

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Pembatasan Masalah .....	4
1.4 Rumusan Masalah .....	4
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian .....	5
1.7 Struktur Organisasi Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1. Sistem Manajemen Mutu ISO (International Standard Organization) 9001:200 .....	8
2.1.1 Prinsip-prinsip Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2008.....	10
2.1.2 Klausul-Klausul yang Terdapat Dalam SMM ISO 9001:2008 .....	15
2.1.3 Dasar Model Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 .....	17

2.1.4	Tahapan-tahapan Mendapatkan Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2008.....	19
2.1.5	Persyaratan-Persyaratan Standar ISO 9001:2008.....	21
2.1.6	Tujuan Penerapan Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:200 .....	21
2.1.7	Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan.....	23
2.2.	Guru/Instruktur .....	24
2.3.	Job Sheet.....	26
2.4.	Bengkel Kerja .....	27
2.5.	Peralatan Bengkel kerja.....	27
2.6.	<i>IWA 2 ( International Workshop Agreement)</i> .....	27
2.7.	Pengertian Pendidikan.....	28
2.8.	Kedisiplinan Siswa.....	28
2.9.	Elemen Realisasi Penyelenggaraan Pendidikan .....	30
2.10.	Profil SMK Negeri Bandung .....	31
2.11.	Hasil Penelitian yang Relevan .....	32
2.12.	Anggapan Dasar .....	35
2.13.	Kerangka Pemikiran.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>38</b>
3.1.	Lokasi dan Subjek Populasi/ Sampel Penelitian.....	38
3.1.1	Lokasi Penelitian .....	38
3.1.2	Populasi Penelitian .....	38
3.1.3	Sampel Penelitian .....	39
3.2.	Metode Penelitian dan Desain Penelitian .....	41
3.3.	Definisi Operasional.....	42
3.4.	Variabel dan Paradigma Penelitian .....	42
3.4.1	Variabel Penelitian .....	43
3.4.2	Paradigma Penelitian .....	44

3.5.	Data Dan Sumber Data Penelitian .....	45
3.5.1	Data Penelitian .....	45
3.5.2	Sumber Data Penelitian .....	45
3.6.	Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.7.	Instrumen Penelitian.....	48
3.8.	Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	49
3.9.	Proses Pengembangan Instrumen Penelitian .....	54
1.	Pengujian Validitas.....	54
2.	Pengujian Reliabilitas Instrument.....	55
3.10.	Prosedur Penelitian.....	56
3.11.	Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		87
4.1.	Simpulan.....	87
4.2.	Saran.....	87
4.3.	Rekomendai .....	88
DAFTAR PUSTAKA .....		89
LAMPIRAN .....		

