

**PERAN PENGENDALI PELATIHAN SEBAGAI FASILITATOR
DALAM MEMOTIVASI BELAJAR PESERTA MELALUI *BUILDING
LEARNING COMMITMENT* DI PROGRAM PELATIHAN *ONLINE
PUBLIC SPEAKING* BAGI SDM KESEHATAN**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Pada Program Studi Pendidikan Masyarakat*



Oleh

Miska Nazah Sakinah

2100575

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

**PERAN PENGENDALI PELATIHAN SEBAGAI FASILITATOR
DALAM MEMOTIVASI BELAJAR PESERTA MELALUI *BUILDING
LEARNING COMMITMENT* DI PROGRAM PELATIHAN *ONLINE
PUBLIC SPEAKING* BAGI SDM KESEHATAN**

Oleh:

Miska Nazah Sakinah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Miska Nazah Sakinah 2025

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

MISKA NAZAH SAKINAH

PERAN PENGENDALI PELATIHAN SEBAGAI FASILITATOR DALAM
MEMOTIVASI BELAJAR PESERTA MELALUI *BUILDING LEARNING*
COMMITMENT DI PROGRAM PELATIHAN *ONLINE PUBLIC SPEAKING*
BAGI SDM KESEHATAN

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Mustofa Kamil, M.Pd

NIP. 196111091987031001

Pembimbing II

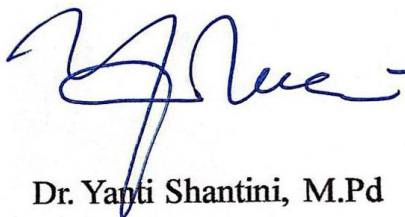


Dr. Viena Rusmiati Hasanah, S.IP., M.Pd

NIP. 197608142006042001

Mengetahui

Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat



Dr. Yanti Shantini, M.Pd

NIP. 197301282005012001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miska Nazah Sakinah
NIM : 2100575
Progam Studi : Pendidikan Masyarakat
Judul Karya : Peran Pengendali Pelatihan Sebagai Fasilitator dalam Memotivasi Belajar Peserta melalui *Building Learning Commitment* di Program Pelatihan *Online Public Speaking* bagi SDM Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil kerja saya sendiri. Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas.

Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia.

Bandung, Agustus 2025

Miska Nazah Sakinah

NIM. 2100575

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT, atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat melaksanakan kegiatan penelitian dan menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Peran Pengendali Pelatihan Sebagai Fasilitator dalam Memotivasi Belajar Peserta melalui *Building Learning Commitment* di Program Pelatihan *Online Public Speaking* bagi SDM Kesehatan” yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada program studi Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. Tak lupa shalawat serta salam haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, hingga pengikut-Nya.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini dengan memberikan bimbingan, arahan, dukungan, dan dorongan semangat untuk penulis, semoga Allah SWT, senantiasa membalas kebajikannya. Penulis menyadari akan adanya berbagai kekurangan dan ketidaksempurnaan yang disebabkan adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, untuk itu berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Pada kesempatan ini penulis juga hendak menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini secara khusus kepada:

1. Kepada Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, dan kelapangan hati dalam setiap proses yang saya lalui.
2. Kepada Ibu dan Ayah, dan keluarga tercinta atas cinta, doa, dan segala pengorbanan yang tiada henti hingga titik ini.
3. Kepada Bapak Prof. Dr. H. Mustofa Kamil, M.Pd dan Ibu Dr. Viena Rusmiati Hasanah, S.IP., M.Pd. atas bimbingan, kesabaran dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Kepada seluruh dosen dan staf pengajar di Prodi Pendidikan Masyarakat, atas ilmu dan inspirasi yang telah diberikan selama studi.

5. Kepada Bapak Dr. Nanang Sunarya, MKM, dan Bapak Dr. Rudi Bastaman, MKM, yang telah membantu memberikan data, informasi, dan meluangkan waktu terkait penelitian saya di BBPK Ciloto.
6. Kepada partisipan penelitian yang sudah bekerja sama.
7. Kepada kepala Balai Besar Pelatihan Kesehatan Ciloto, beserta staff dan jajarannya yang sudah membantu dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Kepada diri saya sendiri, yang sudah berjuang, bertahan, berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada eca, muti, tedis, ara, ayu yang telah menemani selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2025

Miska Nazah Sakinah

NIM. 2100575

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji Peran Pengendali Pelatihan sebagai Fasilitator dalam Memotivasi Belajar Peserta melalui *Building Learning Commitment* (BLC) pada Program Pelatihan *Online Public Speaking* bagi SDM Kesehatan, di Balai Besar Pelatihan Kesehatan Ciloto. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan pelaksanaan pelatihan *online Public Speaking* bagi SDM Kesehatan, pelaksanaan BLC, pengendali Pelatihan sebagai fasilitator dalam memotivasi peserta melalui BLC, serta motivasi belajar peserta setelah melaksanakan BLC. Secara teoritis, penelitian mengacu pada konsep pendidikan orang dewasa, pelatihan, pengendali pelatihan, fasilitator, BLC, serta motivasi belajar. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, studi dokumentasi dan angket. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan *online Public Speaking* bagi SDM Kesehatan telah dilaksanakan secara terstruktur sesuai dengan indikator penyelenggaraan pelatihan sehingga tujuan pelatihan tercapai. BLC dilaksanakan melalui tahapan *forming*, *storming*, *norming*, dan *performing* yang membantu peserta memahami alur pembelajaran, membuat komitmen belajar serta meningkatkan kesiapan belajar. Peran pengendali pelatihan tidak hanya bersifat teknis, tetapi juga sebagai fasilitator yang memotivasi peserta melalui BLC, peran ini membantu peserta memahami alur pembelajaran, membangun komitmen belajar, hingga peserta termotivasi hingga akhir pelatihan. Temuan menunjukkan meskipun motivasi belajar peserta sempat menurun, akibat beban kerja, komitmen belajar yang dibentuk sejak awal oleh peran pengendali pelatihan sebagai fasilitator melalui BLC mampu memotivasi peserta kembali. Motivasi belajar terlihat dalam meningkatnya minat dan perhatian, tanggung jawab, adanya keterlibatan aktif, dan rasa puas terhadap pelatihan. Penelitian ini menegaskan pentingnya peran pengendali pelatihan secara teknis maupun fasilitator dalam memotivasi belajar melalui BLC pada pelatihan *online*.

Kata Kunci: Pengendali Pelatihan, Fasilitator, Motivasi Belajar, Pendidikan Orang Dewasa *Building Learning Commitment*.

ABSTRACT

This study examines the role master of training as a facilitator Controller as a facilitator in motivating participants' learning through Building Learning Commitment (BLC) in the Online Public Speaking Training Program for Health Human Resources at the Ciloto Health Training Center. The objectives are to describe the implementation of online public speaking training, the practice of BLC, the role master of training as a facilitator in motivating participants, and participants' motivation after BLC. The research is theoretically grounded in adult education, training, facilitation, BLC, and learning motivation. A descriptive qualitative method with a case study approach was employed, using interviews, observations, document analysis, and questionnaires for data collection. Findings show that the online Public Speaking training was delivered in a structured manner in line with training indicators, ensuring the achievement of objectives. BLC was implemented at the start of training through the stages of forming, storming, norming, and performing, which enabled participants to understand the learning flow, establish learning commitments, and enhance readiness. the role master of training extended beyond technical tasks such as presenting the training design, managing sessions, and conducting evaluations, to acting as a facilitator who motivated participants through BLC. Although participants' motivation declined at times due to workload, the commitment established early through BLC successfully restored their motivation. This was reflected in increased interest and attention, responsibility, active participation, and satisfaction. The study highlights the significance of the the role master of training's dual role—technical and facilitative—in sustaining motivation through BLC in online training.

Keywords: *Master of Training, Facilitator, Learning Motivation, Adult Education Building Learning Commitment*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Konsep Pendidikan Masyarakat	13
2.2 Konsep Pelatihan dalam Pendidikan Masyarakat	15
2.3 Pelatihan	15
2.3.1 Konsep Pelatihan	15
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan	18
2.3.3 Komponen Pelatihan	20
2.3.4 Metode dalam Pelatihan	21
2.3.5 Tahapan Pelatihan.....	23
2.3.6 Faktor-Faktor yang dapat Mempengaruhi Pelatihan	24
2.3.7 Evaluasi Pelatihan	27
2.4 Pelatihan Berbasis Kompetensi	29
2.4.1 Pengertian Pelatihan Berbasis Kompetensi	29
2.4.2 Pelatihan Berbasis Kompetensi bagi Tenaga Kesehatan	31
2.4.3 Pelatihan digital	34

2.5 Pembelajaran Orang Dewasa.....	36
2.5.1 Pengertian Pembelajaran Orang Dewasa	36
2.6 Motivasi Belajar	38
2.6.1 Pengertian Motivasi Belajar	38
2.6.2 Jenis-Jenis dan Faktor Motivasi Belajar.....	38
2.6.3 Indikator Pengukuran Motivasi Belajar	40
2.6.4 Peran dan Fungsi Motivasi Belajar	41
2.6.5 Prinsip Motivasi Belajar	42
2.6.6 Bentuk dan Upaya Meningkatkan Motivasi Belajar	43
2.7 Konsep Peran.....	45
2.7.1 Pengertian Peran.....	45
2.8 Pengendali Pelatihan	46
2.8.1 Pengertian Pengendali Pelatihan	46
2.8.2 Kompetensi Pengendali Pelatihan	47
2.8.3 Peran Pengendali Pelatihan	50
2.8.4 Pengendali Pelatihan Sebagai Fasilitator	52
2.9 <i>Building Learning Commitment</i> (BLC).....	62
2.9.1 Pengertian <i>Building Learning Commitment</i>	62
2.9.2 Tujuan dan Manfaat <i>Building Learning Commitment</i>	63
2.9.3 Tahapan <i>Building Learning Commitment</i>	64
2.9.4 Hasil Akhir dari Kegiatan <i>Building Learning Commitment</i>	65
2.10 Penelitian Terdahulu	67
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	69
3.1 Desain Penelitian	69
3.2 Partisipan, Tempat Penelitian, dan Waktu Penelitian	70
3.2.1 Partisipan	70
3.2.2 Lokasi Penelitian	72
3.2.3 Waktu Penelitian.....	72
3.3 Sumber Data	73
3.4 Teknik Pengumpulan Data	74
3.5 Pengujian Keabsahan Data/Teknik Triangulasi.....	76
3.6 Prosedur Analisis Data	77

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	78
4.1 Gambaran Umum	78
4.2 Deskripsi hasil temuan	84
4.2.1 Pelaksanaan Pelatihan <i>Online Public Speaking</i> bagi SDM Kesehatan	84
4.2.2 Pelaksanaan <i>Building Learning Commitment</i> dalam Pelatihan <i>Online Public Speaking</i> bagi SDM Kesehatan	110
4.2.3 Peran Pengendali Pelatihan sebagai Fasilitator dalam Memotivasi Peserta melalui <i>Building Learning Commitment</i> di Pelatihan <i>Online Public Speaking</i> bagi SDM Kesehatan.....	129
4.2.4 Motivasi Belajar Peserta setelah Melaksanakan <i>Building Learning Commitment</i> di Pelatihan <i>Online Public Speaking</i> bagi SDM Kesehatan.....	160
4.3 Pembahasan Temuan Penelitian	167
4.3.1 Pelaksanaan Pelatihan <i>Online Public Speaking</i> bagi SDM Kesehatan ...	168
4.3.2 Pelaksanaan <i>Building Learning Commitment</i> dalam pelatihan <i>Online Public Speaking</i> bagi SDM Kesehatan	184
4.3.3 Peran Pengendali Pelatihan sebagai Fasilitator dalam Memotivasi peserta melalui <i>Building Learning Commitment</i> di Pelatihan <i>Online Public Speaking</i> Bagi SDM Kesehatan.....	182
4.2.4 Motivasi Belajar Peserta setelah Melaksanakan <i>Building Learning Commitment</i> di Pelatihan <i>Online Public Speaking</i> bagi SDM Kesehatan.....	203
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	224
5.1 Simpulan.....	224
5.2 Saran.....	226
DAFTAR PUSTAKA.....	227
LAMPIRAN.....	233

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Partisipan Penelitian	71
Tabel 3. 2 Waktu Penelitian	73
Tabel 4. 1 Partisipan Penelitian	82
Tabel 4. 2 Struktur Kurikulum	91
Tabel 4. 3 Modul Pembelajaran.....	93
Tabel 4. 4 Evaluasi Penyelenggaraan	95
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Peserta Berdasarkan Intansi.....	97
Tabel 4. 6 Evaluasi Penyelenggaraan Motivasi Peserta	99
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Absen	101
Tabel 4. 8 Daftar Nama dan Instansi Pelatih/Fasilitator.....	103
Tabel 4. 9 Evaluasi Penyelenggara terkait Fasilitator	104
Tabel 4. 10 Nilai Pre-test dan Post-test	106
Tabel 4. 11 Hasil Evaluasi Fasilitator.....	108
Tabel 4. 12 Rangkuman Pernyataan Evaluasi Fasilitator	108
Tabel 4. 13 Evaluasi Penyelenggara Pelatihan	109
Tabel 4. 14 Persiapan Pelaksanaan Pelatihan	131
Tabel 4. 15 Jadwal Pelatihan	132
Tabel 4. 16 Pelaksanaan Pelatihan	139
Tabel 4. 17 Pencatatan Proses Belajar.....	140
Tabel 4. 18 Komitmen Belajar	161
Tabel 4. 19 Penugasan Peserta	165

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Balai Besar Pelatihan Kesehatan Ciloto	80
Gambar 4. 2 Laporan Penyelenggaraan	106
Gambar 4. 3 Pelaksanaan Building Learning Commitment.....	112
Gambar 4. 4 Melakukan Perkenalan	114
Gambar 4. 5 Mengemukakan Ide, Harapan dan Tujuan.....	117
Gambar 4. 6 Membangun Kepercayaan Peserta	119
Gambar 4. 7 Pemilihan Pengurus Kelas.....	121
Gambar 4. 8 Membuat Komitmen Belajar	123
Gambar 4. 9 Harapan Peserta	124
Gambar 4. 10 Komitmen Belajar oleh Fasilitator	126
Gambar 4. 11 Penerapan BLC dalam Pelatihan Public Speaking	128
Gambar 4. 12 Power Point Materi BLC	144

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing	233
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	235
Lampiran 3 Buku Kegiatan Bimbingan	236
Lampiran 4 Kisi-Kisi Penelitian.....	239
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	251
Lampiran 6 Angket Peserta	268
Lampiran 7 Pedoman Observasi	272
Lampiran 8 Pedoman Studi Dokumentasi.....	274
Lampiran 9 Hasil Wawancara	275
Lampiran 10 Hasil Angket Peserta	311
Lampiran 11 Hasil Observasi	323
Lampiran 12 Hasil Studi Dokumentasi	325
Lampiran 13 Dokumentasi	326
Lampiran 14 Surat Keterangan UjiPlagiat.....	330
Lampiran 15 Lembar Bukti PerbaikanSkripsi.....	331
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup.....	332

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Basri, H., & Rusdiana. (2015). *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*. Bandung: Pustaka Setia (Issue 1, pp. 1–189).
- Malcolm S. Knowles, E. F. H. R. A. S. (2005). *Adults as Learners: Increasing Participation and Facilitating Learning*. In *Journal of Higher Education* (Vol. 54) New York: Routledge. M,
- Rahardjo, D. A. S. (2022). *Manajemen sumber daya manusia*. Semarang: Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik.
- Rizkia, N. (2023). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Semarang: Intelektual Manifes Media
- Setiawati, B. S. D. S. (2022). *Becoming an Agile Facilitator (Menjadi Fasilitator Daring Yang Lincah dan Tangkas)*. Malang: Media Nusa Creative
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sudiapermana, E. (2021). *Pendidikan masyarakat: merdeka belajar dan memerdekakan*. Bandung: Frasa Media.
- Yarbaini Saleh, S. S. . M. S., Toni Nasution, M. P., & Parida Harahap, M. S. (2020). *Pendidikan Luar Sekolah*. Yogyakarta: K-Media
- Warul Walidin, Saifullah, T. (n.d.). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Grounded Theory*. Yogyakarta: Deepublish

2. Jurnal Artikel

- Anggraini, I. S. (2016). *MOTIVASI BELAJAR DAN FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH: SEBUAH KAJIAN PADA INTERAKSI PEMBELAJARAN MAHASISWA*
- Anggoro, T. (2024). *Manajemen Perubahan dalam Peningkatan Kualitas Widyaiswara*. 1(1), 31–40
- Ahmad Wajedi, S.Pd, M. K. (2022). *Peran Widyaiswara dalam Peningkatan Kompetensi Aparatur*.
- Anita Rakhman, D. S. E. (2016). *Implementasi Kekuatan Motivasi Belajar Dalam Pendekatan Andragogi*. 5(2252), 1–50
- Aryanti, T. (2016). *Evaluasi Program Pendidikan Dan Pelatihan*.

- Bariqi, M. D. (2018). Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia. *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*, 5(2), 64–69. <https://doi.org/https://doi.org/10.21107/jsmb.v5i2.6654>
- Brahma, I. A. (2020). Penggunaan Zoom Sebagai Pembelajaran Berbasis Online Dalam Mata Kuliah Sosiologi dan Antropologi Pada Mahasiswa PPKN di STKIP Kusumanegara Jakarta. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 6(2), 97. <https://doi.org/10.37905/aksara.6.2.97-102.2020>
- Chariri, A. (2009). *Landasan filsafat dan metode penelitian kualitatif*.
- Dariyo, A. (2004). *PENGETAHUAN TENTANG PENELITIAN DAN MOTIVASI*. 2(1)
- Gustiana, R., Hidayat, T., Fauzi, A., & Penulis, K. (2022). *PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SUATU KAJIAN LITERATUR REVIEW ILMU MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA)*. 3(6). <https://doi.org/https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i6.1107>
- Harding, D., Kadiyono, A. L., Hidayat, Y., & Yanuarti, N. (2018). PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM SEBAGAI SALAH SATU UPAYA MENJAWAB TANTANGAN MEA. *JPSP*, 2(2), 185–192. www.kemenkeu.
- Hartanto, W. (2016). *Penggunaan e-learning sebagai media pembelajaran*.
- Hidayat. (2015). MODEL PENDIDIKAN DAN PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI BAGI WIDYAIWARA MUDA. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 12(2), 23–38.
- Hiryanto. (2017). *PEDAGOGI, ANDRAGOGI DAN HEUTAGOGI SERTA IMPLIKASINYA DALAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT*. XXII no 01.
- Imansyah, N., Sya'adah, D., Yulikarmen, Siswanto, L., Gahayu, S. A., Fitriasari, N., Evanita, L., & Harianja, F. (2023). Pedoman Pelatihan dan Peningkatan Kompetensi Lainnya Bidang Kesehatan. *Direktorat Peningkatan Mutu Tenaga Kesehatan*, 1–24.
- Indah Sari. (2018). Motivasi Belajar Mahasiswa Program Studi Manajemen dalam Penguasaan Keterampilan Berbicara (Speaking) Bahasa Inggris. *Jurnal Manajemen Tools*, 9(<https://journal.pancabudi.ac.id/index.php/JUMANT/issue/view/28>), 4546
- Jailani, M. S. (2023). *Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. 1, 1–9. <https://doi.org/https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>

- Junaidi. (2021). *Manfaat Building Learning Commitment (BLC) dalam Pendidikan dan Pelatihan*. 5, 5. <https://doi.org/https://doi.org/10.35446/diklatreview.v5i1.556>
- Kartika Efendi, Y. (2017). Pelaksanaan Program Pendidikan Pelatihan Pemerintah Propinsi Jawa Timur. *Ilmiah Kependudukan*, X(2), 1–18. <https://media.neliti.com/media/publications/144496-ID-pelaksanaan-program-pendidikan-pelatihan.pdf>
- Kuntoro, S. A. (2006). Pendidikan nonformal (PNF) bagi pengembangan Sosial. *JIV-Jurnal Ilmiah Visi*, 1(2), 14–18. <https://doi.org/10.21009/JIV.0102.3>
- Marcellyna, N. (2021). Efektivitas Pelatihan Berbasis Teknologi Online Dalam Meningkatkan Kompetensi Manajerial Pengelola Pusat Kegiatan Belajar Kota Bandung. *Indonesian Journal of Adult and Community Education*, 3(2), 50–60. <https://doi.org/10.17509/ijace.v3i2.43599>
- Mardiah, M., Pebriani, S. H., & Marleni, L. (2022). Hambatan Online Learning terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Keperawatan di Masa Pandemi Covid-19. *Malahayati Nursing Journal*, 4(10), 2697–2707. <https://doi.org/10.33024/mnj.v4i10.7078>
- Matondang, N. (2018). *Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru di SMP Negeri 27 Medan*. <http://repository.uinsu.ac.id/id/eprint/3826>
- Mekarisce, A. A. (2020). *Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat Data Validity Check Techniques in Qualitative Research in Public Health*. 12(33). <https://doi.org/https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Murniarti, E. (2018). *Jurnal Dinamika Pendidikan*. <http://jdp.uki.ac.id>
- Musawirin, M., Menap, M., & Sismulyanto, S. (2024). Analisis Efektivitas Pelatihan Full Online dan Blended Learning di Balai Pelatihan Kesehatan Mataram. *Bioscientist: Jurnal Ilmiah Biologi*, 12(2), 1948–1956. <https://doi.org/https://doi.org/10.33394/bioscientist.v12i2.12878>
- Nurfajriani, W. V., Wahyu, M., Arivan, I., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2024). *Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif*. 10(September), 826–833. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.13929272>
- Rahman, S. (2021). *Pascasarjana Universitas Negeri Gorontalo Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Dasar “Merdeka Belajar dalam Menyambut Era Masyarakat 5.0” Pentingnya Motivasi Belajar Dalam Meningkatkan Hasil Belajar*

- Rahardjo, D. A. S. (2022). *Sumber daya manusia*.
- Sandora, M., & Permadani, V. A. (2021). Pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Xyz rokan hulu provinsi riau. *Eko Dan Bisnis: Riau Economic and Business Review*, 12(4), 454–467
- Sardiman, A. M. (2019). *Interaksi dan motivasi belajar mengajar*.
- Saripudin, D., Yulifar, L., Fauzi, W. I., & Anggraini, D. N. (2022). Pemanfaatan Dan Penggunaan E-Book Interaktif Sejarah Lokal Jawa Barat Bagi Guru-Guru SMA/SMK
- Septiana, S., Wicaksono, R. N., Saputri, A. W., Azmi, N., Anshori, M. I., Manajemen, P., Ekonomi, F., Madura, U. T., Jl, A., Telang, R., Indah, P. T., Kamal, K., & Bangkalan, K. (2023). *Meningkatkan Kompetensi Sumber Daya Manusia Untuk Masa Yang Mendatang*. 5. <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/srjyappi.v1i5.705>
- Sri. (2006). Metodologi Penyusunan Studi Kasus. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 10(2), 76–80. <https://doi.org/https://doi.org/10.7454/jki.v10i2.177>
- Suseno, S. (2023). Peran Baru Widyaiswara di Era Pembelajaran Berbasis Digital. *Jurnal Good Governance*, 30–69. <https://doi.org/10.32834/gg.v19i1.584>
- Tas'adi, R. (2019). Hakekat dan konsep dasar psikologi pendidikan, belajar dan pembelajaran serta faktor-faktor yang mempengaruhinya. *Jurnal Al-Taujih*, 5(1), 103–113. <https://doi.org/https://doi.org/10.15548/atj.v5i1.759>
- Tampubolon, R. I. (2020). Analisis Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan*, 5(2), 249–262
- Tindangen, M., Engka, D. S. M., & Wauran, P. C. (2020). PERAN PEREMPUAN DALAM MENINGKATKAN EKONOMI KELUARGA (STUDI KASUS: PEREMPUAN PEKERJA SAWAH DI DESA LEMOH BARAT KECAMATAN TOMBARIRI TIMUR KABUPATEN MINAHASA). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 20(03).
- Vizzya, R., & Wulidaafrianty, T. (2017). ANALISIS PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI FEMALE DAILY NETWORK. In *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol* (Vol. 50, Issue 6). www.femZledZily.com.
- Wahidin, D. (2017). PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI, Apa, Mengapa dan Bagaimana? *Repository Uninus*, 8(1). <https://ojs.uninus.ac.id/index.php/repository/issue/view/88>

- Warisdiono, E., Sarma, M., Gani, D. S., & Susanto, D. (2013). *Competency of Training Facilitator Center for Empowering and Developing Educators and Educational Personnels Agriculture*, Ministry of Education and Culture. 9(2),109–119.
<https://doi.org/https://doi.org/10.25015/penyuluhan.v9i2.9899>
- Widiansyah, A. (2019). *Pengendalian Mutu: Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Optimalisasi Fungsi Pengendalian Dalam Dunia Pendidikan. Cakrawala*. 19(1), 21–26. <https://doi.org/10.31294/jc.v19i1>
- Wendhie Prayitno. (2015). *PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN JARAK JAUH DENGAN APLIKASI EDMODO*.
www.lmpjogja.kemdikbud.go.id
- Yandrizal, Y. (2021). Analisis Peran Pengendali Pelatihan Terhadap Pencapaian Pemahaman Materi. *Diklat Review: Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan*, 5(3), 314–318.
- Yetti Nurhayati (2018). Penerapan Model Kirkpatrick Untuk Evaluasi Program Diklat Teknis Substantif Materi Perencanaan Pembelajaran Di Wilayah Kerja Provinsi Kepulauan Riau. (2018). (Vol. 8, Issue 2).
- Yuliani, W. (2018). Metode penelitian deskriptif kualitatif dalam perspektif bimbingan dan konseling. *QUANTA: Jurnal Kajian Bimbingan Dan Konseling Dalam Pendidikan*, 2(2), 83–91
- Yogi Fernando, Popi Andriani, & Hidayani Syam. (2024). Pentingnya Motivasi Belajar Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Siswa. *ALFIHRIS: Jurnal Inspirasi Pendidikan*, 2(3), 61–68.
<https://doi.org/10.59246/alfihris.v2i3.843>

3. Peraturan Perundangan

- Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (ASN)
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
- Peraturan Pemerintah Nomor 67 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Tenaga Kesehatan
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2020
- Peraturan Pemerintah Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 42 Tahun 2021 tentang Jabatan Fungsional Widyaiswara
- Peraturan (LAN) Nomor 5 Tahun 2008 tentang standar kompetensi widyaiswara

4. Sumber Online dan Bentuk Lain

- Amelia, N. (2023). *Pentingnya Publik Speaking bagi Tenaga Kesehatan untuk Mencapai Pelayanan Prima*.
https://www.kompasiana.com/nova86178/63e1df30936a2d5b661be982/pentingnya-publik-speaking-bagi-tenaga-kesehatan-untuk-mencapai-pelayanan-prima#google_vignette%0A
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*
- Azhari, Y. I. S. (2022). *Visi Dan Kebijakan Pemimpin Kota Dalam Penataan Arsitektur Kota Bandung*. *Repository.Upi.Edu*, 5, 2013–2015.
http://repository.upi.edu/61268/4/S_JKR_1604261_Chapter3.pdf
- Leli Febrianti. (2018). *PERAN MASTER OF TRAINING (MOT) DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR PESERTA PELATIHAN MELALUI METODE DINAMIKA KELOMPOK DI BALAI BESAR PELATIHAN KESEHATAN CILOTO*. Universitas Pendidikan Indonesia
- Mangundjaya, W. L. (2021). *MENJADI TRAINER DAN FASILITATOR PELATIHAN*. 67, 88955882.
- Ni'mah, F. I. (2016). *Manajemen Pembelajaran Jarak Jauh (Distance Learning) Pada Homeschooling "Sekolah Dolan"*. *Manajemen Pendidikan*, 25(1), 112–119.
- Nurani, S. (2023). *"Peran Master Of Training (MOT) dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Peserta Pelatihan Melalui Building Learning Commitment (BLC)." Universitas Pendidikan Indonesia*.
- Sudjana, N. (2009). *Penilaian hasil belajar proses belajar mengajar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.