

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT X KOTA TANGERANG**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen
Universitas Pendidikan Indonesia

Oleh:
Azkiya Nur'aini
2103584

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT X KOTA TANGERANG

Oleh:

Azkiya Nur'aini

2103584

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen
Universitas Pendidikan Indonesia

© Azkiya Nur'aini

Universitas Pendidikan Indonesia

2025

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak, di-*photocopy*, atau dengan cara lainnya tanpa izin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT X KOTA TANGERANG

Azkiya Nur'aini
2103584

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I


Prof. Dr. H. Nanang Fattah, M.Pd.
NIP. 195105181978031001

Dosen Pembimbing II



Dr. Askolani, S.E., M.M.
NIP. 197507042003121001

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Maya Sari, S.E., M.M.
NIP. 197107052002122007

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2025

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**Pengaruh *Knowledge Management* terhadap Kinerja Karyawan pada PT X Kota Tangerang**” sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Isi di dalamnya tidak mengandung plagiarisme maupun pelanggaran etika keilmuan, kecuali pada bagian tertentu berupa kutipan atau referensi yang ditulis sesuai dengan aturan penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Atas pernyataan ini, saya bertanggung jawab atas keaslian dan kebenaran karya ini, serta bersedia menerima risiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran keilmuan atau klaim dari pihak lain.

Bandung, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Azkiya Nur'aini

NIM. 2103584

ABSTRAK

Azkiya Nur'aini (2103584), “Pengaruh *Knowledge Management* terhadap Kinerja Karyawan pada PT X Kota Tangerang” di bawah bimbingan Prof. Dr. H. Nanang Fattah, M.Pd. dan Dr. Askolani, S.E., M.M.

Penelitian ini berfokus pada kinerja karyawan PT X yang bergerak di bidang ritel modern, dengan latar belakang menurunnya kinerja karyawan serta pentingnya peningkatan kinerja di tengah persaingan ketat industri ritel. Topik yang dipilih dalam penelitian ini adalah *knowledge management* sebagai salah satu strategi yang berpotensi mendorong peningkatan kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat *knowledge management*, tingkat kinerja karyawan, serta tingkat pengaruh *knowledge management* terhadap kinerja karyawan pada PT X Kota Tangerang.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan rumus Lemeshow dengan sampel sebanyak 100 karyawan PT X Kota Tangerang. Data diperoleh melalui studi lapangan dan studi kepustakaan. Teknik analisis dilakukan menggunakan koefisien korelasi dan koefisien determinasi dengan pengujian hipotesis menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Knowledge Management* di PT X Kota Tangerang berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada kategori sangat tinggi dengan kontribusi sebesar 74,7%.

Kata Kunci: *Knowledge Management*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Azkiya Nur'aini (2103584), The Impact of Knowledge Management on Employee Performance at PT X Tangerang City under the guidance of Prof. Dr. H. Nanang Fattah, M.Pd. and Dr. Askolani, S.E., M.M.

This study focuses on the performance of employees at PT X, a company engaged in modern retail, against the background of declining employee performance and the importance of improving it amid intense competition in the retail industry. The research topic selected is knowledge management as one of the strategies that has the potential to enhance employee performance. The purpose of this study is to describe the level of knowledge management, the level of employee performance, and the extent to which knowledge management influences employee performance at PT X Tangerang City.

The research method employed is a descriptive and verification method with the sampling technique determined using the Lemeshow formula, resulting in a sample of 100 employees of PT X Tangerang City. Data were collected through field study and literature review. The analytical techniques applied include the correlation coefficient and the coefficient of determination with hypothesis testing conducted using the t-test.

The research results indicate that Knowledge Management at PT X Tangerang City has a very high influence on Employee Performance with a contribution of 74.7%.

Keywords: Knowledge Management, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Melalui kata pengantar ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih dan syukur sedalam – dalamnya kehadiran Allah SWT, yang dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Knowledge Management* terhadap Kinerja Karyawan pada PT X Kota Tangerang.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P., CSBA selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Ibu Dr. Maya Sari, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen FPEB Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan dukungan dan arahan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Netti Siska Nurhayati, S.E., M.M. selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan perhatian dan bimbingan yang bermanfaat selama penulis menempuh studi di Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Prof. Dr. H. Nanang Fattah M.Pd. dan Bapak Dr. Askolani, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen serta civitas akademika Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, khususnya Program Studi Manajemen, yang telah memberikan ilmu selama penulis menjalani perkuliahan.
6. Keluarga penulis terutama Ayah dan Ibu tercinta, yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan baik moral maupun material, serta doa yang tiada henti yang membantu penulis untuk terus maju dan menyelesaikan studi ini.
7. Seluruh karyawan Head Office PT X Kota Tangerang, terutama Bapak Indra Nurzaman selaku Manajer departemen *Learning Design & Knowledge*

Management, yang telah memberikan izin, akses, serta segala bantuan dalam pengumpulan data yang sangat membantu kelancaran skripsi ini.

8. Aghi Ghaniya, Revischa Septiani, Neng Winda, Benita Lexie, Nisrina Widi, Natasya Amelia, Gya Helisa, Melsa Merlia, dan Sheila Danisafitri yang senantiasa menemani penulis dalam proses belajar, berbagi cerita, dan menjadi penyemangat hingga selesainya studi ini.
9. Teman-teman satu dosen pembimbing, Nadya Diva, Ramadhani Siti Ainun, dan rekan lainnya yang selalu saling mendukung selama penulisan skripsi ini serta menjadi tempat bertukar pikiran serta keluh kesah.
10. Rekan seperjuangan angkatan 2021 Manajemen FPEB UPI yang selalu menjadi tempat berbagi cerita, bertukar pikiran, dan saling menyemangati hingga selesainya studi ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas segala dukungan, saran, arahan, kritik yang membangun, serta doa yang telah diberikan yang begitu berarti.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai bahan referensi maupun tambahan pengetahuan bagi pembaca di masa yang akan datang.

Bandung, Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 <i>Knowledge Management</i>	9
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran	45
2.4 Paradigma Penelitian	51
2.5 Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Objek Penelitian	52
3.2 Metode dan Desain Penelitian	52
3.2.1 Metode Penelitian	52
3.2.2 Desain Penelitian	53
3.3 Operasionalisasi Variabel	53
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	57
3.4.1 Sumber Data	57
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	57

3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	58
3.5.1 Populasi.....	58
3.5.2 Sampel	59
3.5.3 Teknik Sampling	60
3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	60
3.6.1 Uji Validitas	60
3.6.2 Uji Reliabilitas	64
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	66
3.7.1 Rancangan Analisis Data	66
3.7.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	69
3.7.3 Uji Normalitas.....	70
3.7.4 Analisis Korelasi	70
3.7.5 Analisis Regresi Linear Sederhana	72
3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi	73
3.7.7 Uji Hipotesis	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Hasil Penelitian.....	75
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	75
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	76
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian	79
4.1.4 Hasil Pengujian Statistika	109
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	115
4.2.1 Gambaran <i>Knowledge Management</i> pada PT X Kota Tangerang	115
4.2.2 Gambaran Kinerja Karyawan pada PT X Kota Tangerang.....	116
4.2.3 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PT X Kota Tangerang	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	120
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN.....	134

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel <i>Knowledge Management</i>	53
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 3.3 Interpretasi Korelasi	62
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel X (<i>Knowledge Management</i>).....	62
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	63
Tabel 3.6 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	66
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel X dan Y.....	65
Tabel 3.8 Bobot Pertanyaan Skala Likert.....	66
Tabel 3.9 Pengubahan Data Ordinal ke Kardinal	70
Tabel 3.10 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	72
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Departemen.....	78
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	79
Tabel 4.6 Tingkat Pemahaman terhadap Visi dan Budaya Kerja Perusahaan	80
Tabel 4.7 Tingkat Pemahaman terhadap Arah Strategis Perusahaan.....	81
Tabel 4.8 Tingkat Kemampuan Mengidentifikasi Pengetahuan yang Dibutuhkan	81
Tabel 4.9 Tingkat Pemahaman Aspek Pekerjaan yang Membutuhkan Pengetahuan Tambahan	82
Tabel 4.10 Tingkat Keaktifan Mencari Pengetahuan Baru	82
Tabel 4.11 Tingkat Pemanfaatan Sumber Pembelajaran yang Disediakan Perusahaan.....	83
Tabel 4.12 Tingkat Kemudahan Akses Saluran Informasi Perusahaan.....	84
Tabel 4.13 Tingkat Pengembangan Cara Kerja Baru dalam Penyelesaian Tugas..	84
Tabel 4.14 Tingkat Kontribusi dalam Pengembangan Ide-Ide Baru di Lingkungan Kerja.....	85
Tabel 4.15 Tingkat Dukungan Perusahaan dalam Menyediakan Wadah Pengembangan Pengetahuan.....	85

Tabel 4.16 Tingkat Diskusi Berbagi Pengetahuan atau Pengalaman Kerja dengan Tim	86
Tabel 4.17 Tingkat Pemanfaatan Platform Komunikasi Berbagi Pengetahuan	87
Tabel 4.18 Tingkat Dukungan Lingkungan Kerja untuk Berbagi Pengetahuan.....	88
Tabel 4.19 Tingkat Penerapan Pengetahuan dalam Menyelesaikan Tugas	88
Tabel 4.20 Tingkat Kontribusi Pengetahuan terhadap Kualitas Kerja	89
Tabel 4.21 Tingkat Kebiasaan Menyimpan Dokumen/Informasi Pekerjaan	89
Tabel 4.22 Tingkat Ketersediaan Sistem Dokumentasi Pengetahuan Perusahaan	90
Tabel 4.23 Rekapitulasi Skor Variabel <i>Knowledge Management</i> (X) Secara Keseluruhan.....	91
Tabel 4.24 Tingkat Persepsi Kesesuaian Hasil Kerja dengan Standar Perusahaan	95
Tabel 4.25 Tingkat Penguasaan Keterampilan dalam Menyelesaikan Pekerjaan	96
Tabel 4.26 Tingkat Pencapaian Target Kerja sesuai Ketentuan	96
Tabel 4.27 Tingkat Kemampuan Menangani Beberapa Tugas secara Bersamaan.....	97
Tabel 4.28 Tingkat Ketepatan Penyelesaian Pekerjaan sesuai Tenggat	97
Tabel 4.29 Tingkat Kemampuan Mengelola Waktu secara Efektif.....	98
Tabel 4.30 Tingkat Pemahaman terhadap Kejelasan Anggaran dalam Pelaksanaan Pekerjaan	99
Tabel 4.31 Tingkat Kesesuaian Pelaksanaan Kerja dengan Prosedur dan Pencatatan Perusahaan	99
Tabel 4.32 Tingkat Pemanfaatan Evaluasi untuk Mendukung Peningkatan Kinerja	100
Tabel 4.33 Tingkat Pemanfaatan Fasilitas dan Sumber Daya Kerja secara Optimal	100
Tabel 4.34 Tingkat Kebiasaan Merawat Alat Kerja untuk Menjaga Efisiensi	101
Tabel 4.35 Tingkat Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan tanpa Arahan Langsung	102
Tabel 4.36 Tingkat Kemampuan Mengambil Inisiatif tanpa Menunggu Instruksi	102
Tabel 4.37 Tingkat Kemampuan Membangun Komunikasi Kerja yang Efektif.....	103
Tabel 4.38 Tingkat Kontribusi dalam Kerja Tim dan Kemampuan Berkolaborasi	103

Tabel 4.39 Tingkat Keterlibatan dalam Pelatihan yang Diadakan Perusahaan	104
Tabel 4.40 Tingkat Penerapan Materi Pelatihan dalam Pekerjaan	105
Tabel 4.41 Rekapitulasi Skor Variabel Kinerja Karyawan (Y) Secara Keseluruhan	106
Tabel 4.42 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test	110
Tabel 4.43 Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	112
Tabel 4.44 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	112
Tabel 4.45 Hasil Koefisien Regresi.....	113
Tabel 4.46 Nilai Signifikansi Uji T	114
Tabel 4.47 Uji R Square	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Tren MT Hyper/Supermarket vs Minimarket.....	1
Gambar 1.2 Perbandingan Jumlah Gerai dengan Kompetitor	2
Gambar 1.3 Capaian General KPI Karyawan PT X Kota Tangerang	6
Gambar 2.1 DIKW Pyramid atau <i>Pyramid of Knowledge</i>	13
Gambar 2.2 SECI Model Process	20
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 2.4 Paradigma Penelitian.....	51
Gambar 4.1 Daerah Kriteria Variabel <i>Knowledge Management</i>	94
Gambar 4.2 Daerah Kriteria Variabel Kinerja Karyawan.....	109
Gambar 4.3 Uji Normalitas P-P Plot.....	110
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	111

DAFTAR PUSTAKA

- Abinaya, S., Vidya, M. S., & Vijaya, C. S. (2020). Impact of training on self development (with reference to IT sectors). *International Journal of Business and Management Invention (IJBMI)*, 9(6), 44–49.
- Ackoff, R. L. (1989). From Data to Wisdom. *Journal of Applied Systems Analysis*, 16, 3-9.
- Aguinis, H. (2019). *Performance Management*. Chicago: Chicago Business Press.
- Alavi, M., & Leidner, D. (2001). Knowledge Management Systems: Issues, Challenges, and Benefits. *Communications of the Association for Informastion Systems*.
- Alshammary, F. M., & Ali, D. A. (2024). Impact of Knowledge Management Process on Employee Performance: Employee Creativity as Mediator. *Journal of Economics and Behavioral Studies*, 16(3), 14-25.
- Alyoubi, D. B., Hoque, D. M., Alharbi, D. I., Alyoubi, D. A., & Almazmomi, D. N. (2018). Impact of Knowledge Management on Employee Work Performance: Evidence from Saudi Arabia. *The International Technology Management Review*, 7, 13-24.
- Amayreh, D. K. (2023). The Role of Organizational Culture on the Relationship between Knowledge Management and Employee Performance in Jordan. *International Journal of Academic Research in Accounting Finance and Management Sciences*, 13(3).
- Ameen, S. S., & BEKTAS, Ç. (2023, June 30). The Role of Knowledge Management on Employees' Work Performance. *Tikrit Journal of Administrative and Economics Sciences*, 19(62), 345-361. doi: www.doi.org/10.25130/tjaes.19.62.2.19
- Andria, V., & Trisyulianti, E. (2016). Implementasi Manajemen Pengetahuan dan Dampaknya terhadap Kinerja Organisasi pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, Vol II No. 2.
- Angeline, J. M., Husniati, R., & Supriadi, Y. N. (2023, April). The Influence of Knowledge Management and Organizational Culture through Employee Engagement as a Mediation Variable on Millennial Employee Performance at the Center for Education and Training Center for Statistics Indonesia. *International Journal of Business, Technology, and Organizational Behavior (IJBTOB)*, 3(2).
- Anwar, M. A.-u.-H. (2016). A systematic review of knowledge management and knowledge sharing: Trends, issues, and challenges. *Cogent Business & Management*.
- Arief, M. L. (2017). Kontribusi Knowledge Management Dalam Mengembangkan Dan Mempertahankan Company's Competitive Advantage. *Jurnal Benefita* 2(3), 243-254.

- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta Selatan: PT Rineka Cipta.
- Armstrong, M. (2006). *PERFORMANCE MANAGEMENT Key Strategies and Practical Guidelines*. Philadelphia: Kogan Page Limited.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (13th ed.). London: Kogan Page.
- Asrar-ul-Haq, M., & Anwar, S. (2016, January 6). *A systematic review of knowledge management and knowledge sharing: Trends, issues, and challenges*. Retrieved from Cogent Business & Management: <https://www.tandfonline.com/doi/epdf/10.1080/23311975.2015.1127744?needAccess=true>
- Awan, S. H., Habib, N., Akhtar, C. S., & Naveed, S. (2020). Effectiveness of Performance Management System for Employee Performance Through Engagement. *SAGE Open*.
- Aziz, M. S. (2020). Tinjauan Literature tentang Knowledge Management: Definisi Konseptual, Dasar Teoritik dan Management, Penelitiannya Praktik serta dalam Knowledge Perkembangan Bidang Manajemen dan Pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Vol. 3 No. 2*.
- Azmi, Z., Nuraima, & Fadrul. (2021). Knowledge Management dan Kinerja Rumah Sakit Berdasarkan Balanced Scorecard di Pekanbaru. *Jurnal Akuntansi, Kewirausahaan dan Bisnis*, 6(2), 213-221.
- Becker, B. E., Huselid, M. A., & Ulrich, D. (2001). *The HR Scorecard : Linking People, Strategy, and Performance*. Boston: Harvard Business School Press.
- Benedict, M. A., & Kehinde, T. (2015). AN EMPIRICAL STUDY OF PERFORMANCE MANAGEMENT AS A MANAGERIAL TOOL FOR THE DEVELOPMENT AND IMPROVEMENT IN EMPLOYEES' JOB PERFORMANCE IN ORGANISATION. *Australian Journal of Business and Management Research*.
- Bernardin, H. J., & Russell, J. E. (2016). *Human Resource Management : An Experiential Approach*. USA: Irwin McCraw-Hill.
- Bhagwat, R., & Shukla, D. R. (2023). The Influence of Various Performance Management Attributes on Employee Performance in the IT Industry has Been Studied . *International Journal of Scientific Research in Engineering and Management (IJSREM)*.
- Bintoro, P., & Daryanto, S. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Bolanle, O. I., & Esther, A. M. (2023). Human Resource Development and Employees Performance: A Theoretical Review. *IIARD International Journal of Economics and Business Management*, 9(9).

- Bolanle, O. I., & Esther, A. M. (2023). Human Resource Development and Employees Performance: A Theoretical Review . *IIARD International Journal of Economics and Business Management*.
- Budianto, W., & Sardjono, W. (2022, June). The Implementation of Knowledge Management System (KMS) Evaluation Model in Improving Employee Performance: A Case Study of the State Electricity Company. *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications* 13(1), 35-43.
- Budiharjo, A. (2017). *Knowledge Management : Efektif Berinovasi Meraih Sukses*. Jakarta: Prasetiya Mulya Publishing.
- Chalise, M., Biswakarma, G., & Dhungana, P. (2024, June). Knowledge Management and Employee Performance in the Information Technology Sector. *The Journal of Business and Management*, 8(1), 43-66.
- Chesbrough, H. (2011). *Open Services Innovation : Rethinking Your Business to Grow and Compete in a New Era*. United States of America: Jossey-Bass.
- Christensen, C. M. (1997). *The Innovator's Dilemma : When New Technologies Cause Great Firms to Fail*. Boston: Harvard Business Review Press.
- Ciptagustia, A. (2014). Pengaruh Manajemen Pengetahuan Melalui Knowledge Worker Terhadap Efektivitas Organisasi Program Studi S1 Di Universitas Pendidikan Indonesia. *Image: Jurnal Riset Manajemen*, 3(1).
- Conti, F. P., Dias, M. T., Marcelo, M., Gauthier, F. A., Santos, G. L., Bondan, G., . . . Botelho, L. d. (2024, June 12). Analysis of Knowledge Management Practices for Knowledge Intensive Organizations Self-Management. *Open Journal of Social Sciences*, 1-23.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. London: Sage.
- Dabbas, A. I., & Daud, W. N. (2024). Knowledge Management and Its Effect on Employee Performance: A Review. *International Journal of Academic Research in Business & Social Sciences*, 14(9), 542-550.
- Dalkir, K. (2023). *Knowledge Management in Theory and Practices*. MIT Press.
- Davenport, T. H., & Prusak, L. (2000). *Working Knowledge : How Organizations Manage What They Know*. Boston: Harvard Business School Press.
- Dessler, G. (2020). *Human Resources Management 16th edition* (17th ed.). USA: Pearson Education Inc.
- Diamantidis, A. D., & Chatzoglou, P. (2018). Factors Affecting Employee Performance: An Empirical Approach. *International Journal of Productivity and Performance Management*.
- Dr. Kasmir, S. M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: RajaGrafindo Persada.

- Drucker, P. F. (1993). *Innovation and Entrepreneurship*. United States: Harper & Row Publisher Inc.
- Drucker, P. F. (2012). *Post-Capitalist Society*. New York: Routledge.
- El-Chaarani, H., & El-Abiad, Z. (2020). Knowledge Management and Job Performance: The Case of Lebanese Banking Sector. *International Review of Management and Marketing*, 10(1), 91-98.
- Erina, A., Najmi, I., & Iskandar, I. (2023, March-April). Influence Of Knowledge Management, Organizational And Learning Organizational Commitment To Job Satisfaction And Its Impact On Employee Performance At The Aceh Transportation Service. *International Journal of Applied Science and Engineering Review*, 4(2), 01-20.
- Etori, N. A., & Alilah, D. A. (2020). Impact of Knowledge Management on Organizational Performance: A Case pf U.S. Retail Firms. *Journal of Economic and Business*, 941-946.
- Fajriyah, A. (2024, Februari 29). Pengaruh Talent Management dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan. *Agility : Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2(1).
- Ferdian, A., & Devita, A. R. (2020, Juli 2). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 5(2), 187-193.
- Filemon A. Uriarte, J. (2008). *Introduction to Knowledge Management*. Jakarta: ASEAN Foundation.
- Fitriyani, A., Maelani, M., Roes, Z., & Haryadi, D. (2024). Training effectiveness, work motivation on employee. *International Journal of Applied Finance and Business Studies* , 732-739.
- Gates, A. (2024). Impact of Knowledge Management on Employee Performance and Satisfaction. *European Journal of Information and Journal Management*, 1(3), 1-13.
- Ghazali, P. I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS* 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., James H. Donnelly, J., & Konopaske, R. (2012). *Organizations Behaviour, Structure, Processes* (Vol. 14th). New York, United States: McGraw-Hill.
- Gilbert Probst, S. R. (2000). *Managing Knowledge : Building Blocks for Success*. New York: John Wiley & Sons, Ltd.
- Giudice, M. D., & Maggioni, V. (2016). Managerial practices and operative directions of knowledge management within inter-firm networks: a global view. *Journal of Knowledge Management Vol. 18 No. 5*.
- Gold, A. H., Malhotra, A., & Segars, A. H. (2001). Knowledge Management : An Organizational Capabilities Perspective.

- Grant, R. M. (1996). Toward a Knowledge-Based Theory of the Firm. *Strategic Management Journal*, 109-122.
- Grant, R. M. (2018). *Contemporary Strategy Analysis*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Gruguh, A., Fathurrahman, N., Rizki, A., Hibatullah, M. H., & Romadhany. (2023). Pionir Keunggulan: Evolusi Sistem Manajemen Pengetahuan untuk Inovasi Berkelanjutan dalam Organisasi. *Jurnal Multidisiplin Saintek Vol. 1, No. 8*, 11-20.
- Gürlek, M., & Çemberci, M. (2020). Understanding the relationships among knowledge-oriented leadership, knowledge management capacity, innovation performance and organizational performance. *The international journal of cybernetics, systems and management sciences*.
- Guttermann, A. S. (2023, August 12). *Organizational Performance and Effectiveness*. Retrieved from SSRN: https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4532570
- Haji, W. H., Madiistriyatno, H., Widayati, C. C., & Usman, M. (2021, May 30). The Influence of Knowledge Management, Skill, and Attitude on Employee Performance. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 569-579. doi:<https://doi.org/10.31933/dijdbm.v2i3>
- Hajric, E. (2018). *Knowledge Management System and Practices*.
- Hameed, A., & Waheed, A. (2011). Employee development and its affect on employee performance: A conceptual framework. *International Journal of Business and Social Science*, 2(13), 224–229.
- Hanum, N., Munandar, J. M., & Purwono, J. (2020). The Influence Of Competence and Knowledge Management On Performance. *Journal of Applied Management*, 18(2), 252-259.
- Harmiko, G. D., Tanuwijaya, J., & Gunawan, A. W. (2024, August). The Role of Knowledge Management, Innovation, Motivation and Job Satisfaction in Improving Employee Performance (Case: Indonesia). *International Journal of Social Service and Research*, 4(8), 1-7.
- Harri, M. (2021). Pengaruh Manajemen Strategik Sumber Daya Manusia terhadap Inovasi dengan Manajemen Pengetahuan sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana, Vol. 9 No. 3*.
- Hidayat, T., Fikri, M. A., & Kusuma, D. R. (2022). Peran Pembelajaran Organisasi Pada Pengaruh Kapabilitas Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Organisasi. *Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia Vol. 5 No 4*.
- Husen, R., Hasyim, A. W., & Marwan. (2024). Factors Affecting Employee Performance in North Maluku . *International Journal of Applied Business & International Management (IJABIM)*, 313-328.
- Hutagalung, D., Novitasari, D., Silitonga, N., Asbary, M., & Supiana, N. (2021). Membangun Inovasi Organisasi: Antara Kepemimpinan Transformasional

- dan Proses Manajemen Pengetahuan. *Jurnal Ilmu Pendidikan Vol. 3 No. 6* , 4568-4583.
- Iddagoda, A., Dissanayake, H., & Dassanaik, H. (2023). Reflection Of Employee Job Performance Through A Bibliometric Analysis . *Journal of Financial Studies*, Vol. VIII.
- Idrees, H., Haider, S. A., Xu, J., Tehseen, S., & Jan, N. (2023). Impact of knowledge management capabilities on organisational performance in construction firms: the mediating role of innovation. *Measuring Business Excellence*.
- Idrees, H., Xub, J., Haider, S. A., & Tehseen, S. (2023). Asystematic review of knowledge management and new product development projects: Trends, issues, and challenges. *Journal of Innovation & Knowledge* 8.
- Indarti, N., & Dyahjatmayanti, D. (2015). *Manajemen Pengetahuan : Teori dan Praktik*. Gadjah Mada University Press.
- Inkinen, H. (2016). Review of empirical research on knowledge management practices and firm performances. *Journal of Knowledge Management Vol. 20 No. 20*.
- Jennex, M. E. (2007). *Knowledge Management in Modern Organizations*. London: Idea Group Publishing.
- Kalogiannidis, S. (2020). Impact of Effective Business Communication on Employee Performance. *EJBMR, European Journal of Business and Management Research* .
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2008). *The Execution Premium: Linking Strategy to Operations for Competitive Advantage*. Boston: Harvard Business School Publishing Corporation.
- Khaerana. (2022, Desember). Peran Knowledge Management Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 8(2), 255-264.
- Kim, W. C., & Mauborgne, R. (2017). *The Blue Ocean Strategy Reader: The iconic articles*. Boston, Massachusetts: Harvard Business School Publishing Corporation.
- Lestari, E., & Riyanto, S. (2021). A Review Of Employee Performance: Mini-Review Approach. *Dinasti International Journal of Management Science (DIJMS)*.
- Lumanauw, M. K. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan CV. Bumi Kencana Jaya . *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan*.
- Mabeza, M. R. (2022). Knowledge Management (KM) Practices of the Retail Industry in Camarines Norte, Philippines: A Descriptive Quantitative Analysis. *Asia-Pacific Management and Business Application*, 11(2), 179-200.

- Mantow, H. A., & Nilasari, B. M. (2022, February). Performance, The Effect of Knowledge Management and Talent Management on Employee. *Jurnal Manajemen*, 26(1), 51-66. doi:<http://dx.doi.org/10.24912/jm.v26i1.834>
- Marshall, J. D., Aguinis, H., & Beltran, J. R. (2024). Theories Of Performance: A Review And Integration. *Academy of Management Annals Vol. 18, No. 2*, 600-625.
- Maryana, F., & Erwansyah, F. (2024). Pengaruh Knowledge Management terhadap Sustainability Performance Produsen Sasirangan di Kota Banjarmasin. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis STIENAS*, 17(2), 344-363.
- Massaro, M., Dumay, J., & Garlatti, A. (2015). Public sector knowledge management: A structured literature review. *Journal of Knowledge Management*, Vol. 19 Iss 3.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2019). *Human Resource Management* (16th ed.). Singapore: Cengage Learning.
- Maulana, L. H., Sudatijati, & Padilla, H. (2020). Employees Performance With The Determination Of Motivation, Competence And Work Environment. *Indonesian Journal of Social Research*.
- Mebratie, E., Shanbel, B., Awoke, A., & Dessalegne, B. (2025). Knowledge-based human resource management practices and organizational performance in selected universities of Amhara regional state, Ethiopia: the moderating effect of intellectual capital. *Cogent Business & Management*.
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. (2016). *Human Resource Management* (Vol. 14th). London: Pearson.
- Muna, N., & Isnowati, S. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*.
- Nasution, M. S., & Sulaiman. (2021, September). The Effect of Work Behavior and Knowledge Management toward Organizational Performance through Employee Performance at PT Bank Aceh Syariah, Aceh-Indonesia. *International Journal of Research and Review*, 8(9).
- Nasution, N. P., Zulfadil, & Setiawan, D. (2021). Pengaruh Manajemen Pengetahuan Dan Pembelajaran Organisasi Terhadap Inovasi Serta Dampaknya Terhadap Keunggulan Bersaing PT. Bank Riau Kepri. *Jurnal Akuntansi & Ekonomika*, Vol. 11 No. 1.
- Nielsen Retail Audit. (2024). Retrieved from Nielsen.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford University Press.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (2005). *Hitotsubashi on Knowledge Management*. John Wiley & Sons.

- Noor, J. (2014). *Analisis Data Penelitian: Parametrik & Nonparametrik*. Jakarta: Kencana.
- Nuridin, D. D., Imelda, D. Q., Budiarti, I. N., & Dwiyanto. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Mengelola Talenta untuk Kinerja Optimal*. Medan: Media Penerbit Indonesia.
- Ononye, U. H., & Ikechukwu, M. (2024, September). Personal Knowledge Management and Employee Performance Nexus with Thriving Work as a Mediating Factor in a Public Organization Context. *Journal of Management and Entrepreneurship*, 26(2), 88-98. doi:<https://doi.org/10.9744/jmk.26.2.88-98>
- Pavitra, P. D., & Pandey, K. (2024). The Study on The Impact of Performance Management System on Employee Performance. *International Journal of Scientific Research in Engineering and Management (IJSREM)*.
- Pinasti, P., & Nuridin, H. (2022, November). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan. *MOTIVASI Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 7(2), 122-129.
- Polanyi, M. (2009). *The Tacit Dimension*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Porter, M. E. (1985). *Competitive Advantage : Creating and Sustaining Superior Performance*. New York: The Free Press.
- Praharsi, Y. (2016). Manajemen Pengetahuan dan Implementasinya dalam Organisasi dan Perorangan. *Jurnal Manajemen Maranatha, Vol.16, No.1*.
- Pratiwi, T. S., & Rosni, A. K. (2023, Januari). Implementasi Knowledge Management: Menguji Pengaruh Faktor-Faktor Terhadap Kinerja Karyawan. *Equivalent : Journal Of Economic, Accounting and Management*, 1(1), 9-21. Retrieved from <http://jurnal.dokicti.org/index.php/equivalent/index>
- Probst, G., Raub, S., & Romhardt, K. (2000). *Managing Knowledge : Building Blocks for Success*. New York: John Wiley & Sons, Ltd.
- PT Sumber Alfaria Trijaya, T. (. (2024, Mei 16). *Paparan Publik 2024*. Retrieved from Alfamart: https://alfamart.co.id/frontend/img/corporate/investor-area/pdf/public_expose_2024.pdf
- PT X. (2024). *Laporan Tahunan dan Laporan Keberlanjutan PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart)*. Retrieved from Alfamart: https://www.idx.co.id/StaticData/NewsAndAnnouncement/ANNOUNCEMENTSTOCK/From_EREP/202505/275312433a_35950089f2.pdf
- PT Y. (2024). *Laporan Tahunan 2024*. Retrieved from Indoritel: <https://www.indoritel.co.id/id/hubungan-investor/laporan-tahunan>
- Putra, T. A., Desembrianita, E., & Santoso, R. A. (2024, September-October). The Influence of Knowledge Management, Human Resource Competency, and Work Environment on Employee Performance Moderated by Innovation at

- PT Petrokimia Gresik. *International Journal of Engineering Business and Social Science*, 3(01), 101-120.
- Rahmah, M., Hakim, L., Fatmah, D., Purnama, C., Hasani, S., Rahmah, Y., & Rahmah, Z. Z. (2023). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Education and Development*.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. K. (2012). *Introduction to Management*. New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (Vol. 19th). London: Pearson.
- Rochmawati, W., & Indiyati, D. (2023). The influence of competency and demographic on employee performance at the ministry of religious affairs of Sragen Regency: Aresearch framework. *Sustainable Future:Trends, Strategies and Development*.
- Rokima, M., & Tentamab, F. (2020). The Employee's Performance: A Study of Construct Validity and Reliability. *American Scientific Research Journal for Engineering, Technology, and Sciences (ASRJETS)*, 90-100.
- Sabuharia, R., Sudirob, A., Irawantob, D. W., & Rahayu, M. (2020). The effects of human resource flexibility, employee competency, organizational culture adaptation and job satisfaction on employee performance . *Management Science Letters*, 1777-1786.
- Saffara, N. A., & Obeidat, A. M. (2020). The effect of total quality management practices on employee performance: The moderating role of knowledge sharing. *Management Science Letters* 10, 77-90.
- Sagala, T. W., Manapa, E. A., Ardhana, V. Y., & Lewakabessy, G. (2020). Perbandingan Implementasi Manajemen Pengetahuan pada Berbagai Industri . *Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia Vol. 1, No. 4*, 327-335.
- Saraswati, A., & Widiartanto, W. (2016). Pengaruh Implementasi Knowledge Management Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Inovasi Sebagai Variabel Intervening . *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, Vol. 5 No. 4*, 359-373.
- Sari, M. W., Sari, V. N., & Yohana, M. (2022, March). Employee Performance Model Through Job Satisfaction: Knowledge Management, Career Development and Motivation at PT Home Credit West Sumatera. *Journal of Accounting and Finance Management (JAFM)*, 3(1).
- Schiemann, W. A. (2017). *The ACE Advantage: How Smart Companies Unleash Talent for Optimal Performance*. Virginia, United States: Society for Human Resource Management (SHRM).
- Schmidt, X., & Muehlfeld, K. (2017). What's So Special About Intergenerational Knowledge Transfer? Identifying Challenges of Intergenerational Knowledge Transfer. *Mrev Management Revue*, 375-411.
- Senge, P. M. (2006). *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization* (rev. ed.). New York: Doubleday.

- Septifani, R., Deoranto, P., & Armanda, T. W. (2020). Employee Performance Assessment using Analytical Network Process and Rating Scale. *Jurnal Teknik Industri*.
- Singha, S. K., Guptab, S., Bussoc, D., & Kambojd, S. (2019). Top management knowledge value, knowledge sharing practices, open innovation and organizational performance. *Journal of Business Research*.
- Siregar, Z. M., Suryana, Ahman, E., & Senen, S. H. (2020). Knowledge Management, Innovation, and Firm Performance: The Case of Batik Industry in Indonesia . *Quality Access to Success Vol. 21 No. 179*.
- Sitorus, D., Lumbanraja, P., & Sinulingga, S. (2022, June). Effect of Talent Management and Knowledge Management on Employee Performance with Employee Engagement as an Intervening Variable at PT Bank Mandiri, Jalan Bandung Branch. *International Journal of Research and Review*, 9(6).
- Snell, S., Morris, S., & Bohlander, G. (2015). *Managing Human Resources* (Vol. 17th). Boston: Cengage Learning.
- Sokół, A., & Figurska, I. (2021). The Importance of Creative Knowledge Workers in Creative Organization. *Energies 2021*, 14.
- Sucipto, H., Suaedi, F., Setijaningrum, E., & Amiati, M. (2024). Optimizing Employee Performance: Analysis of Determinants of Employee Performance. *RSF Conference Proceeding Series: Business, Management and Social Science*.
- Sugiyono, P. D. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukaarnawa, I. G., Wanti, W. A., Faliza, N., Prasetya, Y. B., & Kalsum, E. U. (2024). The Impact Of Manager Performance Development On Organizational Performance. *Management Studies and Entrepreneurship Journal Vol 5(2)*, 5106-5114.
- Susilo, J., Saogi, & Nomleni, A. P. (2022, April). Pelatihan Dan Knowledge Management. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi*, 2(1). Retrieved from <https://ejurnal.politeknikpratama.ac.id/index.php/JURIMA>
- Sutrisno, E. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 21(1), 67-68.
- Tabatabaei, S. (2024). A new model for evaluating the impact of organizational culture variables on the success of knowledge management in organizations using the TOPSIS multi-criteria algorithm: Case study. *Computers in Human Behavior Reports 14*.
- Tamsah, H., Nurung, J., Nasriani, & Yusriadi, Y. (2023, April). Talent and Knowledge Management on Employee Performance in Public Organization. *International Journal of Professional Business Review*, 8(4), 1-16.

- Teece, D. J. (2009). *Dynamic Capabilities and Strategic Management*. United States: Oxford University Press.
- Tjakraatmadja, J. H., & Kristinawati, D. (2017). *Strategi Implementasi Knowledge Management*. Bandung: Penerbit ITB.
- Triansyah, F. A., Hejin, W., & Stefania, S. (2023). Factors Affecting Employee Performance: A Systematic Review. *Journal Markcount Finance*, 150-159.
- Tzortzaki, A. M., & Mihiotis, A. (2014). A Review of Knowledge Management Theory and Future Directions. *Knowledge and Process Management Volume 21 Number 1 pp 29–41*.
- Ubaidillah, M. J., Setiadi, P. B., & Rahayu, S. (2023). Pengaruh Kompetensi, Pelatihan, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Journal on Education*, 10892-10900.
- Udayasril, M. E., Varalakshmi, A., Mounika, E., Sreevani, E., Sneha, E., & Laxmi, E. V. (2024, April). A Study on the Impact of Knowledge Management on Employee Performance in Organizations. *International Journal of Engineering Technology and Management Sciences*, 8(2), 344-353. doi:10.46647/ijetms.2024.v08i02.044
- Ulrich, D. (2000). *Human Resource Champion, The Next Agenda for Adding Value and Delivering Results*. Boston: Harvard Business School Press.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and Motivation*. New York: Wiley.
- Vyas, P. (2024). Knowledge management and higher education institute: Review & topic analysis. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*.
- Widodo, D. S., & Yandi, A. (2022). Model Kinerja Karyawan: Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi, (Literature Review MSDM). *Jurnal Ilmu Multidisiplin*.
- Yulianto, E., Wicaksono, B. S., & Prasetyo, T. (2023). Pengaruh Keberagaman Tenaga Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 11(3).
- Yumhi, Dharmawan, D., Febrian, W. D., Sutisna, A. J., & Syahribulan. (2024). Application of Rapid Application Development Method in Designing a Knowledge Management System to Improve Employee Performance in National Construction Company. *Jurnal Informasi dan Teknologi*, 6(1), 155-160.
- Zebua, D. K., Santosa, T. A., & Putra, F. D. (2024). The Role of HR Analytics in Enhancing Organizational Performance: A Review Literature . *Indonesia Journal of Engineering and Education Technology (IJEET) Volume 2 Nomor 2*, 362-368.
- Zeleny, M. (1987). Management Support Systems: Towards Integrated Knowledge Management. *Human Systems Management*, 7(1), 59-70.

- Zulfikar, M. V. (2024). Analysis of Talent Management, Career Development, and Knowledge Management on Employee Performance. *International Journal of Business, Law and Education*, 5(2), 2082-2099.
- Zulfikri, A., Chusumastuti, D., Nasaruddin, & Syam, A. W. (2024, Agustus). Pengaruh Strategi Pemasaran, Pelayanan Pelanggan, dan Teknologi Terhadap Kepuasan Pelanggan di Industri Ritel. *Jurnal Bisnis dan Manajemen West Science*, 3(03), 326338. Retrieved from <https://wnj.westscience-press.com/index.php/jbmws>