

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM  
MEMBANGUN LINGKUNGAN KERJA YANG HARMONIS DI  
DEPARTEMEN AKUNTANSI MANAJEMEN, PERPAJAKAN  
DAN ASURANSI PT. DIRGANTARA INDONESIA**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada program studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh :

**Deanda Putri Khairin**

**2108103**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2025**

Deanda Putri Khairin, 2025

*PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MEMBANGUN LINGKUNGAN KERJA YANG HARMONIS  
DI DEPARTEMEN AKUNTANSI MANAJEMEN, PERPAJAKAN DAN ASURANSI PT. DIRGANTARA  
INDONESIA*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## **LEMBAR HAK CIPTA**

# **PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MEMBANGUN LINGKUNGAN KERJA YANG HARMONIS DI DEPARTEMEN AKUNTANSI MANAJEMEN, PERPAJAKAN DAN ASURANSI PT. DIRGANTARA INDONESIA**

Oleh

Deanda Putri Khairin

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Deanda Putri Khairin

Universitas Pendidikan Indonesia

..... 2025

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,

Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**DEANDA PUTRI KHAIRIN**

**2108103**

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM  
MEMBANGUN LINGKUNGAN KERJA YANG HARMONIS DI  
DEPARTEMEN AKUNTANSI MANAJEMEN, PERPAJAKAN  
DAN ASURANSI PT. DIRGANTARA INDONESIA**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, *5 - 8 - 2025*

**Pembimbing I**



Drs. H. Hendri Winata, M.Si.  
NIP. 196206171988031003

**Pembimbing II**



Dian Addinna, S.E., BBA., Hons., M.S.M.  
NIP. 920200419920510201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si.  
NIP. 197201272006042001

## PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang jelas ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Bandung, Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Deanda Putri Khairin

NIM. 2108103

**ABSTRAK**

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MEMBANGUN  
LINGKUNGAN KERJA YANG HARMONIS DI DEPARTEMEN  
AKUNTANSI MANAJEMEN, PERPAJAKAN DAN ASURANSI  
PT. DIRGANTARA INDONESIA**

Oleh :

**Deanda Putri Khairin**

**2108103**

Skripsi dibimbing oleh:

**Drs. H. Hendri Winata, M.Si.**

**Dian Addinna, S.E., BBA., Hons., M.S.M.**

Penelitian ini dilakukan di Departemen Akuntansi Manajemen, Perpajakan, dan Asuransi PT. Dirgantara Indonesia mengenai peran komunikasi interpersonal dalam membangun lingkungan kerja yang harmonis. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas komunikasi interpersonal dalam menciptakan lingkungan kerja yang harmonis, kendala yang dihadapi, peran komunikasi interpersonal dalam menciptakan lingkungan kerja yang harmonis, dampak komunikasi interpersonal yang efektif terhadap hubungan antar rekan kerja dan lingkungan kerja, serta mengetahui solusi dan strategi dalam mengatasi kendala komunikasi interpersonal demi membangun lingkungan kerja yang harmonis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan model interaktif dari Miles dan Huberman dan analisis SWOT.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa empati, keterbukaan, sikap positif, sikap saling mendukung, dan kesetaraan berperan penting dalam efektivitas komunikasi interpersonal untuk membangun lingkungan kerja yang harmonis. Kendala komunikasi seperti perbedaan pendapat, miskomunikasi, dan keterbatasan SDM dapat diatasi melalui strategi struktural dan personal yang mendorong budaya kerja terbuka dan kolaboratif.

**Kata kunci:** Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja

## **ABSTRACT**

# **THE ROLE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION IN BUILDING A HARMONIOUS WORK ENVIRONMENT IN THE DEPARTMENT OF MANAGEMENT ACCOUNTING, TAXATION, AND INSURANCE AT PT. DIRGANTARA INDONESIA**

*By :*

**Deanda Putri Khairin**

**2108103**

*This undergraduate thesis is supervised by:*

**Drs. H. Hendri Winata, M.Si.**

**Dian Addinna, S.E., BBA., Hons., M.S.M.**

*This research was conducted in the Department of Management Accounting, Taxation, and Insurance at PT. Dirgantara Indonesia, focusing on the role of interpersonal communication in creating a harmonious work environment. The objective of this study is to identify the factors that influence the effectiveness of interpersonal communication in building a harmonious workplace, the challenges encountered, the role of interpersonal communication in fostering workplace harmony, the impact of effective interpersonal communication on coworker relationships and the work environment, and to determine the solutions and strategies for overcoming communication barriers in order to establish a harmonious work setting. This study employs a descriptive qualitative method, with data collected through interviews, observation, and documentation. Data analysis techniques use the interactive model of Miles and Huberman, along with a SWOT analysis.*

*The results show that empathy, openness, a positive attitude, mutual support, and equality play an important role in the effectiveness of interpersonal communication in building a harmonious work environment. Communication barriers such as differences in opinion, miscommunication, and limited human resources can be addressed through structural and personal strategies that promote an open and collaborative work culture.*

**Keywords:** *Interpersonal Communication, Work Environment*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Peran Komunikasi Interpersonal dalam Membangun Lingkungan Kerja yang Harmonis di Departemen Akuntansi Manajemen, Perpajakan dan Asuransi PT. Dirgantara Indonesia” dengan lancar. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada suri tauladan kita semua, yakni Rasulullah Muhammad SAW, juga kepada para sahabatnya, para keluarganya, dan umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Peneliti memiliki harapan yang besar bahwa ilmu yang telah diperoleh selama masa studi, serta yang telah diaplikasikan melalui penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat yang luas. Peneliti juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan, baik dari segi isi maupun segi bahasa, yang tidak terlepas dari keterbatasan penulis. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan demi penyempurnaan di masa yang akan datang.

Selama proses penyelesaian skripsi ini, peneliti menghadapi berbagai tantangan dan hambatan. Peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Didi Sukyadi, M.A. selaku rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta segenap keluarga besar civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk menimba ilmu di lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia.

2. Ibu Prof. Dr. Ratih Hurriyati, M.P., CSBA. selaku dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, beserta segenap keluarga besar civitas akademika Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan saya kesempatan dan kemudahan dalam kegiatan akademik selama saya menempuh studi hingga proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, yang kerap kali memberikan arahan dan motivasi kepada peneliti selama melaksanakan studi hingga pelaksanaan tugas akhir ini.
4. Bapak Drs. H. Hendri Winata, M.Si. dan juga Ibu Dian Addinna, S.E., BBA., Hons., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah membimbing dan memberikan masukan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan ilmu yang telah diberikan kepada peneliti.
5. Bapak dan Ibu Dosen pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
6. Pihak dan karyawan Departemen Akuntansi Manajemen, Perpajakan, dan Asuransi PT. Dirgantara Indonesia yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian, serta memberikan data, informasi dan dukungan yang sangat membantu proses penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua tercinta, yaitu Ayahanda Khairul Anwar dan Ibunda Revrina Indria Sari yang selalu mendo'akan, memberikan kasih sayang yang tak terhingga, semangat, serta dukungan moril dan materiil yang senantiasa mengiringi setiap proses studi penulis. Pengorbanan, cinta, dan ketulusan yang diberikan menjadi sumber kekuatan utama peneliti dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa studi hingga penyusunan skripsi ini.
8. Adik perempuan peneliti, yaitu Aqilah Dwi Khairani, yang selalu memberikan hiburan dan semangat selama proses studi penulis. Dukungan emosional,

perhatian, dan kebersamaan yang diberikan menjadi penguat dan semangat dalam menghadapi dinamika yang menyertai penyusunan skripsi ini.

9. Sahabat terbaik penulis selama masa perkuliahan, yaitu Anindia Wulandari, Hanifa Shifatul Hizkia, dan Zahra Putri Khoerunisya yang telah menemani sejak awal perkuliahan, khususnya saat masa-masa adaptasi sebagai perantau di Kota Bandung. Terima kasih atas kepedulian, dan ketersediaannya menjadi tempat berbagi keluh kesah di saat penulis berada di dalam kondisi tidak baik-baik saja, serta bantuan, dukungan, dan motivasi yang senantiasa menguatkan hingga skripsi ini berhasil diselesaikan.
10. Sahabat terdekat peneliti yang sudah dianggap sebagai keluarga sendiri, yaitu Mifta Ajeng Azzahra, Syalsabilla Emri, Sari Ramayeni Pitri, dan Putri Jihan Lestari yang selalu ada baik dalam suka maupun duka, dan setia memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis meskipun terpisah oleh jarak. Dukungan, perhatian, dan semangat yang diberikan sangat berarti bagi peneliti dan menjadi penguat dalam setiap langkah penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman magang di Departemen Pajak, yaitu Ghattan, Rizky, dan Tina yang telah bersedia menemani dan membersamai peneliti selama masa magang dan penelitian di PT. Dirgantara Indonesia. Dukungan dan bantuan yang diberikan ini sangat berarti bagi penulis dalam menjalani proses penelitian ini.
12. Sahabat-sahabat seperjuangan peneliti selama masa perkuliahan, yaitu Selvi Vebriyanti, Tina Yustiana, dan Jihan Fadhila Nur Fatimah yang telah menyemangati dan menemani penulis dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh rekan mahasiswa Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis yang telah menjadi bagian dari perjalanan dan pengalaman berharga dalam menempuh pendidikan ini.
14. Terima kasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang telah membersamai penulis selama masa studi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga hal-hal baik selalu mengikuti seluruh orang baik yang penulis temui selama menjadi mahasiswa di Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, khususnya bagi mahasiswa/i Pendidikan Manajemen Perkantoran Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi perbaikan dan pengembangan di masa depan.

Bandung, 2025  
Peneliti,

Deanda Putri Khairin  
NIM. 2108103

## DAFTAR ISI

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR HAK CIPTA.....</b>              | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>    | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN.....</b>                    | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                      | <b>iv</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>              | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                    | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                 | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>              | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>             | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....          | 1           |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... | 9           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....               | 10          |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....             | 10          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>        | <b>11</b>   |
| 2.1 Kajian Teori .....                    | 11          |
| 2.1.1 Komunikasi Interpersonal .....      | 11          |
| 2.1.2 Lingkungan Kerja.....               | 37          |
| 2.1.3 Teori Pertukaran Sosial.....        | 44          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....            | 46          |
| 2.3 Kerangka Konseptual.....              | 54          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>    | <b>58</b>   |
| 3.1 Jenis dan Metode Penelitian .....     | 58          |
| 3.2 Lokasi Penelitian .....               | 59          |
| 3.3 Sumber Data .....                     | 59          |
| 3.4 Instrumen Penelitian .....            | 60          |
| 3.5 Tahapan Penelitian.....               | 65          |

|                                         |            |
|-----------------------------------------|------------|
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data.....        | 67         |
| 3.7 Teknik Pengabsahan Data.....        | 72         |
| 3.8 Teknik Analisis Data.....           | 76         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>80</b>  |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 80         |
| 4.2 Hasil Penelitian.....               | 82         |
| 4.3 Pembahasan .....                    | 109        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>140</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                     | 140        |
| 5.2 Saran .....                         | 142        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              | <b>144</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....                                                           | 56 |
| Gambar 3. 1 Dokumentasi .....                                                                   | 72 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Departemen Akuntansi Manajemen, Perpajakan<br>dan Asuransi..... | 81 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 3.1 Pedoman Wawancara.....                                                                                                  | 61  |
| Tabel 3.2 Lembar Observasi .....                                                                                                  | 64  |
| Tabel 4.1 Data Informan .....                                                                                                     | 82  |
| Tabel 4.2 Hasil wawancara terkait faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas komunikasi interpersonal.....                       | 89  |
| Tabel 4.3 Hasil wawancara terkait indikator empati dan keterbukaan.....                                                           | 90  |
| Tabel 4.4 Hasil wawancara terkait indikator sikap mendukung dan sikap positif                                                     | 91  |
| Tabel 4.5 Hasil wawancara terkait indikator kesetaraan .....                                                                      | 92  |
| Tabel 4.6 Hasil wawancara terkait kendala dalam komunikasi interpersonal .....                                                    | 95  |
| Tabel 4.7 Hasil wawancara terkait peran komunikasi interpersonal dalam menciptakan lingkungan kerja yang harmonis .....           | 96  |
| Tabel 4.8 Hasil wawancara terkait dampak komunikasi interpersonal yang efektif terhadap lingkungan kerja .....                    | 97  |
| Tabel 4.9 Hasil wawancara terkait solusi untuk mengatasi kendala komunikasi interpersonal .....                                   | 98  |
| Tabel 4.10 Hasil wawancara terkait strategi menjaga komunikasi interpersonal yang efektif.....                                    | 99  |
| Tabel 4.11 Hasil wawancara terkait peran individu, tim, dan manajemen dalam memelihara komunikasi interpersonal yang efektif..... | 100 |
| Tabel 4.12 Hasil Observasi Lapangan N-1 .....                                                                                     | 102 |
| Tabel 4.13 Hasil Observasi Lapangan N-2 .....                                                                                     | 103 |
| Tabel 4.14 Hasil Observasi Lapangan N-3 .....                                                                                     | 105 |
| Tabel 4.15 Hasil Observasi Lapangan N-4 .....                                                                                     | 107 |
| Tabel 4.16 Analisis SWOT.....                                                                                                     | 136 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 ADMINISTRATIF .....                          | 150 |
| Lampiran 2 INSTRUMEN PENELITIAN.....                    | 171 |
| Lampiran 3 HASIL WAWANCARA DAN OBSERVASI LAPANGAN ..... | 177 |
| Lampiran 4 DOKUMENTASI .....                            | 200 |
| Lampiran 5 RIWAYAT HIDUP .....                          | 202 |

## DAFTAR PUSTAKA

- A, F. A. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Amanah Finance. *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*.
- AB, S., Harahap, V. S., & AK, A. (2022). Metode Komunikasi Inter Personal Pada Pelayanan Pelanggan Terhadap Citra Perusahaan Listrik Negara (Persero) Rayon Takengon Kabupaten Aceh Tengah (Studi deskriptif keluhan tarif listrik di kampung Bebesen). *Jurnal Telangke Ilmu Komunikasi, Vol 4 No 1*, 1-15.
- Abidin, S. (2020). Diktat (Revisi) Komunikasi Antar Pribadi.
- Abidin, S. (2022). *Komunikasi Antar Pribadi*. Medan: PT. Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Abubakar, R. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, Dan Indikator)*. Riau: Zanafala Publishing.
- Anggraini, C., Ritonga, D. H., Kristina, L., Syam, M., & Kustiawan, W. (2022). Komunikasi Interpersonal. *Jurnal Multidisiplin Dehasen (MUDE)*, 337–342.
- Anoraga, P. (2010). *Ekonomi Islam Kjian Makro dan Mikro*. Yogyakarta: PT. Dwi Chandra Wacana.
- Apriani, N. F. (2024). Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Motivasi Intrinsik, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Suku Dinas Pendidikan Wilayah II Kota Administrasi Jakarta Selatan. *Doctoral dissertation, Universitas Nasional*.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aulia, R. (2023). Komunikasi Antar Pribadi dalam Meningkatkan Hubungan Kerja Pegawai di Kantor Irigasi dan Rawa–III Padang Sidempuan.
- AW, S. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Aw, S. (2018). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Bahri, A. N. (2018). Peran Komunikasi Antar Pribadi Pada Lingkungan Kerja Dalam Perspektif Islam. *Jurnal Ilmiah Sosiologi Agama (Jisa)*, 1(1), 128-142.

- Baswara, G. D. (2023). Pengaruh Psychological Safety Terhadap Creative Self Efficacy Karyawan. *Sikontan Journal: Jurnal Ilmu Psikologi dan Kesehatan*, 301-308.
- Cangara, H. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo.
- DeVito, J. A. (2011). *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta: Kharisma Publishing.
- Efendy, S., & Kusuma, K. A. (2024). Dinamika Tempat Kerja: Meningkatkan Kinerja Karyawan melalui Komunikasi dan Hubungan. *Journal of Micro, Small and Medium Enterprises*, 1-16.
- Fadiyah, S. K., Ahkmad, F. F., Fadhila, Z. N., & Milad, K. (2025). Systematic Literature Review: Peran Komunikasi Interpersonal antar Karyawan terhadap Efektivitas Kerja. *Jurnal Penelitian Multidisiplin Bangsa*, 2063-2073.
- Falah, Z. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv Syntax Corporation Indonesia. *Equivalent : Jurnal Sosial Teknik*.
- Febrianti, I., Ayumi, M., Panjaitan, A., & Syahril Manurung, A. (2025 ). Peran Komunikasi Interpersonal dalam Membangun Identitas dan Budaya Organisasi . *Jurnal Riset Sosial Humaniora dan Pendidikan* , 60-70.
- Firananda, Y., A. A., & Syarif, K. (2025). Pengaruh Komunikasi Interpersonal di Tempat Kerja terhadap Work Engagement pada Anggota Brimob Batalyon A Pelopor. *Indonesian Research Journal on Education*, 18–22.
- Fitrawati, Insan, N., & Djalil, N. A. (2024). Peran Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pengawas dan Kepala Sekolah di Sekolah Menengah Pertama Kabupaten Penajam Paser Utara . *Indonesian Journal of Research and Service Studies*, 1(3), 120-139.
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif Teori Dan Praktek*. Jakarta: Paragonatama Jaya.
- Hanani, S. (2017). *Komunikasi Antarpribadi Teori dan praktik*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hardjana, A. M. (2003). *Komunikasi Intrapersonal & Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Haryoko, S. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif: (Konsep, Teknik & Prosedur Analisis)*. Makassar: Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar.
- Hasan, A. A. (2020). Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja dengan lingkungan kerja non fisik sebagai variabel intervening: Studi pada

- Perusahaan Raja Unik. (*Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim*).
- Hasan, M., & dkk. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Penerbit Tahta Media.
- Hasanah, H. (2017). Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *At-taqaddum*, 8(1), 21-46.
- Hasibuan, S., & Triastuti, N. (2024). Peran Komunikasi Interpersonal Atasan – Bawahan Dalam Divisi C&P (Cooperation & Placement) Politeknik LP3I Medan. *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen*, 34-41.
- Hendrawati, K. W., & Hamidah, T. (2023). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Persepsi Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Di PT. X. *Ikra-Ith Humaniora: Jurnal Sosial dan Humaniora*, 8(1), 85–94.
- Khasanah, I. N. (2017). Komunikasi Interpersonal Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Di Kantor Kementerian Agama Kota Yogyakarta. *Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta*.
- Komala, L. (2009). *Ilmu Komunikasi: Perspektif, Proses, dan Konteks*. Bandung: Widya Padjadjaran.
- Kristiyanti, M. (2023). *Metode Penelitian*. Semarang: CV. Pustaka STIMART AMNI Semarang.
- Mardiana. (2005). *Manajemen Produksi*. Jakarta: Badan Penerbit IPWI.
- Mayasari, I., Shaleha, D., & Manurung, A. S. (2025). Peran Komunikasi Interpersonal dalam Menciptakan Keharmonisan Antar Guru dalam Lingkungan Kerja. *ALFIHRIS: Jurnal Inspirasi Pendidikan*, 76-84.
- Meyrawati, D., Irfana, T. B., & Khan, M. A. (2024). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Pasar Induk Kramatjati. *IJESM Indonesian Journal of Economics and Strategic Management*, 2(3), 2591-2601.
- Mighfar, S. (2015). Social Exchange Theory : Telaah Konsep George C. Homans Tentang Teori Pertukaran Sosial . *Jurnal Lisan Al-Hal*, 9(2), 259-282.
- Muhajirin, Risnita, & Asrulla. (202). Pendekatan Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Serta Tahapan Penelitian. *Journal Genta Mulia*, 82-92.
- Muhammad, A. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Munandar, Sjabadhyni, & Wutun. (2004). *Peran budaya organisasi dalam peningkatan unjuk kerja perusahaan*. Jakarta: Bagian Psigokologi Industri dan Organisasi Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.

- Murdiyanto, E. (2020). *Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai contoh proposal)*. Yogyakarta: UPN "Veteran" Yogyakarta Press.
- Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Harfa Creative.
- Ngandoh, A. M. (2023). Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Journal of Applied Management and Business Research (JAMBiR)*, 2776-1738.
- Nitisemito. (2012). *Manajemen Suatu Dasar dan Pengantar, Arena*. Jakarta: Ilmu.
- Nurdin, A., & Samudi. (2024). Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru PAI Di Sma Banten. *Almarhalah: Jurnal Pendidikan Islam*, 79-94.
- Panjaitan, M. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 1-5.
- Prasetyo, N. A. (2024 ). Analisis Peran Komunikasi Antarpribadi Dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Sosial Di Tempat Kerja. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, 13153-13159.
- Prasetyo, N. A. (2024). Analisis Peran Komunikasi Antarpribadi Dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Sosial Di Tempat Kerja. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)*, 7(4), 13153-13159.
- Priadana. (2021). *Metode Penelitian Deskriptif*. Tangerang: Pascal Books.
- Rahmat, J. (2005). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Rosdakarya.
- Rakhmat, J. (1999). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rangkuty, F. (1998). *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Gramedia Pustaka Utama.
- Razali, G., & dkk. (2022). *Ilmu Komunikasi Dan Informasi & Transaksi Elektronik*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Redjeki, F. (2022). The Effect of Value Creation Based on Company Performance on Stock Returns in Manufacturing Companies Listed on the IDX. In *1st Virtual Workshop on Writing Scientific Article for International Publication Indexed SCOPUS (1st WoW-SAIPIS 2021)*, p. 351.
- Robbins, S. P. (2009). *Organizational Behavior*. Pearson South Africa.
- Ruslan, R. (2008). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi (Konsepsi dan Aplikasi)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada,.

- SACHICHAH, S. A. (2023). Peran Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan Dan Karyawati Toko Besi Cv Barokah Indah Jaya Juawana Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja. *Skripsi*.
- Saleh, A. A. (2018). *Pengantar Psikologi*. Makassar: Penerbit Aksara Timur.
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sateguh, M., Rismansyah, & Novalia, N. (2023). Pengaruh Komukasi Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang: Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja. *Jurnal GeoEkonomi*, 14(1), 115-127.
- Sedarmayanti. (2017). *Tata Kerja Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Cv Mandar Maju.
- Shavira, D., Muharam, H., & Atika, D. (2024). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Foamindo Abadi. *NAMARA: Jurnal Manajemen Pratama* .
- Sidiq, U., & Choiri, M. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV. Nata Karya.
- Sihotang, H., & Sitompul, P. (2024). Pengaruh Employer Branding Dan Work Life Balance Terhadap Turnover Intention Pada Generasi Z Di Kota Medan: Job Satisfaction Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 271-284.
- Sitinjak, I. N., & Sari, T. N. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Rajawali Hiyoto. *Jurnal Widya*, 30-45.
- Soelistya, D., Desembrianita, E., & Tafrihi, W. (2021). *STRONG POINT KINERJA KARYAWAN Motivasi Kunci Implementasi Kompensasi dan Lingkungan Kerja*. Sidoarjo: Nizamia Learning Center.
- Solekha, M. (2020). Peran Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dalam Pembentukan Perilaku Anak di Desa Kasimpa Jaya Kecamatan Tiworo Selatan Kabupaten Muna Barat Provinsi Sulawesi Tenggara. *Skripsi Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Makassar*.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 2721 – 2731.
- Sugiono. (2016). pengabsahan data kualitatif. 01, 1–23.

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyawati. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Penerbit K-Media.
- Sundari, S., Silalahi, V. A., & Siahaan, R. S. (2024). Komunikasi Interpersonal dalam Membangun Harmoni dan Produktivitas di Tempat Kerja. *Jurnal Cakrawala Akademika (JCA)*, Vol. 1 No. 3, 419-438.
- Sutopo. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Dasar teori dan terapannya dalam penelitian*. Surakarta: Sebelas Maret University Press.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Suwatno, & Arviana, N. (2023). *Komunikasi Interpersonal: Panduan Membangun Keterampilan Relasional Kontemporer*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Tirtayasa, M. A., Mallong, S., Arifin, Z., & Lestari, D. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Skena Wahana Kreatif Di Kota Makassar. *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)*, 1425-1437.
- Wiryanto. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Grasindo.
- Yasin, I. (2021). Problem Kultural Peningkatan Mutu Pendidikan di Indonesia: Perspektif Total Quality Management. *Ainara Journal (Jurnal Penelitian Dan PKM Bidang Ilmu Pendidikan)*, 239-246.