

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP *STORE ATMOSPHERE*
DAN *SERVICE QUALITY* DENGAN LOYALITAS KONSUMEN DI
RESTORAN GIGGLE BOX PROGO BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Psikologi pada Departemen Psikologi Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:
Dita Sestiana
1004559

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2015**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP *STORE ATMOSPHERE*
DAN *SERVICE QUALITY* DENGAN LOYALITAS KONSUMEN DI
RESTORAN GIGGLE BOX PROGO**

Oleh
Dita Sestiana

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Psikologi pada Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia

© Dita Sestiana 2015
Universitas Pendidikan Indonesia
2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

DITA SESTIANA

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP *STORE ATMOSPHERE*
DAN *SERVICE QUALITY* DENGAN LOYALITAS KONSUMEN
DI RESTORAN GIGGLE BOX PROGO BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

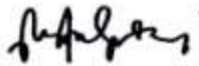
Pembimbing I,



Ita Juwitaningrum, S.Psi., M.Pd.

NIP. 19780312 200501 2 002

Pembimbing II



Anastasia Wulandari, M.Psi.

NIP. 19780208 200604 2 002

Mengetahui

Ketua Departemen Psikologi



Heli Ihsan, S.Ag., M.Si.

NIP 19750912 200604 1 002

SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN PADA:

Hari/Tanggal : Rabu, 21 Januari 2015

Waktu : 08.00 - 09.00 WIB

Tempat : Ruang 203 Lt. 2, Kantor Departemen Psikologi UPI

Para Penguji Terdiri Dari:

Penguji I



Drs. Engkon Kosasih, M.Pd
NIP. 19611002 198403 1 004

Penguji II



M. Ariez Mustofa, M.Si
NIP. 19740409 200812 1 002

Penguji III



Medianta Tarigan, M.Psi
NIP. 19820514 200604 1 002

Tanggung jawab yuridis ada pada:

Peneliti



Dita Sestiana
NIM. 1004559