

**PENERAPAN *GOAL ORIENTED EVALUATION MODEL* DALAM
PROGRAM PELATIHAN BARISTA
(Studi pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Pendidikan Masyarakat

Oleh:

Marino Fransiscus Herprasetyo

NIM. 2108608

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

**PENERAPAN *GOAL ORIENTED EVALUATION MODEL* DALAM
PROGRAM PELATIHAN BARISTA
(Studi pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung)**

Oleh:

Marino Fransiscus Herprasetyo

NIM. 2108608

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Masyarakat
Fakultas Ilmu Pendidikan

© Marino Fransiscus Herprasetyo 2025

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2025

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

MARINO FRANSISCUS HERPRASETYO

PENERAPAN *GOAL ORIENTED EVALUATION MODEL* DALAM PROGRAM
PELATIHAN BARISTA
(Studi pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung)

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. H. Elih Sudiapermana, M.Pd.

NIP. 19611114 198703 1 001

Pembimbing II



Deti Nudiati, M.Pd.

NIP. 19831223 201903 2 007

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat



Dr. Yanti Shantini, M.Pd.

NIP. 19730128 200501 2 001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marino Fransiscus Herprasetyo
NIM : 2108608
Program Studi : Pendidikan Masyarakat
Judul Karya : Penerapan *Goal Oriented Evaluation Model* dalam Program Pelatihan Barista (Studi pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung)

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil kerja saya sendiri. Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas.

Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia.

Bandung, Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,

Marino Fransiscus Herprasetyo
NIM. 2108608

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan *Goal Oriented Evaluation Model* dalam Program Pelatihan Barista (Studi pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak sedikit tantangan dan hambatan yang dihadapi. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Yanti Shantini, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat, atas segala arahan dan motivasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
2. Bapak Dr. H. Elih Sudiapermana, M.Pd., selaku dosen pembimbing Skripsi I, atas segala bimbingan, koreksi, serta masukan yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Deti Nudiati, M.Pd., selaku dosen pembimbing akademik dan pembimbing Skripsi II, yang telah membimbing sejak awal perkuliahan, dengan sabar dan teliti memberikan arahan, dukungan, dan dorongan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama empat tahun masa perkuliahan.
5. Seluruh pihak di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung dan LPK Mahatma Hospitality Institute (MHI) yang telah memberikan izin dan dukungan selama proses pengumpulan data di lapangan.

6. Kedua orang tua tercinta, ayah Don Bosco Datu Batitan, S.Sos., dan ibu Dyah Pertami Setyowati, S.Psi., yang selalu menjadi sumber kekuatan melalui doa dan dukungan yang tak pernah putus. Juga untuk kakak Aulia Fransisca Marintan, serta adik Marcello Agustinus Triprasetyo, yang senantiasa memberikan semangat, tawa, dan kehadiran yang menenangkan di tengah segala proses yang penuh tantangan ini.
7. Teman-teman kuliah seperjuangan, Gen-U, yaitu Afnan Hulwah, Andini Fatimah, Aulia Syifa, Eka Avrilliany, Putri Usman, Risma Nur, Salma Fahira, Sevia Sabillah, Shafa Marshanda, Tsaniya Putri, dan Zahra Mustika yang telah menjadi tempat berbagi cerita, belajar bersama, dan saling menguatkan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman, yaitu Fhahmy Hafidz, Winona Putri, Siti Zahro, dan Yasmin Qurratu yang telah memberikan semangat dan dukungan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Program Studi Pendidikan Masyarakat angkatan 2021 yang telah menjadi bagian dalam masa perkuliahan yang penuh makna dan kebersamaan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat, baik secara teoritis maupun praktis, khususnya dalam bidang pendidikan masyarakat serta pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia.

Bandung, Agustus 2025

Marino Fransiscus Herprasetyo
NIM. 2108608

ABSTRAK

Kurangnya sistem evaluasi menyeluruh dalam program pelatihan barista yang diselenggarakan oleh Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung membuat keberhasilan hanya dilihat dari hasil akhir berupa produk, tanpa meninjau maupun menilai jalannya program pelatihan secara keseluruhan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan *goal oriented evaluation model* (GOEM) dalam program pelatihan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi langsung terhadap penyelenggara, instruktur, serta peserta pelatihan yang dipilih secara *purposive*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan evaluasi telah mengikuti tujuh langkah utama dalam GOEM, dengan kekuatan pada kejelasan tujuan dan indikator perilaku yang konkret, namun masih terdapat kelemahan dalam hal keterlibatan instruktur dan sistem penilaian yang subjektif tanpa pengukuran objektif. Secara umum, hasil evaluasi menunjukkan bahwa tujuan program pelatihan tercapai. Peserta mengalami peningkatan signifikan dalam aspek kognitif, psikomotorik, dan afektif, khususnya dalam pemahaman teori kopi, keterampilan teknis penyajian, serta komunikasi dan pelayanan pelanggan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan GOEM dapat memberikan kerangka evaluasi yang lebih terarah dan holistik dalam mengukur keberhasilan program pelatihan.

Kata Kunci: Evaluasi Program, *Goal Oriented Evaluation Model*, Program Pelatihan

ABSTRACT

The lack of a comprehensive evaluation system in the barista training program organized by the Bandung City Manpower Office has led to success being measured only by the final product, without reviewing or assessing the overall implementation of the training program. This study aims to describe the application of the goal oriented evaluation model (GOEM) in the training program. The research employs a qualitative approach with a case study method. Data were collected through interviews, documentation, and direct observation involving the organizers, instructors, and participants of the training, all selected purposively. The findings reveal that the evaluation process followed the seven key steps of GOEM, with strengths in the clarity of goals and concrete behavioral indicators. However, weaknesses were found in instructor involvement and a subjective assessment system without objective measurement. Overall, the evaluation results indicate that the training program objectives were achieved. Participants showed significant improvement in cognitive, psychomotor, and affective domains particularly in their understanding of coffee theory, technical preparation skills, and customer communication and service. The study concludes that the application of GOEM provides a more structured and holistic framework for measuring the success of training programs.

Keywords: *Program Evaluation, Goal Oriented Evaluation Model, Training Program*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Evaluasi Program.....	10
2.1.1 Pengertian Evaluasi Program	10
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Evaluasi Program.....	11
2.1.3 Tahapan Evaluasi Program	13
2.1.4 Model Evaluasi Program.....	14
2.2 <i>Goal Oriented Evaluation Model (GOEM)</i>	16
2.3 Konsep Pelatihan.....	20
2.3.1 Pengertian Pelatihan.....	20
2.3.2 Tujuan Pelatihan.....	21
2.3.3 Komponen Pelatihan	22
2.3.4 Jenis-Jenis Pelatihan.....	23
2.3.5 Tahapan Pelatihan	23

2.4 Pendidikan Masyarakat.....	24
2.4.1 Pengertian Pendidikan Masyarakat.....	24
2.4.2 Komponen Pendidikan Masyarakat	25
2.5 Hasil Belajar	26
2.5.1 Pengertian Hasil Belajar.....	26
2.5.2 Ranah Hasil Belajar.....	27
2.6 Kerangka Berpikir	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	33
3.2.1 Partisipan Penelitian.....	33
3.2.2 Tempat Penelitian.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3.1 Observasi.....	35
3.3.2 Wawancara.....	35
3.3.3 Dokumentasi	36
3.3.4 Tes Pendukung.....	37
3.4 Prosedur Analisis Data	38
3.4.1 Pengumpulan Data (<i>Data Collection</i>)	38
3.4.2 Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	38
3.4.3 Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	39
3.4.4 Penarikan Kesimpulan (<i>Conclusion Drawing</i>)	39
3.4.5 Triangulasi.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum	41
4.1.1 Profil Lembaga.....	41
4.1.2 Visi dan Misi Lembaga	42
4.1.3 Struktur Organisasi Lembaga.....	42
4.1.4 Deskripsi Kegiatan Program Pelatihan Barista	43
4.2 Identitas Informan	44

4.3 Hasil Penelitian.....	45
4.3.1 Proses Pelaksanaan Evaluasi dengan <i>Goal Oriented Evaluation Model</i> dalam Program Pelatihan Barista di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	46
4.3.2 Hasil Evaluasi dengan <i>Goal Oriented Evaluation Model</i> dalam Program Pelatihan Barista di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung.....	63
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	71
4.4.1 Proses Pelaksanaan Evaluasi dengan <i>Goal Oriented Evaluation Model</i> dalam Program Pelatihan Barista di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	71
4.4.2 Hasil Evaluasi dengan <i>Goal Oriented Evaluation Model</i> dalam Program Pelatihan Barista di Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1 Simpulan	100
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Identitas Informan	44
Tabel 4.2 Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Peserta	64
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Paired Samples T-Test</i>	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Dosen Pembimbing	109
Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Penelitian	111
Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian	112
Lampiran 4. Surat Keterangan Bebas Uji Plagiat	113
Lampiran 5. Buku Kegiatan Bimbingan	114
Lampiran 6. Kisi - Kisi Instrumen Penelitian	115
Lampiran 7. Pedoman Wawancara Penyelenggara	124
Lampiran 8. Pedoman Wawancara Instruktur	127
Lampiran 9. Pedoman Wawancara Peserta	130
Lampiran 10. Pedoman Observasi	132
Lampiran 11. Pedoman Dokumentasi	134
Lampiran 12. Kuesioner Penilaian Pengetahuan Dasar Kopi dan Barista	136
Lampiran 13. Hasil Wawancara Penyelenggara	140
Lampiran 14. Hasil Wawancara Instruktur	152
Lampiran 15. Hasil Wawancara Peserta	168
Lampiran 16. Hasil Wawancara Peserta	174
Lampiran 17. Hasil Observasi	178
Lampiran 18. Hasil Dokumentasi	184
Lampiran 19. Hasil Kuesioner Penilaian	226
Lampiran 20. Dokumentasi Penelitian	227
Lampiran 21. Lembar Bukti Perbaikan Skripsi	232
Lampiran 22. Matriks Perbaikan Skripsi	233
Lampiran 23. Riwayat Hidup	234

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian Pertama Kali pada Halaman
Disnaker	Dinas Ketenagakerjaan	1
LPK	Lembaga Pelatihan Kerja	2
GOEM	<i>Goal Oriented Evaluation Model</i>	5
JPL	Jam Pelajaran	43
DPRD	Dewan Perwakilan Rakyat Daerah	46
SKKNI	Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia	49
UMKM	Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	49

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku:

- Ahyar, H., Andriani, H., Sukmana, D. J., Hardani, S. P., MS, N. H. A., GC, B., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., & Utami, E. F. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (Edisi Revisi VI). Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2021). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan* (Edisi ke-3). Jakarta: Bumi Aksara.
- Creswell, J. W. (2013). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (Terj. *Desain Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed Methods*). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dimiyati, M., & Mudjiono, M. (2006). *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fitzpatrick, J. L., Sanders, J. R., Worthen, B. R., & Wingate, L. A. (2012). *Program Evaluation: Alternative Approaches and Practical Guidelines*. Boston, MA: Pearson.
- Herdiansyah, H. (2013). *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups: Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ibrahim, & Rusman, N. (2010). *Model-Model Pembelajaran*. Bandung: PT Rajagrafindo Persada.
- Ibrahim, M. M. (2018). *Penelitian Evaluasi Bidang Pendidikan (Pendekatan Kualitatif)*. Makassar: Alauddin University Press.
- Kamil, M. (2012). *Model Pendidikan dan Pelatihan: Konsep dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Moleong, L. J. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif* (Cetakan ke-35). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nadeak, B. (2019). *Buku Materi Pembelajaran Manajemen Pelatihan dan Pengembangan*. Jakarta: Uki Press.
- Santoso, S. (2019). *Menguasai Statistik Parametrik: Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sudjana, N. (2017). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supardi. (2016). *Penilaian Autentik Pembelajaran Efektif, Kognitif, dan Psikomotor: Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Tarumingkeng, R. C. (2024). *Mendalami Prosedur Penelitian Etnografi*. Bogor: Rudyct e-Press.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Widoyoko, E. P. (2017). *Evaluasi Program Pelatihan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Winkel, W. S. (2014). *Psikologi Pengajaran*. Jakarta: PT Grasindo.
- Wirawan. (2012). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

B. Jurnal:

- Abidin, R. (2019). Evaluasi Program Lembaga Kursus dan Pelatihan Komputer (LKP) Tunas Muda bagi Kehidupan Sosial Masyarakat di Desa Cilellang Kecamatan Mallusetasi Kabupaten Barru. *Jurnal Pendidikan IPS*, 1-12.
- Achmad, G. H., Ratnasari, D., Amin, A., Yuliani, E., & Liandara, N. (2022). Penilaian Autentik pada Kurikulum Merdeka Belajar dalam Pembelajaran Pendidikan Agama Islam di Sekolah Dasar. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 4(4), 5685–5699.
- Aguilera, R. V, De Massis, A., Fini, R., & Vismara, S. (2024). Organizational Goals, Outcomes, and the Assessment of Performance: Reconceptualizing Success in Management Studies. *Journal of Management Studies*, 61(1), 1–36.
- Ainu. (2020). Evaluasi Program Praktek Industri Jurusan Teknik Sepeda Motor di SMK 1 Ujungbatu dengan Model Brinkerhoff. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Dan Pembelajaran*, 4(1), 163–174.

- Akbar, B. A. P., Magfuri, I. M., & Apriliasari, D. (2021). Pelatihan Kewirausahaan di Kampung Literasi Berdaya Saing Menuju Revolusi Industri 4.0. *ADI Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 36–42.
- Antika, G. A., Kurnia, D., & Munawaroh, S. (2022). Analisis Kritis terkait Efektivitas Program Pelatihan dan Produktivitas Tenaga Kerja dalam Mengurangi Angka Pengangguran oleh Dinas Tenaga Kerja Kota Cimahi pada Masa Covid-19 Tahun 2021. *Caraka Prabhu: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 6(1), 42–64.
- Aryanti, T., Supriyono, S., & Ishaq, I. (2018). Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan. *Jurnal Pendidikan Nonformal*, 10(1), 1–13.
- Asmariyani, A., Sain, M., & Kumalasari, N. (2022). Mekanisme Pengambilan Keputusan Kepala Madrasah Tsanawiyah Nurul Huda Desa Nusantara Jaya Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir Provinsi Riau. *Asatiza: Jurnal Pendidikan*, 3(3), 156–171.
- Asyari, H., Rusman N, T., & Riyana, A. (2020). Evaluasi Program Pelatihan Guru di Pusdiklat Tenaga Teknis Pendidikan dan Keagamaan Kementerian Agama Republik Indonesia. *Tadbir : Jurnal Studi Manajemen Pendidikan*, 4(1), 67. <https://doi.org/10.29240/jsmp.v4i1.1441>
- Ayu, P. P., & Kisworo, B. (2024). Evaluasi Program Tujuan Pelatihan dan Kursus Menjahit di LKP Handayani. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 10(1), 353–360.
- Budiana, S., Karmila, N., & Devi, R. (2020). Pengaruh Kebiasaan Belajar terhadap Hasil Belajar Matematika. *Pedagogia: Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 12(2), 70–73.
- Dacholfany, M. I., Azis, A. A., Zulhayana, S., Ahmad, R., Bay, W., & Mokodenseho, S. (2023). Peningkatan Kualitas Pendidikan Masyarakat melalui Program Pelatihan dan Bimbingan Studi. *Easta Journal of Innovative Community Services*, 1(03), 129–141.
- Faizin, A., & Kusumaningrum, H. (2023). Review Model-model Evaluasi Program untuk Pendidikan dan Pelatihan Online. *Edumanajerial*, 1(1), 42–54.
- Garba, A. G. (2023). Machining Skills Assessment Instrument (MSAI) in Nigeria Certificate in Education for Colleges of Education in Nigeria. *International Journal of Multidisciplinary Research and Growth Evaluation*, 2(1), 202–209.
- Granberg, C., Palm, T., & Palmberg, B. (2021). A Case Study of a Formative Assessment Practice and the Effects on Students' Self-Regulated Learning. *Studies in Educational Evaluation*, 68, 100955.

- Gumay, F. D., Khairunnisa, N., & Sudrajat, I. (2023). Efektivitas Pelaksanaan Kursus Menjahit di Lembaga Pelatihan Kursus (LPK) Anita Kota Serang. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Non Formal*, 1, 232-240.
- Haeruddin, M. I. M., Natsir, U. D., Abadi, R. R., Aswar, N. F., & Aslam, A. P. (2023). Pelatihan Penyusunan Proposal Penelitian kepada Pengurus Himpunan Mahasiswa (HIMA) Manajemen. *Ininnawa: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 11-18.
- Hasanudin, C., Wagiran, W., & Subyantoro, S. (2021). Evaluasi Perkuliahan Daring Keterampilan Menulis selama Masa Pandemi Covid-19 dengan Model Evaluasi CIPP. *Jurnal Pendidikan Edutama*, 8(2), 27-38.
- Hidayat, A. N., & Ismelani, N. (2022). Peran Balai Latihan Kerja dalam Meningkatkan Keterampilan Masyarakat. *Concept: Journal of Social Humanities and Education*, 1(4), 181-190.
- Idrus, L. (2019). Evaluasi dalam Proses Pembelajaran. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 920-935.
- Indarthy, A. W., Malik, A., & Siswanto, Y. (2023). Desain Pelatihan Tata Boga di Balai Latihan Kerja (BLK) Kabupaten Pemalang. *Jendela PLS*, 8(1), 70-86.
- Jayusman, H., Iskandar, S. N., & Korisaputri, K. (2021). Rancangan Bangun Sistem Pakar Menentukan Bakat Anak melalui Kepribadian Menggunakan Model Forward Chaining. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Teknologi*, 2(1), 24-29.
- Kamila, V. Z., & Subastian, E. (2020). Analisis dan Perancangan Sistem Evaluasi Pelatihan Tenaga Kependidikan. *Sebatik*, 24(2), 149-158.
- Kawung, A. M., Lumolos, J., & Sampe, S. (2020). Evaluasi Program Bantuan Pangan Non Tunai Kepada Keluarga Penerima Manfaat di Kelurahan Mahakeret Barat dan Kelurahan Mahakeret Timur Kecamatan Wenang Kota Manado. *Jurnal eksekutif*, 4(4), 1-9.
- Kurniatun, T. C., & Setiabudi, T. A. (2020). Post Training Evaluation; Effectiveness of Road Infrastructure Training in Indonesia. *3rd International Conference on Research of Educational Administration and Management*, 400, 272-275.
- Mahmudi, I. (2011). CIPP: Suatu Model Evaluasi Program Pendidikan. *At-Ta'dib*, 6(1), 111-125.
- Manasikana, O. A., Mayasari, A., Siswanto, M. B. E., Kusumawati, I. R., Wijayadi, A. W., Afâ, N., & Kusumaningsih, D. (2022). Pelatihan Penelusuran Bakat dan Minat dengan Pendekatan Multiple Intelegences di MA Midanut Ta'lim Jogoroto Jombang. *Real Coster: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(1), 42-52.

- Mardhotillah, N. A., Herwina, W., & Laksono, B. A. (2024). Pengelolaan Pembelajaran pada Pelatihan Microsoft Excel di Lembaga Kursus dan Pelatihan (Studi di LKP Al-Fattah Kecamatan Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya), *Community Educational Journal*, 1(1), 21-19.
- Munthe, A. P. (2015). Pentingnya Evaluasi Program di Institusi Pendidikan: Sebuah Pengantar, Pengertian, Tujuan dan Manfaat. *Scholaria: Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 5(2), 1–14.
- Nasution, I., Monalisa, F. N., Fadla, S. L., Wildyani, E. P., Aulia, P. F., & Wijaya, A. R. H. (2023). Kompetensi Evaluator dalam Pelaksanaan Evaluasi Program Pendidikan. *Jurnal Jendela Pendidikan*, 3(02), 193–202.
- Ndiung, S., & Menggo, S. (2021). Pelatihan Penyusunan RPP Merdeka Belajar bagi Guru SDN Ules Kabupaten Manggarai Barat. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 15–22.
- Nukhbatillah, I. A., Setiawati, S., Hasanah, U., & Nurmalasari, N. (2024). Evaluasi Mutu Pendidikan Menggunakan Pendekatan Teori Stufflebeam. *Jurnal Global Futuristik*, 2(1), 34–43.
- Pamungkas, B. A., & Gaol, P. L. (2024). Evaluasi Implementasi Pelatihan Awak Kapal di Badan Keamanan Laut Republik Indonesia. *Jurnal Sumber Daya Aparatur*, 6(2), 131–146.
- Poltak, H., & Widjaja, R. R. (2024). Pendekatan Metode Studi Kasus dalam Riset Kualitatif. *Local Engineering*, 2(1), 31–34.
- Pradhana, S. K. A., & Roesminingsih, E. (2021). Implementasi Model CIPP pada Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan. *Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 9(4), 898–907.
- Rahaju, A. (2025). Peran Pendidikan Masyarakat dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia di Daerah Perdesaan. *Journal of Mandalika Literature*, 6(1), 528–536.
- Rahmi, W., & Sylvia, I. (2021). Efektivitas Instrumen Penilaian Kinerja Siswa Berbasis Masalah dalam Mata Pelajaran Sosiologi. *Jurnal Sikola: Jurnal Kajian Pendidikan dan Pembelajaran*, 2(4), 345–354.
- Romlah, S. (2021). Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif (Pendekatan Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif). *Pancawahana: Jurnal Studi Islam*, 16(1), 1–13.
- Rosena, A. W., Zulkarnain, Z., & Widiyanto, E. (2021). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Hasil Belajar Peserta Pelatihan Berbasis Kompetensi di UPT BLK Singosari Malang. *Jurnal Pembelajaran, Bimbingan, dan Pengelolaan Pendidikan*, 1(10), 784–796. <https://doi.org/10.17977/um065v1i102021p784-796>

- Rusniyati, B. (2021). Evaluasi Program Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil di Provinsi Nusa Tenggara Barat. *Jurnal Widyaiswara Indonesia*, 2(1), 21–30.
- Setiawan, H. (2018). Manajemen Pelatihan. *Aktualita: Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, 8(2), 32–47.
- Shiddiq, A. B., Chaerany, C., Fitriyah, N., Wijayanti, R., Azzahra, S., & Kusumaningrum, H. (2024). Evaluasi Program Sekolah Adiwiyata dengan Goal Oriented Evaluation Model di SMPN 12 Tangerang Selatan. *Kybernology Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Administrasi Publik*, 2(2), 595–614.
- Subastia, M., Rahmi, L., Gunawan, R. N., & Zafrullah, Z. (2024). Urgensi Pemetaan Kemampuan dan Hambatan Siswa Menggunakan Pre Test-Post Test dalam Program Tahfidz: Study Kasus di SD Muhammadiyah Purwodiningratan. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 9(04), 205–216.
- Sudiapermana, E., & Nudiati, D. (2023). Community Education in the Perspective of Student Scientific Works 2012-2022. *SPEKTRUM: Jurnal Pendidikan Luar Sekolah (PLS)*, 11(1), 17–22.
- Supriyanto, Rosyanafi, R. J., Ningrum, M. A., & Indrawati, D. (2024). Evaluasi Penjaminan Mutu Internal di Perguruan Tinggi. *Jurnal Review Pendidikan Dasar: Jurnal Kajian Pendidikan Dan Hasil Penelitian*, 10(1), 42–51.
- Ulfa, I. R. (2019). Implementasi Instrumen Penilaian Sikap di SDN Gunungsaren Bantul. *Palapa*, 7(2), 251–266.
- Usman, D. P. (2023). Evaluasi Program Pendekatan Responsive Evaluation Model terhadap Madrasah MAN Model. *Darul Ulum: Jurnal Ilmiah Keagamaan, Pendidikan dan Kemasyarakatan*, 14(1), 106–124.
- Wardani, L., Christianto, A., Prancibilla, L. P., & Linggawati, V. (2019). Pelatihan dalam Dunia Barista. *Konsorsium Psikologi Ilmiah Nusantara (KPIN)*, 1-5.
- Widiastuti, Linora, & Hidayat, H. (2024). Menganalisis Pemilihan Model Evaluasi Program Pendidikan. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan Indonesia*, 3(3), 383–394.
- Widyadhana, A. P., Sutarjo, S., & Hoerniasih, N. (2024). Pelatihan Keterampilan Barista dalam Menumbuhkan Kemandirian Berwirausaha pada Peserta di BLK Kabupaten Karawang. *Jendela PLS*, 9(1), 50–54.
- Yuhanda, P. N., Sari, C. N., Dawani, S. R., Naiborhu, S. A., & Putra, H. (2021). Pendidikan Luar Sekolah dalam Perjalanan Pra Kemerdekaan dan Pasca Kemerdekaan. *MUDABBIR Journal Research and Education Studies*, 1(2), 28–37.

Yuliani, L., Karwati, L., & Herwina, W. (2020). Pelatihan Wirawisata bagi Lulusan Paket B Kelas Berjalan di Kelurahan Setiawargi Kecamatan Tamansari Kota Tasikmalaya. *Jendela PLS*, 5(1), 8–12.

Yusiyaka, R. A. (2016). Penilaian (Evaluating) pada Program Pendidikan Luar Sekolah. *Educate: Jurnal Teknologi Pendidikan*, 1(1), 49.

C. Skripsi, Tesis, atau Disertasi:

Andriani, M. (2024). Evaluasi Hasil Pelatihan Content Creator pada Komunitas Prima DMI DKI Jakarta. Universitas Negeri Jakarta.

Ni'mah, A. (2024). Evaluasi Program P5 Menggunakan Goal Oriented Evaluation Model (GOEM) di SMP Negeri 1 Banjarmasin. Universitas Lambung Mangkurat.

D. Peraturan Kebijakan:

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.

E. Sumber dari Internet:

Disnaker Kota Bandung. (2025). Struktur Organisasi. <https://disnaker.bandung.go.id/pages/2>

DPRD Kota Bandung. (2022). Achmad Nugraha Dorong Pelatihan Keterampilan Barista bagi Anak Muda. <https://dprd.bandung.go.id/warta/achmad-nugraha-dorong-pelatihan-keterampilan-barista-bagi-anak-muda>

Republika. (2024). Angka Pengangguran di Kota Bandung Capai 116 Ribu, 40 Persen Kalangan Gen Z. <https://rejabar.republika.co.id/berita/sea69t512/angka-pengangguran-di-kota-bandung-capai-116-ribu-40-persen-kalangan-gen-z>