

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP *STORE ATMOSPHERE*  
DAN *SERVICE QUALITY* DENGAN LOYALITAS KONSUMEN DI  
RESTORAN GIGGLE BOX PROGO BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana  
Psikologi pada Departemen Psikologi Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:  
Dita Sestiana  
1004559

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2015**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP *STORE ATMOSPHERE*  
DAN *SERVICE QUALITY* DENGAN LOYALITAS KONSUMEN DI  
RESTORAN GIGGLE BOX PROGO**

Oleh  
Dita Sestiana

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Psikologi pada Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia

© Dita Sestiana 2015  
Universitas Pendidikan Indonesia  
2015

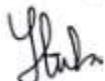
Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

DITA SESTIANA

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP *STORE ATMOSPHERE*  
DAN *SERVICE QUALITY* DENGAN LOYALITAS KONSUMEN  
DI RESTORAN GIGGLE BOX PROGO BANDUNG**

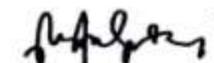
Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

**Pembimbing I,**



**Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd.**  
NIP. 19780312 200501 2 002

**Pembimbing II**



**Anastasia Wulandari, M.Psi.**  
NIP. 19780208 200604 2 002

Mengetahui

**Ketua Departemen Psikologi**



**Heli Ihsan, S.Ag., M.Si.**  
NIP 19750912 200604 1 002

**SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN PADA:**

Hari/Tanggal : Rabu, 21 Januari 2015

Waktu : 08.00 - 09.00 WIB

Tempat : Ruang 203 Lt. 2, Kantor Departemen Psikologi UPI

Para Pengaji Terdiri Dari:

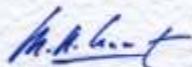
Pengaji I



Drs. Engkos Kosasih, M.Pd

NIP. 19611002 198403 1 004

Pengaji II



M. Ariez Mustofa, M.Si

NIP. 19740409 200812 1 002

Pengaji III



Medianta Tarigan, M.Psi

NIP. 19820514 200604 1 002

Tanggung jawab yuridis ada pada:

Peneliti



Dita Sestiana

NIM. 1004559