

No. Daftar FPEB: 159/UN40.A7/PK.03.04/2025

**PENGARUH SISTEM INFORMASI KOMPUTERISASI KANTOR
PERTANAHAN (KKP) ATR/BPN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KANTOR PERTANAHAN KOTA BANDUNG PADA SEKSI PENETAPAN
HAK DAN PENDAFTARAN TANAH TAHUN 2024**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan
Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Muhamad Daffa Lorenza

2102287

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2025

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH SISTEM INFORMASI KOMPUTERISASI KANTOR PERTANAHAN (KKP) ATR/BPN TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PERTANAHAN KOTA BANDUNG PADA SEKSI PENETAPAN HAK DAN PENDAFTARAN TANAH TAHUN 2024

Oleh:

Muhamad Daffa Lorenza

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Muhamad Daffa Lorenza 2025

Universitas Pendidikan Indonesia

Mei 2025

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

MUHAMAD DAFFA LORENZA

2102287

**PENGARUH SISTEM INFORMASI KOMPUTERISASI KANTOR
PERTANAHAN (KKP) ATR/BPN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KANTOR PERTANAHAN KOTA BANDUNG PADA SEKSI PENETAPAN
HAK DAN PENDAFTARAN TANAH TAHUN 2024**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 28 Mei 2025

Pembimbing I


Drs. Hendri Winata, M.Si.
NIP. 196206171988031003

Pembimbing II


Dian Addinna, S.E., BBA., Hons., M.S.M.
NIP. 920200419920510201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran


Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si
NIP. 197201272006042001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada

Hari/Tanggal : Rabu, 30 Juli 2025

Waktu : 08.00 - Selesai

Tempat : Gedung A FPEB Universitas Pendidikan Indonesia

Susunan Panitia :

Ketua : Prof. Dr. Hj. Ratih Harriyati, M.P.

NIP. 196802251993012001

Sekretaris : Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

NIP. 197201272006042001

Pembimbing : 1. Drs. Hendri Wicata, M.Si.

NIP. 196206171988031003

2. Dian Addina, S.E., BBA., Hons., M.S.M.

NIP. 920200419920510201

Penguji : 1. Prof. Dr. Hj. Tjaja Yuniarub, SE., M.Pd.

NIDK. 8937801024

2. Dr. Adman, S.Pd., M.Pd.

NIP. 197404122001121002

3. Abi Sopyan Felmanto, S.E., M.M.

NIP. 920200419950215101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 28 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Muhamad Daffa Lorenza

NIM. 2102287

ABSTRAK

PENGARUH SISTEM INFORMASI KOMPUTERISASI KANTOR PERTANAHAN (KKP) ATR/BPN TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PERTANAHAN KOTA BANDUNG PADA SEKSI PENETAPAN HAK DAN PENDAFTARAN TANAH TAHUN 2024

Oleh:

Muhamad Daffa Lorenza

2102287

Skripsi dibimbing oleh:

Drs. Hendri Winata, M.Si.

Dian Addinna, S.E., BBA., Hons., M.S.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan Sistem Informasi Komputerisasi Kantor Pertanahan (KKP) terhadap kinerja karyawan pada Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Tanah di Kantor Pertanahan Kota Bandung. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada fenomena masih ditemukannya kendala teknis dalam penggunaan sistem KKP yang dapat berdampak pada produktivitas kinerja pegawai, meskipun sistem ini dirancang untuk mempercepat dan mempermudah proses kerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan survei. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan Sistem Informasi KKP berada pada kategori tinggi dan kinerja pegawai tergolong efektif. Selanjutnya, hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara penggunaan Sistem Informasi KKP terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, optimalisasi dan pengembangan sistem secara berkelanjutan disarankan untuk menunjang kinerja karyawan yang lebih maksimal.

Kata Kunci: Kinerja, Sistem Informasi KKP

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF THE KOMPUTERISASI KANTOR PERTANAHAN INFORMATION SYSTEM (KKP) OF ATR/BPN ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT KANTOR PERTANAHAN KOTA BANDUNG IN THE SEKSI PENETAPAN HAK DAN PENDAFTARAN TANAH IN 2024

By:

Muhamad Daffa Lorenza

2102287

Guided by:

Drs. Hendri Winata, M.Si.

Dian Addinna, S.E., BBA., Hons., M.S.M

This study aims to determine the influence of the Land Office Computerized Information System (KKP) on the employee performance in Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Tanah at Kantor Pertanahan Kota Bandung. The background of this research stems from the presence of technical issues in the KKP system usage that may affect employee productivity, despite its purpose of accelerating and simplifying work processes. This study used a quantitative method with an explanatory survey approach. Data were collected through questionnaires and analyzed using simple linear regression. The results show that the use of the KKP Information System is at a high level, and employee performance is considered effective. Furthermore, the analysis indicates a positive and significant influence of the KKP Information System on employee performance. Therefore, it is recommended to continuously optimize and develop the system to further enhance employee productivity.

Keywords: *Performance, KKP Information System.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Sistem Informasi Komputerisasi Kantor Pertanahan (KKP) ATR/BPN terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pertanahan Kota Bandung pada Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Tanah Tahun 2024"** secara tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini membahas mengenai gambaran tingkat pengaruh Sistem Informasi KKP dan Kinerja pada Seksi PHPT Karyawan Kantor Pertanahan Kota Bandung serta memverifikasi Pengaruh Sistem Informasi KKP terhadap Kinerja pada karyawan Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Tanah di Kantor Pertanahan Kota Bandung.

Penulisan skripsi ini merupakan proses panjang yang penuh tantangan, dan tentunya tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan yang ditemui. Namun, berkat bimbingan, bantuan, dan arahan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Didi Sukyadi, MA. selaku rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta segenap keluarga besar civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk menempuh studi pada jenjang sarjana.
2. Ibu Prof. Dr. Ratih Hurriyati, M.P., CSBA. selaku dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, beserta segenap keluarga besar civitas akademika Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan saya kesempatan untuk mengembangkan diri dalam kegiatan kemahasiswaan dan kegiatan akademik selama menempuh studi pada Pendidikan Manajemen Perkantoran FPEB UPI.

3. Ibu Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan berbagai fasilitas selama penulis menjalani perkuliahan hingga tahap akhir penulisan skripsi.
4. Bapak Drs. Hendri Winata, M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dengan penuh kesabaran serta ketelitian selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dian Addinna, S.E., BBA., Hons., M.S.M. selaku dosen pembimbing II yang turut memberikan masukan serta saran yang sangat membantu dalam penyempurnaan penelitian ini.
6. Bapak/Ibu Dosen pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, yang telah berbagi ilmu, wawasan, dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan.
7. Ibu Yuliana, S.H., M.Eng., selaku Kepala Kantor Pertanahan, serta seluruh karyawan pada Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Tanah yang telah memberikan izin, dukungan, dan fasilitas kepada penulis dalam melaksanakan penelitian di lingkungan kantor tersebut. Tanpa kesempatan ini, penelitian tidak akan dapat berjalan dengan lancar dan memperoleh data yang diperlukan.
8. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang tidak pernah lelah mendoakan di sepertiga malam, memberikan dukungan secara moral maupun materil, menjadi tempat bersandar di saat suka maupun duka dan menjadi sumber kekuatan utama dalam setiap langkah kehidupan penulis.
9. Teman-teman di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas, Universitas, External Universitas yang memberikan dukungan, tawa, dan semangat hingga proses penyusunan skripsi ini selesai.
10. Semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun selama proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi, penyusunan kata, maupun kelengkapan data. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini di

masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia dan psikologi kerja, serta menjadi referensi bermanfaat bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan Sistem Informasi KKP dan Kinerja.

Akhir kata, penulis berharap semoga segala ilmu dan pengalaman yang diperoleh selama proses penyusunan skripsi ini dapat menjadi bekal berharga dalam perjalanan karier dan kehidupan di masa depan.

Bandung, 28 Mei 2025

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhamad Daffa Lorenza', with a stylized, cursive script.

Muhamad Daffa Lorenza

NIM. 2102287

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS	
.....	10
2.1. Kajian Pustaka.....	10
2.1.1. Konsep Sistem Informasi	10
2.1.2. Konsep Kinerja	21
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Kerangka Pemikiran.....	38
2.4. Hipotesis.....	43
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN.....	44
3.1. Objek Penelitian	44
3.2. Desain Penelitian.....	44

3.2.1.	Metode Penelitian.....	44
3.2.2.	Operasional Variabel Penelitian.....	45
3.2.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.2.4.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	49
3.2.5.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	50
3.2.6.	Pengujian Persyaratan Analisis Data	56
3.2.7.	Konversi Data.....	61
3.2.8.	Teknik Analisis Data.....	62
3.2.9.	Pengujian Hipotesis.....	64
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1.	Hasil Penelitian	67
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	68
4.1.3	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	80
4.2.	Pembahasan Hasil Penelitian	82
4.2.1.	Analisis Tingkat Penggunaan Sistem Informasi Komputerisasi Kantor Pertanahan (KKP)	82
4.2.2.	Analisis Kinerja Karyawan	86
4.2.3.	Pengaruh Sistem Informasi Komputerisasi Kantor Pertanahan (KKP) terhadap Kinerja Karyawan.....	91
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN.....		101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 2.2 Model Kausalitas Variabel.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jam Kerja Karyawan Kantor ATR/BPN	4
Tabel 1.2	Hasil Rekap SKP	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Operasional Variabel Sistem Informasi KKP	46
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kinerja	47
Tabel 3.3	Kategori Skala Likert	50
Tabel 3.4	Uji Validitas Variabel X	53
Tabel 3.5	Tabel Uji Validitas Variabel Y	54
Tabel 3.6	Uji Realibilitas	56
Tabel 3.7	Uji Normalitas.....	58
Tabel 3.8	Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 3.9	Uji Linearitas.....	61
Tabel 3.10	Kriteria Penafsiran Alternatif Jawaban	63
Tabel 3.11	Guildford Empirical Rules Table	68
Tabel 4.1	Rekapitulasi Jawaban Responden	70
Tabel 4.2	Persepsi Pengguna terhadap Kemudahan	72
Tabel 4.3	Persepsi Pengguna terhadap Kemanfaatan	73
Tabel 4.4	Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap Indikator “Kualitas Kerja”	76
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Indikator “Kuantitas Kerja”	77
Tabel 4.7	Tanggapan Respoden terhadap Indikator “Ketepatan Waktu”	77
Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Indikator “Efektivitas Biaya”	78
Tabel 4.9	Tanggapan Responden terhadap Indikator “Kebutuhan Pengawasan”	79
Tabel 4.10	Tanggapan Responden terhadap Indikatrro “Dampak Interpersonal”	80
Tabel 4.11	Pengujian Hipotesis Penelitian	81
Tabel 4.12	Perhitungan Kedua Koefisien	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	101
Lampiran 2 Data Kuesioner Penelitian	107
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Instrumen	110
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	112
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	113
Lampiran 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	113
Lampiran 7 Hasil Uji Linearitas.....	113
Lampiran 8 Hasil Konversi Data MSI	114
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi	120
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	121
Lampiran 11 Lembar Bimbingan	122
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian.....	123
Lampiran 13 Lembar Perbaikan Usulan Penelitian	124

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M., Somantri, A. and Muhidin, S.A. (2011) 'Dasar-Dasar Metode Statistik Untuk Penelitian'.
- Anis, A.L., Ilyas, G.B. and Kadir, I. (2018) 'Pengaruh Aplikasi Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak, Motivasi Kerja dan Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Aparatur Pajak di Kantor BPKD Kabupaten Soppeng', *Jurnal Mirai Management*, 3(1), pp. 48–65.
- Anjani, A., Ratnamulyani, I.A. and Kusumadinata, A.A. (2018) 'Penggunaan Media Komunikasi Whatsapp Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Komunikatio*, 4(1).
- Ardiansyah, A. (2017) *Analisis User Interface Aplikasi Komputerisasi Kantor Pertanahan (KKP) di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Banyumas*. Universitas Amikom Purwokerto.
- Arikunto, S. (2019) 'Teknik Pengumpulan Data', *Jakarta: Pt. Rineka Cipta*.
- Bernardin, H.J. and Russell, J.E.A. (2013) 'Human Resource Management (Sixth Edit)', *New York: McGrawHill*.
- Bertalanffy, L. von (1969) 'General system theory: Foundations, development, applications'.
- Budiastuti, D. and Bandur, A. (2018) 'Research Validity and Reliability', *Media Discourse Partners*.
- Chamaram, A.S. (2018) 'Digital HR: A Critical Management Approach to the Digitilization of Organization', *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(2), pp. 112–116.
- Choirinisa, A.A. and Ikhwan, K. (2022) 'Pengaruh Penggunaan Aplikasi Digital Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai', *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 2(5), pp. 483–492.
- Daulay, R., Kurnia, E. and Maulana, I. (2019) 'Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada perusahaan daerah di Kota Medan', in *Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan*, pp. 209–218.
- Davis, F.D. (1989) 'Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology', *MIS quarterly*, pp. 319–340.
- Desrinelti, D., Afifah, M. and Gistituati, N. (2021) 'Kebijakan publik: konsep pelaksanaan', *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1), p. 83.
- Effendi, E., Harahap, S. and Rambe, H.M. (2023) 'Komponen Sistem Informasi', *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 5(2), pp. 5076–5080.
- Effendi, R. (2023) 'Sosialisasi Pemanfaatan Teknologi Tepat Guna Bagi Usaha

- Industri Sekala Rumah Tangga’, *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(4), pp. 9290–9295.
- Fadilah, K.R. (2023) *Pengaruh Sistem Informasi Dokumen Elektronik Terhadap Kinerja Karyawan Di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Jawa Barat*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Fitriani, I.D., Zulkarnaen, W., Sadarman, B. and Yuningsih, N., 2020. Evaluasi Kinerja Distribusi Logistik KPU Jawa Barat Sebagai Parameter Sukses Pilkada Serentak 2018. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 4(2), pp.244-264.
- Gibson, I. (2006) ‘Donnelly, Organisasi: Perilaku, Struktur dan Proses (Terjemahan)’. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Guilford, J.P. (1931) ‘Some empirical tests of the method of paired comparisons’, *The Journal of General Psychology*, 5(1), pp. 64–77.
- Handayani, N. and Mulyadi, E. (2023) ‘Pengaruh Penggunaan Website Sobot Dukcapil, Budaya Organisasi Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pelayanan Kependudukan Dan Catatan Sipilstudi Di Kantor Kecamatan Benda Kota Tangerang’, *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, 5(2), pp. 96–102.
- Hanifah, F.N. (2022) *Pengaruh Sistem Pengelolaan Arsip Dinamis terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Heri, H. and Andayani, F. (2020) ‘Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bidang Kepemudaan Dinas Pemuda Dan Olahraga Kota Bandung’, *Neo Politea*, 1(2), pp. 17–29.
- Hildawati, H., Suhirman, L., Prisuna, B.F., Husnita, L., Mardikawati, B., Isnaini, S., Wakhyudin, W., Setiawan, H., Hadiyat, Y., Sroyer, A.M. and Saktisyahputra, S., 2024. *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kuantitatif & Aplikasi Pengolahan Analisa Data Statistik*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Ibrahim, F.E., Djuhartono, T. and Sodik, N. (2021) ‘Pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja karyawan di PT LION Superindo’, *Jurnal Arastirma*, 1(2), pp. 316–325.
- Ikaningtyas, M., NZ, M.R. and Indira, S. (2024) ‘Peran Teknologi Dalam Transformasi Ekonomi Dan Bisnis Di Era Digital’, *Jurnal Ilmiah Research Student*, 1(5), pp. 8–16.
- Iriyanti, N. and Hayati, R. (2022) ‘Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara (Asn) Dalam Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah’, *JAPB*, 5(1), pp. 327–344.
- Ivancevich, J.M., Matteson, M.T. and Konopaske, R. (1990) ‘Organizational

behavior and management’.

- Judge, T.A. and Robbins, S.P. (2017) *Essentials of organizational behavior*. Pearson Education (us).
- Kadarisman, M. (2019) ‘Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Administrasi di Kota Depok’, *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 16(1), pp. 17–32.
- Lestari, A.F., Ardiansyah, R., Amalia, H. and Puspita, A., 2019. Pengaruh Penggunaan Aplikasi TDMS Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inovtek Polbeng Seri Informatika*, 4(2), pp.211-221.
- Liyas, J.N. and Widyanti, F.N. (2020) ‘Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Primanusa Globalindo Pekanbaru’, *EQUILIBRIUM: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya*, 8(2), pp. 166–180.
- Luthfiarta, R.M. (2021) *Pengaruh Penggunaan Kearsipan Elektronik terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Subang*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Mahardika, F., Akbar, Y.H. and Agreindra, M.A.H. (2023) ‘Pengukuran Pengukuran Tingkat Kesuksesan Penerapan E-Office Dengan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean di Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Sumedang’, *Infoman’s: Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen*, 17(2).
- Makbul, M. (2021) ‘Metode pengumpulan data dan instrumen penelitian’.
- Mardiatmoko, G. (2020) ‘Pentingnya uji asumsi klasik pada analisis regresi linier berganda (studi kasus penyusunan persamaan allometrik kenari muda [canarium indicum l.]’, *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), pp. 333–342.
- McLeod, R. and Schell, G.P., 2008. *Sistem Informasi Manajemen*, Edisi 10, Salemba Empat.
- McLeod, R. and Schell, G.P. (2007) *Management Information Systems*. Pearson Prentice Hall.
- Nisyak, I.R. and Triyonowati, T. (2016) ‘Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan’, *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 5(4).
- Nugroho, U. (2018) *Metodologi penelitian kuantitatif pendidikan jasmani*. Penerbit CV. Sarnu Untung.
- Nurchaya, W.A., Arisanti, N.P. and Hanandhika, A.N. (2024) ‘Penerapan Uji Asumsi Klasik Untuk Mendeteksi Kesalahan Pada Data Sebagai Upaya Menghindari Pelanggaran Pada Asumsi Klasik’, *Madani: Jurnal Ilmiah*

Multidisiplin, 1(12).

- Pratama, G., Amin, N.M.F. and Fitriyah, Y. (2021) 'Pengaruh Program Aplikasi Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak (SIDJP) Terhadap Kinerja Pegawai Ditinjau dalam Perspektif Ekonomi Islam', *Ecopreneur: Journal of Sharia Economics Study Program*, 2(1), pp. 52–61.
- Putra, A.R. (2017) 'Pengawasan dan Koordinasi Kerja serta Pengaruhnya terhadap Produktivitas Kerja Karyawan', *AKUNTABILITAS: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Ekonomi*, 9(2), pp. 12–24.
- Putro, B.E. and Santika, S. (2020) 'Analisis Pengaruh Penggunaan Aplikasi Seluler FSO Terhadap Kinerja Karyawan di PT Sugih Famili Putra', *Jurnal Teknologi*, 12(1), pp. 65–78.
- Rahayu, K.W. (2017) 'Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur', *Ekonomia*, 6(1), pp. 177–182.
- Rahmawati, D.N. (2024) *Pengaruh Aplikasi Srikandi dan Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Peningkatan Kinerja*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Ramadhani, N.R., Prasetyo, A.K.N. and Wijayanti, A.C. (2018) 'Evaluasi Sistem Informasi Tuberkulosis Terpadu (SITT) Di Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta dan Dinas Kesehatan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM)'. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Ramadhan, M. (2021) *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Rustamana, A. dkk. (2024) 'Penelitian metode kuantitatif', *Sindoro: Cendikia Pendidikan*, 5(6), pp. 81–90.
- Sedarmayanti, P. (2007) 'Manajemen Sumber Daya Manusia', *Jakarta: PT. Bumi Aksara*.
- Sekaran, U. (2016) 'Research methods for business: A skill building approach'. John Wiley & Sons.
- Sihotang, H. (2023) 'Metode penelitian kuantitatif'. Uki Press.
- Sinaga, A.R. and Novella, Y. (2023) 'Pengaruh Kualitas Aplikasi Sikepo Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Kabupaten Batang Hari Provinsi Jambi', *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 5(1), pp. 17–40.
- Sontani, U.T. and Muhidin, S.A. (2011) 'Desain Penelitian Kuantitatif', *Bandung: Karya Andhika Utama*.
- Suriani, N. and Jailani, M.S. (2023) 'Konsep populasi dan sampling serta pemilihan partisipan ditinjau dari penelitian ilmiah pendidikan', *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), pp. 24–36.
- Suryadi, E., Darmawan, D. and Mulyadi, A. (2019) 'Metode penelitian komunikasi

- dengan pendekatan kuantitatif’, *Bandung: PT Remaja Rosdakarya*.
- Sutabri, T. (2012) *Konsep sistem informasi*. Penerbit Andi.
- Tanjung, R., Arifudin, O., Sofyan, Y. and Hendar, H., 2020. Pengaruh penilaian diri dan efikasi diri terhadap kepuasan kerja serta implikasinya terhadap kinerja guru. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 4(1), pp.380-391.
- Wahyudi, A., Assyamiri, M.B.T., Al Aluf, W., Fadhillah, M.R., Yolanda, S. and Anshori, M.I., 2023. Dampak transformasi era digital terhadap manajemen sumber daya manusia. *Jurnal Bintang Manajemen*, 1(4), pp.99-111.
- Wahyuni, S. (2020) ‘Pengaruh Penerapan E-Kinerja Dan Integritas Terhadap Kinerja Pegawai’, *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 4(2), pp. 153–164.
- Waruwu, M. (2023) ‘Pendekatan penelitian pendidikan: metode penelitian kualitatif, metode penelitian kuantitatif dan metode penelitian kombinasi (Mixed Method)’, *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), pp. 2896–2910.
- Widodo, T.W., Handayani, S.R. and Saifi, M. (2013) ‘Pengaruh aplikasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) terhadap kinerja karyawan (Studi kasus pada usaha kecil menengah bidang usaha warnet di Kota Malang)’, *Profit: Jurnal Adminsitasi Bisnis*, 7(1).
- Wulandari, T.S. and Lestari, K.E. (2024) ‘PENGARUH KEMAMPUAN REPRESENTASI MATEMATIS TERHADAP KEMAMPUAN PEMBUKTIAN MATEMATIS SISWA’, *Jurnal Ilmiah Matematika Realistik*, 5(1), pp. 190–197.
- Wuntu, C.N. and Moge, T. (2022) ‘The Impact of Human Resources Training in Improving Organizational Performance’, *ENGANG: Jurnal Pendidikan, Bahasa, Sastra, Seni, dan Budaya*, 3(1), pp. 247–253.