BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus

untuk menganalisis peran ayah dalam pembentukan karakter anak, khususnya

melalui pola asuh yang diterapkan oleh tiktoker Papi Benny di era Digital.

Menurut Creswell (2015), studi kasus adalah jenis penelitian kualitatif yang

mendalami suatu kasus dalam konteks kehidupan nyata yang kontemporer.

Pendekatan ini juga dijelaskan oleh Bugin (2001), yang menyatakan bahwa

studi kasus berfokus pada penelitian mendalam terhadap individu atau unit

sosial dalam periode waktu tertentu. Yin (2009) menambahkan bahwa studi

kasus melibatkan observasi langsung terhadap partisipan untuk memperoleh

pemahaman yang lebih mendalam.

Studi kasus memungkinkan peneliti untuk mengeksplorasi fenomena secara

menyeluruh dengan pengamatan langsung terhadap partisipan. Namun, salah

satu kekurangan dari studi kasus adalah hasil penelitian yang sulit untuk

digeneralisasi karena hanya menyoroti satu situasi atau konteks tertentu (Sevilla

dkk., 1993). Oleh karena itu, pendekatan ini sangat sesuai untuk menggali

wawasan yang mendalam mengenai suatu kasus tertentu. Tujuan dari

pendekatan ini adalah untuk memahami bagaimana peran ayah dalam

membentuk karakter anak melalui pola asuh yang dilakukan oleh Papi Benny

di era digital, dengan fokus pada praktik dan tantangan dalam membangun

karakter anak di dunia yang semakin terhubung.

Wawancara mendalam akan dilakukan kepada papi Benny

mengumpulkan informasi sebanyak-banyaknya, mengikuti panduan Strauss

dan Corbin (1998), yang menyatakan bahwa pendekatan kualitatif bertujuan

untuk mengembangkan teori melalui analisis data yang fleksibel dan mendalam.

Shafa Mulia Aryadewi, 2025

PERAN AYAH DI ERA DIGITAL: STUDI KASUS PENGASUHAN TIKTOKER PAPI BENNY DALAM

35

Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi bagaimana peran ayah dalam pembentukan karakter anak di era Digital, serta tantangan yang dihadapi dalam mengasuh anak di tengah perkembangan teknologi digital.

B. Penjelasan Istilah

1. Peran Ayah

Peran ayah dalam pengasuhan tidak terbatas pada fungsi ekonomi, melainkan juga mencakup aspek emosional, sosial, dan pendidikan. Lamb (1987, dikutip dalam Andayani & Koentjoro, 2012) mengemukakan tiga dimensi keterlibatan ayah: *engagement* (interaksi langsung dengan anak), *accessibility* (ketersediaan bagi anak), dan *responsibility* (pemenuhan kebutuhan anak). McAdoo (1993) menambahkan peran ayah sebagai *provider, protector, decision maker, educator*, dan mitra ibu, sedangkan Hart (2002) menekankan fungsi ayah sebagai teladan, pemberi afeksi, dan pengawas disiplin. Dalam penelitian ini, peran ayah dibatasi pada keterlibatan Papi Benny sebagai figur ayah yang terepresentasi melalui konten TikTok, terutama dalam mendidik, membimbing, dan membentuk karakter anak (Abe) di era digital.

2. Era Digital

Era digital merujuk pada periode ketika teknologi informasi dan komunikasi berkembang pesat serta memengaruhi hampir seluruh aspek kehidupan, termasuk pendidikan, pekerjaan, budaya, dan interaksi keluarga. Ngongo, Siki, dan Bunga (2019) menyatakan bahwa era digital ditandai dengan kehadiran perangkat teknologi, akses internet, dan media sosial yang memungkinkan individu terhubung dengan cepat dan luas. Sejalan dengan itu, Munir (2017) menekankan bahwa era digital merupakan peralihan dari komunikasi konvensional menuju teknologi berbasis digital yang lebih efisien, sementara Azis (2019) menyoroti peluang sekaligus tuntutan keterampilan baru bagi individu dalam memanfaatkan teknologi. Dalam

penelitian ini, era digital dibatasi pada konteks penggunaan media sosial, khususnya TikTok, sebagai medium representasi pengasuhan yang dilakukan oleh ayah terhadap anak.

3. Pengasuhan

Pengasuhan merupakan proses orang tua dalam mendidik dan membesarkan anak melalui pemberian kasih sayang, bimbingan, dan dukungan yang berkesinambungan. Santrock (2011) menjelaskan bahwa pengasuhan mencakup interaksi orang tua—anak dalam bentuk komunikasi, kehangatan, pengawasan, serta keterlibatan aktif dalam aktivitas sehari-hari. Rakhmawati (2015) menegaskan bahwa pengasuhan yang konsisten membantu anak berkembang menjadi pribadi yang bertanggung jawab dan adaptif. Sementara itu, Baumrind (1971, dikutip dalam Sonia & Apsari, 2020) mengklasifikasikan pengasuhan ke dalam tiga pola utama, yakni otoriter, permisif, dan demokratis. Dalam penelitian ini, pengasuhan dibatasi pada praktik keseharian ayah dalam interaksi dengan anak yang terepresentasi melalui konten digital, khususnya TikTok. Fokusnya adalah bagaimana ayah menanamkan nilai, membimbing, dan membentuk karakter anak melalui aktivitas daring maupun nyata yang ditampilkan.

4. Karakter Anak

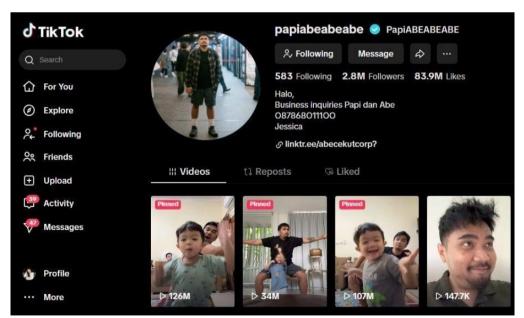
Karakter anak adalah seperangkat nilai, sikap, dan perilaku yang terbentuk melalui pengasuhan, pendidikan, dan pengalaman sosial. Lickona (1991) menyatakan bahwa karakter mencakup tiga aspek utama: *moral knowing* (pengetahuan moral), *moral feeling* (perasaan moral), dan *moral action* (tindakan moral). Dalam konteks pendidikan di Indonesia, Kemendiknas (2010) merumuskan 18 nilai utama pendidikan karakter, seperti kejujuran, tanggung jawab, disiplin, religiusitas, kemandirian, dan kepedulian sosial. Rakhmawati (2015) menegaskan bahwa karakter anak usia dini sangat dipengaruhi oleh konsistensi pengasuhan dan teladan dari orang tua. Dalam penelitian ini, karakter anak dibatasi pada nilai-nilai moral dan sosial

yang muncul dari interaksi antara Papi Benny dan Abe sebagaimana ditampilkan dalam konten TikTok, dengan analisis berlandaskan kerangka Lickona dan nilai pendidikan karakter Kemendiknas.

C. Partisispan dan Lokasi Penelitian

Penelitian ini melibatkan seorang orang tua, yaitu seorang tiktokers yang tinggal di Kota Malang, untuk menggali pandangan mereka terkait dengan peran ayah dalam pembentukan karakter anak di era Digital, dengan fokus studi kasus pada Papi Benny. Papi Benny atau Christian Benny Hariyanto adalah seorang ayah yang aktif sebagai tiktoker di media sosial, memanfaatkan platform seperti TikTok untuk berbagi pengalaman dalam mengasuh anaknya, Dmitriev Abraham Hariyanto (Abe).

Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara langsung maupun daring, dengan durasi pertemuan yang fleksibel. Jika diperlukan, peneliti akan mengatur pertemuan tambahan untuk mendalami hal-hal yang perlu dikaji ulang, dengan persetujuan dari partisipan.



Gambar 3.1: Tangkapan layar Profile Tiktok Papi Benny (Sumber: Tiktok https://www.tiktok.com/@papiabeabeabe?_t=ZS-8zkQoQKuaFM&_r=1)

D. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara

mendalam dengan Papi Benny sebagai partisipan utama, untuk menggali

informasi secara lebih detail mengenai peran ayah dalam pembentukan karakter

anak di era digital. Menurut Bugin (2001), wawancara dalam penelitian

bertujuan untuk mengumpulkan informasi tentang kehidupan manusia dalam

konteks sosial, yang menjadi pendukung utama metode observasi

(pengamatan). Koentjaraningrat (dalam Bugin, 2001) mengidentifikasi dua

jenis wawancara berdasarkan penyusunan daftar pertanyaan yang digunakan,

yaitu wawancara terstruktur (standardized interview) dan wawancara tidak

terstruktur (unstandardized interview). Selain itu, wawancara dapat dibedakan

berdasarkan bentuk pertanyaannya, yakni wawancara tertutup dan wawancara

terbuka.

Emzir (2016) menjelaskan bahwa wawancara tertutup adalah wawancara di

mana peneliti memberikan pertanyaan yang mengarah pada jawaban tertentu

atau pilihan jawaban yang terbatas, sedangkan wawancara terbuka memberikan

kebebasan bagi responden untuk memberikan jawaban tanpa batasan,

memungkinkan mereka mengungkapkan pendapat atau pengalaman mereka

dengan cara yang lebih bebas. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini akan

menggunakan wawancara terstruktur dengan pertanyaan terbuka. Artinya,

meskipun topik wawancara telah direncanakan, partisipan diberikan kebebasan

untuk menjawab sesuai dengan pengalaman dan pandangan mereka sendiri.

Selain wawancara, penelitian ini juga melibatkan dokumentasi konten digital

berupa unggahan video TikTok @papiabeabeabe dan @abe_daily yang

menampilkan interaksi Papi Benny dengan anaknya, serta studi literatur untuk

memperkuat analisis dengan teori dan penelitian terdahulu terkait pengasuhan,

peran ayah, dan perkembangan anak. Proses wawancara akan direkam

menggunakan perangkat perekam suara setelah mendapatkan persetujuan dari

partisipan melalui pengisian lembar informed consent. Wawancara akan

Shafa Mulia Aryadewi, 2025

PERAN AYAH DI ERA DIGITAL: STUDI KASUS PENGASUHAN TIKTOKER PAPI BENNY DALAM

39

dilakukan di tempat yang membuat partisipan merasa nyaman, dan dijadwalkan setelah kegiatan yang relevan selesai. Sebelum wawancara dimulai, peneliti akan menjelaskan tujuan wawancara kepada partisipan, yang bertujuan untuk menggali pengalaman orang tua dalam mengelola peran mereka dalam membentuk karakter anak, khususnya di era Digital.

Dalam penelitian ini, wawancara dilakukan untuk menggali perspektif Papi Benny mengenai peran ayah dalam membentuk karakter anaknya, Abe, di era digital. Fokus wawancara adalah untuk memahami bagaimana Papi Benny sebagai seorang influencer mengasuh anaknya dalam menghadapi tantangan dan perkembangan di dunia digital saat ini. Peneliti mengajak Papi Benny untuk berbagi pengalaman dan pandangannya terkait peran seorang ayah dalam membentuk karakter anak, khususnya dalam era digital yang serba terhubung ini. Partisipan diminta untuk menjelaskan pandangannya tentang pola asuh yang diterapkan, tantangan yang dihadapi, serta dampak dari peran ayah terhadap perkembangan karakter anak. Sebelum melakukan penelitian, peneliti menyiapkan kisi-kisi instrument wawancara sebagai berikut:

Tabel 4.1 Kisi - Kisi Instrument Penelitian

No	Pertanyaan Penelitian	Data yang	Teknik	Sumber Data
		Dibutuhkan	Pengumpulan	
			Data	
1	Bagaimana	Informasi tentang	Wawancara	Papi Benny
	pengasuhan yang	pengasuhan Papi		
	diterapkan oleh Papi	Benny dalam		
	Benny dalam	membentuk		
	membentuk karakter	karakter Abe,		
	Abe di era Digital,	khususnya dalam		
	khususnya dalam	memanfaatkan		
	memanfaatkan	teknologi digital		
	teknologi digital?			

2	Apa keunikan dan	Keunikan dan	Wawancara	Papi Benny
	keterlibatan yang	keterlibatan Papi		
	ditunjukkan oleh	Benny sebagai		
	Papi Benny dalam	ayah		
	perannya sebagai			
	ayah, yang			
	membedakan pola			
	asuhnya dengan			
	pola			
	asuh ayah pada			
	umumnya di era			
	digital			
3	Bagaimana	Relevansi	Wawancara	Papi Benny
	relevansi	pengasuhan		
	pengasuhan Papi	dengan nilai		
	Benny dengan nilai-	pendidikan		
	nilai pendidikan	karakter anak		
	karakter anak di era			
	Digital?			

Instrumen pedoman wawancara disusun berdasarkan kisi-kisi yang telah dirancang sebelumnya, kemudian dikembangkan menjadi sejumlah pertanyaan yang menjadi acuan bagi peneliti dalam melakukan wawancara dengan partisipan. Adapun Instrument pedoman wawancara sebagai berikut:

Tabel 3.2 Instrument Pedoman Wawancara

No	Fokus Pertanyaan	Butir Pertanyaan	
1	Pengasuhan Ayah	Bisakah Anda ceritakan sedikit tentang diri	
		Anda dan keluarga Anda?	
		Bagaimana hubungan Anda dengan anak	
		Anda, Abe, dari sudut pandang Anda sendiri?	
		Bagaimana Anda memandang peran Anda	
		sebagai seorang ayah dalam kehidupan Abe?	
		Apa yang Anda yakini sebagai hal terpenting	
		dalam pengasuhan seorang ayah terhadap	
		anaknya?	
		Bagaimana rutinitas sehari-hari Anda bersama	
		Abe dalam hal pengasuhan? Apa saja aktivitas	

		yang Anda lakukan bersama?	
		Bagaimana Anda mendeskripsikan gaya	
		pengasuhan Anda? Apakah ada perbedaan	
		dalam cara Anda mendidik Abe dibandingkan	
		dengan cara Anda dibesarkan oleh ayah Anda?	
		Apa saja tantangan terbesar yang Anda hadapi	
		sebagai seorang ayah dalam mengasuh Abe di	
		era digital saat ini?	
		Bagaimana peran teknologi, seperti media sosial	
		atau gadget, dalam interaksi Anda dengan Abe?	
		Apakah menurut Anda teknologi mendukung	
		atau menghambat hubungan Anda	
		sebagai ayah dan anak?	
2	Keterlibatan Ayah	Bagaimana keterlibatan Anda dalam aspek	
		pendidikan dan perkembangan emosi Abe?	
		Apakah Anda terlibat dalam hal sekolah,	
		pembelajaran, atau pendidikan karakter?	
		Seberapa sering Anda terlibat dalam kegiatan	
		sehari-hari seperti bermain, mengobrol, atau	
		membantu tugas rumah dengan Abe?	
		Bagaimana peran Anda di rumah dalam hal	
		pengambilan keputusan untuk keluarga dan	
		pengasuhan?	
		Menurut Anda, seberapa penting keterlibatan	
		seorang ayah dalam setiap aspek kehidupan	
		anak?	
		Bagaimana Anda memastikan agar Abe merasa	
		aman dan didukung secara emosional oleh	
		Anda?	
3	Fatherlessness	Apa pandangan Anda tentang pentingnya	
		kehadiran seorang ayah dalam kehidupan anak,	
		terutama untuk perkembangan emosi dan	
		psikologi mereka?	
		Menurut Anda, apa dampak dari ketidakhadiran	
		ayah atau fatherlessness pada seorang anak, baik	
		secara fisik maupun	
		emosional?	
		Apakah menurut Anda ada perbedaan mendasar	
		antara anak yang dibesarkan dengan kehadiran	
		aktif ayah dan anak yang mengalami	

		fatherlessness? Bisa Anda jelaskan?	
		Bagaimana pendapat Anda mengenai pengaruh	
		figur ayah dalam membentuk kepribadian dan	
		identitas anak di era modern ini?	
		Apakah menurut Anda kehadiran seorang ayah	
		bisa digantikan oleh sosok lain dalam keluarga	
		atau komunitas? Jika ya, bagaimana peran	
		tersebut dimainkan?	
4	Refleksi Ayah	Apakah ada momen khusus yang membuat	
		Anda merasa bahwa peran Anda sebagai ayah	
		sangat berdampak bagi kehidupan Abe?	
		Bagaimana pengalaman Anda sebagai ayah	
		mengubah pandangan Anda tentang hidup dan	
		tanggung jawab?	
		Apa yang Anda pelajari tentang diri Anda	
		sendiri sejak menjadi ayah bagi Abe?	
		Apakah ada harapan atau impian tertentu yang	
		Anda miliki untuk Abe sebagai hasil dari pola	
		asuh Anda?	
5	Fatherhood dalam	Bagaimana Anda memandang peran ayah di	
	Konteks Sosial dan	masyarakat saat ini, terutama dalam konteks	
	Budaya	budaya dan sosial? Apakah Anda melihat ada	
		perubahan dalam peran ayah dibandingkan	
		dengan generasi sebelumnya?	
		Apakah ada tekanan sosial atau ekspektasi	
		tertentu yang Anda rasakan sebagai seorang	
		ayah di era modern?	
		Bagaimana Anda menyeimbangkan antara	
		menjadi ayah yang aktif di rumah dan	
		memenuhi tanggung jawab lainnya di luar	
		rumah (misalnya pekerjaan, karir)?	
		Apakah menurut Anda peran ayah di masa kini	
		lebih dipengaruhi oleh nilai-nilai global atau	
		masih kuat dipengaruhi oleh nilai-nilai	
		tradisional?	
		Apakah ada hal lain yang ingin Anda sampaikan	
		tentang pengalaman Anda sebagai	
		ayah yang belum kita bahas?	
		Apa saran Anda untuk para ayah lainnya dalam	
		Tipu saran Tinda dittak para ayan laninya dalam	

Peneliti berharap dapat menggali lebih dalam bagaimana Papi Benny mengelola

peran ayahnya dalam membentuk karakter Abe, serta tantangan-tantangan yang

dihadapi dalam mendidik anak di era Digital.

E. Analisis Data

Penelitian ini menggunakan metode analisis data kualitatif dengan pendekatan

thematic analysis yang bertujuan untuk menggali dan memahami tema-tema

utama yang muncul dalam pola pengasuhan ayah, khususnya dalam konteks

peran Papi Benny sebagai tiktoker di era digital. Pendekatan analisis tematik

dipilih karena memberikan fleksibilitas bagi peneliti untuk mengidentifikasi

pola-pola yang berkaitan dengan keterlibatan ayah dalam membentuk karakter

anak, melalui interaksi keseharian yang dibagikan di media sosial. Dalam hal

ini, pengalaman dan perspektif Papi Benny sebagai figur ayah menjadi fokus

utama untuk memahami bagaimana nilai-nilai pengasuhan ditanamkan secara

konsisten di ruang digital dan domestik. Mengacu pada Creswell (2012), proses

analisis tematik dilakukan melalui beberapa tahapan sistematis yang mencakup

pengorganisasian data, pencarian tema, serta interpretasi makna secara

mendalam terhadap narasi yang muncul.

Langkah pertama yang dilakukan peneliti adalah merumuskan masalah

penelitian. Selanjutnya, peneliti mendeteksi fenomena melalui wawancara

dengan partisipan, yaitu Papi Benny dalam studi kasus ini. Setelah wawancara

dilakukan, transkrip wawancara diubah ke dalam bentuk tulisan. Data tersebut

kemudian dianalisis, diberi kode, dan dikategorikan. Proses ini dikenal dengan

istilah coding, di mana data diberi label untuk mengidentifikasi tema-tema yang

relevan. Berikut adalah langkah-langkah dalam proses coding:

a) Open Coding (Pengkodean Terbuka)

Pada tahap open coding, peneliti memberikan label pada setiap transkrip

wawancara untuk mengidentifikasi kategori-kategori yang muncul. Data ini

kemudian dikategorikan sesuai dengan kebutuhan analisis.

Shafa Mulia Aryadewi, 2025

PERAN AYAH DI ERA DIGITAL: STUDI KASUS PENGASUHAN TIKTOKER PAPI BENNY DALAM

b) Axial Coding (Pengkodean Aksial)

Setelah open coding, peneliti melakukan axial coding untuk

mengelompokkan kode menjadi sub-tema yang lebih spesifik dan relevan

dengan tujuan penelitian ini.

c) Selective Coding (Pengkodean Selektif)

Pada tahap selective coding, peneliti memili tema-tema utama yang menjadi

fokus utama temuan penelitian dan menggabungkannya menjadi

kesimpulan yang lebih menyeluruh.

Karena penelitian ini hanya melibatkan satu responden, yaitu Papi Benny,

setelah proses coding pada transkrip wawancara, peneliti akan menggabungkan

dan menganalisis data dari responden tersebut untuk menemukan pola-pola

utama yang menggambarkan peran ayah dalam pola asuh di era digital.

Dengan mengikuti langkah-langkah ini, peneliti dapat secara sistematis

mengidentifikasi tema utama yang menggambarkan peran ayah dalam pola asuh

di era digital, yang kemudian dianalisis lebih lanjut untuk menghasilkan temuan

yang mendalam. Untuk menjamin keabsahan data, penelitian ini menggunakan

dua strategi validasi, yaitu:

a) Triangulasi sumber, yakni dengan membandingkan data hasil dokumentasi

konten media sosial, transkrip wawancara, serta literatur pendukung untuk

memperoleh pemahaman yang lebih menyeluruh. Menurut Patton (1999),

triangulasi sumber dapat meningkatkan kredibilitas temuan dengan cara

melihat suatu fenomena dari berbagai perspektif. Hal ini juga sejalan dengan

Sugiyono (2019) yang menekankan pentingnya penggunaan beragam

sumber data untuk memperkuat validitas penelitian.

b) Triangulasi teori, yaitu mengaitkan temuan penelitian dengan berbagai teori

yang relevan. Denzin (1978) menyebutkan bahwa triangulasi teori

Shafa Mulia Aryadewi, 2025

PERAN AYAH DI ERA DIGITAL: STUDI KASUS PENGASUHAN TIKTOKER PAPI BENNY DALAM

memungkinkan peneliti memperoleh konsistensi interpretasi dari kerangka

konseptual yang berbeda. Carter, Bryant-Lukosius, DiCenso, Blythe, dan

Neville (2014) juga menegaskan bahwa triangulasi teori memberikan

pemahaman yang lebih kaya serta mencegah bias dari penggunaan satu

perspektif teori saja.

F. Isu Etik

Penelitian ini akan memperhatikan isu etik yang berkaitan dengan Papi Benny

sebagai partisipan. Sebelum wawancara dimulai, peneliti akan memperoleh

persetujuan informasi (informed consent), di mana Papi Benny akan diberikan

penjelasan yang jelas mengenai tujuan penelitian, prosedur yang akan dijalani,

serta haknya untuk menarik diri kapan saja tanpa konsekuensi (Creswell, 2012).

Isu terkait kerahasiaan dan privasi juga akan menjadi perhatian utama dalam

penelitian ini. Meskipun Papi Benny sering membagikan kehidupan pribadinya

di media sosial, data yang dikumpulkan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya

digunakan untuk tujuan akademik. Sesuai dengan prinsip yang dijelaskan oleh

Creswell (2012).

Peneliti juga menerapkan refleksivitas, yaitu menyadari bagaimana pandangan

pribadi peneliti dapat memengaruhi proses penelitian dan analisis data. Dengan

demikian, hasil penelitian diharapkan tetap objektif, transparan, dan dapat

dipertanggungjawabkan secara akademis.

Shafa Mulia Aryadewi, 2025

PERAN AYAH DI ERA DIGITAL: STUDI KASUS PENGASUHAN TIKTOKER PAPI BENNY DALAM

46