

**PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI GURU TERHADAP
PARTISIPASI AKTIF SISWA PADA PROGRAM KEAHLIAN
MPLB DI SMKN 1 CIAMIS**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan
Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Lia Hermawati

1802398

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2025

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI GURU TERHADAP PARTISIPASI AKTIF SISWA PADA PROGRAM KEAHLIAN MPLB DI SMKN 1 CIAMIS

Oleh

Lia Hermawati

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Lia Hermawati 2025

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2025

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

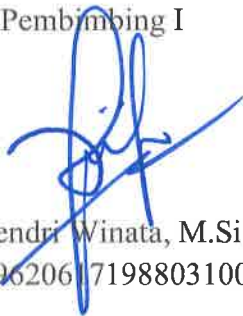
LIA HERMAWATI
1802398

PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI GURU TERHADAP PARTISIPASI AKTIF SISWA PADA PROGRAM KEAHLIAN MPLB DI SMKN 1 CIAMIS

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 13 Agustus 2025

Pembimbing I



Drs. Hendri Winata, M.Si.
NIP. 196206171988031003

Pembimbing II



Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001

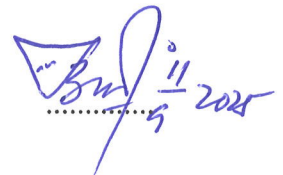
BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 28 Agustus 2025
Waktu : 08.00 – Selesai
Tempat : Gedung FPEB A Lt. 4 UPI
Susunan Panitia :
Ketua : Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P.
NIP. 1968022519933012002
Sekretaris : Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001
Pembimbing : 1. Drs. Hendri Winata, M. Si.
NIP. 196206171988031003
2. Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001
Penguji : 1. Prof. Dr. H. A. Sobandi, M. Si., M.Pd.
NIP. 195704011984031003
2. Dr. Adman, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197404122001121002
3. Riske Faldesiani, S.E., M.M.
NIP. 920200419881125201



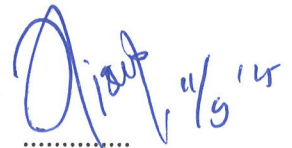
.....



.....



.....



.....

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bandung, 13 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Lia Hermawati

1802398

ABSTRAK

PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI GURU TERHADAP PARTISIPASI AKTIF SISWA PADA PROGRAM KEAHLIAN MPLB DI SMKN 1 CIAMIS

Oleh:

Lia Hermawati

1802398

Skripsi dibimbing oleh:

Drs. Hendri Winata, M.Si

Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si

Penelitian ini mengkaji permasalahan terkait rendahnya partisipasi aktif siswa pada program keahlian MPLB di SMKN 1 Ciamis. Tujuan yang ingin dicapai adalah untuk mengetahui terkait pengaruh keterampilan komunikasi guru terhadap partisipasi aktif siswa pada program keahlian MPLB di SMKN 1 Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa program keahlian Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis (MPLB). Penentuan jumlah sampel dilakukan dengan menggunakan rumus Slovin dengan jumlah sampel 177 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterampilan komunikasi guru berada pada tingkat moderat, dengan proporsi yang hampir seimbang antara kategori rendah dan tinggi, sehingga masih terdapat ruang untuk peningkatan efektivitas komunikasi guru di sekolah. Tingkat partisipasi siswa cenderung berada pada level sedang. Terdapat pengaruh yang positif, kuat, dan signifikan antara komunikasi guru terhadap partisipasi aktif siswa. Terdapat perbedaan yang signifikan dalam skor partisipasi aktif siswa berdasarkan jenjang kelas (X, XI, dan XII). Secara deskriptif, rata-rata skor partisipasi aktif siswa meningkat dari kelas X sebesar 91,73, kelas XI sebesar 107,97, hingga kelas XII sebesar 126,81.

Kata Kunci: Keterampilan Komunikasi Guru, Partisipasi Aktif Siswa.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TEACHERS COMMUNICATION SKILLS ON STUDENTS ACTIVE PARTICIPATION IN THE MPLB VOCATIONAL PROGRAM AT SMKN 1 CIAMIS

By:

Lia Hermawati

1802398

Thesis is guided by:

Drs. Hendri Winata, M.Si

Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si

This study examines the problem of low students active participation in the MPLB vocational program at SMKN 1 Ciamis. The objective is to determine the influence of teachers communication skills on students active participation in the MPLB vocational program SMKN 1 Ciamis. The method used in this study was quantitative with a correlational approach. The population in this study was all students in the Office Management and Business Services (MPLB) vocational program. The sample size was determined using the Slovin formula, with a sample size of 177 students. The results of this study indicate that teachers communication is at a moderate level, with an almost equal proportion between the low and high categories. Thus, there is still room for improving the effectiveness of teachers communication at the school. The level of students participation tends to be at a moderate level. There is a positive, strong, and significant influence between teachers communication skills and students active participation. There are significant differences in student active participation scores based on grade level (10, 11, and 12). Descriptively, the average student active participation score increased from 91.73 in grade 10, 107.97 in grade 11, and 126.81 in grade 12.

Keywords: *Teacher Communication Skills, Student Active Participation.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena hanya dengan rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Keterampilan Komunikasi Guru terhadap Partisipasi Aktif Siswa pada Program Keahlian MPLB di SMKN 1 Ciamis”.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi. Namun berkat adanya dorongan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penelitian maupun isi, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan yang konstruktif baik itu berupa saran atau kritik guna menyempurnakan isi dalam skripsi yang sifatnya membangun.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2025
Penulis,

Lia Hermawati
NIM. 1802398

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan Kehadirat Allah SWT karena dengan Rahmat dan Hidayah-Nya skripsi ini dapat peneliti selesaikan. Peneliti banyak menemui kesulitan mulai dari penelitian, penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Didi Sukyadi, MA, selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Ratih Hurriyati, M.P., CSBA. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Ibu Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, FPEB, UPI.
4. Bapak Drs. Hendri Winata, M.Si dan Ibu Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh ketulusan, kesabaran, ketelitiannya, memberikan dorongan semangat, bimbingan, dukungan, petunjuk, pengarahan, sumbang pikiran dari awal hingga selesainya skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta staf pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung yang telah membantu, memberikan ilmu, bimbingan, serta dukungannya selama peneliti menjalankan perkuliahan.
6. Kepala Sekolah SMKN 1 Ciamis yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian pada Program Keahlian MPLB di SMKN 1 Ciamis.
7. Ayahanda tercinta; Almarhum Bapak Acep Hubudin, yang telah abadi dalam surga-Nya.
8. Ibunda dan bapak tercinta; Mamah Wati dan Bapa Iwan, yang tiada hentinya berdoa setiap saat, memberikan dukungan moril dan materiil demi kelancaran peneliti dari awal hingga akhir perkuliahan.

9. Suami tercinta, yang tiada hentinya mendo'akan dan memberi semangat, serta selalu menjadi garda terdepan bagi peneliti dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
10. Adik-adik tercinta, Hasna, Alya dan Azahra yang selalu sabar memberikan pengertian saat penelitian ini berlangsung dan sebagai penghibur ketika lelah dengan penelitian.
11. Keluarga besar (Kakak, Nenek, Kakek, Mamang, Bibi, Ua dan sepupu-sepupu tersayang) yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungannya.
12. Sahabat tersayang (Parahita, Ayu, Herrisa, dan Fanny) yang selalu ada menemani dari awal perjalanan perkuliahan hingga akhir sehingga membuat perjalanan kuliah penuh warna dan sangat berkesan.
13. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran angkatan 2018 atas suka duka yang telah dilalui selama perkuliahan.
14. SEKUM HIMAPENA 2019-2020 (Fanny, Fitri, Azmi, Mega, dll), keluarga kedua di himpunan yang selalu memberikan doa dan semangat bagi peneliti. Terimakasih untuk pengalaman yang berharga.
15. Rekan PPL SMK Kiansantang Bandung (Puspa, Syahbriani, Gemilang, Tanty dan Fhebi) atas kebersamaan yang berkesan.
16. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu peneliti selama masa perkuliahan.

Seluruh amal baik tersebut sangatlah besar artinya bagi peneliti dan sungguh tidak ternilai harganya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan tersebut dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin Yaa Rabbal'aalamiin.

Bandung, Agustus 2025
Penulis,

Lia Hermawati
NIM. 1802398

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
BERITA ACARA	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Kegunaan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS.....	15
2.1. Kajian Pustaka	15
2.1.1. Konsep Keterampilan Komunikasi.....	15
2.1.2. Konsep Partisipasi Aktif.....	24
2.1.3. Pengaruh Keterampilan Komunikasi Guru terhadap Partisipasi Aktif Siswa	31
2.2. Penelitian Terdahulu	32
2.3. Kerangka Pemikiran.....	42
2.4. Hipotesis	46
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN	48
3.1. Objek Penelitian.....	48
3.2. Desain Penelitian	48
3.2.1. Metode Penelitian.....	48
3.2.2. Operasional Variabel Penelitian.....	49

3.2.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	53
3.2.4.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	56
3.2.5.	Pengujian Instrumen Penelitian	57
3.2.6.	Persyaratan Analisis Data	63
3.2.7.	Konversi Data	67
3.2.8.	Teknik Analisis Data.....	68
3.2.9.	Pengujian Hipotesis.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		73
4.1.	Hasil Penelitian	73
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	73
4.1.2.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	76
4.1.3.	Deskripsi Hasil Pengujian Hipotesis	94
4.2.	Pembahasan.....	98
4.2.1.	Analisis Tingkat Keterampilan Komunikasi Guru.....	98
4.2.2.	Analisis Tingkat Partisipasi Aktif Siswa	100
4.2.3.	Analisis Pengaruh Keterampilan Komunikasi Guru terhadap Partisipasi Aktif Siswa	102
4.2.4.	Analisis Perbedaan partisipasi aktif siswa antara angkatan X, XI, dan XII pada Program Keahlian MPLB di SMKN 1 Ciamis.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		106
5.1.	Kesimpulan	106
5.2.	Saran	107
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN		115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Survey Ketertarikan Pendidikan SMK.....	3
Gambar 1. 2	Survei Pra-Penelitian.....	9
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 2. 2	Model Hubungan Kausalitas Variabel	46
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi SMKN 1 Ciamis.....	75
Gambar 4.2	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Keterampilan Komunikasi Guru (X).....	78
Gambar 4. 3	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Partisipasi Aktif Siswa (Y).....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Angka Mengulang Siswa SMK di Indonesia	4
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1	Operasional Variabel X	50
Tabel 3. 2	Operasional Variabel Y	52
Tabel 3. 3	Populasi Penelitian	54
Tabel 3. 4	Stratified Proportionate Random Sampling	55
Tabel 3. 5	Bobot Nilai Pertanyaan	57
Tabel 3. 6	Uji Validitas Instrumen Variabel Keterampilan Komunikasi Guru	60
Tabel 3. 7	Uji Validitas Instrumen Variabel Partisipasi Aktif Siswa.....	61
Tabel 3. 8	Uji Reliabilitas Instrumen	63
Tabel 3. 9.	Uji Normalitas	64
Tabel 3. 10.	Uji Linearitas.....	65
Tabel 3. 11.	Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4. 1	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Keterampilan Komunikasi Guru (X).....	77
Tabel 4. 2	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Keterbukaan	79
Tabel 4. 3	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Empati	80
Tabel 4. 4	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Sikap Mendukung	81
Tabel 4. 5	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Sikap Positif.....	82
Tabel 4. 6	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kesetaraan	83
Tabel 4. 7	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Partisipasi Aktif Siswa (Y)	84
Tabel 4. 8	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Keterlibatan dalam Tugas Belajar	86
Tabel 4. 9	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Pemecahan Masalah	87
Tabel 4. 10	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Inisiatif Bertanya	88
Tabel 4. 11	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Inisiatif Belajar ...	89
Tabel 4. 12	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Aktivitas Diskusi Kelompok.....	90
Tabel 4. 13	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Evaluasi Diri	91
Tabel 4. 14	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Latihan Mandiri ..	92
Tabel 4. 15	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Pengaplikasian Pengetahuan	93

Tabel 4. 16. Hasil Uji T.....	94
Tabel 4. 17. Koefisien Korelasi.....	95
Tabel 4. 18. Koefisien Determinasi.....	96
Tabel 4. 19. Output One Way Anova	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian	116
Lampiran 2. Pengujian Instrumen Penelitian	125
Lampiran 3. Tabulasi Skor Jawaban	130
Lampiran 4. Uji Persyaratan Analisis Data.....	161
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup.....	165
Lampiran 6. SK Pembimbing.....	166
Lampiran 7. Lembar Usulan Judul Penelitian.....	170
Lampiran 8. Lembar Bimbingan	172
Lampiran 9. Surat-Surat Penelitian	174
Lampiran 10. Dokumentasi	179
Lampiran 11. Lembar Perbaikan Proposal.....	180
Lampiran 12. Lembar Perbaikan Skripsi	181

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Khaliq, B., Raza, A. & Ajmal, F. (2025). *Relationship Between Communication Skills and Classroom Management Skills of Elementary School Teachers*.
- Abdullah Yudi dan Oktarina Yetty. (2017). *Komunikasi dalam Perspektif Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Deepublish.
- Abdurahman, M., Muhidin, S.A. & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*.
- Abidin, Z. (2024). "Effective Classroom Management as a Quick Solution to Improve Student Participation and Motivation in the Learning Process", *Zabags International Journal of Education*, 2(2), 75–88.
- Ahmad, H. & Gistituati, N. (2023). Persepsi Siswa tentang Keterampilan Berkomunikasi Guru dalam Proses Pembelajaran di SMK Negeri 6 Kota Padang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*.
- Aji, R. (2023). *Interpersonal communication*. Lambert Academic Publishin.
- Aksi, M.Ri. (2020). "Penerapan Model Active Learning untuk Meningkatkan Partisipasi Peserta Didik dalam Proses Pembelajaran Pendidikan Agama Islam di Sman 1 Simeulue Tengah". Tesis. Universitas Islam Raniry .
- Amalia, A. & Suwatno, S. (2019). "Komunikasi interpersonal guru sebagai determinan efektivitas pembelajaran siswa kelas x administrasi perkantoran di sekolah menengah kejuruan". *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 4(1), 8.
- Amilusholihah, A., Sobandi, A., Mulyani, H. & Sutarni, N. (2024). "Systematic Literature Review: Efektivitas Model Problem-Based Learning Kurikulum Merdeka pada Pembelajaran Ekonomi SMA". *Ideguru: Jurnal Karya Ilmiah Guru*, 9(3), 1635–1643.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: rineka cipta, 134, 252.
- Asis, R.R.A., Mardani, I., Awalia, R., Galang & Sopiandy, D. (2025), "Analisis Faktor Kurangnya Partisipasi Aktif Siswa terhadap Hasil Belajar PPKn di SMK Negeri 2 Kolaka". *Jurnal Pendidikan Tambusai*. 9, 12342–12348.
- Aswaruddin, Halawa Syafitri, Hasibuan Pay Khalid, Dahyanti Nur & Maulida Widya. (2025). "Keterampilan Komunikasi Verbal dan Non Verbal Dalam Pembelajaran". *Jurnal Pendidikan Indonesia: Teori, Penelitian dan Inovasi*. 5(1), 18–23.
- Aulia, M., Suwatno, S. & Santoso, B. (2018). "Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Lisan Melalui Metode Storytelling". *Jurnal Manajerial*. 17(1), 110.

- Barseli, M., Sembiring, K., Ifdil, I. & Fitria, L. (2019). "The concept of student interpersonal communication". *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 4(2), 129–134.
- Bartaula, P. (2025). "A Study of Economic Growth in Relation to Education, Health and Political Stability in Selected Countries". *Valley State Research Review*, 1(1), 48–58.
- Brooks, J.G. & Brooks, M.G. (1999). *In search of understanding: The case for constructivist classrooms*. Ascd.
- Budiyanto. (2017). *Pengantar Pendidikan Inklusif*. Jakarta: Prenada Media.
- Cangara, H. (2019). *Pengantar Ilmu Komunikasi* (Edisi ke-4). Depok: Rajawali Pers.
- Chatzinikola, M.E. (2021). "Active Listening as A Basic Skill of Efficient Communication Between Teachers and Parents: An Empirical Study". *European Journal of Education and Pedagogy*, 2(6), 8–12.
- Chi, M.T.H., Kang, S. & Yaghmourian, D.L. (2017). "Why Students Learn More From Dialogue- Than Monologue-Videos: Analyses of Peer Interactions". *Journal of the Learning Sciences*, 26(1), 10–50.
- Chianson-Akaa, A., Bello, A., & Yusuf, M. (2025). Impact of teacher communication skills on students' classroom engagement in mathematics. *Journal of Education and Practice*.
- Creswell, J.W. (2012). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Pearson.
- Demianus. (2025). *Buku ajar Pendidikan Multikultural*. Pasuruan: Detak Pustaka.
- Departemen Pendidikan Nasional. (2018). *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 34 Tahun 2018 tentang Standar Nasional Pendidikan SMK/MAK*. Jakarta: Kemdikbud.
- DeVito, J.A. (2019). *The Interpersonal Communication Book Fifteenth Edition*. *Instructor*, 1(18), 521–532.
- Djamarah, S.B. (2008). *Psikologi Belajar edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Effendy, O.U. (2016). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktik* (Cetakan ke-27). Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Fadilah. (2021). *Pendidikan Karakter*. Bojonegoro: CV. Agrapana Media.
- Falcon, S., Admiraal, W. & Leon, J. (2023). "Teachers engaging messages and the relationship with students performance and teachers enthusiasm". *Learning and Instruction*, 86, 101750.
- Florence, A.F., Olubunmi, A.V. & Esther, J.F. (2022). "Communication Skills and Its Influence on Teacher Effectiveness". *Universal Journal of Educational Research*, 10(3), 240–245.
- Fransiska, D., & Wahyuti, T. (2024). Efektivitas Komunikasi Interpersonal Guru dan Siswa dalam Meningkatkan Motivasi Belajar melalui Media Daring. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*.

- Ginanjari, E.G. & Darmawan, B. (2019). "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Rendahnya Partisipasi Belajar Peserta Didik SMK". *vol. 6*.
- Ginting, D. (2021). "Student Engagement and Factors Affecting Active Learning in English Language Teaching". *Voices of English Language Education Society*, 5(2), 215–228.
- Hadijah, H.S., Suwatno, S., Adman, A. & Islamy, F.J. (2021). "Tingkat Kreativitas Mahasiswa, Demotivasi, Disembodied Behaviors Dan Efektivitas Komunikasi Melalui Video Conference Pada Era Pandemi Covid-19". *Jurnal Manajerial*, 20(2), 269–287.
- Hailikari, T., Virtanen, V., Vesalainen, M. & Postareff, L. (2022). "Student perspectives on how different elements of constructive alignment support active learning". *Active Learning in Higher Education*, 23(3), 217–231.
- Harputra, Y., Tambunan, E., Harahap, N., Harahap, A. & Nurdalilah. (2024). "Meningkatkan Keterampilan Guru dalam Pengelolaan Kelas Konstruktivis". *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Radisi*. 4(2), 33–39.
- Hulu, S., & Nababan, P. (2023). Komunikasi Guru dan Siswa dengan Keaktifan Belajar Siswa Kelas XI SMAN 20 Medan. *Jurnal Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan*, 9(2), 144-152.
- Iskandar, N.A., Marzuki, K. & Gaffar, F. (2023). "Hubungan Antara Partisipasi Warga Belajar Dengan Hasil Belajar Pada Program Pendidikan Kesetaraan Paket C Kelas Xii Binaan Upt Spnf Skb Daratan Kabupaten Kepulauan Selayar". *Jurnal Pendidikan Luar Sekolah*, (1), 1–12.
- Jamal, A. (2022). "Pengaruh Keaktifan Siswa Dalam Kegiatan Ekstrakurikuler Terhadap Prestasi Belajar Siswa Kelas Xi Sma Negeri 11 Makassar". PhD thesis. Universitas Negeri Makassar.
- Jia, M. & Zhang, H. (2020). "The power of teacher supportive communication: Effects on students' positive emotions and engagement".
- Kasi, R. (2022). "Pembelajaran Aktif: Mendorong Partisipasi Siswa". *Jurnal Pembelajaran*. 1(1), 1–12.
- Kasih, D.P.D., Dharmawan, N.K.S., Putra, I.B.W., Sudiarawan, K.A. & Rakhima, A.S. (2021). "The exploitation of indigenous communities by commercial actors: Traditional knowledge and traditional cultural expression"/ *Journal of Ethnic and Cultural Studies*. 8(4), 91–108.
- Kurniawan, A., Rahmadani, R., & Putra, D. (2025). Kualitas Kokmunikasi Guru terhadap Siswa dalam Kegiatan Ekstrakurikuler. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)*, 8 (1), 77-86.
- Lasaiba, M.A. (2023). "The Effectiveness of the 5E Learning Cycle Model As an Effort To Optimize Students' Activities and Learning Outcomes". *Edu Sciences Journal*. 4(1), 11–21.
- Listiana, H. dkk. (2025). *Manajemen Pendidikan MI/SD Berbasis Teknologi Dan Neurosains*. Depok: Karya Bakti Makmur.

- Majid, A.M.Pd. (2015). *Strategi Pembelajaran*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Manolang, K.M. (2025). "Teacher Communication Behavior as Determinants of Student Engagement". *International Journal of Novel Research in Education and Learning*. 12, 53–57.
- Marito, S., & Simanjuntak, R. (2024). Pengaruh Kemampuan Komunikasi Guru terhadap Keaktifan Siswa pada Pembelajaran Matematika di SD. *Jurnal Edukasi Tematik*, 5(2), 112-121.
- Maulia, S. & Purnomo, H. (2023). "Peran Komunikasi Efektif Guru dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Sekolah Dasar (SD)". *Elementa: Jurnal Pgsd Stkip Pgri Banjarmasin*. 5(1), 25–39.
- Maulina, M., Ignacio, J.F., Bersabe, L.A.C., Serrano, A.J.Dj., Carpio, N.G. & Santos, E.G.D. (2022). "Technology-Based Media Used in Teaching Listening Skills". *Exposure: Jurnal Pendidikan Bahasa Inggris*, 11(1), 85–99.
- McCroskey, J.C., Richmond, V.P. & Bennett, V.E. (2006). "The Relationships of Student End-of-Class Motivation with Teacher Communication Behaviors and Instructional Outcomes". *Communication Education*. 55(4), 403–414.
- Mehrabian, A. (1972). *Nonverbal Communication*. Adline Transaction. London.
- Nunnally, J.C. (1978). *Psychometric Theory: 2d Ed*, McGraw-Hill.
- Nurmayani, N. & Helnani Nasution, Y. (2021). "Hubungan Antara Kemampuan Berkomunikasi Guru Terhadap Keaktifan Belajar Siswa di Kecamatan Medan Polonia", *School Education Journal PGSD FIP Universitas Negeri Medan*. 11(1), 16–25.
- Octaviani, D. (2020). "Pengaruh Kemampuan Berkomunikasi Guru dan Kedisiplinan Belajar Siswa Terhadap Kepuasan Belajar Ekonomi Kelas XI IPS di SMA Negeri 2 Pekanbaru". Tesis. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Islam Riau.
- Okoli, P. (2025). Teacher Communication Behavior as Determinator of Student Engagement. *International Journal of Novel Research in Education and Learning*, 12(1), 45-53.
- Olifia, S. (2024). *Seni komunikasi: Membangun keterampilan komunikasi yang kuat di era digital*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Ormrod, J.E. & Jones, B.D. (2012). *Essentials of educational psychology: Big ideas to guide effective teaching*.
- O'Toole, Gjyn. (2024). *Communication-E-Book: Core Interpersonal Skills for Healthcare Professionals*. Elsevier Health Sciences.
- Panxhi, G. (2015). "The Influence of Several Aspects of Verbal and Pre-Verbal Communication of the Teacher on the Pupils". *International Journal of Human Resource Studies*. 5(2), 30.

- Paramita, A.Z.Z. (2024). "Kecenderungan Student Engangement Siswa Sekolah Menengah Atas di Kota Bandung". PhD thesis. Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung .
- Poláková, M., Suleimanová, J.H., Madzík, P., Copuš, L., Molnárová, I. & Polednová, J. (2023). "Soft skills and their importance in the labour market under the conditions of Industry 5.0". *Heliyon*, 9(8).
- Pradestina, S.P. & Agustin, A. (2020). "The Factors Influencing Grade VIII Students". Verbal Participation In English Class.
- Presiden Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional*.
- Presiden Republik Indonesia. (2005). *Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen*.
- Priadi, R. (2020). "Teacher Communication Effectiveness in the Learning Process". *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences*. 3(4), 3433–3444.
- Prueksapitak, P. (2025). "Utilizing creative drama practices for enhancing communication skills of medical students: An applied theatre intervention". *The Irish Journal of Psychology*, 1(1), 25–34.
- Rahayu, F.R. (2023). "Strategi Komunikasi Efektif Guru dalam Membentuk Kepercayaan Diri Siswa di MTs YPK Cijulang". *Kajian Ilmu Sosial Multidisiplin*. 1(1), 116–123.
- Rahmah, A., Yahya, M. & Elpisah (2023). "Pengaruh Kemampuan Komunikasi Guru dan Keaktifan Siswa terhadap Prestasi Belajar Siswa pada Mata Pelajaran IPS Kelas V di UPT SPF SDN Bawakaraeng II". 3(2).
- Rahman, M., & Natsir, R. (2024). Pentingnya Komunikasi Interpersonal Pembina dalam Meningkatkan Partisipasi Siswa Ekstrakurikuler. *Nakula Journal of Education*, 3(1), 33-40.
- Ridani, A. (2024). *Buku Referensi Komunikasi Pendidikan*. Palembang: Bening Media Publishing.
- Rosalina, I.F. (2024). *Buku Ajar Psikologi Komunikasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia,.
- Sari, L., & Adman. (2023). Keterampilan Mengajar dan Komunikasi Interpersonal Guru sebagai Determinan Motivasi Belajar Siswa. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 8(2), 121-130. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Sari, N. (2023). Peran Komunikasi Efektif Guru dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa SD. *Jurnal PGSD STKIP Banjarmasin*, 9(1), 15-23.
- Sahir, S.H. (2022). *Metodologi Penelitian*. T. Koryati', *KBM Indonesia*.
- Sanchis-Giménez, L., Lacomba-Trejo, L., Prado-Gascó, V. & Giménez-Espert, M. del C. (2023). "Attitudes towards Communication in Nursing Students and Nurses: Are Social Skills and Emotional Intelligence Important?". *Healthcare (Switzerland)*, 11(8), 1–12.

- Sandrartari, A. & Bahfen, M. (2024). "Strategi Mengatasi Siswa yang Tidak Aktif di Kelas Melalui Presentasi". *Seminar Nasional dan Publikasi Ilmiah*. 2600–2608.
- Sanjaya, M. (2020). "Pengaruh Kemampuan Komunikasi Guru Terhadap Keaktifan Siswa Dalam Proses Pembelajaran Mata Pelajaran Fiqh Kelas Xi Madrasah Aliyah Negeri 1 Jombang". *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*.
- Saptadi, N. (2025). *Strategi Pembelajaran Bahasa dan Sastra Indonesia*. Makassar: Sada Kurnia Pustaka.
- Sareong, I.P. & Supartini, T. (2020). "Hubungan Komunikasi Interpersonal Guru dan Siswa Terhadap Keaktifan Belajar Siswa di SMA Kristen Pelita Kasih Makassar". *Jurnal Ilmu Teologi dan Pendidikan Agama Kristen*, 1(1), 29.
- Slameto. (2013). *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sontani, U.T. & Muhidin, S.A. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*.
- Sudjana, N. (2010). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, A. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suhendar. (2023). Pengaruh Komunikasi Instruksional Guru terhadap Motivasi Belajar Siswa dalam Mata Pelajaran Matematika. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 4(3), 89-97.
- Suleman, Muh.A. (2024), "Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Siswa melalui Penerapan Experiential Learning". *Ideguru: Jurnal Karya Ilmiah Guru*, 9(3), 1530–1538.
- Suwatno. (2019). *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suwatno. (2024). *Komunikasi Interpersonal : Panduan Membangun Keterampilan Relasional Kontemporer*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suwatno & Priansa, D.J. (2012). *Dasar-Dasar Manajemen dalam Organisasi Publik dan Bisnis*.
- Suwatno & Priansa, D.J. (2018). *Manajemen SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Suwatno, S. (2019). "Audit Komunikasi Sebagai Alat Mengukur efektivitas dan Efisiensi Komunikasi Organisasi". *Jurnal MANAJERIAL*, 7(2).
- Suwatno & Wijayati, T. (2018). *Pelatihan Publik Speaking*. Bandung: CV Buku Langka Indonesia.
- Syukur, A. (2024). *Transformasi Pendidikan dengan Guru yang Memiliki Keterampilan dan Ketaatan yang Teruji*. Indramayu: Adab.

- Taufik, A. (2018). “Keterampilan komunikasi guru profesional di sekolah”. *Ijtimaiah Jurnal Ilmu Sosial Dan Budaya*, 2(1).
- Tholibon, D.A., Nujid, M.M., Mokhtar, H., Rahim, J.A., Rashid, S.S., Saadon, A., Tholibon, D. & Salam, R. (2022). “The factors of students involvement on student-centered learning method”. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 11(4), 1637–1646.
- Triyanto. (2019). “Understanding Student Participation Within A Group Learning”. *South African Journal of Education*, 39(2).
- Ujang Ruslandi, Siti Qomariyah & Mimit Sumitra. (2025). “Peran Metode Pembelajaran Diskusi dalam Menciptakan Keaktifan Belajar Siswa di MAS Tarbiyatul Islamiyah”. *Katalis Pendidikan: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Matematika*, 2(1), 79–90.
- Utama, M.P. (2016). “Peningkatan Partisipasi Aktif Siswa Dalam Pembelajaran Pendidikan Kewarganegaraan Melalui Model Cooperative Learning Tipe Jigsaw”. *The Improvement Of Active Participation In Civic Education Through Jigsaw*, vol. 26.
- Vanamali, Subasree. (2023). *Personality development and communication skills*. Academic Guru Publishing House.
- Weatherton, M. & Schussler, E.E. (2021). “Success for all? A call to re-examine how student success is defined in higheeducation”. *CBE Life Sciences Education*, 20(1), 1–13.
- Willdahlia, A.G. (2024). *Soft Skill : Sad Warnaning Rajaniti*. Yogyakarta: Deepublish Digital.
- Yamin, M. (2010). *Kiat Membelajarkan Siswa*. Jakarta: Gaung Persada Press.
- Zickafoose, A., Ilesanmi, O., Diaz-Manrique, M., Adeyemi, A.E., Walumbe, B., Strong, R., Wingenbach, G., Rodriguez, M.T. & Dooley, K. (2024). “Barriers and Challenges Affecting Quality Education (Sustainable Development Goal #4) in Sub-Saharan Africa by 2030”. *Sustainability (Switzerland)* , 16(7).