

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian	6
1. Identifikasi Masalah Penelitian	6
2. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Manfaat Penelitian	9
D. Struktur Organisasi Tesis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Produktivitas Organisasi.....	11
1. Konsep produktivitas	11
2. Pengertian Produktivitas.....	13
3. Siklus Produktivitas	15
4. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	15
5. Evaluasi Sistem Produktivitas	17
6. Faktor-faktor Penyebab Penurunan Produktivitas	18
7. Perencanaan Peningkatan Produktivitas	19
8. Produktivitas dalam Organisasi Pendidikan	20

B. Sistem Manajemen Mutu	24
1. Konsep Mutu	24
2. Manajemen Mutu Terpadu dalam Organisasi Pendidikan	25
3. Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008	27
4. Prinsip ISO 9001:2008	32
C. Implementasi Perencanaan Strategik	40
1. Konsep Perencanaan Strategik	40
2. Perencanaan Strategik pada Organisasi Pendidikan	42
3. Implementasi Perencanaan Strategik	43
4. Berbagai Problem dalam Implementasi Perencanaan Strategik	47
5. Proses Implementasi Perencanaan Strategik	48
6. Mengembangkan Program, Anggaran dan Prosedur	50
D. Kerangka Pemikiran	57
E. Hipotesis Penelitian	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	60
A. Lokasi Penelitian	60
B. Populasi dan Sampel Penelitian	64
C. Desain dan Tahapan Penelitian	66
1. Desain Penelitian	66
2. Tahapan Penelitian	67
D. Metode Penelitian	68
E. Definisi Operasional	70
F. Instrumen Penelitian	71
G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	73
H. Pengujian Instrumen Penelitian	75
I. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	77

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	86
A. Hasil Penelitian	86
1. Deskripsi Variabel Penelitian	86
2. Analisis Deskriptif	88
3. Deskripsi Hasil Penelitian	89
4. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	96
B. Pembahasan.....	104
1. Gambaran Sistem Manajemen Mutu pada PPPPTK.....	104
2. Gambaran Implementasi Perencanaan Strategik pada PPPPTK ..	111
3. Gambaran Produktivitas Organisasi PPPPTK.....	116
4. Pengaruh Sistem Manajemen Mutu Terhadap Produktivitas Organisasi PPPPTK.....	119
5. Pengaruh Implementasi Perencanaan Strategik Terhadap Produktivitas Organisasi.....	121
6. Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu dan Implementasi Perencanaan Strategik Terhadap Produktivitas Organisasi	123
 BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	 125
A. Kesimpulan	125
B. Rekomendasi.....	126
 Daftar Pustaka	 131

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
2.1 Perbedaan Lembaga Yang Menerapkan TQM dengan yang tidak Menerapkan TQM	27
2.2 Variabel Penelitian	59
3.1 Lokasi Penelitian.....	60
3.2 Sampel Penelitian.....	66
3.3 Instrumen Penelitian.....	71
3.4 Kategori Skor Variabel Penerapan Sistem Manajemen Mutu	74
3.4 Kategori Skor Variabel Implementasi Perencanaan Strategik.....	74
3.4 Kategori Skor Variabel Produktivitas Organisasi	74
4.1 Rekapitulasi Pengumpulan data.....	86
4.2 Bobot Skor untuk tiap Alternatif jawaban.....	86
4.3 Skor mentah variabel penerapan sistem manajemen mutu (X_1).....	87
4.4 Skor mentah variabel implementasi perencanaan strategik (X_2).....	87
4.5 Skor mentah variabel Produktivitas Organisasi (Y).....	88
4.6 Kriteria penilaian berdasarkan persentase	89
4.7 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai penerapan sistem manajemen mutu.....	90
4.8 Kategori variabel penerapan sistem manajemen mutu.....	91
4.9 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai implementasi perencanaan strategik (X_2).....	92
4.10 Kategori variabel implementasi perencanaan strategik.....	93
4.11 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai produktivitas organisasi (Y)	94
4.12 Kategori variabel Produktivitas organisasi (Y)	95
4.13 Hasil uji normalitas data.....	97
4.14 Hasil uji linearitas data	97
4.15 Hasil uji homogenitas varians.....	98

4.16 Korelasi antar variabel.....	99
4.17 Hasil Koefisien determinasi (Pengaruh Total) penerapan sistem manajemen mutu (X1) dan implementasi perencanaan strategik (X2) berpengaruh terhadap Produktivitas organisasi (Y)	100
4.18 Hasil Uji F	101
4.19 Hasil Uji Pengaruh Secara Silmultan	101
4.20 Coefficients Regresi	102
4.21 Hasil Uji Pengaruh Secara Parsial	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 Sistem Produktivitas.....	11
2.2 Siklus Produktivitas	15
2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	17
2.4 Aspek Kunci Implementasi ISO 9001:2008.....	31
2.5 Model Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan Proses	35
2.6 Model Kesesuaian Implementasi Program.....	51
2.7 Kerangka Pemikiran.....	57
3.1 Struktur Organisasi PPPPTK.....	61
3.2 Desain Penelitian	67
3.3 Tahapan Penelitian	68
4.1 Kategori variabel penerapan sistem manajemen mutu.....	92
4.2 Kategori variabel implementasi perencanaan strategik.....	94
4.3 Kategori variabel produktivitas organisasi.....	96
4.4 Grafik Deskripsi Variabel Penerapan Sistem Manajemen Mutu (X1).....	107
4.5 Grafik Deskripsi Variabel Implementasi Perencanaan Strategik (X2)	112
4.6 Grafik Deskripsi Variabel Produktivitas Organisasi (Y)	116

DAFTAR LAMPIRAN

1. Instrumen Penelitian
2. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen
3. Data Penyebaran variabel penerapan sistem manajemen mutu (X_1)
4. Data Penyebaran variabel implementasi perencanaan strategik (X_2)
5. Data Penyebaran variabel Produktivitas Organisasi (Y)
6. Hasil uji validitas instrumen
7. Proses Penghitungan MSI penerapan sistem manajemen mutu
8. Proses Penghitungan MSI implementasi perencanaan Strategik
9. Proses Penghitungan MSI produktivitas organisasi
- 10 Hasil Uji Normalitas, Linieritas dan Homogenitas
- 11 Hasil Uji Korelasi dan Regresi
- 12 Hasil Uji Hipotesis