

1354/SKRIPSI/PSI-FIP/2025

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN DUKUNGAN REKAN
KERJA TERHADAP *PROBLEM FOCUSED COPING* DALAM
MENANGANI ABK PADA GURU SEKOLAH DASAR DI KOTA SERANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi



Disusun oleh:

Putri Azahra Mahira

2106866

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN DUKUNGAN REKAN
KERJA TERHADAP *PROBLEM FOCUSED COPING* DALAM
MENANGANI ABK PADA GURU SEKOLAH DASAR DI KOTA SERANG**

Oleh

Putri Azahra Mahira

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Psikologi di Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia

©Putri Azahra Mahira2025

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2025

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan cetak ulang,
fotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Putri Azahra Mahira
2106866

PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN DUKUNGAN REKAN KERJA TERHADAP *PROBLEM FOCUSED COPING* DALAM MENANGANI ABK PADA GURU SEKOLAH DASAR DI KOTA SERANG

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Dra. Herlina, M.Pd., Psikolog
NIP. 196605162000122002

Pembimbing II



Sitti Chotidjah, M.A., Psikolog
NIP. 197712052006042001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi



Muhammad Ariez Musthofa, S.Ag., M.Si.
NIP. 197404092008121002

SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN PADA

Hari/Tanggal : Kamis, 21 Agustus 2025
Waktu : 09.00 – 10.00
Tempat : Ruang Sidang 3, Lantai 8, Fakultas Ilmu Pendidikan

Para penguji terdiri atas:

Penguji I



Dr. Dra. Herlina, M.Pd., Psikolog
NIP. 196605162000122002

Penguji II



Muhammad Ariez Musthofa, S.Ag., M.Si.
NIP. 197404092008121002

Penguji III



Ismawati Kosasih, M.Si.
NIP. 199104282019032025

Tanggung jawab yuridis ada pada:
Peneliti



Putri Azahra Mahira
NIM. 2106866

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: : Putri Azahra Mahira

NIM : 2106866

Program Studi: : Psikologi

Judul Karya : Pengaruh *Psychological Capital* dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap *Problem Focused Coping* dalam Menangani ABK pada Guru Sekolah Dasar di Kota Serang

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil karya saya sendiri. Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas.

Jika di kemudian hari ditemukan plagiarisme terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia

Bandung, 11 Agustus 2025



Putri Azahra Mahira
NIM 2106866

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi mengenai “Pengaruh *Psychological Capital* dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap *Problem Focused Coping* dalam Menangani ABK pada Guru Sekolah Dasar di Kota Serang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Pendidikan Indonesia. Selama proses pembuatan skripsi, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Dra. Herlina, M.Pd., Psikolog dan Ibu Sitti Chotidjah, M.A., Psikolog selaku dosen pembimbing. Banyak hambatan dan tantangan yang penulis jumpai dalam prosesnya, namun berkat kesabaran serta bimbingan kedua dosen pembimbing, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada banyak pihak yang senantiasa selalu mendukung dan membantu di setiap langkah yang peneliti ambil.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, 11 Agustus 2025

Putri Azahra Mahira

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena berkat kebaikan dan kekuasaan-Nya peneliti dapat merampungkan pengerjaan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Psychological Capital* dan Dukungan Rekan Kerja terhadap *Problem Focused Coping* dalam Menangani ABK pada Guru Sekolah Dasar di Kota Serang”. Terbentuknya skripsi ini juga tidak luput dari bantuan serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti hendak mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Ibu Dr. Dra. Herlina, M.Pd., Psikolog dan Ibu Sitti Chotidjah, M.A., Psikolog selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Gemala Nurendah, S.Pd., M.A selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan informasi tentang berita akademik dan juga memberikan semangat semasa perkuliahan berlangsung.
3. Seluruh jajaran dosen Program Studi Psikologi UPI yang ikut serta memberikan pembelajaran dan pengalaman bagi peneliti selama masa perkuliahan berlangsung.
4. Ayah dan mamah yang tidak pernah lelah memberikan dukungan moral dan material. Terima kasih atas ribuan untaian doa yang telah dan akan selalu dilantunkan untuk anak-anak mereka, sebab tanpa doa ayah dan mamah, peneliti tidak akan bisa sampai di titik ini.
5. Bi Ian dan Om Dudi yang sudah banyak membantu dari awal masa perkuliahan hingga akhir. Terima kasih atas segala waktu, usaha dan material yang telah diberikan kepada peneliti.
6. Teman-teman MAPS, Atikah, Titi, Kadek, Kiskiyya, Camila, Mommy Salwa, Bulan, Yayas, Lita, Dd dan Uut, terima kasih sudah menjadi keluarga di perkuliahan yang singkat ini. Terima kasih karena sudah selalu ada dan terima kasih atas banyak cerita yang kita lahirkan bersama.
7. Teman-teman koridor 5, Ahdra, Waode, Pitik dan teman-teman Deki lainnya, terima kasih banyak atas bantuan yang telah diberikan dan waktu yang telah kita habiskan bersama selama kurang lebih 10 tahun.
8. Nin Timi dan Teh Lina yang sudah banyak membantu dan memberikan banyak perhatian kepada peneliti.

9. Kang Agung, selaku staf TU Psikologi UPI yang selalu siap membantu dan selalu menjadi seseorang yang sangat baik walau peneliti sering merepotkan.
10. 70 guru yang sudah berkenan meluangkan waktunya untuk membantu mengisi kuesioner penelitian ini dan memberikan pengetahuan baru terkait topik yang peneliti angkat.
11. Serta tak lupa ucapan terima kasih ini juga peneliti sampaikan kepada Putri Azahra Mahira yang tak lain diri peneliti itu sendiri. Terima kasih Put sudah selalu bangkit, terima kasih sudah selalu mengusahakan yang terbaik, terima kasih sudah selalu percaya bahwa kamu akan sampai di titik ini. Berbanggalah dengan dirimu sendiri ya, Put.

ABSTRAK

Putri Azahra Mahira (2106866). *Pengaruh Psychological Capital dan Dukungan Rekan Kerja terhadap Problem Focused Coping dalam Menangani ABK pada Guru Sekolah Dasar di Kota Serang.* Skripsi. Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung (2025).

Penelitian ini dirancang untuk mengetahui pengaruh *psychological capital* dan dukungan rekan kerja terhadap *problem focused coping* dalam menangani ABK pada guru Sekolah Dasar di Kota Serang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian korelasional. Sampel penelitian terdiri atas 70 guru SD di Kota Serang yang memiliki pengalaman dalam menangani ABK. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Skala *Problem Focused Coping* milik Desiavi H., B. A., & Siswati, S. (2020) untuk mengukur *problem focused coping*, *Psychological Capital Questionnaire* (PCQ) yang telah diadaptasi oleh Desiavi H., B. A., & Siswati, S. (2020) untuk mengukur *psychological capital*, dan *Co-Worker Support Scale* (CWSS) yang telah diadaptasi oleh Prihatsanti (2021) untuk mengukur dukungan rekan kerja. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear sederhana dan regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh positif *psychological capital* terhadap *problem focused coping*, (2) terdapat pengaruh positif dukungan rekan kerja terhadap *problem focused coping*, (3) terdapat pengaruh positif *psychological capital* dan dukungan rekan kerja terhadap *problem focused coping*.

Kata Kunci: Anak Berkebutuhan Khusus, Dukungan Rekan Kerja, Guru SD, *Problem Focused Coping*, *Psychological Capital*.

ABSTRACT

Putri Azahra Mahira (2106866). *The Influence of Psychological Capital and Co-worker Support on Problem Focused Coping in Dealing with Special Needs Students Among Elementary School Teachers in Serang City.* Thesis. Psychology Study Program, Faculty of Education Science, Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung (2025).

This research aims to determine the influence of psychological capital and co-worker support on problem focused coping in dealing with special needs students among elementary school teachers in Serang City. This study uses a quantitative approach with a correlational research design. The research sample consists of 70 elementary school teachers in Serang City who have experience in handling special needs students. The instruments used in this research include the Problem Focused Coping Scale by Desiavi H., B.A., & Siswati, S. (2020) to measure problem focused coping, the Psychological Capital Questionnaire (PCQ) adapted by Desiavi H., B.A., & Siswati, S. (2020) to measure psychological capital, and the Co-Worker Support (CWSS), which has been adapted by Prihatsanti (2021) to measure co-worker support. The data analysis techniques used are simple linear regression and multiple linear regression. The results of this study indicate that (1) there is a positive influence of psychological capital on problem-focused coping, (2) there is a positive influence of co-worker support on problem-focused coping, and (3) there is a positive influence of psychological capital and co-worker support on problem-focused coping.

Keywords: Children with Special Needs, *Co-worker Support*, Elementary School Teachers, Problem Focused Coping, Psychological Capital.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 <i>Problem Focused Coping</i>	8
2.1.2 <i>Psychological Capital</i>	13
2.1.3 Dukungan Rekan Kerja.....	16
2.2 Kerangka Berpikir.....	19
2.3 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III	23
METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Populasi dan Sampel	23
3.2.1 Populasi.....	23
3.2.2 Sampel & Teknik Sampling	23
3.3 Lokasi Penelitian dan Waktu Pengambilan Data	24
3.4 Definisi Operasional.....	25
3.5 Instrumen Penelitian.....	26
3.5.1 Instrumen <i>Problem Focused Coping</i>	26

3.5.2	Instrumen <i>Psychological Capital</i>	31
3.5.3	Instrumen Dukungan Rekan Kerja	34
3.6	Analisis Data	38
3.7	Uji Asumsi Klasik	38
3.7.1	Uji Normalitas	38
3.7.2	Uji Multikolinearitas	38
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas	39
3.8	Prosedur Penelitian	39
BAB IV		40
HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Hasil Penelitian	40
4.1.1	Gambaran Demografi Responden	40
4.1.2	Gambaran <i>Psychological Capital</i>	41
4.1.3	Gambaran Dukungan Rekan Kerja	44
4.1.4	Gambaran <i>Problem Focused Coping</i>	47
4.2	Uji Hipotesis	50
4.2.1	Uji Regresi Sederhana	51
4.2.2	Uji Regresi Berganda	55
4.3	Pembahasan	57
4.4	Keterbatasan Penelitian	63
BAB V		64
KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	64
5.2.1	Bagi Partisipan	64
5.2.2	Bagi Pihak Sekolah	64
5.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya	65
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN		73
RIWAYAT PENELITIAN		115

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skor untuk Tiap Pernyataan <i>Problem Focused Coping</i>	27
Tabel 3. 2 Rentang Skor Instrumen Problem Focused Coping	28
Tabel 3. 3 Skor untuk Tiap Pernyataan <i>Psychological Capital</i>	32
Tabel 3. 4 Rentang Skor Instrumen Psychological Capital.....	32
Tabel 3. 5 Skor untuk Tiap Pernyataan Dukungan Rekan Kerja.....	35
Tabel 3. 6 Rentang Skor Instrumen Dukungan Rekan Kerja	36
Tabel 4. 1 Demografi Responden.....	40
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif <i>Psychological Capital</i>	41
Tabel 4. 3 Kategorisasi <i>Psychological Capital</i> Partisipan	42
Tabel 4. 4 Gambaran Psychological Capital Berdasarkan Demografi	43
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Dukungan rekan kerja	44
Tabel 4. 6 Kategorisasi Dukungan Rekan Kerja Partisipan	45
Tabel 4. 7 Gambaran Dukungan Rekan Kerja Berdasarkan Demografi	46
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif <i>Problem Focused Coping</i>	47
Tabel 4. 9 Kategorisasi <i>Problem Focused Coping</i> Partisipan.....	47
Tabel 4. 10 Gambaran <i>Problem Focused Coping</i> Berdasarkan Demografi	49
Tabel 4. 11 Pengaruh <i>Psychological Capital</i> terhadap <i>Problem Focused Coping</i>	51
Tabel 4. 12 Pengaruh <i>Psychological Capital</i> terhadap <i>Problem Focused Coping</i>	51
Tabel 4. 13 Hasil Pengaruh Dimensi-dimensi <i>Psychological Capital</i> terhadap <i>Problem Focused Coping</i>	52
Tabel 4. 14 Pengaruh <i>Dukungan Rekan Kerja</i> terhadap <i>Problem Focused Coping</i>	53
Tabel 4. 15 Pengaruh Dukungan Rekan Kerja terhadap <i>Problem Focused Coping</i>	53
Tabel 4. 16 Hasil Pengaruh Dimensi-dimensi Dukungan Rekan Kerja terhadap <i>Problem Focused Coping</i>	54
Tabel 4. 17 Pengaruh <i>Psychological Capital</i> dan Dukungan rekan kerja terhadap <i>Problem Focused Coping</i>	55
Tabel 4. 18 Pengaruh <i>Psychological Capital</i> dan Dukungan Rekan Kerja terhadap <i>Problem Focused Coping</i>	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	23
Gambar 4. 1 Grafik Persentase Dimensi <i>Psychological Capital</i>	43
Gambar 4. 2 Grafik Persentase Dimensi Dukungan Rekan Kerja	45
Gambar 4. 3 Grafik Persentase Dimensi <i>Problem Focused Coping</i>	48

DAFTAR PUSTAKA

- Afriani, E. A. (2015). *Hubungan problem focused coping dengan stres mengajar pada guru Anak Berkebutuhan Khusus (ABK)*. (Skripsi Sarjana Unika Soegijapranata).
- Amelia, D. (2019). *Hubungan antara problem focused coping dengan burnout pada guru sekolah dasar*. (Skripsi Sarjana, Universitas Sanata Dharma Yogyakarta). <https://repository.usd.ac.id/33706/>
- Amiri, M., Saif, M. H., Ahadi, H., & Bagheri, A. (2024). The relationship between coping styles with stress and social problem solving in master students of Allameh Tabataba'i University. *European Online Journal of Natural and Social Sciences*, 13(1), 37–48. Retrieved from <https://european-science.com/eojnss/article/view/1683>
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Astuti, Y. (2015). *Hubungan antara dukungan sosial orang tua dengan strategi coping berfokus masalah pada siswa SMK Negeri 3 Yogyakarta*. (Skripsi Sarjana, Universitas Yogyakarta).
- Avey, J.B. (2014). The left side of psychological capital: new evidence on the antecedents of psycapt. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 21 (2), 141-149. <https://doi.org/10.1177/1548051813515516>
- Azwar S. (2013). *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Azwar, S. (2016). *Metode Penelitian*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar. Bermanfaat. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Azwar, S. (2017). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Basford, T. E., & Offermann, L. R. (2012). Beyond leadership: The impact of coworker relationships on employee motivation and intent to stay. *Journal of Management & Organization*, 18(6), 807–817. <https://doi.org/10.1017/s1833367200000456>
- Beehr, T. A. (1985). The role of social support in coping with organizational stress. Dalam T. A. Beehr & R. S. Bhagat (Ed.), *Human stress and cognition in organizations: An integrated perspective* (hlm. 375–398). John Wiley & Sons.
- Billings, A. G., & Moos, R. H. (1981). The role of coping responses and social resources in attenuating the stress of life events. *Journal of Behavioral Medicine*, 4, 139–157. <https://doi.org/10.1007/BF00844267>

- Bullough, R. V. (2019). *Getting Motivation Right: The Call to Teach and Teacher Harapfulness. Essays on Teaching Education and the Inner Drama of Teaching*. Bingley: Emerald Publishing Limited
- Cappe, E., Poirier, N., Engelberg, A., & Boujut, E. (2021). Comparison of teachers in France and in Quebec working with autistic students: Efikasi diri, stress, social support, coping, and burnout. *Teaching and Teacher Education*, 98, 103244. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2020.103244>
- Carver, C. S., Scheier, M. F., & Weintraub, J. K. (1989). Assessing coping strategies: a theoretically based approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 56(2), 267-283. DOI:10.1037//0022-3514.56.2.267
- Chen, H., Kewou, N.Y.N., Atingabili, S. *et al.* The impact of psychological capital on nurses' job performance: a chain mediation analysis of problem-focused coping and job engagement. *BMC Nurs* 23, 149 (2024). <https://doi.org/10.1186/s12912-024-01802-6>
- Darojat, Ar Raziq Rofi'ud. (2022). *Strategi coping stres guru dalam mendidik anak berkebutuhan khusus di SLB B YAAT Klaten*. (Skripsi thesis, UIN Raden Mas Said Surakarta).
- Desiavi H., B. A., & Siswati, S. (2020). Hubungan antara psychological capital dengan problem focused coping pada guru slb c se-Kota Semarang. *Jurnal EMPATI*, 9(4), 287-293. <https://doi.org/10.14710/empati.2020.28952>
- Eichinger, J. (2000). Job stress and satisfaction among special education teachers: Effects of gender and social role orientation. *International journal of disability, development and education*, 47(4), 397-412. DOI:10.1080/713671153
- Fahmi, R., Zulfan, & Fitriliana. (2023). Pengaruh dukungan teman sejawat, kepuasan gaji dan insentif terhadap produktivitas pegawai pada dinas pekerjaan umum dan penataan ruang aceh. *KARYA ILMIAH MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI (KIMFE)*, 2(1), 34-43. <https://jurnal.serambimekkah.ac.id/index.php/kimfe/article/view/207>
- Fahrul, A., & Ahmad, M. R. S. (2023). Diskriminasi pendidikan (studi kasus pada anak berkebutuhan khusus di kabupaten Kepulauan Selayar). *Jurnal Sosialisasi: Jurnal Hasil Pemikiran, Penelitian Dan Pengembangan Keilmuan Sosiologi Pendidikan*, 1(1), 121. <https://doi.org/10.26858/sosialisasi.v1i1.44538>
- Fijianto, D., Rejeki, H., & Aryati, D. P. (2021). Hubungan tingkat pendidikan dengan strategi koping warga binaan pemasyarakatan di Lapas Kelas II B Brebes. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 6(1), 31-36. <https://doi.org/10.30651/jkm.v6i1.7155>
- Florian, V., Mikulincer, M., & Taubman, O. (1995). Does hardiness contribute to mental health during a stressful real-life situation? the role of appraisal

- coping. *Journal of Personality and Social Psychology*, 68(4), 687–695. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.68.4.687>
- Folkman, S., & Lazarus, R. S. (1988). Coping as a mediator of emotion. *Journal of Personality and Social Psychology*, 54(3), 466–475. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.54.3.466>
- Folkman, S., Lazarus, R. S., Gruen, R. J., & DeLongis, A. (1986). Appraisal, coping, health status, and psychological symptoms. *Journal of Personality and Social Psychology*, 50(3), 571–579. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.50.3.571>
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J., & Anderson, R.E. (2010). *Multivariate Data Analysis (7th Edition)*. Pearson.
- Hakiki, Taufiq. (2023). *Hubungan antara psychological capital dengan kepuasan kerja pada karyawan PKS Teluk Mega Rokan Hilir*. (Skripsi Thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Hanifah, D.S., Annasjla B.H., Saraswati W., Meilanny B.S. (2021). Tantangan Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) dalam menjalani pendidikan inklusi di tingkat sekolah dasar. *JPPM*, Vol. 2, No. 3. <https://doi.org/10.24198/jppm.v2i3.37833>
- Hanifah, S. R., & Budiani, M. S. (2024). hubungan antara modal psikologis dengan readiness to change pada guru sekolah dasar swasta x. *Character Jurnal Penelitian Psikologi*, 11(1), 395–407. <https://doi.org/10.26740/cjpp.v11i1.61403>
- Hmieleski, K., & Carr, J. (2008). The relationship between entrepreneur psychological capital and new venture performance. *Frontiers of Entrepreneurship Research*, 28(4), 1–15. DOI:10.1108/JEEE-01-2024-0037
- Hobfoll, S. E. (1989). Conservation of resources: A new attempt at conceptualizing stress. *American Psychologist*, 44(3), 513–524. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.44.3.513>
- House, J. S. (1981). *Work Stress and Social Support*. Addison-Wesley.
- Erawati, Ika L., et al. Pendidikan karakter bangsa pada anak berkebutuhan khusus dalam pendidikan inklusif. *Jurnal Studi Sosial*, vol. 4, no. 1, 2016.
- Indrawati, T. (2017). Peranan kecerdasan emosi dan dukungan sosial terhadap kesejahteraan psikologis siswa smp terbuka di Cirebon. *Edukasia Islamika*, 2(1), 70. <https://doi.org/10.28918/jei.v2i1.1630>
- Issom, F. L., & Fachrurrozy. (2022). The effect of teacher stress on teacher well-being in teachers who teach on inclusive elementary school. *Jurnal Penelitian Dan Pengukuran Psikologi: JPPP*, 11(02), 76–83. <https://doi.org/10.21009/JPPP.112.03>

- Jing, X., Meng, H., Li, Y., Lu, L., & Yao, Y. (2022). Associations of psychological capital, coping style and emotional intelligence with self-rated health status of college students in China during covid-19 pandemic. *Psychology Research and Behavior Management*, 15, 2587–2597. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S383743>
- Kinesthi, Nimas Putri. (2020) *Hubungan antara Kepribadian Ketangguhan dengan Problem Focused Coping pada Guru Sekolah Luar Biasa B dan C di Kota Semarang*. (Undergraduate thesis, Universitas Islam Sultan Agung Semarang).
- Kreitner, R. & Kinicki, A.. 2005. *Perilaku Organisasi. Buku 2. Edisi 5. Alih Bahasa : Erly Suandy*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kring, A.M., Johnson, S.L., Davison, G.C., & Neale, J.M. (2010). *Abnormal Psychology*. (Eleventh Edition) United States of America: John Wiley & Sons, Inc.
- Kumalasari. F & Ahyani, L. N. (2012). Hubungan antara dukungan sosial. dengan penyesuaian diri remaja di panti asuhan. *Jurnal Psikologi Pitutur*, vol. 1, no. 1, 2012.
- Kyriakides, L., Campbell, RJ, & Christofidou, E. (2002). Pembuatan kriteria untuk mengukur efektivitas guru melalui pendekatan evaluasi diri: Cara pelengkap untuk mengukur efektivitas guru. *Efektivitas sekolah dan peningkatan sekolah*, 13(3), 291 - 325. <https://doi.org/10.1076/sesi.13.3.291.3426>
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. New York: Springer Publishing Company.
- Leguminosa, P., Nashori, F., & Rachmawati, M. A. (2017). Pelatihan kebersyukuran untuk menurunkan stres kerja guru di sekolah inklusi. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 5(2), 186. <https://doi.org/10.22219/jipt.v5i2.4563>
- Lestari, B. S., & Purnamasari, A. (2022). Dukungan sosial teman sebaya dan problem focused coping dengan stres akademik pada mahasiswa. *Jurnal Psikologi Terapan dan Pendidikan*, 4(1). <https://doi.org/10.26555/jptp.v4i1.23351>
- Lovell, B., & Wetherell, M. A. (2015). Child behavior problems mediate the association between coping and perceived stress in caregivers of children with autism. Elsevier: *Research in autism Spectrum Disorders* 20, 17-23. Doi: 10.1016/j.arsd.2015.08.03.
- Luthans, F., Youssef C. M. & Avolio, B.J. (2007). *Psychological capital: Developing the human competitive edge*. New York: Oxford University Press
- Lyu, T., Tang, L., & Yang, Z. (2022). Psychological capital on college teachers' and students' entrepreneurial performance and sports morality under social

- and political education. *Frontiers in psychology*, 13, 810626. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.810626>
- McGregor, A., Magee, C. A., Caputi, P., & Iverson, D. (2016). A job demands - resources approach to presenteeism. *Career Development International*, 21(4), 402–418. <https://doi.org/10.1108/CDI-01-2016-0002>
- Mossholder, K. W., Settoon, R. P., & Henagan, S. C. (2005). A relation perspective on turnover: examining structural, attitudinal and behavioral predictors. *Academy of Management Journal*, 607-6018. DOI:10.5465/AMJ.2005.17843941
- Muslikah, E. D., Prasetyo, Y., Christanto, D., & Alexander, B. (2022). Coworker's support dan work engagement pada generasi milenial coworker's support and work engagement at millennial generation. *Wacana*, 14(2). <https://doi.org/10.20961/wacana.v14i2.59233>
- Nera Artati Lafiana, Hari Witono, & Lalu Hamdian Affandi. (2022). Problematika guru dalam membelajarkan anak berkebutuhan khusus. *Journal of Classroom Action Research*, 4(2), 81–86. <https://doi.org/10.29303/jcar.v4i2.1686>
- Nirmayunita, C., Warni, W. E., & Aquarisnawati, P. (2022). Kepribadian hardiness, dukungan sosial keluarga dan Problem Focused Coping (PFC) pada istri Pelaut . *Jurnal Psikologi Poseidon*, 5(1), 13–22. DOI:10.30649/jpp.v5i1.64
- Norling, L. R., & Chopik, W. J. (2020). The association between coworker support and work family interference: A test of work environment and burnout as mediators. *Frontiers in Psychology*, 11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00819>
- Nurmalasari, Oktiva. (2019). *Hubungan antara dukungan sosial dengan stres kerja pada guru perempuan*. (Skripsi Thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Penley, J. A., Tomaka, J., & Wiebe, J. S. (2002). The association of coping to physical and psychological health outcomes: A meta-analytic review. *Journal of Behavioral Medicine*, 25(6), 551–603. <https://doi.org/10.1023/A:1020641400589>
- Peterson, C., & Seligman, M. E. P. (2004). *Character strengths and virtues: A handbook and classification*. Oxford University Press; American Psychological Association.
- Pratiwi, J. C. (2015). Sekolah inklusi untuk anak berkebutuhan khusus: Tanggapan terhadap tantangan kedepannya. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan*, 2, 237–242
- Prihatsanti, U. (2021). Psychometric properties of indonesian version dukungan rekan kerja scale. *Jurnal Psikologi*, 20(2), 103-108. <https://doi.org/10.14710/jp.20.2.103-108>

- Puspitasari, D. A., & Handayani, M. M. (2014). Hubungan tingkat efikasi diri guru dengan tingkat burnout pada guru sekolah inklusif di Surabaya. *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Perkembangan*, Vol. 3, 59-67. 2014
- Rabenu, E., Yaniv, E., & Elizur, D. (2017). The relationship between psychological capital, coping with stress, well-being, and performance. *Current Psychology: A Journal for Diverse Perspectives on Diverse Psychological Issues*, 36(4), 875–887. DOI:10.1007/s12144-016-9477-4
- Sari, R. I. (2013). Hardiness dengan problem focused coping pada wanita karir. *Cognicia*, 1(2). <https://doi.org/10.22219/cognicia.v1i2.1641>
- Sarafino, E. P., Timothy W. Smith. (2011). *Health Psychology: Biopsychosocial Interactions*, 7th edition. Amerika Serikat: John Wiley & Sons, Inc.
- Schoenmakers, E. C., van Tilburg, T. G., & Fokkema, T. (2015). Problem-focused and emotion-focused coping options and loneliness: how are they related? *European Journal of Ageing*, 12(2), 153–161. <https://doi.org/10.1007/s10433-015-0336-1>
- Self, T. T., Gordon, S., & Ghosh, A. (2022). Increasing management retention: The mediating role of organizational embeddedness on coworker support and turnover intention. *International Journal of Hospitality and Tourism Administration*, 23(1), 107–125. <https://doi.org/10.1080/15256480.2019.1708224>
- Skinner, E. A., Edge, K., Altman, J., & Sherwood, H. (2003). Searching for the structure of coping: A review and critique of category systems for classifying ways of coping. In *Psychological Bulletin* (Vol. 129, Issue 2, pp. 216–269). <https://doi.org/10.1037/0033-2909.129.2.216>
- Smet, B. (1994). *Psikologi Kesehatan*. Jakarta : PT Grasindo.
- Soares, Z. d. A., et al. (2019). Social skills training in the promotion of effective coping: A pilot trial. *Redalyc*. DOI:10.5935/1980-6906/ePTPCP14090.en
- Stiawati, T., Si, M., Si, L. M., Aziizi, R., & Sos, S. (2017). Implementasi peraturan gubernur banten nomor 74 tahun 2014 tentang pedoman penyelenggaraan pendidikan inklusif di Provinsi Banten (studi pada sekolah inklusif di kota serang). *Jurnal Administrasi Publik*, 8(1). <https://doi.org/10.31506/JAP.V8I1.3284>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Snyder, C. R. (2002). Harapan theory: Rainbows in the mind. *Psychological Inquiry*, 13(4), 249–275. https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1304_01
- Taylor, R., & Ringlaben, R. P. (2012). Impacting pre-service teachers' attitudes toward inclusion. *Higher Education Studies*, 2(3), 16-23. <https://doi.org/10.5539/hes.v2n3p16>

- Tarnoto, N. (2016). Permasalahan-permasalahan yang dihadapi sekolah penyelenggara pendidikan inklusi pada tingkat sd. *Humanitas: Jurnal Psikologi Indonesia*, 13(1), 50–61. <https://doi.org/10.26555/humanitas.v13i1.3843>
- Tews, M. J., Michel, J. W., dan Ellingson, J. E. (2018). The impact of coworker support on employee. *Group & organization management*, 38(5):630-653. DOI:10.1177/1059601113503039
- Thoits, P. A. (2011). Mechanisms linking social ties and support to physical and mental health. *Journal of Health and Social Behavior*, 52(2), 145–161. <https://doi.org/10.1177/0022146510395592>
- Van Droogenbroeck, F., Spruyt, B., & Vanroelen, C. (2014). Burnout among senior teachers: Investigating the role of workload and interpersonal relationships at work. *Teaching and Teacher Education*, 43, 99–109. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2014.07.005>
- Wagnild, G. M., & Young, H. M. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resiliensi Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165–178
- Wijaya, G. G., & Khan, R. B. F. (2024). Pengaruh dukungan rekan kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention melalui motivasi kerja pada pekerja Gen Y dan Z di Kota Malang. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(5), 4849–4861. DOI:10.47467/alkharaj.v6i5.1986
- Wijaya, S., Supena, A., & Yufiarti. (2023). Implementasi program pendidikan inklusi pada sekolah dasar di kota serang. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 9(1), 347–357. <https://doi.org/10.31949/educatio.v9i1.4592>
- Yan, Q., & Zhang, L. (2016). Research on psychological capital of college graduation: the mediating effect if coping style. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 85, 1639–1645. DOI:10.2991/msetasse-16.2016.368
- Yunandar, A. N. R., Salim, R. M. A., & Safitri, S. (2023). Psychological Capital: A bridge between openness to experience and teacher effectiveness during distance learning. *Psychological Research on Urban Society*, 6(2), 52–62. <https://doi.org/10.7454/proust.v6i2.1131>
- Zaidi, N. R., Wajid, R. A., & Zaidi, F. B. (2011). Relationship between demographic characteristics and burnout among public sector university teachers of Lahore. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 3(4), 829-843.