

## DAFTAR PUSTAKA

- Aas Hasanah. (2008). *Upaya Meningkatkan Kemampuan Membaca dengan Menggunakan Media Gambar Computer pada Siswa Kelas III Sekolah Dasar*. Tidak Diterbitkan
- Allison, M. dan Kaye, J. (2005). *Strategic Planning for Non Profit Organizations: A Practical Guide and Workbook*. New Jersey: John Wiley and Sons, Inc.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*: Jakarta: Rineka Cipta.
- Aryani, Frieda Putri (2007) *Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008 Terhadap Peningkatan Produktivitas*. Undergraduate thesis, Diponegoro University: tidak diterbitkan.
- Bryson, J. M. (2004). *Strategic Planning for Public and Non Profit Organizations: A Guide to Strengthening and Sustaining Organizational Achievement (Third Edition)*. San Francisco: Jossey-Bass Publishing Co.
- Berman, Evan M. (2006). *Performance and Prodcivity in Public and Non Profit organization Second Edition*. New York : ME Sharpe
- Cooke, Jamie Lynn. (2010) *Agile Productivity Unleashed :Proven approaches for achieving real productivity gains in any organization*. United Kingdom. It Governance Publishing
- Courtney, R. (2002). *Strategic Management for Voluntary non Profit Organizations*. London: Routledge Dale, B.G. 2003. Developing, Introducing and Sustaining TQM. (<http://www.blackwellpublishing.com>, diakses 17 Juni 2104).
- Djellal, Faridah and Gallouj, Faris. (2008) *Measuring an Improving Productivity in Service : Issues, strategies and challenge*. Northampton Edward Elgar Publishing
- Edowsomwan, Jhonson Aimie (2005) *Productivity and Quality Management. Seventh Edition*. Newyork : CRC Press.
- Gasperez Vincent, (2005). *Manajemen Produktivitas Total: Strategi Peningkatan Produktivitas Bisnis Global*. Jakarta: Gramedia.
- Gaspersz, V. 2006. *Total Quality Management*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama,
- H.A. Syehabudin. (2010). *Pengaruh Iklim Organisasi Sekolah dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja*. Tesis Administrasi Pendidikan UPI : tidak diterbitkan
- Hadis dan Nurhayati. (2012). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.

- Hafid, Mohammad. (2014). *Upaya Meningkatkan Kualitas Kinerja Melalui Manajemen Kinerja yang Berorientasi pada Output*. Artikel Tersedia : <http://asm.ariyanti.ac.id> (17 Juni 2014)
- Hasibuan, Malayu. SP. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hadari Nawawi (2005); *Manajemen Strategi*, Yogyakarta : Gadjah Mada Pers
- Herjanto, E. (2007). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Grasindo
- Hoyle, David (2013). *ISO 9000, Quality System Handbook. Using the standards as a framework for business Improvement*. Sixth Edition. Burlington: Elsevier.
- Hunger David, J. dan Wheelen, Thomas L. (2005). *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Andi.
- Husaini, Usman. (2009). *Manajemen, Teori, Praktek dan Riset Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Indraswari. (2007). *Pengaruh Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2000 Terhadap Produktivitas Kaja Karyawan PTPN VIII Gunung Mas Bogor*. Skripsi pada Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Manajemen, Institut Pertanian Bogor, Bogor : tidak diterbitkan
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 tahun 2003 *tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*
- Kim-Son Ng.(2012) *Quality Management and Practice*. Croatia :Intechopen.com
- Kim, W. Chan, & Renee Mauborgne. (2006). *Blue Ocean Strategy*. Cetakan ke-V. Jakarta: PT. Serambi Ilmu Semesta
- Kujala, J. & Ullrank, P. 2004. *Total Quality Management as a Cultural Phenomenon*. (hhttp:// www.asq.org, diakses 10 Oktober 2005).
- Lembaga Adminstrasi Negara, 2005, *Desain Pelayanan Publik*, Jakarta
- Makmun, Tb. Abin S. dan Sa'ud, U.S. (2005). *Perencanaan Pendidikan*. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.
- Marian Scott et al. (2013) *Efficiency and Productivity Growth*. United Kingdom : A John Wiley & Sons, Ltd., Publication
- Mulyana, Deddy. (2009). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nanda, Vivek. (2005) *Quality Management System Handbook for Product Development Companies*. Florida : CRC Press.
- Nasution, M.N. 2004. *Manajemen Mutu Terpadu*. Ghalia Indonesia, Jakarta.

- Parantapa Management Consulting, (2008) *Standard Interantional ISO 9001:2008*. Edisi keempat : Jakarta
- Permendikbud No. 44 Tahun 2013. *Sistem Organisasi dan Tata Kerja PPPPTK Kemendikbud*.
- Purnama.Jaka (2012). *Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Organisasi Pelayanan Publik*. LAN RI
- Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 *Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*
- Rosadi Ruslan, (2005), *Manajemen Public Relation & Media Komunikasi*, Jakarta : PT Rajagrafindo Persada
- Ruki, Ahmad S. (2005) *SDM Berkualitas*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Sallis, Edward (2005). *Total Quality Management in Education Third Edition*. London : Stylus Publishing Inc.
- Sa'ud, Udin S-Makmun Abin S. (2007). *Perencanaan Pendidikan Suatu Pendekatan Komprehensif*. Bandung : Rosdakarya
- Sa'ud, Udin S. (2004). *Manajemen Mutu Terpadu. Hand out Seminar Sehari Pengembangan Madrasah dan Pontren Serang Banten*.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : PT Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P (2007). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Sinungan, Muchdarsyah. 2005. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta, Bumi Aksara
- Soewarso. 2005. *Total Quality Management*. Yogyakarta: ANDI
- Sugiyono.(2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2009). *Metode penelitian administrasi*. CV Alfabeta. Bandung
- Sukardi. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sutrisni's, Adi.2009. *Perencanaan Strategis bagi Organisasi Sosial*, Tersedia:  
<http://sirtus.multiply.com/journal/item/6/>
- Syafrudin (2013). *Produktivitas Organisasi Pendidikan*. Artikel pada Poltekes Kemenkes .Jakarta.
- Teresia, et.al (2012) *Improving Measusrement of Productivity in Higher Education*. Washington : The National Academiies Press
- Thoha, Miftah. (2008). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Perkasa.

- Tim Dosen Jurusan Administrasi Pendidikan. (2010). *Pengantar Pengelolaan Pendidikan*. Jurusan Administrasi Pendidikan, FIP, Universitas Pendidikan Indonesia
- Tom, H. B. (2008). *Thinking strategically first makes strategic planning work*. Retrieved May 29, 2014, from [http://humanresources.about.com/od/strategicplanning1/a/thinking\\_plan.htm](http://humanresources.about.com/od/strategicplanning1/a/thinking_plan.htm)
- Tomlinsong, Paul D. (2010). *Equipment Management "Key to Equipment Reliable and Prproductivity in Mining*. Second Edition Littleton : Electronic Published
- Tim auditor PPPPTK Bispar (2010). *Pedoman SMM ISO 9001: 2008*. Depok : PPPPTK Bsipar
- Winardi. (2005) *Pemikiran Sistemik Dalam Bidang Organisasi dan Manajemen*. Jakarta : Raja Grafindo Persada. 2005.
- . (2013). *Kumpulan Materi Seri Perencanaan Pendidikan*. Bandung. PPS. UPI.
- ..... (2011) *Pedoman Impelemntasi Program dan Anggaran*: Yogyakarta : LPMP DIY