

**ANALISIS RETENSI PESERTA PELATIHAN DALAM KOMUNITAS
RELAWAN PEMANDU: STUDI KASUS KLAB EDUKATOR SAHABAT
MUSEUM KONPERENSI ASIA AFRIKA (SMKAA)**



SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana Program Studi
Pendidikan Masyarakat

Oleh:

Raden Yasmin Qurratu ‘Ain

2109654

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2025

**ANALISIS RETENSI PESERTA PELATIHAN DALAM KOMUNITAS
RELAWAN PEMANDU: STUDI KASUS KLAB EDUKATOR SAHABAT
MUSEUM KONPERENSI ASIA AFRIKA (SMKAA)**

Oleh
Raden Yasmin Qurratu 'Ain
NIM. 2109654

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Masyarakat Fakultas
Ilmu Pendidikan

© Raden Yasmin Qurratu 'Ain
Universitas Pendidikan Indonesia
2025

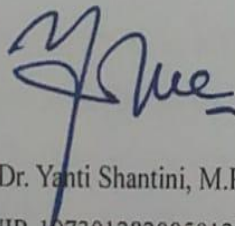
Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

RADEN YASMIN QURRATU 'AIN

ANALISIS RETENSI PESERTA PELATIHAN DALAM KOMUNITAS
RELAWAN PEMANDU: STUDI KASUS KLAB EDUKATOR SAHABAT
MUSEUM KONPERENSI ASIA AFRIKA (SMKAA)

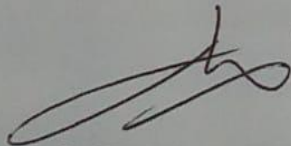
disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Yanti Shantini, M.Pd.
NIP. 197301282005012001

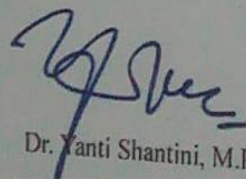
Pembimbing II



Dr. Eko Sulistiono, M.Pd.
NIP. 198612132019031010

Mengetahui

Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat



Dr. Yanti Shantini, M.Pd.
NIP. 197301282005012001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bestanda tangan di bawah ini:

Nama : Raden Yasmin Qurratu ‘Ain

NIM : 2109654

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Judul Karya : Analisis Retensi Peserta Pelatihan dalam Komunitas Relawan Pemandu: Studi Kasus Klub Edukator Sahabat Museum Konferensi Asia Afrika (SMKAA)

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil kerja saya sendiri.

Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini baik sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas.

Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia.

Bandung, Juli 2025

Raden Yasmin Qurratu ‘Ain

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur panjatkan ke hadirat Allah SWT berkah rahmat, karunia dan kehendakNya sehingga penulis dapat melaksanakan kegiatan penelitian dan menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Retensi Peserta Pelatihan dalam Komunitas Relawan Pemandu: Studi Kasus Klub Edukator Sahabat Museum Konferensi Asia Afrika (SMKAA)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Semoga kita senantiasa menjadi bagian dari umat yang mengikuti ajarannya dengan penuh cinta dan keistiqomahan.

Penulis juga menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan wawasan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi penyempurnaan karya ini kedepannya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis secara pribadi, maupun bagi para pembaca dan semua pihak.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini, baik secara akademik maupun moral. Segala arahan, bimbingan, dan motivasi yang diberikan sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan karya ini. Semoga segala kebaikan yang diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Nandang Budiman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, atas arahannya dalam mendukung kegiatan akademik selama masa studi.

2. Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat UPI, Ibu Dr. Yanti Shantini, M.Pd., dan Sekretaris Prodi Pendidikan Masyarakat Bapak Dr. Dadang Yunus Lutfiansyah, M.Pd. yang sudah memberikan dukungan dalam pengerjaan penelitian kepada penulis dan memberikan arahan yang baik.
3. Ibu Dr. Yanti Shantini, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi serta arahan kepada penulis.
4. Bapak Dr. Eko Sulistiono, M.Pd., selaku dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dan kesabaran selama proses penulisan skripsi ini.
5. Ibu Deti Nudiati, M.Pd selaku dosen akademik, telah membimbing, memberi dukungan dan memberi ruang untuk berdiskusi dengan penulis selama di perkuliahan.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Pendidikan Masyarakat FIP UPI yang telah mendidik dan mengajarkan ilmu pengetahuan yang bermanfaat serta pengalaman yang berharga masa studi penulis.
7. Pihak Klub Edukator Sahabat Museum Konferensi Asia Afrika, Kang Dennis, Teh Alya, Kang Ginanjar, Kang Tyas, Teh Haura, serta anggota dan pengurus lainnya yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian dan bergabung di masa pelatihan untuk bergabung menjadi observer dan bersedia meluangkan waktu serta tenaga untuk berbagi informasi berharga untuk keperluan penelitian ini.
8. Kepada Ibu kandung saya Ibu Ratna Sinta Nurdjannah & Bapak kandung saya Achmad Rusgendi yang selalu mendoakan penulis pagi, siang, malam tanpa henti untuk mendoakan keberhasilan penulis di dunia dan akhirat salah satunya doa untuk keberhasilan penulis selama studi di Pendidikan Masyarakat sampai menyelesaikan skripsi ini untuk menyelesaikan studi dan doa lainnya tanpa batas. Terima kasih telah mendukung penulis dari segala sisi dan tidak pernah meninggalkan penulis dalam kondisi apapun, perjuangan Ibu & Bapak selama ini akan penulis ganti berkali-kali lipat secepatnya, Aamiin.

9. Kakak kandung saya Shiddiq Amien Fathani terima kasih atas doa dan dukungan-dukungan lainnya, sehingga penulis semangat menyelesaikan studi ini untuk menggunakan ilmu ini ke jenjang kehidupan selanjutnya, penulis harap kami berdua selalu bisa mengangkat derajat orang tua kami dari ilmu yang sudah di dapat di perkuliahan, Aamiin.
10. Alya Rahman Imani sahabat seperjuangan penulis selama 4 tahun penuh, dimulai mahasiswa baru sampai semester akhir terima kasih sudah mau pahit manis bersama di perkuliahan ini, terima kasih selalu ada menemani di sisi penulis dalam kondisi apapun, terima kasih selalu membuat penulis bangkit ketika sedang turun di perkuliahan maupun di kehidupan.
11. Sahabat Senam Sabtu Pagi yaitu Agus, Aldi, Alya, Andin, Aviva, Dera, Feby, Irfan, Leia, Shafa, Zahra sudah menjadi sahabat dari selama 4 tahun penuh, terima kasih dukungan moral, waktu, tenaga, selama perkuliahan ini, dan segala kenangan baik lainnya.
12. Salma Fahira, Yoshe Zamira dan Marino Fransiscus sudah memotivasi, menemani dan membantu penulis untuk menyusun skripsi ini sampai selesai.
13. Kelly, Lilli dan Leah yang selalu mendoakan penulis dan mendukung untuk kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Seluruh teman-teman Pendidikan Masyarakat angkatan 2021 sudah berjuang bersama saling berbagi ilmu sampai akhir studi dan membuat kenangan baik bersama selama perkuliahan. Sebagai penutup dari perjalanan studi ini, mempersembahkan ucapan terima kasih dan doa khusus kepada sahabat kami tercinta, almarhumah Ajeng Mahrohmatussadiyyah. Rasa rindu dan doa tak pernah pudar. Semoga Allah SWT senantiasa menempatkanmu di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin.

ABSTRAK

Perlu dipahami dan ditelusuri lebih dalam mengenai keberlangsungan keikutsertaan peserta dalam program pelatihan berbasis komunitas, khususnya dalam konteks pendidikan nonformal. Penelitian ini berangkat dari fenomena menurunnya konsistensi kehadiran peserta dalam program pelatihan relawan pemandu di Klub Edukator Sahabat Museum Konferensi Asia Afrika (SMKAA), yang menjadi tantangan dalam menjaga keberlanjutan kegiatan komunitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemahaman pengelola terhadap masalah retensi, faktor penyebab rendahnya keberlanjutan partisipasi, upaya yang dilakukan, perspektif peserta terhadap strategi pengelolaan, serta kendala dan rencana pengembangan program pelatihan. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan studi kasus, melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan pengelola menyadari pentingnya retensi peserta, namun sistem evaluasi masih dasar dan belum terstruktur. Rendahnya keberlanjutan partisipasi disebabkan oleh keterbatasan kompetensi dan lemahnya ikatan sosial, meskipun motivasi awal tinggi. Upaya retensi sudah dilakukan melalui praktik interaktif, dan komunikasi daring, tetapi masih bersifat teknis, satu arah, serta minim mentoring dan apresiasi formal. Peserta menilai dukungan pengelola cukup terbuka dan pelatihan meningkatkan keterampilan, namun tindak lanjut masukan kurang konkret, pendampingan terbatas, dan ikatan sosial belum kuat. Kendala utama terdapat pada integrasi akademik dan integrasi sosial. Penelitian ini menyimpulkan bahwa keberlanjutan partisipasi di SMKAA terhambat karena strategi retensi masih bersifat dasar. Diperlukan penguatan metode yang adaptif, dukungan personal, serta pengembangan relasi sosial agar retensi dapat terjaga secara berkelanjutan dalam pendidikan nonformal berbasis komunitas.

Kata kunci: Pelatihan komunitas, Pendidikan nonformal, Keberlanjutan partisipasi, Klub Edukator SMKAA.

ABSTRACT

It is necessary to further understand and explore the continuity of participants' involvement in community-based training programs, particularly in the context of non-formal education. This research stems from the phenomenon of declining consistency in participant attendance in the volunteer guide training program at Klab Edukator Sahabat Museum Konperensi Asia Afrika (SMKAA), which poses a challenge in maintaining the sustainability of community activities. The purpose of this study is to examine the management's understanding of retention issues, identify the factors causing low continuity of participation, describe the efforts made, understand participants' perspectives on management strategies, and explore obstacles and development plans for the training program. This study employed a qualitative approach with a case study method, using in-depth interviews, observations, and document analysis. The findings show that the management is aware of the importance of participant retention, but the evaluation system remains basic and unstructured. Low continuity of participation is influenced by limited competence and weak social bonds, despite participants having strong initial motivation. Retention efforts have been carried out through interactive practices, and online communication, but these remain technical, one-way, and lack consistent mentoring and formal appreciation. Participants view the support provided by management as fairly open and acknowledge that training improves their skills, but follow-up on feedback is not concrete, mentoring is limited, and social bonds remain weak. The main challenges lie in academic and social integration. This study concludes that the continuity of participation at SMKAA is hindered because retention strategies are still basic. Strengthening adaptive methods, providing personal support, and developing social relations are needed to ensure sustainable retention in community-based non-formal education

Keywords: Community training, Non-formal education, Participation sustainability, Klab Edukator SMKAA.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Konsep Pendidikan Nonformal	12
2.1.1 Definisi Pendidikan Nonformal.....	12
2.1.2 Peran Pendidikan Nonformal Dalam Pengembangan Masyarakat.....	13
2.2 Relawan dalam Konteks Pendidikan	14
2.2.1 Definisi dan Karakteristik Relawan Pemandu Museum.....	14
2.2.2 Peran Relawan Dalam Proses Pendidikan Masyarakat	15
2.3 Pelatihan Relawan	16
2.3.1 Tujuan Pelatihan Relawan Pemandu	16
2.3.2 Metode Pelatihan Relawan Pemandu	16
2.3.3 Evaluasi Pelatihan Relawan Pemandu.....	17
2.3.4 Prinsip Experiential Learning Dalam Pelatihan Berbasis Pengalaman.....	17

2.4 Retensi Dalam Pendidikan Nonformal.....	18
2.4.1 Pengertian Retensi Peserta Dalam Program Pendidikan Nonformal...18	
2.4.2 Faktor Individu Yang Memengaruhi Retensi Peserta Dalam Pendidikan Nonformal.....	18
2.4.3 Faktor Organisasi Yang Memengaruhi Retensi Peserta Dalam Pendidikan Nonformal.....	19
2.4.4 Faktor Eksternal Yang Memengaruhi Retensi Peserta Dalam Pendidikan Nonformal.....	20
2.5 <i>Organizational Learning Theory</i>	21
2.6 <i>Self-Determination Theory</i> (SDT).....	23
2.7 <i>Tinto's Retention Theory</i>	24
2.8 <i>Sustained Engagement Theory</i>	26
2.9 Penelitian Terkait.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Informan Penelitian	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 Prosedur Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Pemahaman Pengelola Komunitas Terhadap Masalah Retensi Peserta Dalam Program Pelatihan Relawan Pemandu di Klub Edukator SMKAA.....	37
4.1.2 Faktor Yang Diidentifikasi Oleh Pengelola Sebagai Penyebab Rendahnya Keberlanjutan Partisipasi Peserta Setelah Mengikuti Pelatihan.....	41
4.1.3 Upaya Yang Telah Dilakukan Oleh Pengelola Untuk Mempertahankan Retensi Peserta Dalam Program Komunitas Relawan Pemandu.....	44
4.1.4 Peserta Pelatihan Memaknai Dukungan atau Strategi Yang Diberikan Pengelola Dalam Mendorong Keberlanjutan Partisipasi.....	54

4.1.5 Kendala Yang Dihadapi Pengelola Dalam Meningkatkan Retensi Peserta, dan Bagaimana Rencana Pengembangan Program Pelatihan Ke Depan Untuk Mengatasi Masalah Tersebut.....	61
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.2.1 Pemahaman Pengelola Komunitas Terhadap Masalah Retensi Peserta Dalam Program Pelatihan Relawan Pemandu di Klub Edukator SMKAA ..	67
4.2.2 Faktor Yang Diidentifikasi Oleh Pengelola Sebagai Penyebab Rendahnya Keberlanjutan Partisipasi Peserta Setelah Mengikuti Pelatihan.....	71
4.2.3 Upaya Yang Telah Dilakukan Oleh Pengelola Untuk Mempertahankan Retensi Peserta Dalam Program Komunitas Relawan Pemandu.....	78
4.2.4 Peserta Pelatihan Memaknai Dukungan atau Strategi Yang Diberikan Pengelola Dalam Mendorong Keberlanjutan Partisipasi.....	85
4.2.5 Kendala Yang Dihadapi Pengelola Dalam Meningkatkan Retensi Peserta, dan Bagaimana Rencana Pengembangan Program Pelatihan Ke Depan Untuk Mengatasi Masalah Tersebut.....	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Simpulan.....	98
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	111

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Informasi Kunci	33
Tabel 3.2 Data Informan Pendukung	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Absen Kehadiran Peserta Pelatihan.....	38
Gambar 4.2 <i>Power Point</i> Materi Pelatihan Klub Edukator.....	40
Gambar 4.3 Poster <i>Open Recruitment</i> Anggota Baru & Peserta Pelatihan.....	46
Gambar 4.4 <i>Term of Reference</i> (ToR) Lampiran Pelatihan	49
Gambar 4.5 Form Evaluasi Pelatihan Untuk Peserta	62
Gambar 4.6 Respon Evaluasi Dari Peserta untuk Pelatihan	63
Gambar 4.7 Novelty Pengenalan Masalah.....	69
Gambar 4.8 Novelty Diagnosis Penyebab	71
Gambar 4.9 Novelty Kebebasan	73
Gambar 4.10 Novelty Kompetensi.....	75
Gambar 4.11 Novelty Hubungan Sosial.....	78
Gambar 4.12 Novelty Strategi Awal Keterlibatan.....	79
Gambar 4.13 Novelty Strategi Mempertahankan Keterlibatan.....	81
Gambar 4.14 Novelty Strategi Mencegah Putus Partisipasi	84
Gambar 4.15 Novelty Rasa Memiliki Kendali.....	87
Gambar 4.16 Novelty Perasaan Mampu	90
Gambar 4.17 Novelty Rasa Terhubung Sosial.....	92
Gambar 4.18 Novelty Integrasi Akademik.....	95
Gambar 4.19 Novelty Integrasi Sosial	97

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama Kali Pada Halaman
SMKAA	Sahabat Museum	5
	Konperensi Asia Afrika	
KAA	Konferensi Asia Afrika	5
SDT	<i>Self-Determination Theory</i>	7

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	111
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	119
Lampiran 3. Pedoman Dokumentasi	140
Lampiran 4. Pedoman Observasi	142
Lampiran 5. Hasil Wawancara	133
Lampiran 6. Hasil Dokumentasi	200
Lampiran 7. Pedoman Observasi	202
Lampiran 8. Dokumentasi Kegiatan dan Berkas Pendukung.....	204
Lampiran 9. SK Pembimbing.....	214
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian.....	215
Lampiran 11. Surat Persetujuan Tempat Penelitian	216
Lampiran 12. Surat Penyelesaian Penelitian	217
Lampiran 13. Buku Catatan Bimbingan	218
Lampiran 14. Surat Keterangan Uji Plagiat	219
Lampiran 15. Lembar Bukti Perbaikan Skripsi	220
Lampiran 16. Daftar Riwayat Hidup	221

DAFTAR PUSTAKA

SUMBER BUKU:

- Argyris, C. (1999). *On organizational learning*. Blackwell.
- Argyris, C., & Schön, D. A. (1978). *Organizational learning: A theory of action perspective*. Addison-Wesley.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. Springer.
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2017). *Self-determination theory: Basic psychological needs in motivation, development, and wellness*. Guilford Press.
- Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition* (2nd ed.). University of Chicago Press.
- Yusuf, A. M. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif & penelitian gabungan*. Prenada Media.

SUMBER JURNAL/ARTIKEL :

- Abadi, H. R. D., & Nematizadeh, F. (2012). Analyzing the impact of corporate governance and organizational learning on strategic planning effectiveness (An empirical practice among some industrial companies in Iran). *International Journal of Learning & Development*, 2(3), 283-293.
- Achterbosch, M., Vart, P., Dijk, L., & Boven, J. (2023). Shared decision making and medication adherence in patients with copd and/or asthma: the ananas study. *Frontiers in Pharmacology*, 14.
- Adityaji, R., Indrianto, A. T. L., Nugroho, A., & Oktavio, A. (2025). Training to Improve The Skills and Professionalism of Museum Tour Guides in Mojokerto, East Java. *GANDRUNG: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(1), 2060-2070.
- Ahmad, A., Madani, F., Ishaq, M., Purwito, L., & Sari, R. P. (2022). Evaluasi Kebijakan Merdeka Belajar Pada Satuan Pendidikan Nonformal. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 8(2), 1143-1154.
- Aliyah, N. A., Winta, M. V. I., & Erlangga, E. (2024). Pengaruh Dukungan Sosial Teman Sebaya Terhadap Harga Diri Pada Santri. *Jurnal Cahaya Mandalika* ISSN 2721-4796 (online), 5(1), 158-165.
- Anggara, I. R., Nugraha, N. A. S., Agustianto, S. H., Zahra, F. A., Rhofiah, S., Sukmayanti, S. S., ... & Andayani, W. (2024). Penguatan Kapasitas SDM Pemandu Wisata Geopark pada Pokdarwis KWIK Berkah Mandiri Desa Wisata Adiluhur dalam Mendukung Kabupaten Kebumen Menjadi Unesco

Raden Yasmin Qurratu 'Ain, 2025

ANALISIS RETENSI PESERTA PELATIHAN DALAM KOMUNITAS RELAWAN PEMANDU: STUDI KASUS KLAB EDUKATOR SAHABAT MUSEUM KONPERENSI ASIA AFRIKA (SMKAA)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Global Geopark 2024. *jurnal ABDIMAS Indonesia*, 2(3), 38-48. Ardiana, P. (2021). Stakeholder engagement in sustainability reporting by fortune global 500 companies: a call for embeddedness. *Meditari Accountancy Research*, 31(2), 344-365.
- Assyakurrohim, D., Ikhrum, D., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2022). Metode studi kasus dalam penelitian kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 1-9.
- Beasy, K. (2019). Interpretations of sustainability beyond the middle class. *Australian Journal of Environmental Education*, 36(3), 246-263.
- Chiva, R., & Habib, J. (2015). A framework for organizational learning: zero, adaptive and generative learning. *Journal of Management & Organization*, 21(3), 350-368.
- Choi, A., Curran, G., Morris, E., Salem, A., Curry, B., & Flowers, S. (2019). Pharmacy students' lived experiences of academic difficulty and tinto's theory of student departure. *American Journal of Pharmaceutical Education*, 83(10), 7447.
- Chrysikos, A., Ahmed, E., & Ward, R. (2017). Analysis of tinto's student integration theory in first-year undergraduate computing students of a uk higher education institution. *International Journal of Comparative Education and Development*, 19(2/3), 97-121.
- Church, A., Katigbak, M., Locke, K., Zhang, H., Shen, J., Vargas-Flores, J., ... & Ching, C. (2012). Need satisfaction and well-being: testing self-determination theory in eight cultures.
- Conner, J., Posner, M., & Nsowaa, B. (2022). The relationship between student voice and student engagement in urban high schools. *The Urban Review*, 54(5), 755-774.
- Davidson, C., & Wilson, K. (2013). Reassessing Tinto's concepts of social and academic integration in student retention. *Journal of college student retention: Research, theory & practice*, 15(3), 329-346.
- Davis, A. and Heijden, B. (2024). Too-much-of-a-good-thing? is employee engagement always constructive and disengagement always destructive?. *Management Decision*, 62(6), 1950-1976.
- De Silva, S. K. D. U. (2020). Motives of social media usage on building consumer behavioural engagement. In *Proceedings of International Conference on Business Management* (Vol. 17).
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2012). Self-determination theory. *Handbook of theories of social psychology*, 1(20), 416-436.

Raden Yasmin Qurratu 'Ain, 2025

ANALISIS RETENSI PESERTA PELATIHAN DALAM KOMUNITAS RELAWAN PEMANDU: STUDI KASUS KLAB EDUKATOR SAHABAT MUSEUM KONPERENSI ASIA AFRIKA (SMKAA)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Dijkstra, M. and Homan, A. (2016). Engaging in rather than disengaging from stress: effective coping and perceived control. *Frontiers in Psychology*, 7.
- Dunworth, M. (2012). What a difference a day makes: the positive outcomes of early face-to-face opportunities to establish a student identity in distance learning students new to higher education. *Journal of Adult and Continuing Education*, 18(2), 3-20.
- Dwyer, L., Hornsey, M., Smith, L., Oei, T., & Dingle, G. (2011). Participant autonomy in cognitive behavioral group therapy: an integration of self-determination and cognitive behavioral theories. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 30(1), 24-46.
- Feng, T., Zhang, X., Tan, L., Su, Y., & Liu, H. (2022). An investigation of near miss organizational learning in nursing organization: A mixed method study.
- Filho, L. C. D., Carvalho, Í. C. S. D., Mendes, C. M. I., Nascimento, R. A., & Vieira, L. M. (2023). Assessing smallholder farmers' perception of value creation and appropriation in sustainable production. *International Journal of Environment and Sustainable Development*, 22(2), 226-253.
- Fobbe, L., Niss, C., & Hilletoft, P. (2024). Continuous and changing stakeholder engagement for organisational sustainability: Proposing the stakeholder engagement flow model. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 31(6), 6061-6074.
- France, C., France, J., Carlson, B., Frye, V., Duffy, L., Kessler, D., ... & Shaz, B. (2017). Applying self-determination theory to the blood donation context: the blood donor competence, autonomy, and relatedness enhancement (blood donor care) trial. *Contemporary Clinical Trials*, 53, 44-51.
- Galpin, T., & Lee Whittington, J. (2012). Sustainability leadership: From strategy to results. *Journal of Business Strategy*, 33(4), 40-48.
- Gamage, D., & Whitting, M. E. (2021, May). Together we learn better: leveraging communities of practice for MOOC learners. In *Proceedings of the Asian CHI Symposium 2021* (pp. 28-33).
- Geary, E., Allen, K., Gamble, N., & Pahlevansharif, S. (2023). Online learning during the covid-19 pandemic: does social connectedness and learning community predict self-determined needs and course satisfaction?. *Journal of University Teaching and Learning Practice*, 20(1).
- Gharibi, M., Zirak, M., Mahmouei, H. M., & Mehdipour, Y. (2020). Designing a Quantum Management Model for Organizational Learning Through a Systematic Approach to Grounded Theory: A Case Study of the Zahedan University of Medical Sciences. *Health Scope*, 9(4).

- Gillet, N., Colombat, P., Michinov, E., Pronost, A., & Fouquereau, E. (2013). Procedural justice, supervisor autonomy support, work satisfaction, organizational identification and job performance: the mediating role of need satisfaction and perceived organizational support. *Journal of Advanced Nursing*, 69(11), 2560-2571
- Gu, M., Liu, L., & Bolt, E. (2021). Does autonomy support matter for intern well-being in malaysia? a self-determination theory approach. *Asia-Pacific Journal of Business Administration*, 14(4), 675-690.
- Günen, M. S., & Vural, Ö. F. (2023). Lifelong learning barriers: a theoretical research. *Journal of Multidisciplinary Studies in Education*, 7(4), 164-180.
- Hermawan, H., Sumartias, S., & Agustin, H. (2022). Motivasi Dan Komunikasi Relawan Museum Konferensi Asia Afrika. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(21), 620-628.
- Hone, K. S., & El Said, G. R. (2016). Exploring the factors affecting MOOC retention: A survey study. *Computers & Education*, 98, 157-168.
- HUDA, S. PERAN RELAWAN PADA PENDIDIKAN NONFORMAL DI KELOMPOK BELAJAR KOMUNITAS RELAWAN ANAK.
- Isvanda, F., & Solfema, S. (2024). Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Partisipasi Ibu Balita dalam Mengikuti Kegiatan Posyandu. *Jurnal Family Education*, 4(4).
- Jeronimo, H. M., de Lacerda, T. C., & Henriques, P. L. (2020). From sustainable HRM to employee performance: A complex and intertwined road. *European Management Review*, 17(4), 871-884.
- Jose, P. and Lim, B. (2014). Social connectedness predicts lower loneliness and depressive symptoms over time in adolescents. *Open Journal of Depression*, 03(04), 154-163.
- Kalenda, J., Vaculíková, J., & Kočvarová, I. (2022). Barriers to the participation of low-educated workers in non-formal education. *Journal of Education and Work*, 35(5), 455-469.
- Kaur, A., & Lodhia, S. (2018). Stakeholder engagement in sustainability accounting and reporting: A study of Australian local councils. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 31(1), 338-368.
- Klassen, R., Perry, N., & Frenzel, A. (2012). Teachers' relatedness with students: an underemphasized component of teachers' basic psychological needs.
- Koponen, A., Simonsen, N., Laamanen, R., & Suominen, S. (2015). Health-care climate, perceived self-care competence, and glycemic control among patients with type 2 diabetes in primary care. *Health Psychology Open*, 2(1).
- Raden Yasmin Qurratu 'Ain, 2025
ANALISIS RETENSI PESERTA PELATIHAN DALAM KOMUNITAS RELAWAN PEMANDU: STUDI KASUS KLAB EDUKATOR SAHABAT MUSEUM KONPERENSI ASIA AFRIKA (SMKAA)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Kumalarani, A. S. , H. C. , & H. R. (2024). Analisis Pengaruh Penggunaan Presenter Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence) Dalam Penyiaran terhadap Persepsi Audiens (Studi Kasus di TVONE). In Prosiding Seminar Nasional Manajemen Inovasi (Vol. 7, No. 001, January, Pp. 276-286).
- Leuhery, F., Hendrawan, H., Lanonci, L., Gusti, Y. K., & Suprpto, S. (2024). Penguatan Kapasitas Pengelolaan Sumber Daya Manusia bagi UMKM: Pendekatan Praktis dan Solusi Berbasis Komunitas. *Journal Of Human And Education (JAHE)*, 4(2), 8-14.
- Li, N. and Hein, S. (2019). Parenting, autonomy in learning, and development during adolescence in china. *New Directions for Child and Adolescent Development*, 2019(163), 67-80
- Limeri, L. B., Asif, M. Z., & Dolan, E. L. (2019). Volunteered or voluntold? The motivations and perceived outcomes of graduate and postdoctoral mentors of undergraduate researchers. *CBE—Life Sciences Education*, 18(2), ar13.
- Liu, X. N., Somasundram, P., & He, Y. (2023). Investigation of the Impact of OBE-Based Teaching Reform on Students' Learning Experiences: From the Perspective of Self-Determination Theory. *The New Educational Review*, 72(2), 108-121.
- Longwell-Grice, R., & Longwell-Grice, H. (2008). Testing Tinto: How do retention theories work for first-generation, working-class students?. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 9(4), 407-420.
- Lubennikova, E. (2025). Nurturing student autonomy: the role of self-determination theory in academic coaching., 306-310.
- Makbul, M. (2021). Metode pengumpulan data dan instrumen penelitian. Nurcholis, M., Fathoni, F., & Muslih, M. (2022). Pelatihan dan Penerapan Ilmu Shorof Pada Santri Tingkat Aliyah di Pondok Bumi Damai Al-Muhibbin. *Abdimasy: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 83-92.
- Manetti, G. (2011). The quality of stakeholder engagement in sustainability reporting: empirical evidence and critical points. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 18(2), 110-122.
- Mohamad, S., Hasan, R., & Wantu, A. (2024). Optimalisasi peran museum sebagai sumber pelestarian budaya dalam pembelajaran Sejarah lokal di sekolah. *Sosiologi Jurnal Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(3), 197-202.
- Moreira, P., Ramalho, S., & Inman, R. (2021). The engagement/disengagement in sustainable development inventory (edisdi). *European Journal of Psychological Assessment*, 37(5), 344-356.

Raden Yasmin Qurratu 'Ain, 2025

ANALISIS RETENSI PESERTA PELATIHAN DALAM KOMUNITAS RELAWAN PEMANDU: STUDI KASUS KLAB EDUKATOR SAHABAT MUSEUM KONPERENSI ASIA AFRIKA (SMKAA)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Mulyono, S. E. (2020). Model pemberdayaan masyarakat miskin melalui jalur pendidikan non formal di Kecamatan Gajahmungkur Kota Semarang. *Edukasi*, 14(1).
- Neufeld, A. and Malin, G. (2024). Cultivating physician empathy: a person-centered study based in self-determination theory. *Medical Education Online*, 29(1).
- Ng, J., Ntoumanis, N., Thøgersen-Ntoumani, C., Deci, E., Ryan, R., Duda, J., ... & Williams, G. (2012). Self-determination theory applied to health contexts. *Perspectives on Psychological Science*, 7(4), 325-340.
- Nurrisa, F., & Hermina, D. (2025). Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian: Strategi, Tahapan, dan Analisis Data. *Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran* | E-ISSN: 3026-6629, 2(3), 793-800.
- O'Brien, H. L., & Toms, E. G. (2008). What is user engagement? A conceptual framework for defining user engagement with technology. *Journal of the American society for Information Science and Technology*, 59(6), 938-955.
- O'Brien, H. L., & Toms, E. G. (2008). What is user engagement? A conceptual framework for defining user engagement with technology. *Journal of the American society for Information Science and Technology*, 59(6), 938-955.
- Palupiningtyas, D. (2024). Green hrm: strategies for sustainable business practices and employee engagement. *PRODUCTIVITY*, 1(3), 386-401.
- Pratiwi, B., Izzati, A. N., Sulaiman, M., Supratmi, N., Ardiasih, L. S., & Warsihna, J. (2024). Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia Desa Ekowisata Ciwaluh Melalui Pelatihan Pemandu Wisata. *CARADDE: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 7(1), 98-105.
- Puspito, G. W., Swandari, T., & Rokhman, M. (2021). Manajemen Strategi Pengembangan Pendidikan Non Formal. *Chalim Journal of Teaching and Learning*, 1(1), 85-98.
- Reeve, J. and Lee, W. (2014). Students' classroom engagement produces longitudinal changes in classroom motivation.. *Journal of Educational Psychology*, 106(2), 527-540.
- Rifda, M. F., & Dewi, D. K. (2023). Gambaran Altruisme Pada Relawan Kesehatan Mental Berlatar Belakang Non-Psikologi. *Character Jurnal Penelitian Psikologi*, 10(2), 705-716.
- Rosenthal, B. (2025). How temporal orientations trigger, nurture and sustain deep engagement with consumption practices. *Marketing Theory*, 25(2), 303-322.

- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American psychologist*, 55(1), 68.
- Salim, K. (2024). PARTISIPASI RELAWAN SOSIAL DALAM PEMBERDAYAAN KOMUNITAS PEMUDA PEDULI DKI JAKARTA. *Jurnal Wahana Bina Pemerintahan*, 6(1), 31-37.
- Samanta, R., & Ghosh, S. K. (2024). Sustainable volunteer engagement: Ensuring potential retention and skill diversity for balanced workforce composition in crowdsourcing paradigm. *arXiv preprint arXiv:2408.11498*.
- Septiani, P., & Rosmilawati, I. (2024). IMPLEMENTASI METODE PEMBELAJARAN AKTIF PADA WARGA BELAJAR PAKET B DI PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT AL-ISTIQOMAH. *Jurnal Eksistensi Pendidikan Luar Sekolah (E-Plus)*, 9(2).
- Silalahi, P., Sitohang, D., Eunike, S., Harefa, M. B., Mariana, S., & Sitorus, H. (2025). Faktor-faktor penghambat belajar orang dewasa. *AREOPAGUS: Jurnal Pendidikan dan Teologi Kristen*, 23(1), 66–76.
- Siregar, R., & Pramono, A. (2020). Strategi Pendidikan Nonformal Berbasis Pemberdayaan Komunitas di Indonesia. *Jurnal Andragogi: Jurnal Pendidikan Nonformal*, 4(2), 45–55.
- Soria, K., Stebleton, M., & Huesman, R. (2013). Class counts: exploring differences in academic and social integration between working-class and middle/upper-class students at large, public research universities. *Journal of College Student Retention Research Theory & Practice*, 15(2), 215-242.
- Soria, K., Stebleton, M., & Huesman, R. (2013). Class counts: exploring differences in academic and social integration between working-class and middle/upper-class students at large, public research universities. *Journal of College Student Retention Research Theory & Practice*, 15(2), 215-242.
- Suherman, T., & Lestari, P. (2021). Peran Pendidikan Nonformal dalam Meningkatkan Kompetensi Masyarakat di Era Digital. *Jurnal Pendidikan Nonformal*, 16(1), 12–20.
- Sunaryo, A. (2022). Literasi Sejarah dan Budaya Melalui Museum sebagai Wahana Peningkatan Rasa Nasionalisme Bagi Pelajar. *Jurnal Inovasi Pertahanan*, 8(1), 1-11.
- Supriharyanti, E., Pradana, D. W., Tiala, A. L., & Imaniar, P. (2023). Bagaimana orientasi & pelatihan mendorong niat untuk melanjutkan sebagai relawan? perseptif social learning theory. *JAMP: Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan*, 6(2), 118-125.

- Surahman, S., & Nayla, M. R. (2022). Strategi Pemberdayaan Masyarakat Desa Baturetno Bantul Melalui Pendidikan Non Formal. *Jurnal Pengabdian Pendidikan Masyarakat (JPPM)*, 3(1), 78-86.
- SUSETYO, B., & WAHAYUNI, M. *Museion Bulletin: Jurnal Kajian Museum*, Vol. II, No, I, 2025 Peran Pemandu Museum dalam Meningkatkan Pengalaman Pengunjung di Museum Subkoss.
- Thamrin, H. (2020). Educational aspects in efforts to realize SDGs in Indonesia. *Journal of Advances in Education and Philosophy*, 4(11), 473-477.
- Tinto, V. (1975). Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of educational research*, 45(1), 89-125.
- Vignoles, V. L., Regalia, C., Manzi, C., Golledge, J., & Scabini, E. (2006). Beyond self-esteem: influence of multiple motives on identity construction. *Journal of personality and social psychology*, 90(2), 308.
- Wallace, M., Dombrowski, A., Morse, J., Houck, P., Frank, E., Alexopoulos, G., ... & Schulz, R. (2011). Coping with health stresses and remission from late-life depression in primary care: a two-year prospective study. *International Journal of Geriatric Psychiatry*, 27(2), 178-186.
- Weng, F. and Cheong, F. (2009). The combined effect of self-efficacy and academic integration on higher education students studying it majors in taiwan. *Education and Information Technologies*, 15(4), 333-353.
- Wiraningsih, P. and Santosa, M. (2020). Efl teachers' challenges in promoting learner autonomy in the 21st-century learning. *Journal on English as a Foreign Language*, 10(2), 290-314.
- Wulandari, Y. F., Bastian, Y., Murtiadi, M., & Indarsih, M. (2021). Pelatihan public speaking kepeemanduan untuk relawan museum. *Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 7-16.
- YALÇIN, E. and Aktas, B. (2024). Disengagement from moral disengagement: a review of individual differences and interventions programs. *Psikiyatride Guncel Yaklasimlar - Current Approaches in Psychiatry*, 16(1), 31-47.
- Yoon, H. S., Kim, G. H., & Kim, J. (2011). Effectiveness of an interpersonal relationship program on interpersonal relationships, self-esteem, and depression in nursing students. *Journal of Korean Academy of Nursing*, 41(6), 805-813.
- Yu, T. (2014). An exploratory factor analysis and reliability analysis of the student online learning readiness (SOLR) instrument. Purdue University.