

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN DASAR TENAGA PERAWATAN  
FASILITAS OPERASI KERETA API TAHUN 2024 MENGGUNAKAN  
MODEL CIPP**

(Studi Deskriptif di Signaling, Telecommunication and Electricity Training  
Center Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT. KAI)



**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Administrasi Pendidikan

Oleh

**Ajeng Mahesti**

**NIM 2109773**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2025**

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN DASAR TENAGA PERAWATAN  
FASILITAS OPERASI KERETA API TAHUN 2024 MENGGUNAKAN  
MODEL CIPP**

(Studi Deskriptif di Signaling, Telecommunication and Electricity Training  
Center Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT. KAI)

Oleh

Ajeng Mahesti

NIM 2109773

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Ajeng Mahesti

Universita Pendidikan Indonesia

Agustus 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

## HALAMAN PENGESAHAN

**AJENG MAHESTI**

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN DASAR TENAGA PERAWATAN  
FASILITAS OPERASI KERETA API TAHUN 2024 MENGGUNAKAN  
MODEL CIPP**

(Studi Deskriptif di Signaling, Telecommunication and Electricity Training  
Center Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT. KAI)

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

**Pembimbing I**



Dr. Deni Kadarsah, M.Pd.  
NIP. 19631206 199003 1 004

**Pembimbing II**

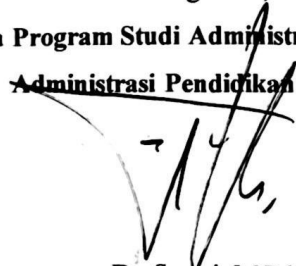


Prof. Dr. H. Djaman Satori, MA  
NIP. 920200919500802101

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan**

**Administrasi Pendidikan FIP UPI**



Dr. Surturi, M.Pd.  
NIP. 19701109 199802 1 001

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ajeng Mahesti

NIM : 2109773

Program Studi : Administrasi Pendidikan

Judul Karya : Evaluasi Program Pelatihan Dasar Tenaga Perawatan Fasilitas Operasi Kereta Api Tahun 2024 Menggunakan Model Cipp (Studi Deskriptif di Signaling, Telecommunication And Electricity Training Center Pusdiklat Ir. H. Djuanda Pt. KAI)

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil kerja saya sendiri. Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas.

Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia.

Bandung, 01 Agustus 2025



Ajeng Mahesti  
NIM 2109773

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Evaluasi Program Pelatihan Dasar Tenaga Perawatan Fasilitas Operasi Kereta Api Tahun 2024 Menggunakan Model Cipp (Studi Deskriptif di Signaling, Telecommunication And Electricity Training Center Pusdiklat Ir. H. Djuanda Pt. KAI)" dengan baik.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Deni Kadarsah, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I sekaligus Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Djaman Satori, MA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak dukungan, masukan, saran, dan koreksi yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Dr. Sururi, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan dukungan selama proses penyelesaian skripsi.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan banyak dukungan, ilmu pengetahuan serta pengalaman yang bermanfaat bagi peneliti.
5. Pihak Pusdiklat Ir. H. Djuanda, terutama Ibu Rina Herviana beserta Bapak/Ibu Staf, Trainer, Bimsuh, dan Pasukan Biru STE-TC yang dengan senang hati telah membantu serta berbagi pengalaman dan kesempatan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Endjang Rahayu dan Ibu Ai Hadijah yang selalu mendoakan dan mendukung. Terima kasih atas pengorbanan dan cinta yang tak terbatas.
7. Kedua kakak tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan serta selalu menjadi tempat berkeluh kesah.
8. Untuk Zihan dan Opik, Terima kasih banyak karena sudah jadi tim hore dan tim support terbaik selama ini.
9. Pemilik NIM 1103621050, terima kasih karena telah banyak membantu peneliti, menjadi teman bertukar ide yang paling mengerti dan mendukung selama masa-masa sulit ini.
10. Teman-teman Administrasi Pendidikan angkatan 2021, terima kasih telah menjadi teman seperjuangan yang saling mendukung.
11. Dan kepada semua pihak yang mungkin tidak tersebut namanya satu per satu, tapi jejak kebaikan kalian terukir dalam setiap halaman skripsi ini. Setiap doa, setiap dukungan, setiap kata semangat, menjadi benang-benang emas yang merajut karya ini menjadi utuh.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat kekurangan serta keterbatasan dalam berbagai aspek. Oleh karena itu, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Administrasi Pendidikan, dan dapat menjadi referensi untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan ridho-Nya atas segala usaha yang telah dilakukan.

Bandung, 01 Agustus 2025

Ajeng Mahesti  
NIM. 2109773

## **ABSTRAK**

### **EVALUASI PROGRAM PELATIHAN DASAR TENAGA PERAWATAN FASILITAS OPERASI KERETA API TAHUN 2024 MENGGUNAKAN MODEL CIPP**

Program Pelatihan Dasar Tenaga Perawatan Fasilitas Operasi Kereta Api merupakan bagian dari pendidikan dan pelatihan fungsional yang dirancang untuk meningkatkan kompetensi, pengetahuan, dan keterampilan teknis pegawai sesuai dengan tugas dan area kerja mereka. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis dan mendapatkan gambaran mengenai implementasi program diklat di *Signaling, Telecommunication and Electricity Training Center* Pusdiklat Ir. H. Juanda PT. KAI dengan menggunakan model evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, Product*). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengambilan data dilakukan melalui wawancara dengan Penyelenggara Pelatihan, Staf Fungsional serta Instruktur Penelitian dan didukung oleh studi dokumentasi. Hasil evaluasi menggunakan model CIPP menunjukkan bahwa implementasi Program Diklat Dasar Tenaga Perawatan Fasilitas Operasi Kereta Api secara keseluruhan telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan standar yang ditetapkan. Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang memerlukan perbaikan dan peningkatan, antara lain keterbatasan sumber daya manusia khususnya instruktur serta peralatan praktikum yang memerlukan pembaruan teknologi untuk mendukung efektivitas kegiatan pelatihan.

**Kata Kunci:** Evaluasi Program, Model CIPP, Program Pelatihan

## **ABSTRACT**

### ***EVALUATION OF THE 2024 BASIC TRAINING PROGRAM FOR RAILWAY OPERATION FACILITY MAINTENANCE PERSONNEL USING THE CIPP MODEL***

*The Basic Training Program for Railway Operation Facility Maintenance Personnel is an integral part of functional education and training designed to enhance employees' competencies, knowledge, and technical skills in accordance with their specific duties and work areas. This research was conducted to analyze and obtain comprehensive insights into the implementation of the training program at the Signaling, Telecommunication and Electricity Training Center of Pusdiklat Ir. H. Juanda PT. KAI using the CIPP (Context, Input, Process, Product) evaluation model. This study employed a qualitative approach with descriptive methodology. Data collection was conducted through interviews with Training Organizers, Functional Staff, and Research Instructors, and was supported by documentation studies. The evaluation results using the CIPP model demonstrate that the implementation of the Basic Training Program for Railway Operation Facility Maintenance Personnel has overall performed well and is in compliance with established standards. Nevertheless, several aspects still require improvement and enhancement, particularly limitations in human resources, especially instructors, as well as practical equipment that requires technological updates to support the effectiveness of training activities.*

**Keywords:** *Program Evaluation, CIPP Model, Training Program*



## DAFTAR ISI

|                                                                                       |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                                       | <b>i</b>   |
| <b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>                                             | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                            | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                  | <b>v</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                                                          | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                             | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                             | <b>x</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                         | <b>1</b>   |
| <b>1.1 Latar Belakang .....</b>                                                       | <b>1</b>   |
| <b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>                                                       | <b>5</b>   |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>                                                    | <b>6</b>   |
| 1.3.1 Tujuan Umum.....                                                                | 6          |
| 1.3.2 Tujuan Khusus .....                                                             | 6          |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>                                                   | <b>7</b>   |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....                                                           | 7          |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                                                           | 7          |
| <b>1.5 Ruang Lingkup .....</b>                                                        | <b>8</b>   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                                   | <b>9</b>   |
| <b>2.1 Konsep Evaluasi Program .....</b>                                              | <b>9</b>   |
| 2.1.1 Pengertian Evaluasi Program.....                                                | 9          |
| 2.1.2 Tujuan, Fungsi, dan Manfaat Evaluasi Program.....                               | 10         |
| 2.1.3 Model Evaluasi Program .....                                                    | 11         |
| <b>2.2 Model Evaluasi CIPP .....</b>                                                  | <b>16</b>  |
| <b>2.3 Konsep Pendidikan dan Pelatihan .....</b>                                      | <b>22</b>  |
| 2.3.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan.....                                        | 22         |
| 2.3.2 Tujuan & Manfaat Pendidikan dan Pelatihan .....                                 | 23         |
| <b>2.4 Program Pelatihan Dasar Tenaga Perawatan Fasilitas Operasi Kereta Api.....</b> | <b>24</b>  |
| <b>2.5 Penelitian Terdahulu.....</b>                                                  | <b>26</b>  |
| <b>2.6 Kerangka Berpikir .....</b>                                                    | <b>34</b>  |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                | <b>35</b>  |

|                                                                      |            |
|----------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>3.1 Desain Penelitian .....</b>                                   | <b>35</b>  |
| <b>3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian .....</b>                    | <b>36</b>  |
| 3.2.1 Partisipan Penelitian .....                                    | 36         |
| 3.2.2 Tempat Penelitian .....                                        | 37         |
| <b>3.3 Pengumpulan Data .....</b>                                    | <b>38</b>  |
| 3.3.1 Instrumen Penelitian .....                                     | 38         |
| 3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....                                   | 40         |
| <b>3.4 Analisis Data .....</b>                                       | <b>42</b>  |
| 3.4.1 Teknik Analisis Data .....                                     | 43         |
| 3.4.2 Uji Keabsahan Data .....                                       | 45         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>                   | <b>48</b>  |
| <b>4.1 Deskripsi Tempat Penelitian .....</b>                         | <b>48</b>  |
| 4.1.1 Gambaran Umum STE-TC Pusdiklat Ir. H Djuanda PT KAI .....      | 48         |
| 4.1.2 Visi dan Misi STE-TC Pusdiklat Ir. H Djuanda PT KAI .....      | 49         |
| 4.1.3 Struktur Organisasi STE-TC Pusdiklat Ir. H Djuanda PT KAI..... | 49         |
| <b>4.2 Hasil Penelitian .....</b>                                    | <b>50</b>  |
| 4.2.1 Deskripsi Data Evaluasi terhadap <i>Context</i> .....          | 50         |
| 4.2.2 Deskripsi Data Evaluasi terhadap <i>Input</i> .....            | 55         |
| 4.2.3 Deskripsi Data Evaluasi terhadap <i>Process</i> .....          | 63         |
| 4.2.4 Deskripsi Data Evaluasi Terhadap <i>Product</i> .....          | 71         |
| <b>4.3 Pembahasan Penelitian .....</b>                               | <b>74</b>  |
| 4.3.1 Evaluasi terhadap <i>Context</i> .....                         | 74         |
| 4.3.2 Evaluasi terhadap <i>Input</i> .....                           | 77         |
| 4.3.3 Evaluasi terhadap <i>Process</i> .....                         | 83         |
| 4.3.4 Evaluasi terhadap <i>Product</i> .....                         | 88         |
| <b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>               | <b>91</b>  |
| <b>5.1 Simpulan.....</b>                                             | <b>91</b>  |
| <b>5.2 Implikasi.....</b>                                            | <b>93</b>  |
| <b>5.3 Rekomendasi.....</b>                                          | <b>93</b>  |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                          | <b>95</b>  |
| <b>LAMPIRAN I .....</b>                                              | <b>99</b>  |
| <b>LAMPIRAN II.....</b>                                              | <b>112</b> |
| <b>LAMPIRAN III .....</b>                                            | <b>206</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                 | 26 |
| Tabel 3. 1 Partisipan Penelitian.....                                 | 37 |
| Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Penelitian .....                                 | 38 |
| Tabel 3. 3 Pedoman Wawancara .....                                    | 41 |
| Tabel 3. 4 Panduan Studi Dokumentasi .....                            | 42 |
| Tabel 4. 1 Check List Harian .....                                    | 67 |
| Tabel 4. 2 Penilaian Pelayanan Staf Penyelenggara dan Fasilitas ..... | 69 |
| Tabel 4. 3 Hasil Penilaian Isi Program.....                           | 69 |
| Tabel 4. 4 Hasil Penilaian Instruktur Pelatihan.....                  | 70 |
| Tabel 4. 5 Hasil Akhir Prestasi Total Peserta Pelatihan Tekdas .....  | 72 |
| Tabel 4. 6 Indikator Penilaian .....                                  | 72 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....                                                                          | 34 |
| Gambar 3. 1 Komponen dalam Analisis Data Interaktif (Sumber : Sugiyono, 2018) .....                          | 43 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi STE-TC Pusdiklat KAI .....                                                   | 49 |
| Gambar 4. 2 Project Map Evaluasi Program Pelatihan Dasar Tenaga Perawatan Fasilitas Operasi Kereta Api ..... | 50 |
| Gambar 4. 3 Project Map Indikator Dasar Hukum Program .....                                                  | 51 |
| Gambar 4. 4 Project Map Latar Belakang Program .....                                                         | 52 |
| Gambar 4. 5 Project Map Tujuan Program .....                                                                 | 53 |
| Gambar 4. 6 Project Map Sasaran Program .....                                                                | 54 |
| Gambar 4. 7 Project Map Sumber Daya Manusia .....                                                            | 56 |
| Gambar 4. 8 Project Map Anggaran .....                                                                       | 58 |
| Gambar 4. 9 Project Map Silabus Program.....                                                                 | 59 |
| Gambar 4. 10 Project Map Sarana Prasarana.....                                                               | 61 |
| Gambar 4. 11 Project Map Perencanaan Program .....                                                           | 63 |
| Gambar 4. 12 Project Map Pelaksanaan Program.....                                                            | 65 |
| Gambar 4. 13 Project Map Monitoring dan Evaluasi Program.....                                                | 67 |
| Gambar 4. 14 Project Map Hasil Capaian Program .....                                                         | 71 |

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku, Skripsi, dan Artiker Jurnal :

- Alfiati, D. A., & Kisworo, B. (2017). Manajemen Pelatihan Praseleksi Program Pemagangan ke Jepang di Lembaga Pelatihan Kerja Jiritsu. *Jurnal Pendidikan Dan Pemberdayaan Masyarakat (JPPM)*, 8(9), 101-118.
- Alvionita, M., & Andriani, T. (2024). Rancang Bangun Pendidikan Dan Pelatihan: Model Dan Pendekatan. *Al-I'tibar: Jurnal Pendidikan Islam*, 11(2), 135-142.
- Amelia, R., & Anam, N. K. (2023). Manajemen Satuan Pendidikan Pada Pusat Pendidikan Dan Pelatihan Guru. *Promis*, 4(1), 48-61.
- Ananda, R., Rafida, T., & Wijaya, C. (2017). Pengantar evaluasi program pendidikan.
- Arikunto, S., dan Jabar, C.S.A. (2009). Evaluasi Program Pendidikan. Pedoman Teoretis Praktis Bagi Mahasiswa Dan Praktisi Pendidikan. Jakarta: Bumi Aksara.
- Diana, A., & Sari, R. (2023). Evaluasi Program Pendidikan. *Jurnal Studi Islam Indonesia (JSII)*, 1(1), 157-166.
- Effrata, E. (2021). Landasan Hukum Pendidikan di Indonesia. *Meretas: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 8(2), 113-120.
- Farida, K. (2017). *Penerapan Evaluasi Model CIPP (Conteks, Input, Proses, Product) Terhadap Hasil Belajar Pada Program Pembelajaran Fiqih Materi Zakat dan Hikmahnya di Kelas X Madrasah Aliyah Paradigma Palembang* (Doctoral dissertation, UIN RADEN FATAH PALEMBANG).
- Ferdinan. (2023). EVALUASI PROGRAM PENDIDIKAN ISLAM. INSAN CENDEKIA MANDIRI.
- Fikra, Z., Putri, N. A., Malau, W. A., Rafianda, M., & Mariana, M. (2025). MENINGKATKAN EFISIENSI ORGANISASI: PERAN KLASIFIKASI BIAYA DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN. *HEI EMA: Jurnal Riset Hukum, Ekonomi Islam, Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 4(1), 153-163.
- Gustiana, R., Hidayat, T., & Fauzi, A. (2022). Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Suatu Kajian Literatur Review Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(6), 657-666.
- Harahap, S. W., & Aisyah, S. (2024). Pentingnya Training Needs Analysis (Tna) Untuk Pengembangan Sdm yang Efektif (Studi Kasus Pada PT Kawasan

- Industri Nusantara Sei Mangkei). *Bisnis-Net Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 7(2), 647-653.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hidayat, A. N., Rismawan, & Hadi, P. A. (2023). Peran Manajemen Kurikulum dalam Mengembangkan Kompetensi Peserta Didik di Lembaga Pelatihan Kerja Irma. *Journal on Education*, 5(02), 3485–3491.
- Iswan. (2021). *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kaharuddin, K. (2021). Kualitatif: ciri dan karakter sebagai metodologi. *Equilibrium: Jurnal Pendidikan*, 9(1), 1-8.
- Malik Ibrahim, M. (2018). *Penelitian Evaluasi Bidang Pendidikan (Pendekatan Kualitatif)*. Alauddin University Press.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Muhamad Irfan Kresnadi & Dafa Arga Narendra. (2023). Transformasi Upskilling dan Reskilling Sumber Daya Manusia Dalam Menghadapi Tantangan Revolusi 4.0 Di Sektor Kepelabuhanan dan Logistik. *EKONOMIKA45 : Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 10(2), 169–174.
- Narayan, A., Fajrin, H. M., Albari, P. K., & Saleh, M. Z. (2025). Peran Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Service Quality dalam Kinerja Perusahaan. *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen*, 4(1), 145-153.
- Nurhalim, A. D. & Puspita, S. (2021). Pentingnya Analisis Kebutuhan Pelatihan Untuk Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. *Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis*, 12(2a), 104–110.
- Priyatni, E. T., Suryani, A. W., Fachrunnisa, R., Supriyanto, A., & Zakaria, I. (2020). Pemanfaatan NVivo dalam Penelitian Kualitatif NVivo untuk Kajian Pustaka, Analisis Data, dan Triangulasi. Malang: Pusat Pendidikan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP2M) Universitas Negeri Malang (UM).
- Purnomo, A. H., Nasution, D. R., Annisa, R. M., Syaroh, M., & Sari, D. M. (2022). Evaluasi program pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 4(3), 2235-2241.
- Rusydi, A., & Tien, R. (2017). *PENGANTAR EVALUASI PROGRAM PENDIDIKAN*. PERDANA PUBLISHING.

- Sari, M. N., Abdillah, L. A., Asmarany, A. I., Rakhmawati, I., Pattiasina, P. J., Kusnadi, I. H., ... & Hadikusumo, R. A. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif (Konsep & Aplikasi)*. Mega Press Nusantara.
- Satori, D., & Komariah, A. (2009). Metodologi penelitian kualitatif. Penelitian Kualitatif. *Bandung: Alfabeta*.
- Setiyaningrum, A. (2016). Implementasi Model Evaluasi CIPP Pada Pelaksanaan Program Pendidikan Dan Pelatihan Di BPTT Darman Prasetyo Yogyakarta. *E-Jurnal Prodi Teknologi Pendidikan*, V(7), 265–279.
- Siagian, S. (2023). Manajemen sumber daya manusia. *Yayasan Drestanta Pelita Indonesia*.
- Stufflebeam, D. L., & Coryn, C. L. S. (2014). *Evaluation Theory, Models, and Applications (2nd ed.)*. USA: Jossey-Bass.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Evaluasi (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Suriani, N., & Jailani, M. S. (2023). Konsep populasi dan sampling serta pemilihan partisipan ditinjau dari penelitian ilmiah pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24-36.
- Suryani, S., & Rindaningsih, I. (2023). Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia. *PERISAI: Jurnal Pendidikan dan Riset Ilmu Sains*, 2(3), 363-370.
- Ulandari, W., & Santaria, R. (2020). Strategi pengembangan profesionalitas guru melalui pendidikan dan pelatihan. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 5(1), 57-68.
- Virnawati, L. D. G., & Hazin, M. (2023). Evaluasi Program CEBICOMM (The Class of Entrepreneurship Building and Innovative E-Commerce) di SMA Labschool UNESA. *Journal of Education Management Research*, 1(2), 48-56.
- Waruwu, M., Pendidikan, M. A., Kristen, U., & Wacana, S. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan : Metode Penelitian Kualitatif , Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi ( Mixed Method ). 7, 2896–2910.
- Widiastuti, W., Linora, L., & Hidayat, H. (2024). Menganalisis Pemilihan Model Evaluasi Program Pendidikan. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan Indonesia*, 3(3), 383-394.
- Yusril, A. (2019). *Proyeksi Perbankan di Era Disrupsi: Kajian Evaluasi dan Tantangan BRI Pekanbaru ke Depan*. Pustaka Kaji.

Yusuf, M., Awaludin, R., & Widyanti, E. (2024). Standar Penilaian Pendidikan. *Dharma Acariya Nusantara: Jurnal Pendidikan, Bahasa dan Budaya*, 2(2), 26-36.

Zamzami, M. F. R., Sagita, N. I., & FA, J. Q. A. (2024). Efektivitas pelatihan kepemimpinan administrator (PKA) oleh BPSDM Provinsi Jawa Barat tahun 2023. *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)*, 9(2), 1190-120.

**Peraturan Perundangan :**

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 22 Tahun 2023 mengatur tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 16 Tahun 2017 tentang Sertifikasi Tenaga Perawatan Sarana Perkeretaapian.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 23 Tahun 2023 mengatur tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 17 Tahun 2017 tentang Sertifikasi Tenaga Perawatan Prasarana Perkeretaapian