

**PERAN UNIT LAYANAN DISABILITAS PADA PUSAT DIFUSI INKLUSI DI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Magister Ilmu Pendidikan

Pada Program Studi Pendidikan Khusus



Oleh:

Wina Try Saptari

NIM. 2105098

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KHUSUS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2025

**PERAN UNIT LAYANAN DISABILITAS PADA PUSAT DIFUSI INKLUSI
DI UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Oleh

Wina Try Saptari

S.Pd. Universitas Pendidikan Indonesia, 2017

**Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Fakultas Ilmu Pendidikan**

© Wina Try Saptari 2025

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

**Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wina Try Saptari
NIM : 2105098
Program Studi : Pendidikan Khusus
Judul Karya : Peran Unit Layanan Disabilitas Pada Pusat
Difusi Inklusi di Universitas Pendidikan
Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil kerja saya sendiri.

Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini baik sebagian maupun keseluruhan,
bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang
telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas.

Jika dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur
plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di
Universitas Pendidikan Indonesia.

Bandung, 07 Agustus 2025

Wina Try Saptari

LEMBAR PENGESAHAN

Wina Try Saptari, S.Pd.

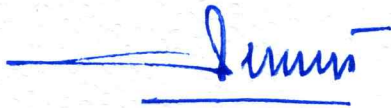
2105098

PERAN UNIT LAYANAN DISABILITAS PADA PUSAT DIFUSI INKLUSI DI UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Disetujui dan Disahkan Oleh Pembimbing :

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Budi Susetyo, M.Pd.
NIP. 195809071987031001



Dr. Tati Hernawati, M.Pd.
NIP. 196302081987032001

Penguji I

Penguji II



Dr. Oom Sitti Homdijah, M.Pd.
NIP. 196101051983032002



Dr. Yoga Budhi Santoso, M.Pd.
NIP. 92023021981032210

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan Khusus
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. dr. Riksm Nurahmi Rinalti Akhlan, M.Pd.
NIP. 197511182005012001

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, serta kemampuan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul *"Peran Unit Layanan Disabilitas pada Pusat Difusi Inklusi di Universitas Pendidikan Indonesia"* dengan baik. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Pendidikan Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji secara mendalam peran Unit Layanan Disabilitas (ULD) dalam mendukung implementasi Pusat Difusi Inklusi di UPI, yang berfungsi untuk menciptakan lingkungan pendidikan yang inklusif bagi mahasiswa dengan disabilitas. Dalam penelitian ini, saya menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus, yang melibatkan wawancara, observasi, dan studi dokumentasi untuk mengumpulkan data yang diperlukan.

Saya menyadari bahwa penelitian ini tidak akan dapat terlaksana tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam proses penyelesaian penelitian ini, di antaranya kepada:

1. **Ai Sunarti, S.Pd. dan Ependi** sebagai orangtua peneliti, yang telah memberikan saya motivasi, doa, dan dukungan secara moril dan finansial, serta sedikit paksaan supaya saya bisa melanjutkan studi ke tahap magister ini. Kepada istri tercinta **Yuri Meiska Octari** dan anak dari penulis **Hanna Bintari Alfathunnisa** yang senantiasa membersamai dan mendukung penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini. Tidak lupa untuk Mamah, Ayah, Salma, Yubiliana sebagai keluarga di rumah, serta Nisa Aulia, Alwi Alfiansyah, Klarika, Deni Kuswandi, Annisa, dan Naila sebagai keluarga besar dari penulis yang juga sudah memberikan doa dan dukungannya.
2. **Prof. Dr. Budi Susetyo** sebagai Dosen Pembimbing pertama dan **Dr. Tati hernawati, M.Pd.** sebagai Dosen Pembimbing kedua, yang telah memberikan arahan, saran, motivasi, pelajaran kesabaran, bimbingan, dan rasa pantang menyerah selama proses bimbingan dan penyelesaian tesis ini berlangsung.
3. **Dr. dr. Riksma Nurahmi Rinalti Akhlan, M.Pd.** selaku ketua Program Studi Pendidikan Khusus sekaligus atasan penulis di tingkat program studi yang senantiasa memberikan dukungan moral dan motivasi supaya tidak menyerah untuk menyelesaikan studi ini. **Dr. Yoga Budhi Santoso, M.Pd.** sebagai sekretaris Program Studi yang juga mendukung penulis hingga selesai dalam penyusunan tesis ini.
4. **Dr. Imas Diana Aprilia, M.Pd.** sebagai pembimbing akademik yang telah banyak membantu peneliti dalam proses menuju penyelesaian tugas akhir ini.

5. **Bapak dan Ibu dosen Program Studi Pendidikan Khusus** yang telah memberikan ilmu dalam perkuliahan, pembelajaran sehari-hari maupun memberikan dorongan dan motivasi supaya penulis sampai pada titik ini.
6. **Arif Prawira dan Irsyad Prasetya** yang telah menjadi rekan diskusi dan rekan menyelesaikan Tesis ini hingga dapat diselesaikan di waktu yang tepat.
7. **Yoga Triyantoko** sebagai sahabat Penulis semenjak dari saat mahasiswa S1 yang masih menyempatkan waktunya untuk membantu dan mendorong penulis untuk dapat menyelesaikan tesis ini.
8. **PKh Magister 2021** yang telah sama-sama berjuang untuk dapat menyelesaikan tesis dan tugas akhir masing-masing hingga akhirnya kita bisa menyelesaikannya Bersama.
9. **Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Pendidikan** yang senantiasa memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tesis ini.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan dan motivasi peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan kontribusi dalam memahami peran penting Pusat Difusi Inklusi di UPI, serta untuk memberikan masukan bagi pengembangan lebih lanjut mengenai layanan inklusif di perguruan tinggi. Meskipun penelitian ini sudah berusaha untuk memberikan gambaran yang lengkap, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat saya harapkan untuk perbaikan penelitian di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan pendidikan inklusif di Indonesia, khususnya di Universitas Pendidikan Indonesia, serta dapat menjadi bahan referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

Bandung, 07 Agustus 2025

Wina Try Saptari

ABSTRAK

Peran Unit Layanan Disabilitas Pada Pusat Difusi Inklusi Di Universitas
Pendidikan Indonesia

Wina Try Saptari, 2105098

Program Studi Pendidikan Khusus, Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia

winatrys@upi.edu

Penelitian ini mengkaji peran Unit Layanan Disabilitas (ULD) dalam mendukung implementasi Pusat Difusi Inklusi di Universitas Pendidikan Indonesia (UPI). Menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus, penelitian ini mengumpulkan data melalui wawancara mendalam 2 pengurus ULD, 6 mahasiswa disabilitas, observasi, dan studi dokumentasi dari dokumen terkait. Data dianalisis dengan teknik analisis tematik, mengidentifikasi tema utama terkait peran ULD, faktor pendukung, dan hambatan program. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program utama ULD adalah mentoring dan latihan akademik untuk membantu mahasiswa disabilitas mengakses pendidikan tinggi. Namun, sosialisasi mengenai program ULD masih terbatas, mengakibatkan pemanfaatan layanan yang kurang optimal. Faktor pendukung utama adalah dukungan teman sekelas dan dosen, sementara hambatan terbesar adalah kekurangan SDM terlatih dan anggaran terbatas. Kesimpulan penelitian ini adalah ULD memberikan kontribusi signifikan dalam menciptakan lingkungan kampus inklusif, namun perlu ada upaya lebih dalam meningkatkan sosialisasi dan memperkuat fasilitas fisik ramah disabilitas. Implikasi penelitian ini adalah pentingnya pengembangan program inklusif yang lebih luas dan berkelanjutan di UPI, serta peningkatan dukungan dari pihak kampus untuk memenuhi kebutuhan akademik mahasiswa disabilitas.

Kata Kunci: Unit Layanan Disabilitas, Pusat Difusi Inklusi, Inklusi Pendidikan, Mahasiswa Disabilitas, Sosialisasi.

ABSTRACT

The Role of the Disability Service Unit in the Inclusion Diffusion Center at
Universitas Pendidikan Indonesia

Wina Try Saptari, 2105098

Program Studi Pendidikan Khusus, Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia

winatrys@upi.edu

This study examines the role of the Disability Services Unit (ULD) in supporting the implementation of the Inclusion Diffusion Center at Universitas Pendidikan Indonesia (UPI). Using a qualitative case study design, data was collected through in-depth interviews, observations, and document analysis from 2 ULD administrators, 6 students with disabilities, and relevant documents. The data was analyzed using thematic analysis, with interviews coded to identify key themes related to ULD's role, supporting factors, and barriers in program implementation. The findings show that ULD's main programs, such as mentoring and academic training, are designed to assist students with disabilities in accessing higher education. However, limited awareness of ULD's existence and programs among students with disabilities has resulted in underutilization of these services. Key supporting factors include peer and lecturer support, while major barriers include a lack of trained staff and limited funding. The study concludes that while ULD has contributed significantly to creating an inclusive campus environment, more efforts are needed to improve awareness and enhance disability-friendly facilities. The implications suggest the need for broader and sustainable inclusive programs at UPI, along with increased support from the university to better meet the academic needs of students with disabilities.

Keywords: *Disability Services Unit, Inclusion Diffusion Center, Inclusive Education, Students with Disabilities, Dissemination.*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II: KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Definisi Peran	13
2.1.1 Pengertian Peran	13
2.1.2 Peran dalam Pendidikan Inklusif.....	14
2.1.3 Peran Unit Layanan Disabilitas.....	16
2.1.4 Peran dalam Pendidikan Inklusif	19
2.2 Definisi Unit Layanan Disabilitas	18
2.2.1 Definisi Unit.....	18
2.2.2 Pengertian Layanan	19
2.2.3 Pengertian Disabilitas.....	22
2.2.4 Unit Layanan Disabilitas.....	23
2.3. Definisi Pusat Difusi Inklusi	40
2.3.1 Definisi dan konsep Pusat.....	41
2.3.2 Definisi dan Konsep Inklusi	44
BAB III: METODE PENELITIAN	48
3.1 Metode Penelitian	48
3.2 Desain Penelitian	49
3.3 Partisipan dan Tempat Penelitian	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5 Pengolahan Data dengan Analisis Tematik.....	58
3.6 Teknik Analisis Data.....	57
Pedoman Wawancara	61
Pedoman Observasi Lapangan.....	65
Pedoman Studi Dokumentasi.....	67
BAB IV: HASIL PENELITIAN	68
4.1 Program Pusat Difusi Inklusi.....	68

4.2 Peran, Sosialisasi, Dan Fungsi Unit Layanan Disabilitas Pada Pusat Difusi Inklusi	84
4.3 Faktor Penghambat dan pendukung Unit Layanan Disabilitas.....	111
4.4 Dampak penyelenggaraan peran unit layanan disabilitas terhadap terpenuhinya kebutuhan mahasiswa penyandang disabilitas.....	128
4.5 Hasil Observasi berdasarkan instrumen observasi.....	119
BAB V: PEMBAHASAN	145
5.1 Program Pusat Difusi Inklusi.....	146
5.2 Peran, Sosialisasi, Dan Fungsi Unit Layanan Disabilitas	157
5.3 Faktor Penghambat dan pendukung Unit Layanan Disabilitas.....	168
5.4 Dampak penyelenggaraan peran unit layanan disabilitas terhadap terpenuhinya kebutuhan mahasiswa penyandang disabilitas.....	177
BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN	185
6.1 Kesimpulan.....	185
6.2 Implikasi.....	186
6.3 Saran.....	188
6.4 Rekomendasi.....	190
DAFTAR PUSTAKA	194
Daftar Lampiran	200

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 - Contoh ULD di Berbagai Lembaga	25
Tabel 2.2 - Fungsi dan Peran ULD di Kampus.....	37
Tabel 2.3 - Contoh ULD di Beberapa Perguruan Tinggi.....	38
Tabel 3.1 - Responden Penelitian.....	51
Tabel 4.1 - Rangkuman data hasil Penelitian Rekapitulasi hasil wawancara mengenai Program pusat disufi inklusi	74
Tabel 4.2 - Rekapitulasi hasil wawancara mengenai Sosialisasi, Peran, dan Fungsi ULD.....	91
Tabel 4.3 - Rekapitulasi data hasil wawancara mengenai faktor pendukung dan penghambat ULD.....	123
Tabel 4.4 - Rekapitulasi hasil wawancara mengenai dampak penyelenggaraan peran ULD.....	142

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, A., Widianingsih, I., Buchari, R. A., & Nurasa, H. (2025). Inclusive Resilience in Indonesia: Case of Disability Anticipation within Inclusive Development. *Sustainable Futures*. <https://doi.org/10.1007/s44155-025-00190-9>
- Ahmad, F. (2023). Untitled. *Didaktika Jurnal Pemikiran Pendidikan*, 29(1), 125. <https://doi.org/10.30587/didaktika.v29i1.5276>
- Ainscow, M. (2005). Developing inclusive education systems: What are the levers for change?. *Journal of Educational Change*, 6(1), 109–124. <https://doi.org/10.1007/s10833-005-1299-1>
- Ainscow, M., Booth, T., & Dyson, A. (2006). *Improving schools, developing inclusion*. London: Routledge.
- Alwasilah, A. C. (2010). *Pokoknya kualitatif: Dasar-dasar merancang dan melakukan penelitian kualitatif* (hlm. 85). Jakarta: PT Dunia Pustaka Jaya.
- Aulia, N. N., Ummah, U. S., & Samawi, A. (2019). Urgensi unit layanan disabilitas di perguruan tinggi negeri inklusif. *Jurnal Ortopedagogia*, 5(2), 68–73.
- Avramidis, E., & Norwich, B. (2002). Special education needs and mainstream schools: A review of the literature. *European Journal of Special Needs Education*, 17(2), 129–145.
- Badan Pusat Statistik (BPS). (2023). *Indikator Pendidikan Indonesia Tahun 2023*.
- Biddle, B. J. (1979). *Role theory: Expectations, identities, and behaviors*. New York: Academic Press.
- Biddle, B. J. (1986). Recent developments in role theory. *Annual Review of Sociology*, 12(1), 67–92.
- Bogdan, R. C., & Biklen, S. K. (1982). *Qualitative research for education: An introduction to theory and methods*. Boston, MA: Allyn & Bacon.
- Booth, T., & Ainscow, M. (2002). *The Index for Inclusion: Developing learning and participation in schools*. Centre for Studies on Inclusive Education.

- Bristowe, K., Selman, L., & Murtagh, F. (2015). Qualitative research methods in renal medicine: an introduction. *Nephrology Dialysis Transplantation*, 30(9), 1424-1431. <https://doi.org/10.1093/ndt/gfu410>
- CAST. (2008). *Universal Design for Learning Guidelines*. Retrieved from <http://www.cast.org>
- Creswell, J. W. (2010). *Research design: Pendekatan metode kualitatif, kuantitatif, dan campuran* (ed. 3; Terj. Tim Creswell). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dewi, I. A., & Prasetyo, R. (2020). *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 5(2), 89–104.
- Dixon-Woods, M., Fitzpatrick, R., & Roberts, K. (2001). Including qualitative research in systematic reviews: opportunities and problems. *Journal of Evaluation in Clinical Practice*, 7(2), 125-133. <https://doi.org/10.1046/j.1365-2753.2001.00257.x>
- Edwards, R., & Brannelly, T. (2017). Approaches to democratising qualitative research methods. *Qualitative Research*, 17(3), 271-277. <https://doi.org/10.1177/1468794117706869>
- Florian, L. (2008). Special education and inclusion: The way forward. *British Journal of Special Education*, 35(2), 97-102. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8578.2008.00391.x>
- Finkelstein, V. (2004). *Disability and society*. Routledge.
- Gallego, G., & Nørgaard, L. (2018). Qualitative methods in pharmacy research. *Pharmacy*, 6(3), 79. <https://doi.org/10.3390/pharmacy6030079>
- Gabel, S., & Chadsey, J. (2001). *Inclusion and Education*. Allyn & Bacon.
- Givens, M. (2014). *Inclusive Education for the 21st Century*.
- Green, J., Willis, K., Hughes, E., Small, R., Welch, N., Gibbs, L., ... & Daly, J. (2007). Generating best evidence from qualitative research: the role of data analysis. *Australian and New Zealand Journal of Public Health*, 31(6), 545-550. <https://doi.org/10.1111/j.1753-6405.2007.00141.x>
- Grönroos, C. (2015). *Service Management and Marketing*. Wiley.
- Hager, P., Caine, V., & Quigley, B. (2018). Collaborative leadership in inclusive education. *Journal of Educational Administration*, 56(2), 45–63.

- Hardjana, A. M. (2003). *Komunikasi: Konsep dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hegarty, S. (2018). *Inclusive Education: A Framework for Change*. Routledge.
- Hehir, T. (2016). *The Right to Inclusion in Higher Education*. Harvard Education Press.
- Hogg, M. A., & Vaughan, G. M. (2010). *Social Psychology* (6th ed.). Harlow: Pearson Education.
- Horton, P. B., & Hunt, C. L. (1987). *Sociology* (6th ed.). Singapore: McGraw-Hill.
- Kaunang, J. R. M., Wahongan, A. S., & Kaligis, R. Y. J. (2025). Penjaminan Hak Penyandang Disabilitas di Sulawesi Utara Menurut Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2021. *Lex Privatum*, 13(2), 45–58. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/lexprivatum/article/view/61797>
- Keller, G. (2010). *The Role of Higher Education in Society*. Pearson.
- Kartono, K. (1992). *Pengantar metodologi riset sosial*. Bandung: Mandar Maju.
- Lang, H. G. (2021). Deaf education and inclusion: An overview of the role of sign language in higher education. *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 26(2), 123–133.
- Linton, R. (1936). *The study of man: An introduction*. New York: Appleton-Century-Crofts.
- Lipsky, D.K., & Gartner, A. (1997). *Inclusion and School Reform*.
- McCormick, J., & Francis, K. (2020). Social media for inclusive education: A case study of outreach and engagement for students with disabilities. *Journal of Digital Learning in Teacher Education*, 36(1), 45–60.
- McKee, L., McCullick, B., & Davies, P. (2020). The role of technology in supporting students with disabilities: A review of recent developments. *Journal of Special Education Technology*, 35(3), 175–183.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Moleong, L. J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.

- Mulligan, C., Rhoades, L., & Harris, S. (2017). *Supporting Students with Disabilities in the Classroom: A Handbook for Teachers*. Routledge.
- Murtadlo, G., Khotimah, A., Alawiyah, D., Elviana, E., Nugroho, Y., & Ayuni, Z. (2023). Mendalami living qur'an: analisis pendidikan dalam memahami dan menghidupkan al-qur'an. *PANDU*, 1(2), 112-118. <https://doi.org/10.59966/pandu.v1i2.206>
- Mu'tadin. (2002). *Peran perguruan tinggi dalam pemberdayaan disabilitas*. Yogyakarta: UII Press.
- Mursita, R. A. (2017). *Strategi unit layanan disabilitas dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa penyandang disabilitas di perguruan tinggi* (Tesis Magister, Universitas Pendidikan Indonesia). Repository Universitas Pendidikan Indonesia. <https://repository.upi.edu/30795/>
- Nasution, S. (2003). *Metode penelitian naturalistik kualitatif* (hlm. 33). Bandung: Tarsito.
- Oliver, M. (1996). *Understanding Disability: From Theory to Practice*. Macmillan Education.
- Owens, A., Reid, H., & Bochner, A. (2019). Building an inclusive campus: The role of university staff and administration. *Educational Policy and Practice*, 20(4), 543–556.
- Parsons, T. (1951). *The social system*. Glencoe, IL: Free Press.
- Pothier, D., & Devlin, R. (2019). *Disability, Rights, and Justice*.
- Praja, R. (2015). Peran nilai-nilai religius kerajaan Sintang dalam membina karakter generasi muda (Tesis magister, Universitas Pendidikan Indonesia, hlm. 95). Repository Universitas Pendidikan Indonesia.
- Pusposari, W., Ansorihyah, S., Iskandar, I., & Rahmawati, A. (2022). Afiriasi seni teater di dalam penguatan pendidikan karakter. *Jurnal Jendela Pendidikan*, 2(02), 255-263. <https://doi.org/10.57008/jjp.v2i02.204>
- Qomariyah, S., & Cahyadi, W. (2023). Kompetensi profesional guru dalam pendidikan islam perspektif tafsir al-qur'an. *Jiip - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(4), 2692-2700. <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i4.1888>
- Rakhman, R. (2021). *Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen*, 4(1), 100–112.

- Robinson, J. (2009). *Organizational Theory and Design*. Oxford University Press.
- Rustanto, B. (2015). *Penelitian kualitatif pekerjaan sosial* (hlm. 60). Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Santina, T., Lauzier, S., Gagnon, H., Villeneuve, D., Moisan, J., Grégoire, J., ... & Guillaumie, L. (2018). The development of a community pharmacy-based intervention to optimize patients' use of and experience with antidepressants: a step-by-step demonstration of the intervention mapping process. *Pharmacy*, 6(2), 39. <https://doi.org/10.3390/pharmacy6020039>
- Saputro, A. Y. (2020). *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 6(2), 121–134.
- Sarbin, T. R., & Allen, V. L. (1968). Role Theory. In *The Handbook of Social Psychology* (Vol. 1, pp. 488–567). Addison-Wesley.
- Sato, M., & Takahashi, H. (2018). The impact of assistive technology on the academic success of students with disabilities: A review of the literature. *Assistive Technology*, 30(1), 1–10.
- Shakespeare, T. (2018). *Disability and Social Theory*. Palgrave Macmillan.
- Situs web : <https://ugm.ac.id/id/berita/ugm-terima-penghargaan-terbaik-1-dalam-pembentukan-unit-layanan-disabilitas/>
- Situs Web : <https://pld.ub.ac.id/>
- Situs Web : <https://puid.unesa.ac.id/>
- Slee, R. (2011). *The Irregular School: Exclusion, Schooling and Inclusive Education*.
- Soekanto, S. (2001). *Sosiologi suatu pengantar*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Soekanto, S. (2012). *Sosiologi: Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Spencer, R., Pryce, J., & Walsh, J. (2014). Philosophical approaches to qualitative research. In *Handbook of Social Psychology* (pp. 80–98). <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780199811755.013.027>
- Tinto, V. (2012). *Completing College: Rethinking Institutional Action*. University of Chicago Press.

- Turner, R. H. (1978). The Role and the Person. *American Journal of Sociology*, 84(1), 1–23.
- UNESCO. (2021). *Inclusive Education: Ensuring Access to Education for All Students*. UNESCO.
- Van de Velde, D., Stokvis, A., & Spijkerboer, F. (2020). Inclusive education in higher learning: Faculty involvement and faculty development. *Educational Review*, 72(1), 107–124.
- Zeithaml, V.A., Bitner, M.J., & Gremler, D.D. (2017). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm*.