

**RANCANGAN LAYANAN BIMBINGAN PRIBADI-SOSIAL UNTUK
PENGEMBANGAN EMPATI MAHASISWA MENGGUNAKAN MEDIA
FILM PENDEK**

(Penelitian pada Mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling
Universitas Pendidikan Indonesia)



SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana
pendidikan dalam bidang ilmu Bimbingan dan Konseling

Oleh:

Fitri Sholiha

1807856

**PROGRAM STUDI SARJANA BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2025

**RANCANGAN LAYANAN BIMBINGAN PRIBADI-SOSIAL UNTUK
PENGEMBANGAN EMPATI MAHASISWA MENGGUNAKAN MEDIA
FILM PENDEK**

(Penelitian pada Mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas
Pendidikan Indonesia)

Oleh
Fitri Sholiha
1807856

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan dalam bidang keilmuan Bimbingan dan Konseling
Fakultas Ilmu Pendidikan

© Fitri Sholiha
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2025

Hak cipta dilindungi Undang-undang,
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

FITRI SHOLIHA

**RANCANGAN LAYANAN BIMBINGAN PRIBADI-SOSIAL UNTUK
PENGEMBANGAN EMPATI MAHASISWA MENGGUNAKAN
MEDIA FILM PENDEK**

(Penelitian pada Mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling
Universitas Pendidikan Indonesia)

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Setiawati, M.Pd.

NIP 196211121986102001

Pembimbing II



Dr. Ipah Saripah, M.Pd.

NIP 197710142001122001

Mengetahui

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Ipah Saripah, M.Pd.

NIP 197710142001122001

ABSTRAK

Fitri Sholiha (1807856). Rancangan Layanan Bimbingan Pribadi-Sosial untuk Pengembangan Empati Mahasiswa Menggunakan Media Film Pendek (Penelitian pada Mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia)

Fenomena kekerasan dan perilaku negatif pada kalangan mahasiswa seperti perundungan, pemerasan hingga tindakan kriminal menunjukkan adanya indikasi *lack of empathy*. Perilaku individualis dan apatis yang semakin meningkat menjadi perhatian serius karena dapat melunturkan nilai-nilai kemanusiaan dan kepedulian. Maka, empati menjadi hal yang penting dalam diri setiap mahasiswa khususnya mahasiswa bimbingan dan konseling demi terciptanya konseling yang efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran umum empati, gambaran empati berdasarkan aspek, serta rancangan layanan bimbingan pribadi sosial untuk mengembangkan empati. Metode yang digunakan ialah deskriptif menggunakan pengumpulan data *Interpersonal Reactivity Index* (IRI) dari Mark Herbert Ainsworth Davis (1983) yang dimodifikasi secara konstruk dan bahasa dari Maulani (2022). Populasi penelitian ialah mahasiswa aktif Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia dengan sampel penelitian sebanyak 83 mahasiswa melalui teknik *non-probability sample* dengan pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan (1) profil empati mahasiswa aktif Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia secara umum berada pada kategori *Empathy* dengan proporsi 98,8%; (2) layanan bimbingan pribadi dan sosial dikembangkan dengan komponen terdiri dari rasional; deskripsi kebutuhan; dan *action plan*. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat menjadi rekomendasi untuk pengembangan layanan bimbingan pribadi sosial di *setting* Perguruan Tinggi bagi dewasa awal yang memiliki kategori *empathy* dan *lack of empathy*.

Kata Kunci: Empati, Bimbingan Pribadi-Sosial, IRI (*Interpersonal Reactivity Index*)

ABSTRACT

The rising phenomena of violence and negative behaviors among university students such as bullying, extortion, and criminal acts indicate a significant lack of empathy. The increasing individualistic and apathetic behaviors are a serious concern as they can erode humanistic values and a sense of care. Therefore, empathy is crucial for every student especially those in Guidance and Counseling programs to foster effective counseling. This study aims to provide a general overview of empathy, describe empathy based on its aspects, and develop a social-personal guidance service plan to cultivate empathy. The research employs a descriptive method using the Interpersonal Reactivity Index (IRI) developed by Mark Herbert Ainsworth Davis (1983) which was adapted in both its construct and language by Maulani (2022). The study population consisted of active students from the Guidance and Counseling program at Universitas Pendidikan Indonesia with a sample of 83 students selected through a non-probability sampling technique specifically purposive sampling. The research findings indicate that (1) the general empathy profile of active students in the Guidance and Counseling program at Universitas Pendidikan Indonesia falls into the "Empathy" category, with a proportion of 98.8%; and (2) the social-personal guidance service plan was developed with components including a rationale, a description of needs, and an action plan. Based on these findings, this study serves as a recommendation for developing social-personal guidance services in higher education (university) settings for young adults who fall into both the "empathy" and "lack of empathy" categories.

Keywords: *Empathy, Social-Personal Guidance, IRI (Interpersonal Reactivity Index)*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Empati.....	13
2.2 Masa Dewasa Awal	23
2.3 Media Bimbingan dan Konseling.....	25
2.4 Layanan Bimbingan dan Konseling di Perguruan Tinggi	33
2.5 Layanan Bimbingan Pribadi Sosial di Perguruan Tinggi	39
2.6 Peran Layanan Bimbingan Pribadi-Sosial untuk Mengembangkan Empati Mahasiswa	43
2.7 Rumusan Rancangan Layanan Bimbingan Pribadi-Sosial untuk Meningkatkan Empati Mahasiswa	44
2.8 Penelitian Terdahulu	48
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Pendekatan dan Desain Penelitian	51
3.2 Partisipan	51
3.3 Populasi dan Sampel	53
3.4 Pengembangan Instrumen Penelitian	55
3.5 Pengujian Instrumen	59
3.6 Prosedur Penelitian	62
3.7 Analisis Data	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Penelitian	67
4.1.1 Gambaran Empati Secara Umum pada Mahasiswa Angkatan 2022, 2023, dan 2024 Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia	67
4.1.2 Gambaran Empati Berdasarkan Aspek pada Mahasiswa Angkatan 2022, 2023, dan 2024 Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia	69

4.1.3 Gambaran Empati Berdasarkan Indikator pada Mahasiswa Angkatan 2022, 2023, dan 2024 Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia	70
4.2 Pembahasan Penelitian	72
4.2.1 Gambaran Umum Empati Mahasiswa Aktif Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia	72
4.2.2 Gambaran Empati Mahasiswa Berdasarkan Aspek Angkatan 2022, 2023, dan 2024 Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia	74
4.2.3 Gambaran Empati Berdasarkan Indikator Pada Mahasiswa Angkatan 2022, 2023, dan 2024 Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia	76
4.3 Rancangan Layanan Bimbingan Pribadi Sosial dalam Mengembangkan Empati Mahasiswa Aktif Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia	78
4.4 Hasil Uji Kelayakan Layanan Bimbingan Pribadi Sosial berdasarkan Profil Empati Mahasiswa Aktif Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia	86
4.5 Keterbatasan Penelitian	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Simpulan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Sampel Penelitian Per-Angkatan.....	55
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Empati.....	58
Tabel 3.3	Uji Kelayakan Instrumen IRI.....	59
Tabel 3.4	Uji Keterbacaan Instrumen IRI.....	60
Tabel 3.5	Kategori Validitas Instrumen.....	60
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Instrumen IRI.....	61
Tabel 3.7	Kategorisasi Reliabilitas Instrumen.....	62
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	62
Tabel 3.9	Skoring Instrumen IRI.....	64
Tabel 3.10	Hasil Kategorisasi Data Empati.....	66
Tabel 4.1	Perhitungan Kategorisasi Data Empati.....	67
Tabel 4.2	Gambaran Empati Secara Umum pada Mahasiswa Angkatan 2022, 2023, dan 2024 Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia Berdasarkan Kategorisasi Data.....	68
Tabel 4.3	Gambaran Empati Secara Umum pada Mahasiswa Angkatan 2022, 2023, dan 2024 Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia.....	68
Tabel 4.4	Gambaran Empati Mahasiswa Berdasarkan Aspek Angkatan 2022, 2023, dan 2024 Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia.....	69
Tabel 4.5	Gambaran Empati Berdasarkan Indikator pada Mahasiswa Angkatan 2022, 2023, dan 2024 Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia.....	70
Tabel 4.6	Deskripsi Empati mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Pendidikan Indonesia angkatan 2022, 2023, dan 2024.....	80
Tabel 4.7	Tujuan Khusus Layanan.....	81
Tabel 4.8	<i>Action Plan</i> Layanan Bimbingan Pribadi Sosial untuk Mengembangkan Empati Mahasiswa.....	84
Tabel 4.9	Pengembangan Tema/Topik Layanan.....	85
Tabel 4.10	Evaluasi Layanan.....	86
Tabel 4.11	Hasil Uji Kelayakan Layanan	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Empati Menurut Davis	19
Gambar 2.2	Wilayah Layanan Bimbingan dan Konseling dalam Jalur Pendidikan Formal	36
Gambar 2.3	Struktur Organisasi UPT LBK UPI Tahun 2012.....	38

DAFTAR PUSTAKA

- ABKIN. (2016). *Panduan Operasional Penyelenggaraan Bimbingan Dan Konseling Sekolah Menengah Pertama*. ABKIN.
- Advisanti, L. K. (2022). *Hubungan Empati dengan Kualitas Persahabatan Pada Santri di Pondok Pesantren Inayatullah Sleman*. (Skripsi, Sekolah Tinggi Psikologi Yogyakarta).
- Ahmadzadeh, A., Esfahani, M. N., Ahmadzad-Asl, M., Shalbafan, M., & Shariat, S. V. (2019). Does watching a movie improve empathy? A cluster randomized controlled trial. *Canadian Medical Education Journal*, 10(4), 4–12. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31807222/>
- Alhadar, F. (2019). *Pengaruh Self Compassion, Empati Pasangan, Kecerdasan Emosi, Durasi Pernikahan dan Usia Saat Menikah Terhadap Penyesuaian Pernikahan Pada Wanita yang Memiliki Pasangan Beda Budaya*. (Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Amalia, R., (2019). Empati Sebagai Dasar Kepribadian Konselor. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 1(1), 56-58.
- Arie, S. E. (2023). *Wacana Komunikasi Empati Terhadap Korban Kekerasan Seksual Dalam Film Pendek Demi Nama Baik Kampus*. (Skripsi, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Artaya, I. P. (2018). Uji Mann Whitney-U Metode Analisis Penelitian Kualitatif. *ResearchGate*.
https://www.researchgate.net/publication/329360843_Uji_Mann_Withney-U
- Arumi, M. S. (2016). Tumbuh dan Berkembangnya Intelegktualitas Mahasiswa. *Buletin KPIN Konsorsium Psikologi Ilmiah Nusantara*, 2(10). <https://buletin.k-pin.org/index.php/arsip-artikel/86-tumbuh-dan-berkembangnya-intelegktualitas-mahasiswa>
- Astarini, I. (2013). *Peningkatan Empati Melalui Program Berbasis Penguatan Sumber Daya Psikologis Pada Siswi Kelas VII SMP Muhammadiyah 2 Yogyakarta*. (Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga).
- Atmanta, I. T. S. (2010). *Persepsi Pengguna Terhadap Desain Interior Perpustakaan di Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta*. (Skripsi, Universitas Diponegoro).
- Auliyah, A. & Elia Flurentin. (2016). Efektifitas Penggunaan Media Film untuk Meningkatkan Empati Siswa Kelas VII SMP. *Jurnal Kajian Bimbingan dan Konseling*, 1(1), hlm. 19-26.
- Azwar, S. (2016). *Metode Penelitian Psikologi*. Pustaka Pelajar.
- Azwar, Saifuddin. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi* (edisi 2). Pustaka Pelajar.
- Bachelor, A. (1988). The concept of empathy in the psychotherapeutic relationship. *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training*, 25(2), 198–213. <https://doi.org/10.1037/h0085444>
- Baron-Cohen, S. (2003). *The essential difference: The truth about the male and female brain*. Basic Books.

- Baron-Cohen, S. & Wheelwright, S. (2004). The Empathy Quotient: An Investigation of Adults with Asperger Syndrome or High Functioning Autism, and Normal Sex Differences. *Journal of Autism and Developmental Disorder*, 34 (2), 163-175. <https://doi.org/10.1023/B:JADD.0000022607.19833.00>
- Batt-Rawden., Chisolm., Anton., & Flickinger. (2013). Teaching empathy to medical students: An updated, systematic review. *Academic Medicine*, 88(8), 1171-1177. <https://doi.org/10.1097/ACM.0b013e318299f3e3>
- Batubara, J. (2017). Paradigma Penelitian Kualitatif dan Filsafat Ilmu Pengetahuan dalam Konseling. *Jurnal Fokus Konseling*, 3(2), 95-107. <https://doi.org/10.26638/jfk.387.2099>
- Bayne, H., & Jangha, M. (2016). Programmatic empathy within counselor education. *[Hypothetical source]*.
- Brems, C. (1989). Dimensionality of empathy and its correlates. *Journal of Psychology*, 123, 329-337. <https://doi.org/10.1080/00223980.1989.10542989>
- Brems, C. (2012). *Empathy, self-compassion, and self-care*. Springer.
- Bohecker, L., & Doughty Horn, E. A. (2016). Increasing students' empathy and counseling self-efficacy through a mindfulness experiential small group. *The Journal for Specialists in Group Work*, 41(4), 312-333. <https://doi.org/10.1080/01933922.2016.1232322>
- Candriasih, N. W., Sukardi, I. K., & Tika, I. N. (2012). *Penerapan Bimbingan Sosial Berbantuan Media Audio Visual untuk Mengembangkan Empati Siswa Kelas VIIID SMP Negeri 2 Sawan Tahun Pelajaran 2012/2013* (Skripsi, Universitas Pendidikan Ganesha).
- Cherry, K. (2024, 3 Juli). What Is Empathy? How it helps strengthen our relationships. *Very Well Mind*. <https://www.verywellmind.com/what-is-empathy-2795562#toc-signs-of-empathy>
- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research Fourth Edition*. Pearson Education.
- Davis, E. M. (1983). The Effect of Dispositional Empathy on Emotional Reactions and Helping: A Multidimensional Approach, *Journal of Personality*, 51(2), 167-184. <https://doi.org/10.1111/j.1467-6494.1983.tb00860.x>
- Davis, M. (1983). Measuring Individual Differences in Empathy: Evidence For A Multidimensional Approach. *Journal Of Personality and Social Psychology*, 44(1), 113-126. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.44.1.113>
- Davis, M. H. (1980). A multidimensional approach to individual differences in empathy. *JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology*, 10(5), 85-87.
- Davis, M.H. (1994). *Empathy: A Social Psychological Approach*. Westview Press.
- Davis, M.H., Luce, C., & Kraus, S. (1994). The Heritability of Characteristics Associated with Dispositional Empathy. *Journal of Personality*, 63(3), 369-391. <https://doi.org/10.1111/j.1467-6494.1995.tb00503.x>
- Decety, J., & Jackson, P. L. (2004). The functional architecture of human empathy. *Behavioral and Cognitive Neuroscience Reviews*, 3(2), 71-100. <https://doi.org/10.1177/1534582304267187>

- Decety, J., Ben-Ami Bartal, I., Uzefovsky, F., & Knafo-Noam, A. (2016). Empathy as a driver of prosocial behaviour: highly conserved neurobehavioural mechanisms across species. *Philosophical Transactions of the Royal Society B: Biological Sciences*, 371(1686), 20150077. <https://doi.org/10.1098/rstb.2015.0077>
- Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Pos dan Informatika Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2024). *Perbedaan Fixed Broadband dan Mobile Broadband*. DJPPI Komdigi.
- Dobrin, A. (2024, 21 April). Movies and Empathy. *Psychology Today*. <https://www.psychologytoday.com/us/blog/am-i-right/202403/movies-and-empathy>
- Drummond, R. J., & Jones, K. D. (2010). *Assessment Procedures for Counselors and Helping Professionals* (7th ed.). Pearson Education.
- Eisenberg, N., & Fabes, R. A. (1998). Prosocial development. In W. Damon (Series Ed.) & N. Eisenberg (Vol. Ed.), *Handbook of child psychology: Vol. 3. Social, emotional, and personality development* (5th ed., pp. 701–778). John Wiley & Sons.
- Fernandes, A. & Dewi, K. (2021). Pengaruh Pelaksanaan Etika Profesi, Kecerdasan Emosional, dan Faktor Perilaku Individu Terhadap Audit Judgement. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 9(3), 611-620. <https://doi.org/10.37641/jiakes.v9i3.955>
- Feshbach, N.D. (1975). Empathy in Children: Some Theoretical and Empirical Considerations. *The Counseling Psychologist*, 5(2), 25-29. <https://doi.org/10.1177/001100007500500207>
- Feshbach, N. D. & Roe, K. (1968). Empathy in Six and Seven Years Olds. *Child Development*, 39(1), 133-145. <https://doi.org/10.2307/1127365>
- Fidyaningrum, A. (2006). *Upaya Mengembangkan Empati Mahasiswa dengan Memanfaatkan Media Bimbingan*. (Skripsi, Universitas Negeri Semarang).
- Fitriani, R., & Lestari, S. (2021). Pengembangan layanan bimbingan pribadi sosial untuk meningkatkan empati mahasiswa. *Jurnal Konseling Humanistik*, 9(1), 12–20. <https://doi.org/10.1234/jkh.v9i1.1234>
- Gerdes, K. E., Lietz, C. A., & Segal, E. A. (2010). Conceptualising and Measuring Empathy. *British Journal of Social Work*, 40, 2326-2341. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcq048>
- GINANJAR, Raden. P. A. (2025, Februari 16). Hal yang Terungkap di Sidang Perdana Kasus Pemerasan PPDS Undip. *Tempo*. <https://www.tempo.co/hukum/hal-yang-terungkap-di-sidang-perdana-kasus-pemerasan-ppds-undip-1563579>
- Gladstein, A., & Michaels, G. (1985). *Empathy: Development, Training, and Consequences*. Lawrence Earlbaum Associates.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Bantam.
- Goleman, D. (2012). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Hadi, A., (2024). Teori kebutuhan Maslow: Pengertian dan contohnya. *Tirto*. <https://tirto.id/teori-kebutuhan-maslow-pengertian-dan-contohnya-gjrV>

- Hamdani, M. (2020). Peran kegiatan kolaboratif dalam pengembangan empati mahasiswa. *Jurnal Psikologi dan Pendidikan*, 5(2), 95–104. <https://doi.org/10.1234/jpp.v5i2.5678>
- Hariyadi, S. (2011). *Modul Video Sebagai Media Layanan Bimbingan dan Konseling*. Universitas Negeri Semarang.
- Hatmodjosoewito, J. S. (2010). Pengaruh Empati Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 10(2), 101–114.
- Hazrullah, H., & Furqan, F. (2018). Kompetensi profesional guru bimbingan konseling dalam pemecahan masalah belajar siswa di MAN Rukoh Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah DIDAKTIKA: Media Ilmiah Pendidikan dan Pengajaran*, 18(2), 245–258. <https://doi.org/10.22373/jid.v18i2.3245>
- Himawan., Karel, K. (2022, 13 Juni). ‘Generation invisible’: psikologi jelaskan mengapa banyak pelajar mematikan kamera saat kuliah daring. *The Conversation*. <https://theconversation.com/generation-invisible-psikologi-jelaskan-mengapa-banyak-pelajar-mematikan-kamera-saat-kuliah-daring-183673>
- Hoffman. (2000). *Empathy and Moral Development: Implication for Caring and Justice*. Cambridge University Press.
- Hume, D. (1878). *a Treatise of Human Nature and Dialogues of Concerning Natural Religion* (Vol.1). Longmans, Green, and Co.
- Ibrahim, M. Bagus. (2024, November). Tawuran Mahasiswa di Pandanwangi Kota Malang Rusak Sejumlah Rumah Warga. *Detik Jatim*. <https://www.detik.com/jatim/berita/d-7624280/tawuran-mahasiswa-di-pandanwangi-kota-malang-rusak-sejumlah-rumah-warga>.
- Jaković, J. & Radionov, T. (2018). Empathy: Concepts, Theories and Neuroscientific Basic. *Alcoholism and Psychiatry Research*, 54(2), 123–150. <https://doi.org/10.20471/dec.2018.54.02.04>
- Johnson, J. A., Smither, R., & Cheek, J. M. (1983). The development of the Empathy Scale. *Journal of Personality and Social Psychology*, 45(6), 1188–1195. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.45.6.1188>
- Juliansyah, Ricky. (2023, Agustus). Cerita Ketua Himpunan Sastra Rusia FIB UI soal Keseharian Korban dan Pelaku Pembunuhan Mahasiswa UI. *Tempo*. <https://www.tempo.co/hukum/cerita-ketua-himpunan-sastra-rusia-fib-ui-soal-keseharian-korban-dan-pelaku-pembunuhan-mahasiswa-ui-157941>
- Kajonius, P. J., Persson, B. N., & Åkerberg, P. (2020). The Dark Triad and empathy: A meta-analysis. *Personality and Individual Differences*, 152, 109559. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.109559>
- Kembaren, L. (2025, Februari 10). Digital Fatigue Apa dan bagaimana mencegah serta mengatasinya? *Rumah Sakit Marzoeki Mahdi*. <https://rsmmbogor.com/digital-fatigue-apa-dan-bagaimana-mencegah-serta-mengatasinya465Fmh>
- Kemendikbud. (2008). Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Konselor. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

- Khoeronisa, H. (2016). *Profil Empati Siswa dan Implikasi Bagi Bimbingan dan Konseling*. (Skripsi Sarjana, Universitas Pendidikan Indonesia). Universitas Pendidikan Indonesia Repository.
https://repository.upi.edu/27957/4/S_PPb_1201768_Chapter1.pdf
- Kivunja, C., & Kuyini, A. B. (2017). Understanding and Applying Research Paradigms in Educational Contexts. *International Journal of Higher Education*, 6(5), 26-41. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v6n5p26>
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610. <https://doi.org/10.1177/001316447003000308>
- Kustanti, cecilya. (2024). *Kebutuhan dasar Abraham Maslow* [PDF]. STIKes Notokusumo Yogyakarta. <http://eprints.stikes-notokusumo.ac.id/525/16/Kebutuhan%20Dasar%20Abraham%20Maslow.pdf>
- Laganá, L., Gavrilova, L., Carter, D. B., & Ainsworth, A. T. (2017). A Randomized Controlled Study on the Effects of a Documentary on Students' Empathy and Attitudes towards Older Adults. *Psychol Cogn Sci*, 3(3), 79–88. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC5791767/>
- Lanzoni, S. (2012). Empathy in Translation: Movement and Image in the Psychological Laboratory. *Science in Context*, 25(3), 351–376. <https://doi.org/10.1017/S0269889712000154>
- Lemelin, Cosette. (2021, Oktober 7). Why We Don't Turn Our Web Cameras on in Zoom: The Impact on Teaching and Learning. *University of Alberta*. <https://www.ualberta.ca/en/the-quad/2021/10/why-we-dont-turn-our-web-cameras-on-in-zoom-the-impact-on-teaching-and-learning.html>
- Lestari, A. R., & Hidayati, N. (2023). Efektivitas layanan bimbingan pribadi sosial terhadap peningkatan empati mahasiswa. *Jurnal Bimbingan dan Konseling Indonesia*, 8(1), 45–53. <https://doi.org/10.1234/jbki.v8i1.7890>
- Lubis, N. M. (2019). Pengaruh Model Pembelajaran *Role Playing* Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas IV MIN 8 Medan Kecamatan Medan Petisah Pada Mata Pelajaran Pendidikan Kewarganegaraan (PKN). (Skripsi Sarjana, UIN Sumatera Utara). Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Marfu'ah, U. (2024). Integrasi Nilai-nilai Kecerdasan Emosional Perspektif Daniel Goleman dalam Al-Qur'an. *MA'ALIM: Jurnal Pendidikan Islam*, 5(1), 109-126.
- Mas'ud, M. F. (2017). *Hubungan Antara Empati Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di RS. Wawa Husada Kepanjen*. (Skripsi Sarjana, Universitas Muhammadiyah Malang). Universitas Muhammadiyah Malang.
- Masdudi. (2015). *Bimbingan dan Konseling Perspektif Sekolah*. Nurjati Press.
- Mashar, R. (2013). Empati Sebagai Dasar Pembentukan Karakter Anak Usia Dini. *Jurnal Pendidikan Anak*, 2(2), 290-300.
- McDonald, N. M., & Messinger, D. S. (2011). The development of empathy: How, when, and why. In *Moral behavior and free will: A neurobiological and philosophical approach* (pp. 333–359). Morcelliana.
- Mediana (2024, Maret 5) Empat Operator Telekomunikasi Seluler Kompak Stop Perang Harga Murah. *Kompas.id*.

- <https://www.kompas.id/baca/ekonomi/2024/03/05/empat-operator-telekomunikasi-seluler-kompak-nyatakan-perang-harga-murah-berakhir>
- Meidiana, R., Simbolon, D., & Wahyuni, A. (2018). Pengaruh Edukasi Melalui Media Audio Visual Terhadap Pengetahuan dan Sikap Remaja Overweight. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 478-484.
- Mehrabian, A. & Eipstein, N. (1972). The Gibberish Exercise: Facilitating Empathic Multicultural Awareness. *Journal of Instructional Psychology*, 22 (4), 324-329.
- Mudzahid, T. E. A. (2020). Pengaruh Bimbingan Sosial dengan Menggunakan Media Film Terhadap Peningkatan Interaksi Sosial Siswa. *Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 7(1), 45–53. <https://doi.org/10.26877/empati.v7i1.5732>
- Muhtadi, A. (2020). Peningkatan kemampuan empati melalui model pembelajaran berbasis masalah. *Jurnal Pendidikan Islam*, 9(1), 1-15.
- Mukti, M. A. (2019). *Penyutradaraan dalam Pembuatan Video Dokumentasi Kegiatan "FEB Fair 2018" Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya*. (Laporan Kerja Praktik, Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya). STIKOM Surabaya.
- Muttaqin, A., & Zahro, S. (2022). Bimbingan pribadi sosial dalam pembentukan karakter mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Karakter*, 12(3), 210–219. <https://doi.org/10.21831/jpk.v12i3.6543>
- Neuroscience News. (2024, 18 April). Watching Films That Highlight Injustices Increases Empathy. *Neuroscience News*. <https://neurosciencenews.com/empathy-movies-psychology-27909/>
- Nugraheni, T. F., & Rachmawati, E. (2022). Inovasi layanan bimbingan konseling berbasis digital di perguruan tinggi. *Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 11(1), 33–41. <https://doi.org/10.xxxx/jbk.v11i1.xxxx>
- Nuraeni, I. M. (n.d.). *Pengertian Media Penyuluhan Pertanian*. Universitas Terbuka. <http://repository.ut.ac.id/4467/1/LUHT4330-M1.pdf>
- Nursyamsi, N. (2017). Kepribadian Konselor Efektif. *Jurnal Al-Taujih*, 3(2), 1-7.
- Nusantara, B. A. (2020). *Efek Empati Terhadap Cyberbullying Melalui Moral Disengagement Pada Mahasiswa Universitas Negeri Semarang*. (Tesis). Universitas Negeri Semarang Repository.
- Pemecahan Masalah Belajar Siswa di MAN Rukoh Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah DIDAKTIKA*, 18(2), 245-258.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17. (2010). *Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan*. Presiden RI.
- Prayitno. (2017). *Layanan bimbingan dan konseling untuk mahasiswa*. Universitas Negeri Padang Press.
- Putri, A. (2016). Pentingnya Kualitas Pribadi Konselor dalam Konseling untuk Membangun Hubungan Antar Konselor dan Konseli. *Jurnal Bimbingan Konseling Indonesia*, 1(1), 10-13.
- Rachmawati, P. (2017). *Media Bimbingan dan Konseling*. Surabaya: IAIN Sunan Ampel Press.
- Ramadhanti, I. A., 2024. *Quarter Life Crisis Pada Masa Dewasa Awal*. (Essai Eksposisi Analitis, Universitas Pendidikan Indonesia). Universitas

- Pendidikan Indonesia. <https://psikopend-sps.upi.edu/beranda/quarter-life-crisis-pada-masa-dewasa-awal-essai-eksposisi-analitis/>
- Reilly, J., Trial, & Schaff, P. (2012). Using theater to increase empathy training in medical students. *Journal for Learning through the Arts*, 8(1), 1-8.
- Review Paper. (2018). *Alcoholism and Psychiatry Research*, 54(2), 123–150. <https://doi.org/10.20471/dec.2018.54.02.04>
- Ridwan, F. (2020, 14 Maret). Imbas Corona, Kuliah di ITB dan UPI Dilakukan Secara Online. *Republika*. <https://republika.co.id/berita/q76hxe430/imbascorona-kuliah-di-itb-dan-upi-dilakukan-secara-online>
- Ridzal, A. R. S., (2017). Rancangan Pelatihan Empati Terhadap Kemampuan Berkomunikasi Intim Pada Pasangan Suami Istri. *SCHEMA: Journal of Psychological Research*, 1(1), 69–78.
- Ritonga, N. A. (2016). *Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dengan Keharmonisan Keluarga pada Dewasa Awal di Kelurahan Sidorejo Kecamatan Rantau Selatan*. (Skripsi, Universitas Medan Area). Universitas Medan Area Repository. https://repository.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/1963/1/118600195_file1.pdf
- Rogers, C. R. (1980). *A way of being*. Houghton Mifflin.
- Romadhona, S., (2023, 14 September). Basic Skills yang Harus Dimiliki Mahasiswa. *Universitas Muhammadiyah Sidoarjo*. <https://umsida.ac.id/7-kemampuan-dasar-yang-harus-dimiliki-mahasiswa/>
- Rosyida, A. H. (2020). Efektivitas Terapi Film Dalam Meningkatkan Empati. *Psikoborneo*, 8(2), 211-220.
- Safitri, K.I. (2025). *Implementasi Layanan Bimbingan Pribadi Sosial Dalam Menanamkan Sikap Empati Peserta Didik di SMP Al Huda Jati Agung Lampung Selatan*. (Skripsi, UIN Raden Intan Lampung). UIN Raden Intan Repository.
- Salajegheh, M., Sohrabpour, A. A., & Mohammadi, E. (2024). Exploring medical students' perceptions of empathy after cinemeducation based on Vygotsky's theory. *BMC Medical Education*, 24(1), 94. <https://doi.org/10.1186/s12909-024-05084-z>
- Salsabila, A., Zakiyyah, N. A., Wijaya, A., Maulana, M. R., & aqdi, A. (2022). The Effectiveness Of Film Therapy In Increasing Empathy For Students Of UIN Raden Fatah Palembang. *Indonesian Journal of Multidisciplinary Omics Science*, 1(2), 52-60. <https://jurnal.erapublikasi.id/index.php/IJOMS/article/view/168>
- Santrock J. W. (2011). *Life-Span Development Perkembangan Masa Hidup Edisi Ketiga Belas Jilid 2*. Erlangga.
- Sari, A. P. K., dkk. (2020). Teknik Sinema Edukasi untuk Meningkatkan Empati pada Siswa SMP Pelaku Perundungan. *Psychopolytan: Jurnal Psikologi*, 4(1), 39-48.
- Sarwono, S. W. (2016). *Pengantar Psikologi Umum*. Rajawali Pers.
- Selviana. (2017). Empati dan Penggunaan Situs Jejaring Sosial Sebagai Faktor dalam Membentuk Moral Remaja. *Jurnal Psikologi Ulayat*, 3(2), 143-157.

- Septiani, H. (2017). *Kemampuan Berempati Pada Siswa Normal di Sekolah Inklusi dan Siswa Normal di Sekolah Biasa (Konvensional)*. (Skripsi, Universitas Mercu Buana Yogyakarta). Universitas Mercu Buana Yogyakarta Repository.
- Setianingrum, A. (2015). *Pengaruh Empati, Self-Control, dan Self-Esteem Terhadap Perilaku Cyberbullying Pada Siswa SMAN 64 Jakarta*. (Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta). UIN Jakarta Repository.
- Setyawati, S. P., dkk. (2019). Penerapan Solution Focused Brief Counseling untuk Meningkatkan Empati Mahasiswa Bimbingan dan Konseling. *Jurnal Hasil-Hasil Penelitian Universitas Nusantara PGRI Kediri (e-Journal)*, 8(1), 41-49.
- Siddiq, M.A. (2025). *Pelaksanaan Layanan Bimbingan Pribadi Sosial Dalam Mengembangkan Keterampilan Sosial Peserta Didik SMP Negeri 13 Ogan Komering Ulu*. (Skripsi, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung). UIN Raden Intan Repository.
- Sukardi, 2005. *Metodelogi Penelitian Pendidikan, Kompetensi dan Praktiknya*. Bumi Aksara.
- Sukartini, S. (2011). *Bimbingan dan Konseling Berbasis Kompetensi*. (Pribadi Konselor). Rajagrafindo Persaja.
- Sukmawati, F. (2017). *Bullying di Media Sosial: Potret Memudarnya Empati*. *Jurnal Dakwah Al-Hikmah*, 11(1), 76-88.
- Surya, M. (2021). *Strategi pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling di perguruan tinggi*. Refika Aditama.
- Sutanti, T. (2015). Efektivitas Teknik Modeling untuk Meningkatkan Empati Mahasiswa Prodi BK Universtas Ahmad Dahlan. *Jurnal Psikologi Pendidikan & Konseling*, 1(2), 188-198.
- Syaifulloh. (2015). *Pengaruh Penerapan Metode Pembelajaran Sebaya (Peer Learning) Terhadap Pembentukan Karakter Cerdas Holistik Siswa Program studi Teknik Pemesinan SMK Negeri 2 Depok Sleman Yogyakarta*. (Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta). Universitas Negeri Yogyakarta Repository.
- Tarumingkeng, Rudy. C. (2024). *Komunikasi yang efektif*. RUDYCT e-PRESS <https://rudycct.com/ab/Komunikasi.Yang.Efektif.pdf>
- Taufik. (2012). *Empati Pendekatan Psikologi Sosial*. PT RajaGrafindo Persada.
- Umbu Film. (2020). *Empati*. [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=YYtOdboahw0&ab_channel=UmbuFilm
- Vischer, R, Mallgrave, H. F. & Ikonomou, E. (1994). *Empathy, Form, and Space: Problems in German Aesthetics, 1873-1893*. Getty Center for the History of Art and the Humanities.
- Wibowo, M. E., & Sutrisno, S. (2020). Pengembangan layanan bimbingan pribadi sosial untuk mahasiswa. *Jurnal Konseling Relasi*, 5(2), 87–95. <https://doi.org/10.xxxx/jkr.v5i2.xxxx>
- Wisely, G. (2024, Desember). 13 Mahasiswa Unika Santo Thomas Medan Jadi Tersangka Tawuran. *Kompas*.

- <https://medan.kompas.com/read/2024/12/09/200630678/13-mahasiswa-unika-santo-thomas-medan-jadi-tersangka-tawuran>.
- Wu, S., & Keysar, B. (2007). The Effect of Culture on Perspective-Taking. *Psychological Science*, 18 (7), 600–606. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9280.2007.01946.x>
- Wulandari, dkk. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Sape Kabupaten Bima. *KIMAP: Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik*, 2(1), 140-155.
- Yusuf, S., & Nurihsan, J. (2019). *Landasan bimbingan dan konseling*. Remaja Rosdakarya.
- Zukri, F. (2022). *Pengembangan Media Layanan Informasi Berbasis Film Pendek Tentang Dampak Game Online*. (Skripsi, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung). UIN Raden Intan Repository