

**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUMAH
SAKIT PEMERINTAH DAN RUMAH SAKIT SWASTA :
*SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW***



SKRIPSI

**Digunakan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan Pada Program Pendidikan S1 keperawatan**

Oleh :

**ANDRI NUR PERMADI
2106200**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
KAMPUS UPI DI SUMEDANG
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
TAHUN 2025**

ABSTRAK

Rumah Sakit pemerintah maupun swasta dituntut untuk memberikan layanan yang berkualitas, pelayanan yang berkualitas dapat memberikan kepuasan pada pasien dan meningkatkan loyalitas. Target kepuasan pasien Rumah Sakit adalah $\geq 90\%$ sedangkan hasil penelitian baru 60% pasien merasa puas dengan kualitas pelayanan yang diberikan. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui gambaran kualitas pelayanan keperawatan di rumah sakit pemerintah dan rumah sakit swasta melalui *Systematic literatur review*. Studi tinjauan sistematis ini mengikuti pedoman PRISMA dengan pencarian literatur antara 21 Januari 2025 hingga 9 februari 2025 dengan menggunakan database berupa *Google Scholar*, *Pubmed*, *Science direct* dan *Research Gate* yang menggunakan strategi pencarian berupa kata kunci yang dikombinasikan dari tahun 2019-2024, sehingga menghasilkan 5 artikel yang diringkas terdiri dari judul, pengarang, tujuan penelitian, dan hasil penelitian. Hasil penelitian menyatakan bahwa kualitas pelayanan keperawatan di Rumah Sakit Swasta lebih baik dari RS Pemerintah. Hasil penelitian menyatakan bahwa kualitas pelayanan keperawatan dari dimensi penampilan fisik, keandalan, daya tanggap, jaminan dan empati Rumah Sakit Swasata lebih baik dari Rumah Sakit Pemerintah. Rumah Sakit Pemerintah sebaiknya melakukan evaluasi kepuasan pasien secara rutin 1 bulan sekali yang dilakukan oleh rumah sakit itu sendiri sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan yang diberikan.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan Keperawatan, Pemerintah, Rumah Sakit, Swasta

ABSTRACT

Public and private hospitals are required to provide quality services. Quality services can lead to patient satisfaction and increase loyalty. The target for hospital patient satisfaction is 90% or more, while research shows that only 60% of patients are satisfied with the quality of care provided. The purpose of this study was to determine the quality of nursing services in public and private hospitals through a systematic literature review. This systematic review followed PRISMA guidelines and conducted a literature search between January 21, 2025, and February 9, 2025, using databases such as Google Scholar, PubMed, Science Direct, and Research Gate. Using a combined keyword search strategy from 2019 to 2024, five articles were retrieved, summarized by title, author, research objectives, and results. The study found that the quality of nursing services in private hospitals was better than in public hospitals. The results indicated that the quality of nursing services in private hospitals was better than in public hospitals in terms of physical appearance, reliability, responsiveness, assurance, and empathy. Government hospitals should conduct routine monthly patient satisfaction assessments, conducted by the hospital itself, to improve the quality of nursing services provided.

Keywords: Hospital, Quality of Nursing service, Private, Public

HALAMAN PERSETUJUAN

**Skripsi Dengan Judul : Gambaran Kualitas Pelayanan Keperawatan Di
Rumah Sakit Pemerintah Dan Rumah Sakit Swasta :
*Systematic Literature Review***

Nama: Andri Nur Permadi, NIM: 2106200, Tahun: 2025

Telah siap untuk diujikan di hadapan **Dewan Penguji Sidang Hasil**

Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Pendidikan Indonesia

Kampus Sumedang

Pada Hari Selasa Tanggal 19 Agustus 2025

Pembimbing Utama

Nama : Iyos Sutresna, S.IP.,MM

NIP : 196107151983031009

(.....)

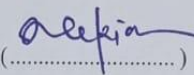


Pembimbing Pendamping

Nama : H. Heri Ridwan, S.Kep., Ners., MAN

NIP : 920200119870613101

(.....)



HALAMAN PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT PEMERINTAH DAN RUMAH SAKIT SWASTA : *SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW*

Disusun Oleh :

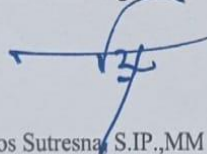
Andri Nur Permadi

NIM : 2106200

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 19 Agustus 2025

Susunan Dewan Penguji

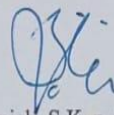
Pembimbing Utama



Iyos Sutresna, S.IP.,MM

NIP : 196107151983031009

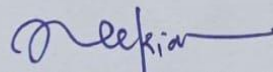
Penguji



Popi Sopiah, S.K. p.,M Biomed

NIP : 19781007200642011

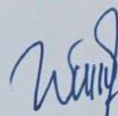
Pembimbing Pendamping



H. Heri Ridwan, S.Kep., Ners., MAN

NIP : 920200119870613101

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana



Sri Wulan Lindsari, M.Kep

NIP : 920200119800831201

Ketua Program Studi S1 Keperawatan

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andri Nur Permadi
 NIM : 2106200
 Program Studi : Keperawatan
 Judul Karya : Gambaran Kualitas Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit
 Pemerintah dan Rumah Sakit Swasta : *Sytematic Literatur
 Review*

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil kerja saya sendiri. Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas.

Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia.

Sumedang, 19 Agustus 2025


Andri Nur Permadi
 NIM : 2106200

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penulisan.....	4
1.3.1. Tujuan Umum	4
1.3.2. Tujuan Khusus	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Pelayanan Keperawatan.....	6
2.1.1. Pengertian	6
2.1.2. Kualitas Pelayanan Keperawatan.....	7
2.1.3. Dimensi Kualitas Keperawatan	8
2.2. Rumah sakit	11
2.2.1. Pengertian	11
2.2.2. Tujuan Rumah Sakit	12

2.2.3. Sasaran Rumah Sakit	12
2.2.4. Klasifikasi Rumah Sakit	13
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1. Desain Penelitian	16
3.2. Kriteria Kelayakan.....	16
3.3. Informasi Sumber	18
3.4. Strategi Pencarian	18
3.5. Proses Seleksi	19
3.6. Proses Pengumpulan Data	21
3.7. Penilaian Kualitas	21
3.8. Risiko Penilaian Bias.....	22
3.9. Ukuran Efek.....	23
3.10. Jadwal Penelitian	23
BAB IV HASIL STUDI LITERATUR DAN PEMBAHASAN	25
4.1. Hasil Studi Literatur	25
4.2. Pembahasan	29
4.2.1 Rumah sakit pemerintah dan swasta memiliki tingkat pelayanan yang berbeda	29
4.2.2 Kualitas pelayanan keperawatan dimensi kehandalan (<i>reliability</i>)	29
4.2.3 Kualitas pelayanan keperawatan dimensi bukti langsung (<i>tangible</i>)	32
4.2.4 Kualitas pelayanan keperawatan dimensi daya tanggap (<i>resposiveness</i>)	33
4.2.5 Kualitas pelayanan keperawatan dimensi daya tanggap (<i>resposiveness</i>).....	34
4.2.6 Kualitas pelayanan keperawatan dimensi perhatian (<i>empathy</i>)	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	37
3.1. Kesimpulan	37
3.2. Saran	37
DAFTAR PUSTAKA.....	39
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kriteria Inklusi dan Ekslusi.....	17
Tabel 3.2	Kategori Penilaian kepastian ukuran Efek Bias <i>JB1</i> <i>Critical Appraisal</i>	22
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian.....	23
Tabel 4.1	Hasil Literatur review	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	PRISMA <i>Flowchart for systematic review</i>	20
------------	---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>JBI Critical Appraisal Systematic Reviews and Research Syntheses</i>	<i>42</i>
Lampiran 2	<i>JBI Critical Appraisal Checklist for Qualitative Research...</i>	<i>46</i>
Lampiran 3	Lembar Bimbingan	47
Lampiran 4	Lembar Hasil Turnitin	50
Lampiran 5	Dokumentasi Pencarian Artikel	51

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	:	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
JB	:	<i>Joana Briggs Institute</i>
JKN	:	Jaminan Kesehatan Nasional
KEMENKES	:	Kementrian Kesehatan
PICOS	:	<i>Problem/Population, Intervention, Control/comparison, Outcome, Study design</i>
PRISMA	:	<i>Preferensial Reporting Items For Systematic Reviewa And Meta Analyses</i>
RCT	:	<i>Randomized Controlled Trial</i>
RI	:	Republik Indonesia
RS	:	Rumah Sakit
SLR	:	<i>Systematic Literature Review</i>
WHO	:	<i>World Health Organization</i>

DAFTAR PUSTAKA

- Alumran, A., Almutawa, H., Alzain, Z., Althumairi, A., & Khalid, N. (2019). Comparing Public and Private hospitals' service quality. *Journal of Public Health (Germany)*, 29(4), 839–845. <https://doi.org/10.1007/s10389-019-01188-9>
- Ananda, Y. (2019). *The Relationship Between Nursing Service Quality And The Level Of Patient Satisfaction In The In Patient Care Of DR. Rasidin Padang*. *Malaysian Journal of Medical Research*, 03(02), 61–64.
- Ardian, I., Haiya, N. N., & Azizah, I. R. (2022). Kualitas pelayanan keperawatan meningkatkan kepuasan dan loyalitas pasien. *NURSCOPE: Jurnal Penelitian Dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan*, 7(2), 86. <https://doi.org/10.30659/nurscope.7.2.86-96>
- Baan, R. R. S. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada RS. Bahagia Makassar. *Ekombis Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis*, 5(1), 45–52. <https://doi.org/10.24967/ekombis.v5i1.591>
- Bashori, & Septiyani, R. (2024). Etika dan Sensitivitas dalam Paradigma Penelitian Sosial Keagamaan. *Journal Islamic Education*, 3(2), 89. <https://maryamsejahtera.com/index.php/Education/index>
- Bharadwaj, S., & Palanichamy, S. (2021). Privatization of healthcare services in India: A study on challenges and opportunities. *Journal of Health Management*, 23(1), 144–156.
- Christianingtyas, Y. D., & Igayanti, I. B. (2021). *Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan Sensus Harian Di Ruang Melati Berdasarkan Analisis Fishbone Di RSUD Kota Madiun*. 6.
- Daud, I. M., Naue, A. K., & Moodut, W. I. S. (2023). Implementasi Pmk No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit Di RSUD Toto Kabila. *Journal of Hulonthalo Service Society*, 2(2), 2–7.
- Devy Nurbayty, Ramlan, & Usman. (2022). Hubungan Bauran Pemasaran Dengan Keputusan Memilih Layanan Kesehatan Pada Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum 'Aisyiyah St. Khadijah Kabupaten Pinrang. *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 5(1), 511–520. <https://doi.org/10.31850/makes.v5i1.750>
- Diana, S., Syahril, A., Anggreni, D., & Fitria Edni Wari. (2023). *ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN*. 5, 3266–3272.
- Enjellah, Hildayanti, S. K., & Setiawan, B. (2025). *Dampak Kualitas Pelayanan Rumah Sakit terhadap Kepuasan Pasien di Kota Palembang (Studi Kasus RSUP Dr . Mohammad Hoesin)*. 8(3), 238–245.
- Fatimah, S., & Indrawati, F. (2019). Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 1(3), 84–94.
- Fatrinda, D., Machmud, R., & Rahayuningsih, A. (2023). Dimensi Kualitas Pelayanan Keperawatan Sebagai Strategi Untuk Meningkatkan Kepuasan

- Pasien Di Puskesmas : Literatur Review. *Jurnal Aisyiyah Medika*, 8(2), 354–370.
- Kemkes. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Kesehatan*.
[https://peraturan.bpk.go.id/Download/144763/Permenkes Nomor 3 Tahun 2020.pdf](https://peraturan.bpk.go.id/Download/144763/Permenkes%20Nomor%203%20Tahun%2020.pdf)
- Kemkes. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter Dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, Dan Unit Transfu. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 879, 2004–2006.
- Kurniawan, R., & Helen. (2022). Evaluasi Learning Management System pada Binus Online Learning menggunakan Metode USE. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(5), 6663–6669.
<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jpdk/article/view/7667>
- Luan, M. G., Prayogi, A. S., Badi'ah, A., & Murwani, A. (2018). Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tk. III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Indonesia [JIKI]*, 1(2), 9. <https://doi.org/10.31000/jiki.v1i2.79>
- Mawikere, Y., Manampiring, A. E., & Toar, J. M. (2021). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rsu Gmim Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Keperawatan*, 9(1), 71. <https://doi.org/10.35790/jkp.v9i1.36771>
- Meliani, & Mauli, S. (2022). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Sat Nusapersada Tbk*. 4(1), 1–8.
<https://doi.org/https://doi.org/10.32877/eb.v4i3.294>
- Mulugeta, H., Wagnew, F., Dessie, G., & Biresaw, H., & Habtewold, T. D. (2019). *Patient satisfaction with nursing care in Ethiopia: a systematic review and meta-analysis*. *BioMed Central Nursing*.
- Mutiarasari, D., Demak, I. P. K., Bangkele, E. Y., Nur, R., & Setyawati, T. (2021). Patient satisfaction: Public vs. private hospital in Central Sulawesi, Indonesia. *Gaceta Sanitaria*, 35, S186–S190.
<https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2021.07.012>
- Norlita, D., Nageta, P. W., Faradhila, S. A., Aryanti, M. P., Fakhriyah, F., & Ismayam, A. E. A. (2023). Systematic Literature Review (Slr) : Pendidikan Karakter Di Sekolah Dasar. *JISPENDIORA Jurnal Ilmu Sosial Pendidikan Dan Humaniora*, 2(1), 209–219.
<https://doi.org/10.56910/jispendiora.v2i1.743>
- Nugraha, Fadhli, P., Moeliono, & Karina, N. (2019). Analysis Comparison Service Quality Of Regional General Hospital Al-Ihsan Baleendah Bandung Jawa Barat Dan Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung Jawa Barat. *E-Proceeding of Management*, 6(3), 29–35.
- Nurjanah, S., Retnaningsih, D., & Winarti, R. (2021). Hubungan Antar Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Di Ruang IBS RSUD Kota Salatiga. *Jurnal Ners Widya Husada*, 8(1).
- Nursalam, Kusnanto, Has Eka Mishbahatul, M., Yusuf, A., Kurniawati, N. D.,

- Sukartini, T., Efendi, F., & Kusumaningrum, T. (2020). Pedoman Penyusunan Skripsi - Literature Dan Tesis - Systematic Review. In *Fakultas Keperawatan Unair*. file:///C:/Users/MyBook Z Series/Downloads/Pedoman Systematic dan Literature Review (2).pdf
- Permana, I., Suryaman, S., & Febrian, F. (2023). Pengaruh Aspek Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, dan Empathy Terhadap Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit (Studi Pada Rsud Waled Kabupaten Cirebon). *Jurnal Greenation Ilmu Akuntansi*, 1(3), 128–136. <https://doi.org/10.38035/jgia.v1i3.99>
- Petra Surya Mega Wijaya, SE, M. S. (2019). *Analisis Pengaruh Kepuasan Pasien, Kualitas Pelayanan, Harga Dan Fasilitas Terhadap Loyalitas Di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta*. 3(1), 1–15. <http://dx.doi.org/10.1016/j.bpj.2015.06.056> <https://academic.oup.com/bioinformatics/article-abstract/34/13/2201/4852827> <https://semisupervised-3254828305/semisupervised.ppt> <http://dx.doi.org/10.1016/j.str.2013.02.005> <http://dx.doi.org/10.1016/j.str.2013.02.005>
- Rasina, R., Astutiningrum, D., Mastuti, & S. (2022). Peranan Dimensi Kualitas Pelayanan Dalam Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, 18(1), 71–79.
- Salad, M. (2020). PELAYANAN PIHAK RUMAH SAKIT SWASTA TERHADAP PASIEN MISKIN DI KOTA LHOKSEUMAWE MAKMUR. 6(Mei), 59–78.
- Salim, A. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Negeri X Dan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Swasta Y Di Kota Pekanbaru. *Journal of STIKes Awal Bros Pekanbaru*, 1(1), 38–47. <https://doi.org/10.54973/jsabp.v1i1.15>
- Setianingsih, A., & Susanti, A. S. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit “S.”* <https://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menaramedika/index> JMM 2023 p-ISSN 2622-657X, e-ISSN 2723-6862
- Siarmasa, A., Tjokro, C. I., Ronald, S., Saleky, J., Gomies, S., Nahuway, F., Administrasi, J., Politeknik, N., & Ambon, N. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Administrasi Terapan*, 2(2), 422–434.
- Sinollah, & Masruro. (2019). Pengukuran Kualitas Pelayanan (Servqual – Parasuraman) Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus pada Toko Mayang Collection cabang Kepanjen). *Jurnal Dialektika*, 4(1), 45–64.
- Solehudin, & Syabanasyah, I. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pasien. *Diagnosa: Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Keperawatan*, 1(3), 231–243.
- Srimulyati, N. R., Imamah, I. N., & Susanto, H. (2023). Penerapan Efek Senam Kaki Terhadap Sensitifitas Kaki Pada Pasien Diabetes Di Rsud Salatiga. *Jurnal Keperawatan Mandira Cendikia*, 1–9. <https://journal-mandiracendikia.com/jkmc>
- Stanhope, M., & Lancaster, J. (2019). *Public Health Nursing: Population-Centered Health Care in the Community (10th ed.)*. Elsevier Health Sciences.

- [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=ct3WDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&%0Adq=Stanhope,+M.,+%26+Lancaster,+J.+\(2016\).+Public+health+nursing+population+ce%0Antered+health+care+in+the+community+\(9th+Ed.\).+Missouri:+Elsevier&ots=eI2JwfV8%0AMo&sig=T7kAdPKWh9](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=ct3WDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&%0Adq=Stanhope,+M.,+%26+Lancaster,+J.+(2016).+Public+health+nursing+population+ce%0Antered+health+care+in+the+community+(9th+Ed.).+Missouri:+Elsevier&ots=eI2JwfV8%0AMo&sig=T7kAdPKWh9)
- Supriyanto, S. (2023). Pengaruh Perubahan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum. In *Ekspansi* (Vol. 9, Issue 1).
- Tamara, T., & Paramatra, V. (2024). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit: Studi Literatur. *Jurnal Penelitian Inovatif*, 4(4), 2193–2204. <https://doi.org/10.54082/jupin.821>
- Tyneke, Y., Harold, B., & Kairupan, R. (2023). Kualitas Pelayanan Keperawatan Berdasarkan Dimensi Reliability , Responsivness , Assurance , Empathy , Dan Tangible Di Rumah Sakit Tingkat II Robert. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4, 387–395.
- Vika, A., Lesmana, D., Safira, H., & Lukman, M. (2023). *Perbandingan Pelayanan Publik Antara Rumah Sakit Swasta dan Rumah Sakit Negeri di Lampung : Studi Kasus RSUD Abdoel Moeloek dan Rumah Sakit Advent Bandar Lampung*. 5, 21–27. <https://doi.org/10.47637/komsospol.v5i1.1569>