

**ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI *TRANSPORTATION*
MANAGEMENT SYSTEM DI PT TRI MANDIRI KARGO
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***



SKRIPSI

**Diajukan untuk Persyaratan Penelitian dan Penulisan Skripsi sebagai Bagian
dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi
Bisnis Digital**

Oleh

Muhammad Fardan Hadziqan

2107415

**PROGRAM STUDI S1 BISNIS DIGITAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
KAMPUS TASIKMALAYA
2025**

**ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI *TRANSPORTATION*
MANAGEMENT SYSTEM DI PT TRI MANDIRI KARGO
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

**Oleh
MUHAMMAD FARDAN HADZIQUAN**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian dari Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Bisnis Program Studi Bisnis Digital**

**© Muhammad Fardan Hadziqan
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2025**

**Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difoto copy, atau cara lainya tanpa izin dari penulis**

MUHAMMAD FARDAN HADZIQUAN

LEMBAR PENGESAHAN PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI

MUHAMMAD FARDAN HADZIQAN

ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI

***TRANSPORTATION MANAGEMENT SYSTEM* DI PT TRI MANDIRI KARGO
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

disetujui dan disahkan oleh dosen pembimbing:

Pembimbing I



Rangga Gelar Guntara S.Kom., M.kom.

NIP. 920200819880616101

Pembimbing II



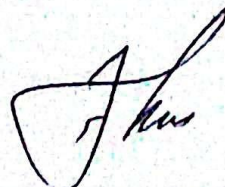
Asep Nuryadin S.Pd., M.Ed.

NIP. 920200819931110101

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Bisnis Digital UPI

Kampus Tasikmalaya



Dr. Syti Sarah., S.P., M.M.

NIP. 920190219900625201

ANALISIS PENERIMAAN TEKNOLOGI *TRANSPORTATION MANAGEMENT SYSTEM* DI PT TRI MANDIRI KARGO MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*

ABSTRAK

Oleh

Muhammad Fardan Hadziquan

Penelitian ini didasarkan pada studi pendahuluan di perusahaan ekspedisi pengiriman barang mengenai permasalahan pengelolaan kegiatan operasional. Temuan awal adanya indikasi kurang efektif dalam penggunaan sistem pengelolaan transportasi. Adanya fitur dalam sistem yang belum sesuai dengan kebutuhan menjadi hal yang perlu dianalisis. Selanjutnya penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan sistem *Transportation Management System* (TMS) pada PT. Tri Mandiri Kargo menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM). Fokus utama diarahkan pada dua fungsi dalam sistem yang belum berjalan optimal, yaitu fitur laporan bulanan dan penentuan rute pengiriman. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam terhadap tiga informan internal perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem TMS dianggap cukup membantu dalam proses pelaporan, namun masih mengalami keterbatasan dalam menarik data secara menyeluruh dan belum mendukung integrasi otomatis untuk penentuan rute. Selain itu, sistem belum terhubung dengan API eksternal seperti Google Maps, sehingga pengguna memilih metode manual dalam pengelolaan rute pengiriman. Berdasarkan analisis indikator TAM, ditemukan bahwa persepsi kegunaan dan kemudahan penggunaan sistem tergolong positif, namun penggunaan aktual belum sepenuhnya optimal. Penelitian ini merekomendasikan pengembangan fitur pelaporan yang sesuai dengan kebutuhan manajerial serta integrasi sistem rute otomatis agar TMS dapat dimanfaatkan secara maksimal dalam operasional perusahaan.

Kata Kunci: *Transportation Management System, Technology Acceptance Model, Manajemen Logistik*

ANALYSIS OF TECHNOLOGY ACCEPTANCE FOR THE TRANSPORTATION MANAGEMENT SYSTEM AT PT TRI MANDIRI KARGO USING THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL

ABSTRACT

by

Muhammad Fardan Hadziquan

This study is based on a preliminary investigation conducted at a freight forwarding company concerning issues in operational management. Initial findings indicated inefficiencies in the use of the transportation management system. Certain system features were found to be misaligned with operational needs, prompting further analysis. The purpose of this research is to analyze the acceptance of the Transportation Management System (TMS) at PT. Tri Mandiri Kargo using the Technology Acceptance Model (TAM) framework. The study focuses specifically on two underperforming system functions: the monthly reporting feature and the route planning functionality. A qualitative research method was employed, with data collected through in-depth interviews with three internal company informants. The findings reveal that while the TMS system is considered helpful in the reporting process, it still faces limitations in extracting comprehensive data and does not yet support automated route planning. Moreover, the system lacks integration with external APIs such as Google Maps, leading users to rely on manual methods for managing delivery routes. Based on the analysis using TAM indicators, the perceived usefulness and ease of use of the system were generally positive; however, actual system usage remains suboptimal. The study recommends developing reporting features tailored to managerial needs and integrating automated routing capabilities to maximize the effectiveness of the TMS in supporting company operations.

Keywords: *Transportation Management System, Technology Acceptance Model, Logistics Management*

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
DAFTAR ISI.....	III
DAFTAR TABEL	V
DAFTAR GAMBAR.....	VI
DAFTAR LAMPIRAN.....	VII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 <i>Transportation Management System</i>	9
2.1.2 Manajemen Logistik	17
2.1.3 <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	18
2.1.4 Difusi Inovasi	21
2.1.5 PT. Tri Mandiri Kargo.....	24
2.1.6 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	24
2.1.7 <i>Business Process Model Notation</i>	30
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Alur Penelitian	39
3.2 Objek Penelitian.....	39
3.2.1 Lokasi Penelitian	40
3.2.2 Tahapan Penelitian	40
3.3 Metode Penelitian	42
3.3.1 Jenis Penelitian dan Metode yang digunakan.....	42
3.3.2 Jenis dan Sumber Data	42

3.4	Penentuan Informan	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6	Teknik Pengolahan Data	44
3.7	Kisi-Kisi Instrumen.....	45
3.8	Rancangan Analisis Data	55
3.9	Pengujian Validitas	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Gambaran Subjek Penelitian	59
4.1.1	PT. Tri Mandiri Kargo.....	59
4.1.2.	Analisis Fungsi <i>Transportation Management System</i>	60
4.2	Hasil Penelitian	65
4.2.1	Penerapan TMS di PT. Tri Mandiri Kargo.....	65
4.2.2	Analisis Penerimaan Teknologi TMS Menggunakan TAM.....	67
4.2.3	<i>Perceived Usefulness</i>	67
4.2.4	<i>Perceived Ease of Use</i>	80
4.2.5	Sikap dan Niat Pengguna Terhadap TMS di PT. Tri Mandiri Kargo.....	91
4.2.6	Implementasi Aktual <i>Transportation Management System</i>	93
4.2.7	Hasil Pengujian <i>Technology Acceptance Model</i>	95
4.3	Pembahasan.....	98
4.3.1	Penerimaan Teknologi TMS di PT. Tri Mandiri Kargo	98
4.3.2	Peran PT. Tri Mandiri Kargo Terhadap Penyesuaian Sistem TMS	100
4.3.3	Rekomendasi Terhadap Sistem TMS di PT. Tri Mandiri Kargo	101
4.3.4.	Rekomendasi Sistem Serupa	108
BAB V PENUTUP.....		111
5.1	Simpulan	111
5.2	Rekomendasi.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....		115

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen.....	45
Tabel 3. 2 Instrumen Wawancara Tertutup.....	50
Tabel 3. 3 Skala Penilaian.....	54
Tabel 3. 4 Kategori Pembobotan CI	55
Tabel 3. 5 Hasil Persentase <i>Perceived Usefulness</i>	96
Tabel 3. 6 Hasil Persentase <i>Perceived Ease of Use</i>	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Dasboard Kinerja Perusahaan	2
Gambar 2. 1 Fungsi Utama dan Fungsi Tambahan dari TMS	10
Gambar 2. 2 Integrasi Antar Sistem.....	16
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran <i>Technology Acceptance Model</i>	25
Gambar 2. 4 Final Kerangka Pemikiran <i>Technology Acceptance Model</i>	25
Gambar 2. 5 <i>Pool & Lane Business Process Model Notation</i>	31
Gambar 2. 6 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	39
Gambar 3. 2 Model Analisis Data Menurut Miles dan Huberman	56
Gambar 3. 3 Triangulasi Sumber	57
Gambar 4. 1 Logo PT. Tri Mandiri Kargo.....	59
Gambar 4. 2 Fungsi Laporan 1	60
Gambar 4. 3 Fungsi Laporan 2	61
Gambar 4. 4 Fungsi Laporan 3	62
Gambar 4. 5 Analisis BPMN Laporan Bulanan.....	62
Gambar 4. 6 Fungsi Rute Pengiriman Armada.....	64
Gambar 4. 7 BPMN Rute Pengiriman	64
Gambar 4. 8 Laporan Keuangan Integrasi API Spreadsheets.....	100
Gambar 4. 9 Penentuan Rute dengan API Gmaps	107
Gambar 4. 10 Trans Track	110

LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Penelitian	122
Lampiran 2. Instrumen Penelitian	123
Lampiran 3. Pedoman Wawancara Pendalaman Permasalahan	125
Lampiran 4. Pedoman Wawancara.....	126
Lampiran 5. Daftar Pertanyaan Wawancara	127
Lampiran 6. Transkrip Wawancara.....	129
Lampiran 7. Validasi Informan 1	142
Lampiran 8. Validasi Informan 2	147
Lampiran 9. Validasi Informan 3	152
Lampiran 10. Validasi Ahli.....	157
Lampiran 11. Validasi Ahli.....	159
Lampiran 12. Dokumentasi	162

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, & Muslimah. (2021). Memahami Teknik Pengolahan dan Analisis Data Kualitatif. *Pincis*, 1(1). <https://e-proceedings.iain-palangkaraya.ac.id/index.php/PICIS/>
- Alacsel, S. (2024). Penerapan Sistem Informasi Manajemen pada PT. *Jurnal Mahasiswa Humanis*, 4(1), 122–131.
- Alfansyur, & Andarusni. (2020). Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik Info Artikel Abstrak. *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 5(2), 146–150. <https://doi.org/10.31764/historis.vXiY.3432>
- Alwan, S., & Ainul Fahmi, M. (2023). Implementasi sistem ERP pada divisi rantai pasok PT. Pindad (Persero). *JURNAL KEWIRAUSAHAAN, AKUNTANSI DAN MANAJEMEN TRI BISNIS*, 5(2), 139–148. <https://doi.org/10.59806/tribisnis.v5i2.279>
- Andy, R., Dewi, A. C., & As'adi, M. (2021). An Empirical Study to Validate The Technology Acceptance Model (TAM) In Evaluating “Desa Digital” Applications. IOP Conf. Series: Materials Science and Engineering. *IOP Publishing Ltd.* <https://doi.org/10.1088/1757-899X/1125/1/012055>
- Anggaraeni, W. A. P., & Zainafree, I. (2022). Analisis Manajemen Logistik BMHP pada Masa Pandemi COVID-19. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 3(6). <https://doi.org/10.15294/higeia.v6i3.55221>
- Ansyah, R. Z., & Sutabri, T. (2025). Analisis Sistem Manajemen Transportasi Darat Berbasis Web Menggunakan Metode SWOT pada Balai Pengelola Transportasi Darat Sumatera Selatan. *Jurnal APTII*, 3. <https://doi.org/10.62951/repeater.v3i1.332>
- Ardini, A., & Lutfiyanah, N. (2018). Metode Transportasi Untuk Mengoptimalkan Biaya Pengiriman Barang Pada PT Trimuda Nuansa Citra Jakarta. *Information System For Educators and Professionals*, 3(1), 55–66. <https://101.255.92.196/index.php/ISBI/article/view/999>
- Bantacut, T., & Fadhil, R. (2018). Penerapan LOGISTIK 4.0 Dalam Manajemen Rantai Pasok Beras Perum BULOG: Sebuah Gagasan Awal Application of LOGISTICTS 4.0 in Rice Supply Chain Management at Perum BULOG: An Initial Idea. *Jurnal Pangan*, 27(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.33964/jp.v27i2.371>
- Berutu, J. L. S., & Rumita, R. (2022). Evaluasi dan Perancangan Strategi Perbaikan Kualitas Jasa Transportasi Logistik Pada PT X. *Industrial Engineering Online Journal*, 12(1). <https://doi.org/https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/37148>
- Cahyaningrum, Y. (2023). Analisis Tata Kelola Arsitektur dan Perancangan Sistem Enterprise dalam Ekspedisi Barang Pada Perusahaan Logistik. *Jurnal Rekayasa Sistem Informasi dan Teknologi*, 1(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.59407/jrsit.v1i2.182>
- Chandra, B., & Poerbo, H. (2019). Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Web Pada Perusahaan Jasa Tenaga Kerja. *KURAWAL : Jurnal Teknologi, Informasi dan Industri*, 2(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.33479/kurawal.v2i2.263>
- Daniluk, D., & Holtkamp, B. (2015). Logistics Mall A Cloud Platform for Logistics. *Springer Cham*. https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-3-319-22288-2_22

- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). Technology acceptance model. *Division Of Research School Of Business Administration*, 35(8).
- Dendra, F. G., Amnedy, G. S., Imansuri, F., & Gurning, R. H. (2024). Penerapan Teknologi Digital Pada Rantai Pasok Di Era Industri 4.0: Studi Kasus Pada Perusahaan Multinasional Olahraga. *Jurnal Prosiding seminar Nasional Manajemen Industri dan Rantai Pasok*, 5(1). <https://jurnal.poltekapp.ac.id/index.php/SNMIP/article/view/1558>
- Effendi, Z. (2022). Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di PT Pos Logistik Indonesia Kantor Cabang Palembang. *Jurnal Saintek Multi Science Journal*, 20(2), 79–86.
- Fadilla, A. R., & Wulandari, P. A. (2023). Literature Review Analisis Data Kualitatif: Tahap Pengumpulan Data. *Mitita Jurnal Penelitian*, 1(3), 34–46.
- Fatmawati, A. P., & Satria, M. R. (2023). Analisis Dampak Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Perusahaan Saham Sektor K211 (Logistik & Pengantaran) IDX-IC. *ACCOUNTHINK: Journal of Accounting and Finance*, 8(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.35706/acc.v8i01.7951>
- Ferdiansyah, A., Sholihah, S. A., Rifni, M., Grets, E. S., Situmorang, J. K., & Oktaviany, I. (2021). Analisis Perencanaan Rute Pengiriman Barang menggunakan Metode Vehicle Routing Problem (VRP). *Jurnal Sistem Transportasi & Logistik*, 1(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.54324/jstl.v1i1.632>
- Gugat, R. M. D. (2023). Pelatihan Manajemen Logistik Berbasis Teknologi dengan Pemanfaatan Sistem Informasi Persediaan Digital. *Pandawa: Pusat Publikasi Hasil Pengabdian Masyarakat*, 1(3), 187–192. <https://doi.org/10.61132/pandawa.v1i3.126>
- Guntara, R. G. (2022). Aplikasi Pengenalan Citra Wajah di KTP Menggunakan Google Cloud Vision API dan Kairos API Berbasis Android. *ILKOMNIKA: Journal of Computer Science and Applied Informatics*, 4(2), 198–207. <https://doi.org/10.28926/ilkomnika.v4i2.504>
- Hendrani, E., & Tanamal, R. (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Adopsi Aplikasi UBER Sebagai Penyedia Jasa Transportasi Di Surabaya. *Jurnal Informatika*, 14(1). <https://doi.org/10.9744/informatika.14.1.1-8>
- Herlambang, I. R., Fatonah, R. N. S., & Habibi, R. (2021). Implementasi Aplikasi Kargo Darat Ritel Menggunakan Metode Incremental PT Pos Logistik Indonesia. *Jurnal Teknik Informatika*, 13(3). <https://ejurnal.ulbi.ac.id/index.php/informatika/article/view/1668>
- Heryana, A. (2018). Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif. *Research Gate*. <https://www.researchgate.net/publication/329351816>
- Hidayat, T. (2019). Pembahasan Studi Kasus Sebagai Bagian Metodologi Penelitian. *researchgate.net*. <https://doi.org/https://www.researchgate.net/publication/335227300>
- Irawan, G. B., & Lestari, S. (2024). Strategi Sukses Dalam Menghadapi Tantangan Logistik Pada Perusahaan Ekspedisi CV Sinar Sejahtera. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 2(6). <http://jurnal.kolibi.org/index.php/neraca>

- Iskandar, J., Prasetya, A., Sari, Y. K., & Cahyono, T. A. (2022). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Akademik Universitas Bhineka PGRI Menggunakan Integrasi Model TPB dan TAM. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 7(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.29100/jupi.v7i1.2739>
- Iskandar, T., & Arifin, R. (2023). Navigating Indonesia's Logistics and Supply Chain Challenges: A Data-Driven Analysis of Logistics Performance Indeks. *Jurnal BPPK Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan*, 16(1), 110–123. <https://doi.org/https://doi.org/10.48108/jurnalbppk.v16i1.820>
- Ismanto, Hidayah, F., & Kristinanti. (2020). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Unit Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar). *BRILIANT: Jurnal Riset dan Konseptual*, 5(1). <https://doi.org/10.28926/briliant>
- Kartaputra, D. P., Gunawan, H., & Novian, N. S. (2022). Sistem Informasi Manajemen Distribusi (Studi Kasus: PT Arderama Mandiri). *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 12(2), 56. <https://doi.org/https://doi.org/10.58761/jurtikstmikbandung.v11.i2.107>
- Kusrini, E., Annisa, P. D., Azzat, N. N., & Munang, A. (2024). Peningkatan Kinerja Perusahaan Melalui Pelatihan Manajemen Logistik. *Journal of Appropriate Technology for Community Services*, 5(2), 169–175. <https://doi.org/10.20885/jattec.vol5.iss2.art8>
- Martono, S., & Warnars, H. L. H. S. (2020). Penentuan Rute Pengiriman Barang Dengan Metode Nearest Neighbor. *PETIR*, 13(1), 44–57. <https://doi.org/10.33322/petir.v13i1.869>
- Maulana, D., Primadi, A., & Tohir, M. (2023). Analisis Pengaruh Penerapan Manajemen Logistik, Kualitas Pelayanan dan Kecepatan Pengiriman Dalam Mendukung Efisiensi Biaya Logistik. *Jurnal Pendidikan Siber Nusantara (JPSN)*, 1(4). <https://doi.org/10.38035/jpsn.v1i4>
- Maulani, S. F., Istiqomah, F., Eka Safitri, R., Muhammad Mauluddin, F., Hilal Maldini, M., & Nurzahrana, A. (2023). Reduction in Damage of Goods Through Review on The Process of Shipping Goods in A Logistics Transportation Company. *Jurnal Logistik Indonesia*, 7(1), 22–29. <https://doi.org/https://doi.org/10.31334/logistik.v7i1.3172>
- Muntaha, N. G., & Amin, A. (2023). Difusi Inovasi, Diseminasi Inovasi, Serta Elemen Difusi Inovasi. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 5(2), 2548–2554.
- Natasha, G., & Adi, P. (2021). / Perancangan Transportation Management System pada PT. Dalam *Jurnal Titra* (Vol. 9, Nomor 2, hlm. 1–6).
- Nettstrater, A., Schoneboom, J., Ebel, D., Witthaut, M., & Geiben, T. (2015). Logistics Software Systems and Functions: An Overview of ERP, WMS, TMS and SCM Systems. *Springer International Publishing Switzerland*. https://doi.org/DOI10.1007/978-3-319-13404-8_1
- Nursaily, S., & Agustian, H. (2023). Penerapan Metode Algoritma A* Untuk Penentuan Jalur Terpendek Dalam Pengiriman Barang Berbasis Mobile. *Teknois : Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi dan Sains*, 13(1), 101–109. <https://doi.org/10.36350/jbs.v13i1>
- Oktavia, S. (2023). Peran Teknologi Dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Perusahaan Logistik. *Jurnal Central Publisher*, 1(9). <https://doi.org/https://doi.org/10.60145/jcp.v1i9.202>

- Priliyani, A. S., Rostiani, Y., Indaryono, & Apdian, D. (2023). Inovasi & Adopsi Teknologi Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Arus Kas Sebagai Pengendali Kas Dengan Metode Accrual Basis Pada CV. Focus Etania Zashika Berbasis Web. *Prosiding Seminar Nasional : Inovasi & Adopsi Teknologi*, 3(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.35969/inotek.v3i1.300>
- Purnomo, A. (2022). Analisis Relayout Gudang untuk Penataan Dangerous Goods Di PT Linfox Logistics Indonesia Cikarang. *Jurnal Logistik Bisnis*, 12(02). <https://ejurnal.poltekpos.ac.id/index.php/logistik/>
- Putri, C. H., Pratama, A., & Safitri, E. M. (2024). Pengukuran Penerimaan Pengguna Aplikasi JCONNECT Mobile Menggunakan Model Extended TAM. *Zonasi Jurnal Sistem Informasi*, 6(3), 572–583. <https://doi.org/https://doi.org/10.31849/zn.v6i3.21286>
- Rahman, A., Sari, N. M. W., Fitriani, Sugiarto, M., Sattar, Abidin, Z., & Alaslan, A. (2022). Metode Penelitian Ilmu Sosial. Dalam *Widina Bhakti Persada Bandung*. Penerbit Widina.
- Rogers, E. M. (1983). *Diffusion of Innovations* (3 ed.). The Free Press A Division of Macmillan Publishing Co., Inc.
- Rohayati, S., & Agha, R. Z. (2024). Perancangan Aplikasi Akuntansi Berbasis Microsoft Excel untuk PPN Jasa Ekspedisi PT XYZ. *Prosiding Seminar Nasional Akuntansi dan Manajemen*, 5(1). <https://doi.org/https://prosiding.pnj.ac.id/SNAM/article/view/2662>
- Rohman, A. N., Mukhsin, M., & Ganika, G. (2023). Penggunaan Technology Acceptance Model Dalam Analisis Actual Use Penggunaan E – Commerce Tokopedia Indonesia. *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi Keuangan Bisnis Digital.*, 2(1), 25–36. <https://doi.org/https://doi.org/10.58222/jemakbd.v2i1.150>
- Rosmala, D., & Falahah. (2007). Pemodelan Proses Bisnis B2B dengan BPMN (Studi Kasus Pengadaan Barang Pada Divisi Logistik). *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*, 16–2007. <https://journal.uui.ac.id/Snati/article/view/1730>
- Saragih, N. I., Hartati, V., & Fauzi, M. (2020). Tren, Tantangan, dan Perspektif dalam Sistem Logistik pada Masa dan Pasca (New Normal) Pandemi Covid-19 di Indonesia. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 9(2), 77–86. <https://doi.org/10.26593/jrsi.v9i2.4009.77-86>
- Setijadi. (2017). “The Future Logistician” Pemahaman Komprehensif atas Peranan, Perkembangan, dan Permasalahan Logistik. SupplyChainIndonesia. www.SupplyChainIndonesia.com
- Sihaloho, T. Y., & Hidayati, D. N. (2023). Pengaruh Penerapan Warehousing Management System terhadap Kinerja Operasional Pergudangan Perusahaan Logistik XYZ Effect of Warehousing Management System Implementation on Warehousing Operational Performance of XYZ Logistics Company. *Jurnal Manajemen Pengembangan Industri Kecil Menengah*, 18(2), 101–112. <https://doi.org/https://doi.org/10.29244/mikm.18.2.101-112>
- Stanley, E. G., & Thomas, J. G. (2007). Transportation management systems: an exploration of progress and future prospects. *Journal of Transportation Management*, 18(1), 18–32. <https://doi.org/10.22237/jotm/1175385780>
- Sudiantini, D., Irvana, N., & Fitra, Mb. W. (2023). *PERAN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DALAM SISTEM PRODUKSI DAN OPERASI PERUSAHAAN* (Vol. 2, Nomor 6).

- Sudrajat, A., Hertina, D., & Dyahrini, W. (2024). Sistem Logistik Di Indonesia : Tinjauan Kelembagaan dan Sistem Informasi. *Scientific Journal of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 7(2), 283–297. <https://doi.org/https://doi.org/10.37481/sjr.v7i2.827>
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Dalam *CV. Alfabeta*. CV. Alfabeta : Bandung.
- Sujarweni, V. W. (2014). *Metodelogi penelitian*. (Vol. 74). Pustaka Baru Perss.
- Sutisna, N., Muhaemin, & Ramadhan, A. (2022). Difusi Inovasi Aplikasi Siputeri dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik di Pemerintah Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Ilmu Politik dan Pemerintahan*, 8(2). <https://doi.org/10.37058/jipp.v8i2.5746>
- Tampubolon, M. M., & Situmorang, P. N. C. (2023). Pembuatan Model Bisnis Proses Aplikasi Tebaran Nusira Dengan Pendekatan BPMN. *Data Sciences Indonesia (DSI)*, 3(1), 12–22. <https://doi.org/10.47709/dsi.v3i1.2269>
- Umanailo, A., Rumlaklak, N. D., & Widiastuti, T. (2022). Metode Technology Acceptance Model (TAM) pada Sistem Informasi Tugas Akhir Program Studi Ilmu Komputer Universitas Nusa Cendana. *Jurnal INOVATIF WIRA WACANA*, 1(2), 2962–5998. <https://doi.org/https://doi.org/10.58300/inovatif-wira-wacana.v1i2.283>
- Utama, F. D., Nursanti, E., & Priyasmanu, T. (2021). Manajemen Rantai Pasok untuk Mengatasi Fluktuasi Permintaan Konsumen Minuman Sari Apel Pada KSU Brosem (Studi Kasus Home Industri Sari Apel Brosem – Kota Batu, Jawa Timur). *Jurnal Mahasiswa Teknik Industri*, 4(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.36040/valtech.v4i2.3827>
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). Theoretical extension of the Technology Acceptance Model: Four longitudinal field studies. *Management Science*, 46(2), 186–204. <https://doi.org/10.1287/mnsc.46.2.186.11926>
- Wijaya, A. J., Melodya, D., Lukito, I., Lim, J., Meliana, Zai, I., & Laulita, N. B. (2022). Pengaruh Manajemen Pengiriman Berbasis Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) Terhadap Kinerja Rantai Pasok pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir. *Jurnal Penelitian Inovatif*, 2(2), 231–236. <https://doi.org/10.54082/jupin.67>
- Wulandari, A. N. T., Silvia, E., & Handayani, R. I. (2025). Implementasi Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web Pada CV. Angkutan Agung. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 9(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.36040/jati.v9i2.13036>
- Yusuf, A. M., & Soediantono, D. (2022). Supply Chain Management and Recommendations for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review. *International Journal of Social and Management Studies (IJOSMAS)*, 3(3). <https://ijosmas.org/index.php/ijosmas/article/view/142>