

No. Daftar FPEB: 303/UN40.A7/PK.03.04/2025

**PENGARUH PERAN GURU DALAM PEMBELAJARAN DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP MOTIVASI
BELAJAR SISWA JURUSAN MANAJEMEN PERKANTORAN
DAN LAYANAN BISNIS DI SMK KIAN SANTANG BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh :

Zahra Putri Khoerunisya

2103008

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2025**

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH PERAN GURU DALAM PEMBELAJARAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP MOTIVASI BELAJAR SISWA JURUSAN MANAJEMEN PERKANTORAN DAN LAYANAN BISNIS DI SMK KIANSANTANG BANDUNG

Oleh

Zahra Putri Khoerunisya

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Zahra Putri Khoerunisya

Universitas Pendidikan Indonesia

September 2025

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ZAHRA PUTRI KHOERUNISYA

2103008

**PENGARUH PERAN GURU DALAM PEMBELAJARAN DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP MOTIVASI
BELAJAR SISWA JURUSAN MANAJEMEN PERKANTORAN
DAN LAYANAN BISNIS DI SMK KIANSANTANG BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 29 Juli 2025

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si.
NIP. 196201271988031001

Pembimbing II



Dr. Tutik Inayati, S.Mn., MSM.
NIP. 920200419860322201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si.
NIP. 197201272006042001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 28 Agustus 2025

Waktu : 08.00 – 12.00

Tempat : Gedung FPEB A Universitas Pendidikan Indonesia

Susunan Panitia :

Ketua : Prof Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P.
NIP. 196802251993012001

Ketua : Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001

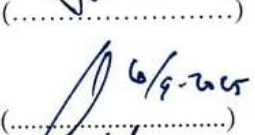
Pembimbing 1 : Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si
NIP. 196201271988031001

Pembimbing 2 : Dr. Tutik Inayati, S.Mn., MSM.
NIP. 920200419860322201

Penguji : Prof. Dr. Budi Santoso, M.Si.
NIP. 196008261987031001

Dr. Rini Intansari Meilani, M.Pd.
NIP. 198008102008012029

Yosep Hernawan, S.T., M.M., IPM.
NIP. 920200419850718101

()
()
()
()
()

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya asli atau pendapat yang jelas ditulis atau publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Bandung, 08 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Zahra Putri Khoerunisya

NIM. 2103008

ABSTRAK

PENGARUH PERAN GURU DALAM PEMBELAJARAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP MOTIVASI BELAJAR SISWA JURUSAN MANAJEMEN PERKANTORAN DAN LAYANAN BISNIS DI SMK KIANSANTANG BANDUNG

Oleh :

Zahra Putri Khoerunisya

2103008

Skripsi dibimbing oleh:

Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si.

Dr. Tutik Inayati, S.Mn., MSM.

Penelitian ini dilakukan di SMK Kiansantang Bandung dengan permasalahan yang menjadi kajian adalah motivasi belajar siswa. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui gambaran tingkat efektivitas peran guru dalam pembelajaran, komunikasi interpersonal, dan motivasi belajar siswa. Selain itu, tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh peran guru dalam pembelajaran dan komunikasi interpersonal terhadap motivasi belajar siswa.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *explanatory survey* dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan model *Skala Likert* yang disebarkan kepada 41 siswa jurusan Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis di SMK Kiansantang Bandung. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh informasi bahwa gambaran tingkat efektivitas peran guru dalam pembelajaran dan komunikasi interpersonal berada pada kategori efektif, serta gambaran tingkat motivasi belajar siswa berada pada kategori sangat tinggi. Berdasarkan hasil uji hipotesis didapatkan bahwa peran guru dalam pembelajaran dan komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi belajar. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik peran guru dalam pembelajaran dan komunikasi interpersonal, maka semakin meningkat pula motivasi belajar siswa.

Kata kunci: Peran guru dalam pembelajaran, Komunikasi Interpersonal, Motivasi Belajar Siswa

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TEACHERS ROLE IN LEARNING AND INTERPERSONAL COMMUNICATION ON STUDENTS LEARNING MOTIVATION IN THE OFFICE MANAGEMENT AND BUSINESS SERVICES DEPARTMENT AT SMK KIANSANTANG BANDUNG

By :

Zahra Putri Khoerunisya

2103008

This undergraduate thesis is supervised by:

Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si.

Dr. Tutik Inayati, S.Mn., MSM.

This research was conducted at SMK Kiansantang Bandung, focusing on the issue of students' learning motivation. The objectives of this study are to describe the effectiveness level of teachers' roles in learning, interpersonal communication, and students' learning motivation. Additionally, this study aims to determine the influence of teachers' roles in learning and interpersonal communication on students' learning motivation.

The research employed an explanatory survey method, with data collected through a questionnaire using a Likert scale model distributed to 41 students in the Office Management and Business Services Department at SMK Kiansantang Bandung. The data were analyzed using multiple regression analysis.

The results of the study indicate that both the teachers' role in learning and interpersonal communication fall into the "effective" category, while students' learning motivation is categorized as "very high." Furthermore, the hypothesis testing reveals that the teachers' role in learning and interpersonal communication has a positive and significant influence on students' learning motivation. This suggests that the better the teachers' role in learning and the quality of interpersonal communication, the higher the students' learning motivation.

Keywords: *Teacher's Role in Learning, Interpersonal Communication, and Student Learning Motivation*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Peran Guru dalam Pembelajaran dan Komunikasi Interpersonal terhadap Motivasi Belajar Siswa Jurusan Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis di SMK Kiansantang Bandung” dengan lancar. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada suri tauladan kita suma, yakni Rasulullah Muhammad SAW, juga kepada para sahabatnya, para keluarganya, dan umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Peneliti memiliki harapan yang besar bahwa ilmu yang telah diperoleh selama masa studi, serta yang telah diaplikasikan melalui penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat yang luas. Peneliti juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan, baik dari segi isi maupun segi bahasa, yang tidak terlepas dari keterbatasan penulis. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan demi penyempurnaan di masa yang akan datang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti menghadapi berbagai tantangan dan hambatan. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, serta dukungan berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Didi Sukyadi, M.A. selaku rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta segenap keluarga besar civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk menimba ilmu di lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Ratih Hurriyati, M.P., CSBA. selaku dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, beserta segenap keluarga besar civitas akademika Fakultas

Pendidikan Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan dalam kegiatan akademik selama peneliti menempuh studi hingga proses penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran atas kesempatan yang telah diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
4. Bapak Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si. dan Ibu Dr. Tutik Inayati, S.Mn., MSM. selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa meluangkan waktu di sela kesibukannya untuk membimbing, memberikan pengarahan, masukan, dan dukungan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan ilmu yang telah diberikan kepada peneliti.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
6. Ibu Nina Martiana Komara, S.Pd., M.Pd. selaku Kepala sekolah SMK Kiansantang Bandung yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian. Bapak R. Muhamad Aris Setiono, S.Pd., selaku Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum, seluruh guru jurusan Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis, khususnya Ibu Yuli Maulinda, S.Pd., selaku Ketua Jurusan MPLB di SMK Kiansantang Bandung yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian dari awal hingga akhir. Lalu untuk seluruh siswa jurusan Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis kelas X, XI, dan XII SMK Kiansantang Bandung yang sudah berkenan menjadi responden dan membantu dalam proses penelitian.
7. Kedua orang tua tercinta, Ayah Ara Kusnawan dan Mamah Ida Widaningsih. Dengan penuh rasa hormat dan cinta, peneliti menghaturkan terima kasih sebesar-besarnya atas segala kasih sayang, perhatian, dan pengorbanan yang telah diberikan. Terima kasih atas dukungan dan motivasi disetiap langkah yang peneliti tempuh, serta doa yang tidak lupa dipanjatkan, sehingga dapat menjadi kekuatan dalam menyelesaikan kewajiban terakhir di dunia perkuliahan ini.

8. Kakak laki-laki penulis Agung Candra Purnama yang sudah memberikan dukungan dalam setiap proses yang peneliti lalui.
9. Sahabat-sahabat terbaik yaitu Deanda, Hanifa, Anindia, Selvi, Tina, dan Jihan yang tetap saling menyemangati serta menemani peneliti dari awal perkuliahan hingga sekarang. Terkhusus, peneliti sampaikan terima kasih kepada Deanda, Hanifa, dan Anindia yang sudah bersedia menjadi tempat berbagi keluh kesah, selalu menjadi rekan diskusi, memberikan semangat dan dukungan saat peneliti mengalami kesulitan.
10. Seluruh rekan mahasiswa Pendidikan Manajemen Perkantoran angkatan 2021 yang telah menjadi bagian dari perjalanan dan pengalaman dalam menempuh pendidikan ini.
11. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan-kebaikan tersebut dengan berkali-lipat.
Aamiin Ya Rabbal ‘Alamiin.

Bandung, Agustus 2025

Peneliti,



Zahra Putri Khoerunisya

NIM. 2103008

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Kegunaan Penelitian	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ..	20
2.1 Kajian Pustaka	20
2.1.1 Konsep Peran Guru	20
2.1.2 Konsep Komunikasi Interpersonal.....	32
2.1.3 Konsep Motivasi Belajar.....	42
2.2 Penelitian Terdahulu	50
2.3 Kerangka Pemikiran.....	62
2.4 Hipotesis	68
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN	70
3.1 Objek Penelitian.....	70
3.2 Desain Penelitian	70
3.2.1 Metode Penelitian	70
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian	72
3.2.3 Populasi Penelitian.....	81
3.2.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	81

3.2.5 Pengujian Instrumen Penelitian	83
3.2.6 Pengujian Persyaratan Analisis Data	88
3.2.7 Teknik Analisis Data	96
3.2.8 Pengujian Hipotesis	102
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	105
4.1 Hasil Penelitian	105
4.1.1 Deskripsi Variabel Penelitian.....	105
4.1.2 Pengujian Hipotesis	120
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	126
4.2.1 Gambaran Peran Guru dalam Pembelajaran (X_1)	126
4.2.2 Gambaran Komunikasi Interpersonal (X_2)	128
4.2.3 Gambaran Motivasi Belajar Siswa (Y)	131
4.2.4 Pengaruh Peran Guru dalam Pembelajaran terhadap Motivasi Belajar Siswa	134
4.2.5 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Motivasi Belajar Siswa.....	136
4.2.6 Pengaruh Peran Guru dalam Pembelajaran dan Komunikasi Interpersonal terhadap Motivasi Belajar Siswa.....	138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	140
5.1 Kesimpulan	140
5.2 Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN.....	149

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Gambar Persentase Keterangan Ketidakhadiran Siswa Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	67
Gambar 2. 2 Model Kausalitas	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Rekapitulasi Jumlah Siswa Berdasarkan Capaian KKM pada Nilai UAS Siswa Kelas X Jurusan MPLB	5
Tabel 1. 2	Rekapitulasi Jumlah Siswa Berdasarkan Capaian KKM pada Nilai UAS Siswa Kelas XI Jurusan MPLB.....	6
Tabel 1. 3	Rekapitulasi Jumlah Siswa Berdasarkan Capaian KKM pada Nilai UAS Siswa Kelas XII Jurusan MPLB.....	7
Tabel 1. 4	Rekapitulasi Jumlah Siswa Berdasarkan Capaian KKM pada Nilai UTS Siswa Kelas X Jurusan MPLB.....	8
Tabel 1. 5	Rekapitulasi Jumlah Siswa Berdasarkan Capaian KKM pada Nilai UTS Siswa Kelas XI Jurusan MPLB	9
Tabel 1. 6	Rekapitulasi Jumlah Siswa Berdasarkan Capaian KKM pada Nilai UTS Siswa Kelas XII Jurusan MPLB	11
Tabel 1. 7	Persentase Siswa Jurusan MPLB dengan Perolehan Nilai Tugas Harian di Bawah KKM.	12
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	50
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Peran Guru dalam Pembelajaran (X_1).....	73
Tabel 3. 2	Operasional Variabel Komunikasi Interpersonal (X_2).....	76
Tabel 3. 3	Operasional Variabel Motivasi Belajar (Y)	79
Tabel 3. 4	Jumlah Siswa Jurusan MPLB SMK Kiansantang Bandung.....	81
Tabel 3. 5	Kriteria Pemberian Skor Terhadap Alternatif Jawaban	82
Tabel 3. 6	Hasil Uji Validitas Peran Guru (X_1)	84
Tabel 3. 7	Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal (X_2).....	85
Tabel 3. 8	Hasil Uji Validitas Motivasi Belajar (Y)	86
Tabel 3. 9	Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel 3. 10	Hasil Uji Normalitas.....	90
Tabel 3. 11	Hasil Uji Linearitas Variabel X_1 dengan Variabel Y	91
Tabel 3. 12	Hasil Uji Linearitas Variabel X_2 dengan Variabel Y	92
Tabel 3. 13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
Tabel 3. 14	Hasil Uji Multikolinearitas.....	95
Tabel 3. 15	Kriteria Penafsiran Deskripsi	97
Tabel 3. 16	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	102
Tabel 4. 1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Peran Guru dalam Pembelajaran (X_1)	106
Tabel 4. 2	Tanggapan Responden terhadap Indikator Demonstrator	106
Tabel 4. 3	Tanggapan Responden terhadap Indikator Pengelola Kelas	107
Tabel 4. 4	Tanggapan Responden terhadap Indikator Mediator	108
Tabel 4. 5	Tanggapan Responden terhadap Indikator Fasilitator	108
Tabel 4. 6	Tanggapan Responden terhadap Indikator Evaluator.....	109
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden terhadap Indikator Motivator	110
Tabel 4. 8	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi Interpersonal (X_2).....	110

Tabel 4. 9	Tanggapan Responden terhadap Indikator Keterbukaan (<i>Openness</i>)	111
Tabel 4. 10	Tanggapan Responden terhadap Indikator Empati (<i>Empathy</i>)	112
Tabel 4. 11	Tanggapan Responden terhadap Indikator Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>)	113
Tabel 4. 12	Tanggapan Responden terhadap Indikator Sikap Positif (<i>Positiveness</i>)	113
Tabel 4. 13	Tanggapan Responden terhadap Indikator Kesetaraan (<i>Equality</i>)	114
Tabel 4. 14	Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi Belajar Siswa (Y)	115
Tabel 4. 15	Tanggapan Responden terhadap Indikator Keinginan untuk Berhasil	116
Tabel 4. 16	Tanggapan Responden terhadap Indikator Dorongan dan Kebutuhan dalam Belajar	116
Tabel 4. 17	Tanggapan Responden terhadap Indikator Harapan dan Cita-cita Masa Depan	117
Tabel 4. 18	Tanggapan Responden terhadap Indikator Penghargaan dalam Belajar	118
Tabel 4. 19	Tanggapan Responden terhadap Indikator Kegiatan yang Menarik dalam Belajar	118
Tabel 4. 20	Tanggapan Responden terhadap Indikator Lingkungan Belajar yang Kondusif	119
Tabel 4. 21	Hasil Uji t Variabel X_1 terhadap Variabel Y	120
Tabel 4. 22	Hasil Uji t Variabel X_2 terhadap Variabel Y	121
Tabel 4. 23	Hasil Uji F	123
Tabel 4. 24	Analisis Regresi Berganda Variabel X_1 dan Variabel X_2 terhadap Variabel Y	123
Tabel 4. 25	Hasil Uji Koefisien Korelasi	125
Tabel 4. 26	Hasil Uji Koefisien Determinasi	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Administratif.....	149
Lampiran 2 Instrumen Penelitian	175
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen	184
Lampiran 4 Hasil Angket Dan Pengolahan Data	188
Lampiran 5 Riwayat Hidup.....	205