

**PENGARUH KINERJA PUSTAKAWAN TERHADAP LAYANAN PRIMA DI
CENTER OF INFORMATION SCIENTIFIC RESOURCES AND LIBRARY
(CISRAL) UNIVERSITAS PADJADJARAN**

Studi Deskriptif terhadap Pemustaka di Bagian Layanan Referensi CISRAL UNPAD

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Perpustakaan dan Informasi**



Oleh

MASITOH HAMDAYANI

0901141

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
JURUSAN KURIKULUM DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2013

Masitoh Hamdayani, 2013

Pengaruh Kinerja Pustakawan Terhadap Layanan Prima Di Center Of Information Scientific Resources And Library (CISRAL) Universitas Padjadjaran (Studi Deskriptif terhadap Pemustaka di Bagian Layanan Referensi CISRAL UNPAD)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

“Pengaruh Kinerja Pustakawan terhadap Layanan Prima di *Center of Information Scientific Resources and Library (CISRAL)* Universitas Padjadjaran (Studi Deskriptif terhadap Pemustaka di Bagian Layanan Referensi *CISRAL UNPAD*)”

Oleh

Masitoh Hamdayani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Masitoh Hamdayani 2013

Universitas Pendidikan Indonesia

September 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Masitoh Hamdayani, 2013

Pengaruh Kinerja Pustakawan Terhadap Layanan Prima Di Center Of Information Scientific Resources And Library (CISRAL) Universitas Padjadjaran (Studi Deskriptif terhadap Pemustaka di Bagian Layanan Referensi CISRAL UNPAD)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

MASITOH HAMDAYANI

(0901141)

PENGARUH KINERJA PUSTAKAWAN TERHADAP LAYANAN PRIMA DI
CENTER OF INFORMATION SCIENTIFIC RESOURCES AND LIBRARY

(*CISRAL*) UNIVERSITAS PADJADJARAN

Studi Deskriptif terhadap Pemustaka di Bagian Layanan Referensi *CISRAL* UNPAD

Disetujui dan disahkan oleh:

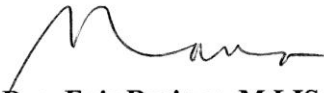
Pembimbing I



Dr. H. Dinn Wahyudin, MA

NIP. 19540206 197803 1 003

Pembimbing II



Dra. Euis Rosinar, M.LIS

NIP. 19651112 199903 2 005

Mengetahui,

Ketua Jurusan

Kurikulum dan Teknologi Pendidikan



Dr. Toto Ruhimat, M.Pd

NIP. 19591121 198503 1 001

Ketua Prodi

Perpustakaan dan Informasi



Dr. Laksmi Dewi, M.Pd

NIP. 19770613 200112 2 001

i

Masitoh Hamdayani, 2013

Pengaruh Kinerja Pustakawan Terhadap Layanan Prima Di Center Of Information Scientific Resources And Library (*CISRAL*) Universitas Padjadjaran (Studi Deskriptif terhadap Pemustaka di Bagian Layanan Referensi *CISRAL* UNPAD)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu