

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja karyawan di THE 101 Bandung Dago Hotel. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengolahan data pada analisis deskriptif, persepsi responden terhadap komunikasi interpersonal di THE 101 Bandung Dago cenderung berada pada rentang cukup efektif.
2. Hasil pengolahan data pada analisis deskriptif, persepsi responden terhadap kepuasan kerja di THE 101 Bandung Dago cenderung berada pada rentang cukup.
3. Berdasarkan hasil penelitian yang didapat bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini berarti apabila komunikasi interpersonal semakin efektif maka kepuasan kerja akan semakin tinggi dirasakan oleh karyawan THE 101 Bandung Dago Hotel.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan yang telah dipaparkan pada Bab IV, maka penulis mengemukakan saran sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan yaitu dengan meningkatkan komunikasi interpersonal yang terjalin antar karyawan di THE 101 Bandung Dago Hotel.
2. Hasil penelitian komunikasi interpersonal, dari kecenderungan pilihan jawaban diperoleh hasil cukup efektif. Dari sisi lain, hasil perhitungan skor terendah berada pada indikator empati. Oleh karena itu, disarankan agar setiap karyawan memiliki kesediaan dalam membuka diri atas apa yang dirasakan. Hal tersebut dapat menumbuhkan sikap empati dan saling mengerti antar rekan kerja. Dengan adanya sikap saling mengerti, maka akan tercipta kerja sama yang baik dalam penyelesaian tugas dan tanggung jawab.
3. Berdasarkan hasil penelitian kepuasan kerja, dari kecenderungan pilihan jawaban diperoleh hasil cukup rendah. Namun, hasil perhitungan skor terendah berada pada indikator ketepatan waktu. Oleh karena itu, disarankan agar para karyawan untuk terus belajar *time management* serta disiplin pada absensi.
4. Bagi para peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian dengan jangkauan responden yang lebih banyak lagi, serta dapat mengkaji faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja yang tidak dikaji pada penelitian ini.