025.104498>
- Halisa, N. N. (2020). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia “Sistem Rekrutmen, Seleksi, Kompetensi dan Pelatihan” terhadap Keunggulan Kompetitif: Literature Review. *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal*, 1(2 Desember), 14–22. <https://doi.org/10.34306/abdi.v1i2.168>
- Hendro, A., Khiat, D., Wibisono, R., Nike, R., & Mahendradani, R. (2021). Identifikasi Kriteria Pekerja Informal terhadap Pemilik Usaha Makan Minum di Jakarta. *Indonesian Business Review*, 4(2), 114-133. <https://doi.org/10.21632/ibr.4.2.114-133>
- Heera, S., & Devi, A. (2016). Employers’ Perspective Towards People with Disabilities: A Review of the Literature. *The South East Asian Journal of Management*. 10(1), <https://doi.org/10.21002/seam.v10i1.5960>
- Heward, Wiliam, L., (2013). *Exceptional Children an Introduction to Special Education Tenth Edition*. Edinburgh: Pearson.
- Hidayat, A., & Suranto, M. P. (2019). Pola Komunikasi Interpersonal Manusia Kerdil Pada Masyarakat di Desa Palak Siring Kabupaten Bengkulu Selatan. *Jurnal Ilmu Komunikasi*. 5(1), 79-93. <https://doi.org/10.21831/lektur.v5i1.19144>
- Hidayatullah, F., & Noer, K. U. (2021). Implementasi Kebijakan Rekrutmen Tenaga Kerja Disabilitas Tunanetra di BUMD DKI Jakarta. *De Lega Lata: Jurnal Ilmu Hukum*, 6(2), 406-422.
- Holisatul Munawaroh, Amir, & Ahmad Hamdi. (2022). Strategi Rekrutmen terhadap Sumber Daya INSANI. *Al-Idarah : Jurnal Manajemen Dan Bisnis Islam*, 3(1), 55–73. <https://doi.org/10.35316/idarrah.2022.v3i1.54-73>
- Indarawan, N. P. H. R., & Dewi, I. G. A. M. (2024). Pelatihan dan Pengembangan SDM dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan . *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 3(5), 811–817. <https://doi.org/10.22334/paris.v3i5.795>

- Iwanaga, K., Chen, X., Grenawalt, T. A., dkk. (2021). Employer Attitudes and Practices Affecting the Recruitment and Hiring of People with Disabilities: A Scoping Review. *Journal of Rehabilitation*, 87(2).
- Kamil, N., Fitri, Z. Z., Nasution, H., & Putro, K. Z. (2023). Memahami Anak Berkebutuhan Khusus: Down Syndrome. *Murhum: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 4(2), 190-198.
- Kirk, S. A., Gallagher, J. J., Coleman, M. R., & Anastasiow, N. J. (2023). *Educating Exceptional Children* (15th ed.). Boston: Cengage Learning.
- Lina, R. (2020). Pengaruh Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan. *Scientific Journal of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 3(3), 281-290.
- Magfiroh, N. H., Hanifah, N., & Nahdah, P. A. (2024). Analisis Perbedaan Strategi Penanganan Anak Tunanetra. *Journal of Education Research*, 5(3), 4178-4185. <https://doi.org/10.37985/jer.v5i3.1536>
- Malasari, D. D. (2025). Pelatihan Barista dengan Metode on the Job Training untuk Meningkatkan Kinerja pada Barista Lokale Jeruju. *JOURNAL of APPLIED BUSINESS and BANKING (JABB)*, 6(1), 60-70.
- Mambela, S. (2018). Tinjauan Umum Masalah Psikologis dan Masalah Sosial Individu Penyandang Tunanetra. *Buana Pendidikan: Jurnal Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Unipa Surabaya*, 14(25), 65-73.
- Manik, L. B., Pasaribu, E. V., & Herlina, E. S. (2023). Implementasi Pendidikan bagi Anak Tunadaksa. *Jurnal Pendidikan Sosial Dan Humaniora*, 2(3).
- Marhaeni, N. P. (2019). Analisis Pekerjaan dan Perencanaan Sumber Daya Manusia serta Pengaruhnya terhadap Metode Rekrutmen. *Jurnal Bisnis Terapan*, 3(02), 129 - 136. <https://doi.org/10.24123/jbt.v3i02.2508>
- Mau, A. F., & Derung, T. N. (2025). Menuju Dunia Kerja yang Inklusif bagi Penyandang Disabilitas: Tinjauan Laborem Exercens Art. 22. *WISSEN: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 3(1), 38-50.
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145-151.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., Saldaña, J. (2018). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. United Kingdom: SAGE Publications.
- Muchsinati, E. S., & Dulf, S. (2025). Upaya Peningkatan Kinerja Restoran Pondok Ciung melalui Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan. *Mestaka: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 42-47. <https://doi.org/10.58184/mestaka.v4i1.583>
- Mvuyisi, M., & Mbukanma, I. (2023). Assessing the Impact of on-the-job Training on Employee Performance: A Case of Integrated Tertiary Software Users in a Rural University. *International Journal of Research in Business and Social Science* (2147-4478), 12(1), 90-98. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v12i1.2248>

- Nailuvar, D. Q., Yamsri, K. R., & Putri, R. R. N. A. (2024). Mewujudkan Birokrasi Inklusif melalui Peningkatan Kesempatan Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Penyandang Disabilitas di Indonesia. *Kultura: Jurnal Ilmu Hukum, Sosial, dan Humaniora*, 2(6), 150-162.
- Nanda, A. R., & Herawati, R. (2021). Kendala dan Solusi bagi Penyandang Disabilitas Kota Semarang dalam Mengakses Pekerjaan. *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*, 3(3), 325-336. <https://doi.org/10.14710/jphi.v3i3.325-336>
- Naresh Kumar Jaiswal. (2024). Employment Opportunities And Challenges For People With Intellectual Disabilities: A Global Perspective. *Medalion Journal: Medical Research, Nursing, Health and Midwife Participation*, 5(2), 93–98. <https://doi.org/10.59733/medalion.v5i2.117>
- Natanael, E. D., & Wibawa, D. S. (2024). Gambaran Konsep Diri Penyandang Disabilitas Fisik Tuna Daksa yang Bekerja. *MANASA*, 13(1), 47-64.
- Nisa, K., Mambela, S., & Badiah, L. I. (2018). Karakteristik dan kebutuhan anak berkebutuhan khusus. *Jurnal Abadimas Adi Buana*, 2(1), 33-40. <https://doi.org/10.36456/abadimas.v2.i1.a1632>
- Nunik, N. M., Sagala, A. C. D., & Karmila, M. (2022). Pengaruh Permainan Tradisional Jamuran terhadap Interaksi Sosial Anak Down Syndrome. *Murhum: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 3(1), 53-66.
- Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Afgani, M. W., & Sirodj, R. A. (2024). Triangulasi Data dalam Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17), 826-833. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13929272>
- Pratiwi, A. S., Sonhaji, S., Suhartoyo, S., & Pujiastuti, E. (2023). Pelaksanaan Pemberian Sanksi bagi Perusahaan yang Tidak Mempekerjakan Tenaga Kerja Penyandang Disabilitas. *Jurnal USM Law Review*, 6(1), 388-406.
- Poerwanti, S. D. (2017). Pengelolaan Tenaga Kerja Difabel untuk Mewujudkan Workplace Inclusion. *INKLUSI: Journal of Disability Studies*, 4(1), 1-24.
- Pritchard, E. (2020). Incongruous encounters: the problem of accessing accessible spaces for people with dwarfism. *Disability & Society*, 36(4), 541–560. <https://doi.org/10.1080/09687599.2020.1755236>
- Putra, E. Y. (2020). Analisis Tingkat Kunjungan Kembali Konsumen pada Local Coffee Shop di Kota Batam. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 14(2), 133-145.
- Putri, R. . (2023). Analisis Faktor Kepuasan Konsumen pada Coffee Shop Pilar Coffee And Socializing Bukittinggi. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 1981–1989. <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i1.6103>
- Qomaruddin, Q., & Sa'diyah, H. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman. *Journal of Management, Accounting, and Administration*, 1(2), 77–84. <https://doi.org/10.52620/jomaa.v1i2.93>

- Rachmawati, S. (2020) *Strategi Pemberdayaan Soft Skills Penyandang Disabilitas di Deaf Café and Car Wash Fingertalk Cinere*
- Rahmah, F. N. (2018). Problematika Anak Tunarungu dan Cara Mengatasinya. *Quality*, 6(1), 1-15.
- Rosilawati, Y., Amalia, D. A., Ishak, A., Komunikasi, I., & Yogyakarta, U. M. (2021). Pemberdayaan Masyarakat: Kampung Tunagrahita Menuju Kampung Mandiri Desa Karangpatihan, Ponorogo, Indonesia. *Interaksi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 10(2), 127-137.
- Salari, N., Rasoulpoor, S., Rasoulpoor, S., dkk. (2022). The Global Prevalence of Autism Spectrum Disorder: A Comprehensive Systematic Review and Meta-analysis. *Italian journal of pediatrics*, 48(1), 112.
- Salwa Sabilah, & Almizar Hamid. (2025). Pemberdayaan Para Penyandang Disabilitas Rungu melalui Keterampilan Kerja di Kedai Difabis Coffee and Tea Kendal Jakarta Pusat. *WISSEN : Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 3(2), 01–11. <https://doi.org/10.62383/wissen.v3i2.688>
- Saputri, M. A., Widiati, N., Lestari, S. A., & Hasanah, U. (2023). Ragam Anak Berkebutuhan Khusus. *Childhood Education: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 4(1), 38-53.
- Schalock, R. L., Luckasson, R., & Tassé, M. J. (2021). An Overview of Intellectual Disability: Definition, Diagnosis, Classification, and Systems of Supports (12th ed.). *American Journal on Intellectual and Developmental Disabilities*, 126(6), 439–442. <https://doi.org/10.1352/1944-7558-126.6.439>
- Sholathiah, A., Lestari, R. P., & Komalasari, S. (2022). Teknik dan Metode Rekrutmen sebagai Penentu Hasil Kinerja Karyawan. *Jurnal Ecoment Global*, 7(2). <https://doi.org/10.35908/jeg.v7i2.2092>
- Sholihah, I. A. (2020). Pengaruh Suasana Cafe dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Konsumen di Merdeka Cafe Nganjuk. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 8(1).
- Silitonga, T., Purba, Y., Munthe, H., & Herlina, E. S. (2023). Karakteristik anak berkebutuhan khusus. *Jurnal Pendidikan Sosial dan Humaniora*, 2(3), 11155-11179.
- Sinaga, J. N., & Siwi, S. H. (2023). Simulasi Gerak Terhadap Pengaruh Ruang pada Pelatihan dan Pengembangan Tenaga Kerja Penyandang Tunadaksa. *Jurnal Sains, Teknologi, Urban, Perancangan, Arsitektur (Stupa)*, 5(2), 1593-1604.
- Sundari, S., Apriana, A., & Juhadi, J. (2024). Analisis Peran Rekrutmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Syariah Nusa Ummat Sejahtera berdasarkan Perspektif Islam di Kabupaten Subang. *Jurnal Perbankan Syariah Indonesia (JPSI)*, 3(1), 1-13.
- Sri Sulistiani, L. and Faozanudin, M., (2022). Effectiveness Analysis of the Employee Work Performance Assessment System – A Critical ThreeComponent Approach. *Expert Journal of Business and Management*, 10(2), pp.41-50.

- Suparwi, S., & Syahputra, A. I. (2023). Pengaruh Proses Rekrutmen dan Seleksi terhadap Kinerja Karyawan pada Setulus Koffee. *Sabbhata Yatra: Jurnal Pariwisata dan Budaya*, 4(2), 237-248.
- Susanto, D., & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data dalam Penelitian Ilmiah. *QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1(1), 53-61.
- Susetyo, Budi. (2022). *Trik Penelitian di Lingkungan Pendidikan*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia
- Syarief, N. S., Pangestu, A. an, Putri, H. K., Filkhagq, T. A., & Harjanti, G. Y. N. (2022). Karakteristik Dan Model Pendidikan Bagi Anak Tuna Daksa. *Edification Journal : Pendidikan Agama Islam*, 4(2), 275–285. <https://doi.org/10.37092/ej.v4i2.337>
- Syufa, V. N., & Prayudista, E. (2023). Pengaruh Proses Rekrutmen dan Seleksi terhadap Kinerja Karyawan. *Nusantara Journal of Behavioral and Social Science*, 2(1), 5-12.
- Tampubolon, I. A. (2019). Perlindungan hukum terhadap pekerja penyandang disabilitas dalam mendapatkan pekerjaan yang layak (Studi kasus di PT. Deaf Cafefingertalk Tangerang). *Jurnal Pionir*, 5(3).
- Ting, C. H., Rahman, M. M., Chen, Y. Y., Safii, R., Puteh, S. E., Saimon, R., & Adenan, A. S. (2024). Employment of People with Down Syndrome: A Scoping Review. *Narra J*, 4(3), e1431. <https://doi.org/10.52225/narra.v4i3.1431>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 8 Tambahan Lembar Negara Nomor 5871)
- Ulfa, H., & Salam, N. E. (2024). Pengalaman Komunikasi Dan Konsep Diri Mahasiswa Penyandang Dwarfisme Di Pekanbaru. *AICCON*, 1, 428–433.
- Wahid, M. G. (2020). Pendekatan Pembelajaran Akhlak pada Anak Tunarungu di Sekolah Luar Biasa (SLB B). *TA'LIMUNA: Jurnal Pendidikan Islam*, 9(1), 52-70.
- Wahyuningsih, S. (2019). Pengaruh pelatihan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan. *Warta Dharmawangsa*, 13(2). <https://doi.org/10.46576/wdw.v0i60.413>
- Wankhede, N.L., Kale, M.B., Shukla, M., Nathiya, D., Kaur, P., Goyanka, B., Koppula, S., (2024). Leveraging AI for the Diagnosis and Treatment of Autism Spectrum Disorder: Current Trends and Future Prospects. *Asian J. Psychiatry* 101, 104241.
- Wendelborg, C., Garrels, V., Sigstad, H. M. H., & Dean, E. E. (2022). Recruitment and work arrangements for employees with intellectual disability in competitive employment. *Journal of Policy and Practice in Intellectual Disabilities*, 19(4), 350-359.

- Widhawati, M. K., Santoso, M. B., & Apsari, N. C. (2019). Ruang kerja Inklusif bagi Tenaga Kerja dengan Disabilitas Fisik. *Empati: Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial*, 8 (2), 126–138.
- Windarsih, C. & Wendra, W. (2024). Strategi rekrutmen dan seleksi karyawan disabilitas di PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk. *Journal of Emerging Business Management and Entrepreneurship Studies*, 4(2), 95–107. <https://doi.org/10.34149/jebmes.v4i2.155>
- Wiraputra, A. D. (2021). Perlindungan Hukum terhadap Pekerja Penyandang Disabilitas. " *Dharmasisya* " *Jurnal Program Magister Hukum FHUI*, 1(1), 19.
- Vornholt, K., Villotti, P., Muschalla, B., Bauer, J., Colella, A., Zijlstra, F., ... & Corbière, M. (2018). Disability and Employment—Overview and Highlights. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 27(1), 40-55.
- Zappella, E. (2015). Employers' Attitudes on Hiring Workers with Intellectual Disabilities in Small and Medium Enterprises: An Italian Research. *Journal of Intellectual Disabilities*, 19(4), 381-392.