

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara iklim organisasi dan deprivasi relatif pada operator di PT X. Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis menggunakan uji korelasi Spearman, diperoleh bahwa terdapat **hubungan yang signifikan** antara variabel iklim organisasi dan deprivasi relatif. Artinya, semakin positif iklim organisasi yang dirasakan karyawan maka semakin rendah tingkat deprivasi relatif yang mereka alami. Sebaliknya, semakin negatif iklim organisasi maka tingkat deprivasi relatif cenderung meningkat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil temuan dan analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini mengenai hubungan antara iklim organisasi dan deprivasi relatif pada operator PT X, maka beberapa saran berikut dapat diberikan sebagai rekomendasi bagi pihak perusahaan maupun peneliti selanjutnya:

a) Meningkatkan keadilan organisasi secara internal

PT X disarankan untuk memperhatikan persepsi keadilan di antara para operator, baik dalam aspek pembagian beban kerja, pemberian insentif, maupun akses terhadap kesempatan pelatihan dan promosi. Hal ini penting mengingat tingginya tingkat deprivasi relatif yang dialami sebagian besar operator, yang dapat berdampak pada turunnya semangat kerja dan loyalitas.

b) Membangun komunikasi yang terbuka dan dua arah

Iklim organisasi yang positif dapat dibentuk melalui komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan. PT X perlu menyediakan ruang atau forum komunikasi reguler agar karyawan dapat menyampaikan aspirasi, keluhan, dan usulan tanpa rasa takut. Hal ini juga dapat mengurangi kesalahpahaman dan meningkatkan rasa dihargai.

c) Memberikan pengakuan dan penghargaan secara merata

Untuk mengurangi rasa frustrasi yang timbul akibat deprivasi relatif, perusahaan

sebaiknya memberikan apresiasi secara terbuka dan adil kepada seluruh karyawan berdasarkan kinerja, bukan hanya berdasarkan pada jabatan atau masa kerja. Pengakuan sederhana ini dapat meningkatkan rasa memiliki dan semangat kerja karyawan.

d) Meningkatkan kejelasan struktur kerja dan peran

Temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa dimensi *struktur* pada iklim organisasi memiliki nilai paling rendah. Oleh karena itu, PT X disarankan untuk mengevaluasi ulang pembagian tugas dan tanggung jawab agar setiap operator memahami perannya secara jelas dan tidak mengalami kebingungan dalam menjalankan tugas.

e) Saran untuk penelitian selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk memperluas variabel penelitian, misalnya dengan menambahkan variabel lain untuk melihat lebih dalam dampak dari iklim organisasi dan deprivasi relatif.