

No. Daftar FPEB: 305/UN40.A7/PK.03.04/2025

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI THE 101
BANDUNG DAGO HOTEL**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:
Viola Febiolan
2107256

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI THE 101 BANDUNG DAGO HOTEL

Oleh:

Viola Febiolan

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Viola Febiolan
Universitas Pendidikan Indonesia
Oktober 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

VIOLA FEBIOLAN

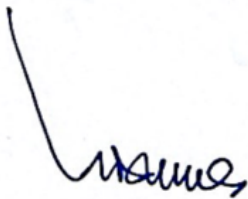
2107256

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI THE 101 BANDUNG DAGO HOTEL

disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 23 Juli 2025

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

NIP. 196004121986031002

Dosen Pembimbing II



Dr. Fahmi Jahidah Islamy, S.M.B., M.M.

NIP. 920200419901110201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si.

NIP. 197201272006042001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah diuji atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 23 Juli 2025



Viola Febiolan

NIM 2107256

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI THE 101 BANDUNG DAGO HOTEL

Oleh:

Viola Febiolan

2107256

Dibimbing oleh:

Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

Dr. Fahmi Jahidah Islamy, S.M.B, M.M.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini berkenaan dengan pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja karyawan di THE 101 Bandung Dago Hotel. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran efektivitas komunikasi interpersonal dan gambaran tingkat kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan serta untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah survei eksplanasi dengan pendekatan kuantitatif. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran angket dengan model *Skala Likert*, menggunakan sampel sebanyak 52 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal berada pada kategori cukup efektif, dan kepuasan kerja karyawan berada pada kategori cukup. Komunikasi interpersonal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION ON JOB SATISFACTION THE 101 BANDUNG DAGO HOTEL

By:

Viola Febiolan

2107256

The thesis is guided by:

Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

Dr. Fahmi Jahidah Islamy, S.M.B, M.M.

This study investigates the effect of interpersonal communication on employee job satisfaction at THE 101 Bandung Dago Hotel. The objectives of this research are to describe the effectiveness of interpersonal communication, assess the level of job satisfaction perceived by employees, and determine whether interpersonal communication has a significant impact on job satisfaction. The research employs an explanatory survey method with a quantitative approach. Data were collected through the distribution of questionnaires using a Likert Scale model, with a sample size of 52 employees. The data were analyzed using simple regression analysis. The results indicate that interpersonal communication is categorized as moderately effective, while employee job satisfaction falls within the moderately category. Furthermore, both interpersonal communication has a positive and significant influence on employee job satisfaction.
Keywords: *Interpersonal Communication, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di THE 101 Bandung Dago Hotel” dapat selesai sesuai dengan waktu yang diharapkan.

Penelitian skripsi ini memiliki tujuan yaitu untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini membahas mengenai gambaran tingkat komunikasi interpersonal terhadap gambaran tingkat kepuasan kerja karyawan serta memverifikasi pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja karyawan di THE 101 Bandung Dago Hotel.

Penyelesaian skripsi dapat berjalan dengan baik karena tidak lepas dari adanya bantuan dari berbagai pihak untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan hambatan dan kesulitan. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Didi Sukyadi, M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk dapat menimba ilmu dan menyusun skripsi hingga selesai.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan izin penelitian untuk skripsi ini.
3. Ibu Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan arahan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Satu atas segala ilmu, bimbingan, arahan, kritik yang membangun, motivasi, dorongan, dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Ibu Dr. Fahmi Jahidah Islamy, S.M.B, M.M., selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah memberikan wawasan, masukan berharga, kritik yang membangun, motivasi, serta dukungan kepada penulis. Setiap saran dan masukan yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyempurnakan penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staff Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, motivasi, bantuan, dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran.
7. Ibu Devini Yolanda, selaku *General Manager* yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di THE 101 Bandung Dago Hotel.
8. Bapak dan Ibu seluruh Staff THE 101 Bandung Dago Hotel yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
9. Kedua orang tua tersayang peneliti, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup peneliti, dua orang yang selalu mengusahakan anak-anaknya ini menempuh pendidikan yang setinggi-tingginya. Terima kasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya, memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi, semangat dan doa yang tiada hentinya kepada peneliti selama melalui proses perkuliahan.
10. Kepada cinta kasih kedua kakak perempuan peneliti, terima kasih sudah menjadi panutan, terima kasih telah banyak mengorbankan banyak waktu, tenaga dan upaya hingga akhirnya adiknya dapat bertumbuh dewasa dan bisa berada di posisi saat ini.
11. Teman-teman terdekat peneliti yang selalu menemani, memberikan semangat yang luar biasa, berbagi tawa, serta menjadi bagian dari perjalanan panjang selama perkuliahan. Terima kasih karena selalu menjadi garda terdepan saat peneliti membutuhkan bantuan serta selalu mendengarkan keluh kesah peneliti.

Dalam penelitian ini, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin meskipun peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti menerima segala masukan dan saran agar dapat diperbaiki di masa yang akan datang.

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	13
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS...16	
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Konsep Komunikasi Interpersonal.....	16
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	16
2.1.1.2 Komponen Komunikasi Interpersonal.....	18
2.1.1.3 Karakteristik Komunikasi Interpersonal.....	18

2.1.1.4 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	20
2.1.1.5 Prinsip-Prinsip Komunikasi Interpersonal.....	23
2.1.1.6 Faktor-faktor Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal.....	25
2.1.1.7 Indikator Komunikasi Interpersonal.....	26
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja.....	27
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	27
2.1.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	29
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	34
2.1.2.5 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	36
2.1.2.6 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	36
2.1.3 Penelitian Terdahulu.....	39
2.2 Kerangka Pemikiran.....	50
2.3 Hipotesis Penelitian.....	55
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN.....	56
3.1 Objek Penelitian.....	56
3.2 Desain Penelitian.....	56
3.2.1 Metode Penelitian.....	56
3.2.2 Variabel dan Operasional Variabel Penelitian.....	57
3.2.2.1 Operasional Variabel Komunikasi Interpersonal.....	57
3.2.2.2 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	59
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
3.2.3.1 Populasi Penelitian.....	61
3.2.3.2 Sampel Penelitian.....	61
3.2.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	62
3.2.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	64
3.2.5.1 Uji Validitas.....	64
3.2.5.2 Uji Reliabilitas.....	67

3.2.6	Persyaratan Analisis Data.....	70
3.2.6.1	Uji Normalitas.....	70
3.2.6.2	Uji Heteroskedastisitas.....	71
3.2.6.3	Uji Linearitas.....	72
3.2.7	Teknik Analisis Data.....	73
3.2.7.1	Teknik Analisis Data Deskriptif.....	75
3.2.7.2	Teknik Analisis Data Verifikatif.....	76
3.2.8	Pengujian Hipotesis.....	81
3.2.8.1	Uji t (Uji Parsial)	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		83
4.1	Hasil Penelitian.....	83
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	83
4.1.1.1	Sejarah Singkat THE 101 Bandung Dago.....	83
4.1.1.2	Visi Misi THE 101 Bandung Dago.....	84
4.1.2	Gambaran Variabel Penelitian.....	85
4.1.2.1	Deskripsi Variabel Komunikasi Interpersonal.....	86
4.1.2.2	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	94
4.2	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	104
4.2.1	Hasil Uji Normalitas.....	105
4.2.2	Hasil Uji Linearitas.....	106
4.2.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	107
4.2.4	Analisis Korelasi.....	108
4.3	Pengujian Hipotesis.....	113
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	114
4.4.1	Analisis Komunikasi Interpersonal THE 101 Bandung Dago.....	114
4.4.2	Analisis Kepuasan Kerja THE 101 Bandung Dago.....	115
4.4.3	Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan THE 101 Bandung Dago Hotel.....	117

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
5.1 Kesimpulan.....	119
5.2 Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Penelitian.....	5
Tabel 1. 2 Data Rata - Rata Turnover Tahun 2022 – 2024.....	8
Tabel 1.3 Persentase Rekapitulasi <i>Turnover</i>	9
Tabel 1.4 Data Presensi Karyawan THE 101 Bandung Dago Hotel 2024.....	12
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Komunikasi Interpersonal.....	57
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 3. 3 Populasi Penelitian.....	61
Tabel 3. 4 Kategori Skala Likert.....	63
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal (X)	66
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	67
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 3. 8 Pola Pembobotan Tahap Koding.....	74
Tabel 3. 9 Rekapitulasi Butir Setiap Variabel.....	75
Tabel 3. 10 Kriteria Penafsiran Deskripsi Variabel X dan Y.....	76
Tabel 3. 11 Pengubahan Data Ordinal ke Interval.....	77
Tabel 3. 12 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi.....	80
Tabel 4.1 Jawaban Responden Komunikasi Interpersonal (X).....	86
Tabel 4. 2 Jawaban Responden Indikator Keterbukaan.....	87
Tabel 4. 3 Jawaban Responden Indikator Empati.....	88
Tabel 4. 4 Jawaban Responden Indikator Dukungan.....	90
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Indikator Rasa Positif.....	91
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Indikator Keterbukaan.....	92
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Kepuasan Kerja (Y)	94
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Indikator Ketepatan Waktu.....	95
Tabel 4. 9 Jawaban Responden Indikator Senang.....	96
Tabel 4. 10 Jawaban Responden Indikator Tidak Mengeluh.....	97
Tabel 4. 11 Jawaban Responden Indikator Selalu Semangat.....	99

Tabel 4. 12 Jawaban Responden Betah Di Tempat Kerja.....	100
Tabel 4. 13 Jawaban Responden Mempunyai Hubungan Harmonis.....	102
Tabel 4. 14 Jawaban Responden Selalu Belajar Untuk Lebih Baik.....	103
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas.....	105
Tabel 4. 16 Hasil Uji Linearitas.....	106
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	107
Tabel 4. 18 Output Korelasi.....	108
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	109
Tabel 4. 20 Koefisien Korelasi.....	111
Tabel 4. 21 Koefisien Determinasi.....	111
Tabel 4. 22 Hasil Uji Hipotesis.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Tingkat <i>Turnover</i> 2022 – 2024.....	7
Gambar 1.2 Grafik Presensi Karyawan THE 101 Bandung Dago Hotel.....	11
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	54
Gambar 2. 2 Hubungan Kausalitas Antar Variabel.....	55
Gambar 4.1 Grafik Kecenderungan Variabel Komunikasi Interpersonal.....	86
Gambar 4. 2 Grafik Indikator Keterbukaan.....	88
Gambar 4. 3 Grafik Indikator Empati.....	89
Gambar 4. 4 Grafik Indikator Dukungan.....	90
Gambar 4. 5 Grafik Indikator Sikap Positif.....	92
Gambar 4. 6 Grafik Indikator Kesetaraan.....	93
Gambar 4. 7 Kecenderungan Jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	94
Gambar 4. 8 Grafik Indikator Ketepatan Waktu.....	96
Gambar 4. 9 Grafik Indikator Senang.....	97
Gambar 4. 10 Grafik Indikator Tidak Mengeluh.....	98
Gambar 4. 11 Grafik Indikator Selalu Semangat.....	100
Gambar 4. 12 Grafik Indikator Betah Di Tempat Kerja.....	101
Gambar 4. 13 Grafik Indikator Mempunyai Hubungan Harmonis.....	102
Gambar 4. 14 Grafik Indikator Selalu Belajar Untuk Lebih Baik.....	104
Gambar 4. 15 Persentase Variabel Komunikasi Interpersonal.....	114
Gambar 4. 16 Persentase Variabel Kepuasan Kerja.....	116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	127
Lampiran 2 Lembar Usulan Judul Penelitian Skripsi.....	130
Lampiran 3 Lembar Verifikasi Usulan Judul Skripsi.....	131
Lampiran 4 Surat Izin Pra Penelitian.....	132
Lampiran 5 Surat Izin Permintaan Data.....	133
Lampiran 6 Surat Balasan Izin Pra Penelitian dan Permintaan Data.....	134
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	135
Lampiran 8 Surat Balasan Izin Penelitian.....	136
Lampiran 9 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	137
Lampiran 10 Data Kuesioner Komunikasi Interpersonal.....	142
Lampiran 11 Data Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan.....	144
Lampiran 12 Hasil Data Konversi MSI Variabel Komunikasi Interpersonal.....	146
Lampiran 13 Hasil Data Konversi MSI Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	148
Lampiran 14 Hasil Uji Normalitas SPSS 30.0.....	150
Lampiran 15 Hasil Uji Linearitas SPSS 30.0.....	151
Lampiran 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas SPSS 30.0.....	152
Lampiran 17 <i>Output</i> Korelasi SPSS 30.0.....	153
Lampiran 18 Analisis Regresi Sederhana dan Uji Hipotesis.....	154
Lampiran 19 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	155
Lampiran 20 Form Lembar Bimbingan.....	156
Lampiran 21 Lembar Bukti Menyaksikan Sidang.....	160
Lampiran 22 Lembar Perbaikan Usulan Proposal Skripsi.....	161
Lampiran 23 Lembar Pendaftaran Ujian Sidang.....	162
Lampiran 24 Lembar Pendaftaran Ujian Sidang.....	163
Lampiran 25 Berita Acara.....	164
Lampiran 26 Lembar Perbaikan Skripsi.....	165
Lampiran 27 Lembar Saran Sidang Skripsi Pembimbing I.....	166
Lampiran 28 Lembar Saran Sidang Skripsi Pembimbing II.....	167

Lampiran 29 Lembar Saran Sidang Skripsi Pembimbing III.....	168
Lampiran 30 Lampiran Daftar Riwayat Hidup.....	169

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M. , M. S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. CV. Pustaka Setia.
- Aris, H., & Satriawan, B. (2024). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kompetensi, Dan Penempatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Kepemudaan Dan Olahraga Provinsi Kepulauan Riau Dengan Semangat Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Costing:Journal Of Economic, Business And Accounting.
- Badawi, M. A., & Dedi. (2021). *Analisis Komunikasi Interpersonal Antar Mahasiswa President University*. Communicology: Jurnal Ilmu Komunikasi, Vol.9, No.1.
- Bambang Wahyudi. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sulita.
- Cahyoseputro, W., Juliawati, L. T., & Rokhaminawanti, E. (2021). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Hotel Intercontinental Midplaza Jakarta*. Sebatik, 25(2), 537–544.
- Chaerudin, A., Rani, I. H., & Alicia, V. (2020). *Sumber Daya Manusia: Pilar Utama Kegiatan Operasional Organisaasi*. CV Jejak.
- Dalimunthe, F. I. (2022). *The Effect Of Job Satisfaction And Organizational Commitment On Service Quality Of Wing Hotel Employees During The Covid-19 Pandemic*. Jurnal Akademi Pariwisata Medan, 10(1), 97–107.
- Deddy Novie Citra Arta, Iwan Henri Kusnadi, Julistyono Widodo, & Sugiarti. (2021). *Peran Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Industri Pelayaran Swasta Di Dki Jakarta)*. Journal Of Cleaner Production, 278.
- Devito, J. A. (2011). *Komunikasi Antarmanusia* (Edisi Kelima). Karisma Publishing Group.
- Hasibuan, M. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). PT Bumi Aksara.

- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hendrawati, K. W., & Hamidah, T. (2024). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Persepsi Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Di PT. X*. Ikraith-Humaniora, Vol 8, No 1.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Tinjauan Dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, Dan Karakteristik Pekerjaan*. Indomedia Pustaka.
- Iriantara, Y. (2013). *Komunikasi Antarpribadi Dalam Kehidupan Manusia*.
- Jannatun Nisa, & Wahidin Pardosi. (2021). *Komunikasi Interpersonal Marketing Officer Dan Dealer*. Scopindo Media Pustaka.
- Jj. Fidela Asa. (2023). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Terhadap Kinerja*. Elementa Media.
- Kartika Putri, R., Sentosa, E., & Syafriana Effendi, M. (2020). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pt Asabri (Persero) Kantor Pusat Jakarta*. Jurnal Ikra-Ith Ekonomika, Vol 3 No 3.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Graha Ilmu.
- Khairunnisa, A. N., Amanda, M., Fakhira, F., Radia, S., & Sopyan, A. (2023). *Analisis Pola Komunikasi Interpersonal Dalam Proses Belajar Mengajar Menggunakan Hukum Prinsip Respect, Empathy, Audible, Clarity, Dan Humble*. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, Vol 8, No 2.
- Kosasih, M. F., & Hasan, H. (2024). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Anugrah Tanjung Medan*. Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan, 18(1), 231.
- Labiba, S., Farida, E., & Rahman, F. (2023). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Umkm Universal Kabupaten Tulungagung*. E – Jurnal Riset Manajemen, 12 No. 2.
- Luthans, F. (2011a). *Organizational Behavior The Twelfth Edition Of Organizational Behavior: An Evidence*.

- Luthans, Fred. (2011b). *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach*. Mcgraw-Hill Irwin.
- Magdalena, C., & Mansyur, A. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Cahaya Didik Di Jakarta. Dalam Jambis (Vol. 2, Nomor 1)*.
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Marsita, M., & Imaniyati, N. (2017). *Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Guru*. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, Vol 2, No 1, 44–56.
- Maya, F., Sabandi, A., & Adi, N. (2021). *Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kota Padang*. Journal Of Educational Administration And Leadership, 2, 156–161.
- Monalis, E., Rumawas, W., & Tumbel, T. M. (2020). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Productivity, 1(3).
- Mukhtar, A. (2020). *Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Anugerah Fitrah Hidayah Makassar*.
- Muruf, Y. D. (2017). *Pengaruh Pelatihan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Relasi Dengan Rekan Kerja Pada Guru*. Insight.
- Novalina, I., & Nirmala, T. S. (2024). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Rajawali Hiyoto*. Jurnal Widya, 5, 30–45.
- Nurhanifa, F., & Effendi, A. (2022). *Pengaruh Keterbukaan Diri Terhadap Ketrampilan Komunikasi Interpersonal Pada Pengurus Mahasiswa Pecinta Alam Institut Islam Mamba'ul 'Ulum Surakarta Tahun 2022*. Jurnal Inovasi Penelitian.
- Pardede, E. N., Tiwa, T. M., & Kapahang, G. L. (2023). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pln Unit Layanan Pelanggan (Ulp) Tondano*. Psikopedia, 4(3).
- Pertiwi, Y., Wijaya, A., & Simatupang, S. (2019). *Pengaruh Komunikasi*

- Interpersonal Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt Perkebunan Nusantara Iii (Persero) Kebun Bangun*. Sultanist: Jurnal Manajemen Dan Keuangan, Vol 7, No 2.
- Pertiwi, Y., Wijaya, A., Simatupang, S., & Studi Manajemen, P. (2019). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt Perkebunan Nusantara III (Persero) Kebun Bangun*. Sultanist. Jurnal Manajemen Dan Keuangan.
- Presilawati, F., & Martunisu. (2024). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Bupati Aceh Selatan*. Jurnal Ilmiah Manajemen Muhammadiyah Aceh, 14 No. 1.
- Putri Pristianti. (2015). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover Pada Karyawan Bagian Produksi Di PT Interwork Indonesia Kabupaten Purbalingga*.
- Randika Pranata, M., Perizade, B., & Hadjri, M. I. (T.T.). *Pengaruh Work Life Balance Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pariwisata Kota Palembang Di Era Pandemi Covid-19 Melalui Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior*. Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Rusydi Ananda, & Budi Suhartono. (2023). *Kinerja Pengawas (Analisis Faktor Budaya Organisasi, Kemampuan Manajerial Dan Kepuasan Kerja)*. Umsu Press.
- Salwa Wijayanti, R. (2019). *Analisa Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Distribusi Pln Jawa Tengah Dan Yogyakarta Dengan Metode Minnesota Satisfaction Questionnaire Dan Diagram Fishbone*.
- Saputra, D., & Achmad, A. Z. (2022). *Model Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt. Anugrah Makmur Indonesia Di Tangerang*. Jurnal Ekonomi Utama, 1(3), 160–165.
- Sari, R. N. I., & Hadijah, H. S. (2016). *Peningkatan Kinerja Pegawai*

- Melalui Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja*. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, Vol 1, No 1, 204–214.
- Sateguh, M., Rismansyah, R., & Novalia, N. (2023). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang*. Jurnal Geoekonomi, 14(1), 115–127.
- Sriani, N. K. (2022). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Budaya Organisasi Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Studi Pada CV Sinar Logam Denpasar* (Vol. 2, Nomor 1).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta, CV.
- Suranto, A. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Graha Ilmu.
- Suryadi, E., Dermawan, D., & Mulyadi, A. (2019). *Metode Penelitian Komunikasi (Dengan Pendekatan Kuantitatif)*. PT Remaja Rosdakarya.
- Suwatno, & Arviana, N. (2023). *Komunikasi Interpersonal*. Pt Bumi Aksara.
- Tannady, H. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Expert.
- Tobing, S. L. S., & Khairuddin, K. (2023). *Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Pematang Siantar*. Jouska: Jurnal Ilmiah Psikologi, 2(1), 36–43.
- Tuti Bahfiarti. (2020). *Komunikasi Interpersonal (Aplikasi Dalam Riset)*. Upt Unhas Press.
- Veronica, I. T., Raharjo, P. G., & Nurwati, E. (2019). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Di Hotel Kartika Chandra Jakarta*. Jurnal Ilmiah Mea (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi), Vol 3, No 1.
- Wahyuni, S., & Hadi Sulistyanto, T. (2023). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Ekonomi, Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi, 20 No. 1.
- Widana, K., & Telagawati, N. L. S. (2023). *Pengaruh Komunikasi Internal Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan Kerja Anggota Polri Polsek Sawan*. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Adminstrasi Dan

Pelayanan Publik, Vol 10, No 3.

- Wijayanto, T., & Shinta Dewi, R. (2022). *Pengaruh Job Satisfaction Dan Employee Engagement Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Hotel Santika Premiere Semarang*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis (Vol. 11, Nomor 3).
- Yulia Segarwati, Rasman Sonjaya, & Almadina Rakhmaniar. (2023). *Komunikasi Interpersonal Dan Prestasi Belajar* . Inara Publisher.