

Nomor Skripsi: 1387/SKRIPSI/PSI-FIP/2025

PENGARUH *TRUST* DAN KONFORMITAS TERHADAP *PROSOCIAL BEHAVIOR* PADA GENERASI Z DI KOTA BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi
Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun Oleh:

Qistina Qurratu'ain

2003646

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

PENGARUH *TRUST* DAN KONFORMITAS TERHADAP *PROSOCIAL BEHAVIOR* PADA GENERASI Z DI KOTA BANDUNG

Oleh:
Qistina Qurratu'ain
2003646

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan

© Qistina Qurratu'ain
Universitas Pendidikan Indonedia
Agustus 2025

Hak cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang di fotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dan penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Qistina Qurratu'ain

NIM 2003646

PENGARUH *TRUST* DAN KONFORMITAS TERHADAP *PROSOCIAL BEHAVIOR* PADA GENERASI Z DI KOTA BANDUNG

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Muhammad Ariez Musthofa, S. Ag., M.Si
NIP. 197404092008121002

Pembimbing II



Gemala Nurendah, S.Psi., M.Si.
NIP. 198303033010122002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Psikologi



Muhammad Ariez Musthofa, S. Ag., M.Si.
NIP. 197108171998021002

SKRIPSI TELAH DIAJUKAN PADA:

Hari, Tanggal : Kamis, 21 Agustus 2025
Waktu : 13.00-14.00
Tempat : Ruang Sidang 1, Program Studi Psikologi
UPI

Para penguji terdiri dari:

Penguji I



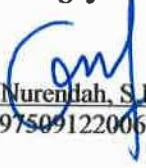
Dr. Sri Masliah, M. Psi., Psikolog
NIP. 197007262003122001

Penguji II



Selfiyani Lestari, S. Psi., M.Psi
NIP. 920230219960828201

Penguji III



Gemala Nurendah, S. Psi., M.Si
NIP. 197509122006041002

Tanggung jawab yuridis ada pada:

Peneliti,



Qistina Qurratu'ain
NIM. 2003646

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh *Trust* dan Konformitas Terhadap *Prosocial Behavior* Pada Generasi Z di Kota Bandung**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap hasil karya saya ini.

Bandung, Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,

Qistina Qurratu'ain
NIM. 2003646

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, peneliti panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada saya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh *Trust* dan Konformitas Terhadap *Prosocial Behavior* Pada Generasi Z di Kota Bandung” ini dapat diselesaikan.

Adapun dalam penyusunan, peneliti mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi. Untuk itu peneliti tidak lupa menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak, terutama dosen pembimbing, yaitu Bapak Muhammad Ariez Musthofa, S. Ag., M.Si dan Ibu Gemala Nurendah, S.Psi., M.Si yang telah membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti sudah berusaha sebisa mungkin, dari segi penyusunan, bahasa, dan lainnya. Peneliti menantikan saran dan kritik yang membangun agar dapat memperbaiki skripsi ini menjadi lebih baik. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberi manfaat, pengetahuan, dan inspirasi bagi pembaca.

Bandung, Agustus 2025

Peneliti

UCAPAN TERIMA KASIH

Alahamdulillahi robbil'alamin. Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat-Nya, karunia-Nya, telah mengizinkan peneliti menyelesaikan skripsi ini. Selama proses penulisan skripsi ini, peneliti mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis berterima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Supriyono dan Ibu Luluk Indriawaty selaku orang tua peneliti yang selalu memberikan segala bentuk dukungan untuk peneliti sehingga peneliti dapat sampai ke tahap ini. Terima kasih untuk semua doa yang selalu dipanjatkan, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang menjadi sumber kekuatan bagi peneliti sampai saat ini dan di masa depan.
2. Bapak Muhammad Ariez Musthofa, S. Ag., M.Si, selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing peneliti selama ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Gemala Nurendah, S.Psi., M.Si., selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing peneliti selama ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Mila, yang telah membantu dan menemani peneliti dalam proses pengerjaan skripsi. Terima kasih sudah hadir disaat-saat kritis peneliti.
5. Teman-temanku tercinta, Nadila Rifatul Karimah, Irfana Rahman Diena, Sari Kusuma Dwi Putri, Tiara Andiani Alif, Tiaranissa Raquella, dan Yunisa Aryanti Frederik telah menemani dan mewarnai kehidupan perkuliahan penulis dan senantiasa mendukung penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh rekan-rekan Psikologi 2020 yang telah memberi banyak dukungan dan kenangan selama masa-masa perkuliahan.
7. Kepada nama yang tidak bisa disebutkan, yang tidak kalah penting kehadirannya. Terima kasih telah menjadi bagian dari proses perjalanan akhir perkuliahan dan skripsi peneliti. Terima kasih untuk kontribusi tenaga, waktu, pikiran, dan selalu menghibur di setiap saat. Terima kasih atas dukungan, bantuan, dan pengertiannya selama ini.
8. Seluruh pihak yang sudah memberikan segala bentuk dukungan apapun kepada peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini, hanya ucapan terima kasih yang dapat peneliti sampaikan. Semoga segala bentuk kebaikan yang telah diberikan akan dibalas berlipah-lipat oleh Allah SWT.

ABSTRAK

Qistina Qurratu'ain (2003646). Pengaruh *Trust* dan konformitas terhadap *Prosocial behavior* pada Generasi Z di Kota Bandung. Skripsi. Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan Indonesia, Universitas Pendidikan Indonesia. (2025).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *trust* dan konformitas terhadap *prosocial behavior* pada Generasi Z di Kota Bandung. Metode yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan desain regresi. Responden dalam penelitian ini berjumlah 393 responden yang diperoleh melalui teknik *non-probability sampling*. Ketiga instrumen yang digunakan dalam penelitian ini telah diuji validitas dan reliabilitasnya, instrumen tersebut merupakan instrumen *General Trust Scale* menurut Yamagishi (1998), *The Conformity Scale* menurut Meharabian dan Stefl (1995), dan *Procosialness Scale For Adults* menurut Caprara (2005) yang telah diadaptasi oleh Sefianmi (2018). Analisis data yang dilakukan dengan uji regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *trust* dan konformitas secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *prosocial behavior*. Namun, ketika diuji secara simultan terhadap *prosocial behavior*, hanya *trust* yang tetap berpengaruh signifikan, sedangkan pengaruh konformitas menjadi tidak signifikan. Hal ini mengindikasikan bahwa kepercayaan merupakan faktor psikologis yang lebih dominan dalam mendorong individu untuk berperilaku prososial dibandingkan dengan konformitas.

Kata Kunci: *Trust*, Konformitas, *Prosocial behavior*, Generasi Z

ABSTRACT

Qistina Qurratu'ain (2003646). *The effect of Trust and conformity on Prosocial behavior in Generation Z in Bandung City. Thesis. Psychology Study Program, Faculty of Education, Universitas Pendidikan Indonesia. (2025).*

This study aims to examine the influence of trust and conformity on prosocial behavior among Generation Z in Bandung City. The method used is quantitative research with a regression design. The respondents in this study numbered 393, obtained through non-probability sampling techniques. The three instruments used in this study have been tested for validity and reliability. These instruments are the General Trust Scale according to Yamagishi (1998), The Conformity Scale according to Mehrabian and Stefl (1995), and the Prosocialness Scale for Adults according to Caprara (2005), adapted by Sefianmi (2018). Data analysis was conducted using multiple regression analysis. The results of the study indicate that trust and conformity partially have a significant effect on prosocial behavior. However, when tested simultaneously, only trust remains significantly influential, while the influence of conformity becomes insignificant. This indicates that trust is a more dominant psychological factor in encouraging individuals to engage in prosocial behavior compared to conformity.

Key Words : Trust, Conformity, Prosocial behavior, Generation Z

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI	9
A. <i>Trust</i>	9
1. Definisi <i>Trust</i>	9
2. Dimensi <i>Trust</i>	9
3. Faktor <i>Trust</i>	10
B. Konformitas	11
1. Definisi Konformitas.....	11
2. Dimensi Konformitas	11
3. Faktor Konformitas	12
C. <i>Prosocial behavior</i>	13
1. Definisi <i>Prosocial behavior</i>	13
2. Aspek <i>Prosocial behavior</i>	13
3. Faktor <i>Prosocial behavior</i>	14
D. Generasi Z	15
1. Definisi Generasi Z	15
2. Karakteristik Generasi Z.....	15
E. Kerangka Berpikir	16
F. Hipotesis Penelitian	18
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN	19

A. Desain Penelitian	19
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	19
C. Variabel Penelitian	20
D. Definisi Operasional Variabel	21
E. Instrumen Penelitian.....	22
G. Analisis Data	24
BAB IV	27
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Gambaran Umum Responden	27
B. Uji Hipotesis	33
C. Pembahasan	35
D. Keterbatasan Penelitian.....	40
BAB V.....	41
KESIMPULAN.....	41
A. Simpulan.....	41
B. Rekomendasi.....	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

3.1 Kisi-Kisi Instrumen Trust	22
3.2 Kisi-Kisi Instrumen Konformitas.....	23
3.3 Kisi-Kisi Instrumen Prosocial Behavior	23
3.4 Hasil Uji Linearitas	24
3.5 Hasil Uji Normalitas.....	25
3.6 Hasil Uji Muktikolinearitas.....	25
4.1 Gambaran Demografis Responden.....	27
4.2 Skor Kategori <i>Trust</i>	28
4.3 Tabel Hasil Uji Beda <i>Trust</i> Berdasarkan Sosiodemografi.....	29
4.4 Skor Kategori Konformitas.....	30
4.5 Gambaran Umum Konformitas Berdasarkan Dimensi.....	30
4.6 Hasil Uji Beda Konformitas Berdasarkan Sosiodemografi	31
4.7 Skor Kategori <i>Prosocial Behavior</i>	32
4.8 Gambaran Umum Berdasarkan Dimensi	32
4.9 Hasil Uji Beda <i>Prosocial Behavior</i> Berdasarkan Sosiodemografi.....	33
4.10 Hasil Uji Pengaruh <i>Trust</i> Terhadap <i>Prosocial Behavior</i>	34
4.11 Hasil Uji Pengaruh Konformitas Terhadap <i>Prosocial Behavior</i>	34
4.12 Hasil Uji Pengaruh <i>Trust</i> Dan Konformitas Terhadap <i>Prosocial Behavior</i> ..	35

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
1.1 Desain Penelitian.....	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing	49
Lampiran 2 Kartu Bimbingan	50
Lampiran 3 Izin Penggunaan Instrumen.....	52
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	54
Lampiran 5 Data Sosisodemografis Responden	54
Lampiran 6 Skor	67
Lampiran 7 Reliabilitas	98
Lampiran 8 Uji normalitas.....	98
Lampiran 9 Uji Linearitas.....	98
Lampiran 10 Uji Multikolinear	99
Lampiran 11 Kategorisasi.....	99
Lampiran 12 Uji Hipotesis	100

DAFTAR PUSTAKA

- Al Madjid, M. A. S. R. V. (2016). Peran Nilai Budaya Sunda dalam Pola Asuh Orang Tua bagi Pembentukan Karakter Sosial Anak. *Jurnal Pedagogy of Social Studies*, 1(1), 1-7. <https://doi.org/10.17509/ijposs.v1i1.4956>.
- Andrea, B., Gabriella, H.-C., & Timea, J. (2016). Y and Z generations at workplaces. *Journal of Competitiveness*, 8(3), 90-106. <https://doi.org/10.7441/joc.2016.03.06>
- Andriani, L., & Sabatini, F. (2015). Trust and prosocial behaviour in a process of state capacity building: the case of the Palestinian Territories. *Journal of Institutional Economics*, 11(4), 823–846. <https://doi.org/10.1017/S1744137415000020>
- Angkola, A. P., & Hadiwono, A. (2021). Ruang Kesadaran Dialektik, Mampang Prapatan, Jakarta Selatan. *Jurnal Sains, Teknologi, Urban, Perancangan, Arsitektur (Stupa)*, 3(1). <https://doi.org/10.24912/stupa.v3i1.10730>
- Arum, L. S., Zahrani, A., & Duha, N. A. (2023). Karakteristik Generasi Z dan kesiapan dalam menghadapi bonus demografi 2030. *Accounting Student Research Journal*, 2(1), 59–72. <https://doi.org/10.62108/asrj.v2i1.5812>
- Baron, R. A., & Byrne, D. (2003). *Social psychology* (10th ed.). Boston, MA: Pearson.
- Bago, B., Rand, D. G., & Pennycook, G. (2020). Fake news, fast and slow: Deliberation reduces belief in false (but not true) news headlines. *Journal of Experimental Psychology*, 149(8). <https://doi.org/10.1037/xge0000729>
- Bekkers, R., & De Graaf, N. D. (2005). Field of Education and *Prosocial behavior*. *Marktdag Sociologie*.
- Caprara, G. V., Steca, P., Zelli, A., & Capanna, C. (2005). A NewScale for Measuring Adults' Prosocialness. *European Journal of Psychological Assessment*, 21(2), 77-89. <https://doi.org/10.1027/1015-5759.21.2.77>
- Carattini, S., & Roesti, M. (2020). Trust, happiness, and pro-social behavior. *The Review of Economics and Statistics*, 107(4), 967–981. https://doi.org/10.1162/rest_a_01303
- Carlo, G., & Randall, B. A. (2002). The development of a measure of *Prosocial behaviors* for late adolescents. *Journal of Youth and Adolescence*, 31(1), 31-44. <https://doi.org/10.1023/A:1014033032440>
- Chambers, S. (2021). Truth, Deliberative Democracy, and the Virtues of Accuracy: Is Fake News Destroying the Public Sphere? *Political Studies*, 69(1). <https://doi.org/10.1117/0032321719890811>
- Cialdini, R. B., & Goldstein, N. J. (2004). Social Influence: Compliance and Conformity. *Annual Review of Psychology*, 55(1), 591-621. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.55.090902.142015>
- CNN Indonesia. (2021). Aktivis kena doxing & diancam dibunuh terkait Jokowi End Game. *CNN Indonesia*. <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20210728093257-20-673136/aktivis-kena-doxing-diancam-dibunuh-terkaitjokowi-end-game>
- Creswell, J. W. (2012). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*.

- Cuadrado, E., Tabernero, C., & Steinel, W. (2014). Motivational determinants of *Prosocial behavior*: What do included, hopeful excluded, and hopeless excluded individuals need to behave prosocially? *Motivation and Emotion*, 39(3), 344-358. <https://doi.org/10.1007/s11031-014-9460-z>
- De Cremer, D., & Stouten, J. (2003). When do people find cooperation most justified? The effect of *Trust* and self-other merging in social dilemmas. *Social Justice Research*, 16(1), 41-52. <https://doi.org/10.1023/A:1022974027023>
- Deutsch, M., Coleman, P. T., & Marcus, E. C. (Eds.). (2006). *The handbook of conflict resolution: Theory and practice* (2nd ed.). Jossey-Bass.
- Dwidienawati, D., & Gandasari, D. (2018). Understanding Indonesia's Generation Z International. *Journal of Engineering & Technology*, 7.
- Eisenberg, N., & Mussen, P. H. (1989). *The Roots of Prosocial behavior in Children*. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511571121>
- Eisenberg, N., & Mussen, P. H. (2009). *The Roots of Prosocial behavior in Children*. Cambridge University Press.
- Ernawati, E. (2024). The Impact of Social Media Addiction On The Mental Health of Adolescents: A Cross Sectional Study. *Intan Husada : Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 12(1), 78-92. <https://doi.org/10.52236/ih.v12i1.507>
- Fajrih, A. S., & Maryam, E. W. (2024). Hubungan Antara Konformitas dengan Perilaku Prosocial pada Mahasiswa. *Journal of Islamic Psychology*, 1(2), 12. <https://doi.org/10.47134/islamicpsychology.v1i2.68>
- Farida, H. (2017). Perilaku Prosocial Ditinjau dari Androgyny Role dalam Kegiatan Pramuka Pada Anak Sekolah Dasar. *Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 3(2). 10.30738/sosio.v3i2.1610
- Fehr, E. (2020). On the Economics and Biology of Trust. *Journal of the European Economic Association*, 7(2-3), 235-266. <https://doi.org/10.1162/JEEA.2009.7.2-3.235>
- Francis, T., & Hoefel, F. (2018). 'True Gen': *Generation Z and its implications for companies*. McKinsey & Company. <https://www.mckinsey.com/industries/consumer-packaged-goods/our-insights/true-gen-generation-z-and-its-implications-for-companies>
- Fuchs, C. (2021). *Social Media: A Critical Introduction*. SAGE.
- Hadini, S. T. (2023). *Pengaruh perilaku prososial terhadap subjective well-being generasi Z suku Sunda di Jawa Barat* (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Hidayat, D., & Hafiar, H. (2019). Nilai-nilai budaya soméah pada perilaku komunikasi masyarakat Suku Sunda. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 7(1). <https://doi.org/10.24198/jkk.v7i1.19595>
- Hrynowski, Z., & Marken, S. (2023, September 14). *Gen Z voices lackluster trust in major U.S. institutions*. Gallup. Retrieved from <https://news.gallup.com/opinion/gallup/510395/gen-voices-lackluster-trust-major-institutions.aspx>
- IDN Times. (2024). *Indonesia Gen Z report 2024*. IDN Media. Retrieved from <https://cdn.idntimes.com/content-documents/indonesia-gen-z-report->

[2024.pdf](#)

- Johnson, J., & Cullen, J. (2017). Trust in cross-cultural relationships. In P. B. Smith, M. F. Peterson, & D. C. Thomas, *The Blackwell handbook of cross-cultural management*. Blackwell.
<https://doi.org/10.1002/9781405164030.ch17>.
- Kompas. (2017). Korban kecelakaan tergeletak di Kemayoran, tak ada yang menolong. *Kompas.com*.
<https://megapolitan.kompas.com/read/2017/06/14/21093621/korban.kecelakaan.tergeletak.di.kemayoran.tak.ada.yang.menolong>
- Kompas. (2021). Viral anggota PJR tidak menolong korban tabrak lari yang tergeletak. *Kompas TV*. <https://www.kompas.tv/regional/242308/viral-anggota-pjr-tidak-menolong-korban-tabrak-lari-yang-tergeletak>
- Koulopoulos, T., & Keldsen, D. (2014). *The Gen Z effect: The six forces shaping the future of business*. Bibliomotion.
- Lestari, K. A., & Fauziah, N. (2017). Hubungan antara konformitas dengan motivasi belajar pada siswa di SMA Muhammadiyah Kudus. *Journal of Empathy*, 5(4), 717-720. <https://doi.org/10.14710/empati.2016.15451>
- Lesatri, R. N. & Achdiani, Y. (2024). Pengaruh Globalisasi Terhadap Gaya Hidup Individualisme Masyarakat Modern. *Sosietas: Jurnal Pendidikan Sosisologi*, 14(2), <https://doi.org/10.17509/sosietas.v14i2.70149>
- Leung, W. K. S., Chang, M. K., Cheung, M. L., & Shi, S. (2022). Swift Trust development and *Prosocial behavior* in time banking: A Trust transfer and social support theory perspective. *Computers in Human Behavior*, 129. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.107137>
- Ma, Y.-J., Jiang, Z.-Q., Fang, F.-S., Perc, M., & Boccaletti, S. (2024). Social norms and cooperation in higher-order networks. *Physics and Society*. <https://doi.org/10.1098/rspa.2024.0066>
- Mehrabian, A., & Stefl, C. A. (1995). Basic temperament components of loneliness, shyness, and conformity. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 23(3), 252-263. <https://doi.org/10.2224/sbp.1995.23.3.253>
- Mustikarani, W., & Suherdiyanto, S. (2016). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kemacetan Lalu Lintas Di Sepanjang Jalan H Rais a Rahman (Sui Jawi) Kota Pontianak. *Edukasi: Jurnal Edukasi*, 14(1), 143-155. <https://doi.org/10.31571/edukasi.v14i1.292>
- Nasution, F., Uyun, M., & Erlita, S. (2021). Konformitas dan Prokrastinasi Akademik pada Mahasiswa. *Indonesian Journal of Behavioral Studies*, 1(2), 271. <https://doi.org/10.19109/ijobs.v1i2.9291>
- Nook, E. C., Ong, D. C., Morelli, S. A., Mitchell, J. P., & Zaki, J. (2016). Prosocial conformity: Prosocial norms generalize across behavior and empathy. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 42(8), 1045-1062. <https://doi.org/10.1177/0146167216649932>
- Omoko, N., & Okhueleigbe, O. A. (2025). Generation Z and the Paradox of Trust in Mediated Interactions: Interpretative Journalism Perspective. *International Journal of Sub-Saharan African Research*, 3(1), 71-84. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15095983>

- Parks, C. D., & Hulbert, L. G. (1995). High And Low Trusters' Responses To Fear in a Payoff Matrix. *Journal of Conflict Resolution*, 39(4), 718-730. 10.1177/0022002795039004006
- Peterson, L. (1983). Influence of age, task competence, and responsibility focus on children's altruism. *Developmental Psychology*, 19(1), 141-148.
- Priporas, C. V., Hussain, S., S, K., & Rahman, H. (2024). Technology distraction in Generation Z: The effects on consumer responses, sensory overload, and discomfort. *International Journal of Information Management*, 7(5). 102751. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2023.102751>
- Putnam, R. D. (Ed.). (2004). *Democracies in Flux*. Oxford University Press.
- Putra, F. A. D. (2020). Karakteristik Generasi Z di Yogyakarta Tahun 2019.
- Putri, R., & Kurniawan, A. (2025). Tantangan interaksi sosial Generasi Z di era digital. *Jurnal Psikologi Sosial Indonesia*, 9(2), 115-125.
- Qin, X., Chen, C., Yam, K. C., Cao, L., Li, W., Guan, J., Zhao, P., Dong, X., & Lin, Y. (2022). Adults still can't resist: A social robot can induce normative conformity. *Computers in Human Behavior*, 127. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.107041>
- Rahman, A. A., Sarbini, Tarsono, Fitriah, E. A., & Mulyana, A. (2018). Studi Eksploratif Mengenai Karakteristik dan Faktor Pembentuk Identitas Etnik Sunda. *Jurnal Psikologi Islam dan Budaya*, 1(1), 1-8. 10.15575/jpib.v1i1.2072
- Rahmatia, A., Sukmana, O., & Susilo, R. K. D. (2024). Individualisme Gen Z sebagai Tantangan Kolektivisme di Indonesia. *Journal of Society Bridge*, 2(3), 186-196. <https://doi.org/10.59012/jsb.v2i3.55>
- Rahmawati, A., & Susanti, E. R. (2021). Hubungan antara konformitas dengan perilaku prososial pada siswa SMP Ky Ageng Giri di Pondok Pesantren Girikesumo, Mranggen Demak. *Journal of Empathy*, 10(3), 201-204. <https://doi.org/10.14710/empati.2021.31284>
- Reiter, A. M. F., Hula, A., Vanes, L., Hauser, T. U., Kokorikou, D., Goodyer, I. M., NSPN Consortium, Fonagy, P., Moutoussis, M., & Dolan, R. J. (2023). Self-reported childhood family adversity is linked to an attenuated gain of trust during adolescence. *Nature Communications*, 14(1). <https://doi.org/10.1038/s41467-023-41531-z>
- Riskina, H., Harahap, I. F., Amanda, K., Jebua, I., Pandapotan, S., & Sihalohe, O. A. (2023). Degradasi identitas nasional: Munculnya individualisme di kalangan generasi Z. *JIIIC: Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 1(9),
- Risyawirasti, E. L., & Dewi, D. K. (2022). Konformitas mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Surabaya setelah masa perkuliahan online. *Journal of Psychological Research*, 9(5), 196-205. <https://doi.org/10.26740/cjpp.v9i5.47816>
- Romdon, S. F. R. (2019). *Rasa syukur, identitas moral, dan pengaruh teman sebaya sebagai prediktor intensi perilaku prososial online pada mahasiswa pengguna media sosial di Jakarta, Bogor, Depok, dan Tangerang* (Skripsi). Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta.
- Rosiana, D. (2018). The Effect of Sanctions on Cooperative Behavior: A Study on Medium Trust Individuals in the Context of Corruption. *Anima Indonesian*

- Psychological Journal*, 34(1).
<https://doi.org/10.24123/aipj.v34i1.202320215-0158>
- Rotenberg, K. J. (2010). *Interpersonal Trust During Childhood and Adolescence*. Cambridge University Press.
- Hadini, S. T. (2023). *Pengaruh perilaku prososial terhadap subjective well-being Generasi Z suku Sunda di Jawa Barat* (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Sartika, M., & Yandri, H. (2019). Pengaruh layanan bimbingan kelompok terhadap konformitas teman sebaya. *Indonesian Journal of Counseling and Development*, 1(1), 9-17. <https://doi.org/10.32939/ijcd.v1i1.351>
- Schroth, H. (2019). Are You Ready for Gen Z in the Workplace? *California Management Review*, 61(3), 5-18.
<https://doi.org/10.1177/0008125619841006>
- Sefianmi, D., Purnama, C. Y., & Setyadiredja, A. N. (2023). Adaptasi Skala *Prosocialness for Adult* versi Bahasa Indonesia. *Jurnal Psikologi*, 16(1), 63–74. <https://doi.org/10.35760/psi.2023.v16i1.7284>
- Setio, B. E. (2016). *Pengaruh kecerdasan emosi dan kepribadian terhadap perilaku prososial pengguna transportasi umum* (Skripsi). Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta.
- Shubhan, H., & Aloysius, S. (2021). Variabel-variabel yang Memengaruhi Perilaku Prososial Indonesia Tahun 2017. *Seminar Nasional Official Statistics*, 762-771. <https://doi.org/10.34123/semnasoffstat.v2021i1.1034>
- Simpson, J. A. (2007). *Foundations of interpersonal trust*. Social psychology: Handbook of basic principles.
- Staub, E. (1978). *Positive social behavior and morality: I. Social and personal influences*. Academic Press.
- Stillman, D., & Stillman, J. (2017). *Move over Millennials, Generation Z is in charge*. Forbes. Retrieved from <http://www.forbes.com/sites/lauraheller/2015/08/14/move-over-millennials-generation-z-is-in-charge/>
- Taylor, S. E., Peplau, L. A., & Sears, D. O. (1994). *Social Psychology*. Prentice Hall.
- TJG, H. R., Harahap, I. F., Amanda, K., Jebua, I., Pandapotan, S., Sihalohe, O. A. (2024). Degradasi Identitas Nasional: Munculnya Individualisme Dikalangan Generasi Z. *Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 1(9).
- Tulgan, B. (2013). Meet Generation Z: The second generation within the giant “Millennial” cohort. *Rainmaker Thinking*, 125(1), 1-13.
- Turner, A. (2015). Generation Z: Technology and social interest. *The Journal of Individual Psychology*, 71(2), 103–113.
- Twenge, J. M. (2017). *IGen: Why Today's Super-Connected Kids Are Growing Up Less Rebellious, More Tolerant, Less Happy--and Completely Unprepared for Adulthood--and What That Means for the Rest of Us*. Atria Books.
- Ursyiah, H. (2018). *Pengaruh konformitas, kepribadian Big Five, dan self-esteem terhadap perilaku bullying di pesantren* (Skripsi). Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta.
- Van Lange, P. A. M., Balliet, D., Parks, C. D., & Van Vugt, M. (2015). *Social*

- dilemmas: The psychology of human cooperation*. Oxford University Press.
- Yamagishi, T. (1998). *The structure of Trust: The evolutionary game of mind and society*. Tokyo: University of Tokyo Press.
- Yang, Y., Guo, Z., Kou, Y., & Liu, B. (2019). Linking Self-Compassion and Prosocial behavior in Adolescents: The Mediating Roles of Relatedness and Trust. *Child Indicators Research*. 10.1007/s12187-019-9623-2
- Zahra, S. A. (2014). *Pengaruh kematangan emosi dan pola asuh orang tua terhadap altruisme pada mahasiswa UIN Syarif Hidayatullah Jakarta* (Skripsi). Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta.
- Zakaria, A. F. (2016). Studi tentang upaya guru IPS dalam mengembangkan perilaku prososial dan mengurangi perilaku bullying siswa di SMP (Studi Kasus Pada Guru Ips Smp Pgri 1 Jatinangor Kab. Sumedang Jawa Barat). *Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial*, 25(1), 117. <https://doi.org/10.17509/Jpis.V25i1.3675>
- Zaki, J., Schirmer, J., & Mitchell, J. P. (2011). Social Influence Modulates the Neural Computation of Value. *Psychological Science*, 22(7), 849-900. 10.1177/0956797611411057
- Zis, S. F., Effendi, N., & Roem, E. R. (2021). Perubahan Perilaku Komunikasi Generasi Milenial dan Generasi Z di Era Digital. *atwika : Kajian Ilmu Budaya Dan Perubahan Sosial*, 5(1), 69-87. <https://doi.org/10.22219/satwika.v5i1.15550>