

**DESAIN PEMBINAAN KARAKTER PANCASILA
BAGI APARATUR SIPIL NEGARA
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK**



DISERTASI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh memperoleh gelar
Doktor Bidang Pendidikan Umum dan Karakter

Oleh:
FITRIYA WULANSARI
NIM. 2216944

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN UMUM DAN KARAKTER
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

**DESIGN OF PANCASILA CHARACTER BUILDING
FOR CIVIL SERVANTS
TO IMPROVE PUBLIC SERVICE PERFORMANCE**

Oleh
Fitriya Wulansari

S.E. Universitas Indonesia, 2008
M.Ak. Universitas Pancasila, 2015

Sebuah Disertasi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Doktor Pendidikan (Dr.) pada Fakultas Sekolah Pascasarjana

© Fitriya Wulansari 2025
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

FITRIYA WULANSARI
DESAIN PEMBINAAN KARAKTER PANCASILA
BAGI APARATUR SIPIL NEGARA
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK

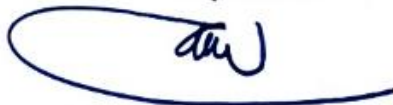
disetujui dan disahkan oleh penitia disertasi:

Promotor



Prof. Dr. H. Encep Syarief Nurdin, S.H., Drs., M.Pd., M.Si.
NIP 19610618 198703 1 002

Kopromotor



Prof. Dr. Yadi Ruyadi, M.Si.
NIP 19620516 198903 1 002

Anggota Promotor



Dr. Adhianti, S.I.P., M.Si
NIP 19720815 199703 2 001

Penguji Dalam



Prof. Dr. Kokom Komalasari, M.Pd.
NIP. 19721001 200112 2 001

Penguji Luar



Prof. Dr. Josy Adiwisastro, M.Si.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan Umum dan Karakter



Dr. Asep Dahliana, S.Pd., M.Pd.
NIP 19850715 201504 1 003

DESAIN PEMBINAAN KARAKTER PANCASILA BAGI APARATUR SIPIL NEGARA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan merumuskan desain pembinaan karakter Pancasila bagi Aparatur Sipil Negara (ASN) untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik. Pendekatan yang digunakan adalah mixed methods dengan desain sekuensial eksploratori, diawali dengan pengumpulan data kualitatif melalui wawancara dan analisis dokumen, kemudian dilanjutkan dengan pengumpulan data kuantitatif melalui angket serta uji coba kuasi eksperimen dengan desain one-group pretest–posttest. Data dianalisis dengan teknik reduksi, display, dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pembinaan karakter ASN yang berjalan selama ini masih cenderung formalistik. Faktor pendukung utama adalah adanya regulasi yang komprehensif dan komitmen ASN untuk mengimplementasikan nilai-nilai Pancasila, sedangkan faktor penghambat meliputi keterbatasan sumber daya, lemahnya sinergi kelembagaan, dan budaya kerja yang belum kondusif. Penelitian ini menghasilkan model pembinaan karakter Pancasila berupa Pelatihan Etika dan Layanan ASN berbasis Pancasila (PELITA PANCASILA) yang menekankan internalisasi nilai, integrasi dalam program pelatihan, dan sistem pembinaan berkelanjutan berbasis indikator kinerja pelayanan publik. Hasil validasi ahli menyatakan model ini layak dengan beberapa penyempurnaan teknis, sementara uji coba menunjukkan peningkatan signifikan pada motivasi, disiplin, akuntabilitas, serta kualitas interaksi ASN dengan masyarakat.

Simpulan penelitian ini menegaskan bahwa desain PELITA PANCASILA efektif sebagai strategi untuk memperkuat profesionalisme ASN dan meningkatkan kinerja pelayanan publik. Implementasinya memerlukan dukungan regulasi, komitmen pimpinan, serta budaya organisasi yang sejalan dengan nilai-nilai Pancasila.

Kata Kunci: Pancasila, pembinaan karakter, Aparatur Sipil Negara, kinerja, pelayanan publik

DESIGN OF PANCASILA CHARACTER BUILDING FOR CIVIL SERVANTS TO IMPROVE PUBLIC SERVICE PERFORMANCE

ABSTRACT

This study aims to formulate a design for Pancasila-based character development among civil servants (ASN) to improve the performance of public services. A mixed methods approach with an exploratory sequential design was applied, beginning with qualitative data collection through interviews and document analysis, followed by quantitative data through questionnaires and a quasi-experimental one-group pretest–posttest design. Data were analyzed through reduction, display, and verification techniques.

The findings indicate that the current character development programs remain predominantly formalistic. Supporting factors include comprehensive regulations and the commitment of civil servants to implement Pancasila values, while inhibiting factors involve limited resources, weak institutional synergy, and an uncondusive work culture. The study produced a model of Pancasila-based civil service ethics and service training, called PELITA PANCASILA, which emphasizes value internalization, training integration, and sustainable evaluation systems. Expert validation confirmed the model’s feasibility with minor adjustments, and the trial implementation demonstrated significant improvements in motivation, discipline, accountability, and service quality.

This study concludes that the PELITA PANCASILA model is an effective strategy to strengthen civil service professionalism and improve public service performance. Its success depends on regulatory support, leadership commitment, and organizational culture consistent with Pancasila values.

Keywords: Pancasila, character development, civil servants, performance, public service

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Ruang Lingkup Penelitian	12
F. Hipotesis	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pendekatan Teoretis terhadap Pembinaan Karakter Pancasila pada ASN	14
B. Pembinaan Karakter ASN sebagai Pilar Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik	28
C. Internalisasi Nilai Pancasila dalam Karakter ASN	51
D. Transformasi Nilai-Nilai Pancasila dalam Kinerja ASN	60
E. Pengaruh Kontekstual terhadap Internalisasi Nilai Pancasila ...	68
F. Pendidikan Umum dalam Konteks Pembinaan Karakter ASN berbasis Pancasila	76
G. Penelitian Terdahulu	104
H. Kerangka Pikir Penelitian	107

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	109
B. Desain Penelitian	109

C. Populasi dan Sampel Penelitian	112
D. Teknik Pengumpulan Data	113
E. Instrumen Penelitian	113
F. Teknik Analisis Data	116
G. Keabsahan Data	117
H. Etika Penelitian	121
I. Keterbatasan Penelitian	121
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Kondisi Eksisting Pembinaan Karakter Pancasila pada ASN	123
B. Faktor Penghambat dan Pendukung dalam Pembinaan Karakter Pancasila pada ASN	130
C. Desain Pembinaan Karakter Pancasila yang Efektif untuk Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik	136
D. Efektivitas Desain Pembinaan Karakter Pancasila untuk Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik	147
BAB V PEMBAHASAN	
A. Kondisi Eksisting Pembinaan Karakter Pancasila pada ASN	178
B. Faktor Penghambat dan Pendukung dalam Pembinaan Karakter Pancasila pada ASN	188
C. Desain Pembinaan Karakter Pancasila yang Efektif untuk Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik	211
D. Efektivitas Desain Pembinaan Karakter Pancasila untuk Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik	230
BAB VI SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	
A. Simpulan	241
B. Implikasi	243
C. Rekomendasi	245
DAFTAR PUSTAKA	248

DAFTAR TABEL

Tabel 2. Penelitian Terdahulu	103
Tabel 3.1. Triangulasi Data Kualitatif	116
Tabel 3.2. Rekapitulasi Besarnya Nilai r (Validitas) Instrumen Penilaian terhadap Pembinaan Karakter Pancasila	118
Tabel 3.3. Rekapitulasi Besarnya Nilai r (Validitas) Instrumen Penilaian terhadap Kinerja Pelayanan Publik	119
Tabel 3.4. Scale: ALL VARIABLES	120
Tabel 3.5. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	121
Tabel 4.1. Nilai Karakter ASN dan 8 Dimensi Pelayanan Publik	140
Tabel 4.2. Case Processing Summary	174
Tabel 4.3. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	176
Tabel 4.4. Wilcoxon Signed Ranks Test	177
Tabel 4.5. Test Statistics	177
Tabel 5.1. Kondisi Eksisting Pembinaan Karakter Pancasila pada ASN ..	179
Tabel 5.2. Faktor Pendukung dan Penghambat	189

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Nilai Pancasila sebagai Dasar Pembinaan Karakter ASN ..	28
Gambar 2.2. Pembinaan Karakter ASN sebagai Pilar Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik	51
Gambar 2.3. Metafora Pohon sebagai Proses Pembinaan ASN Berbasis Nilai Pancasila	60
Gambar 2.4. Teori Pembinaan ASN dalam meningkatkam Kinerja Pelayanan Publik	97
Gambar 2.5. Kerangka Pikir Penelitian	108
Gambar 3.1. Alur Penelitian	110
Gambar 4.1. Desain Pembinaan PELITA PANCASILA: Input-Proses-Output-Outcome.....	143
Gambar 4.2. Kegiatan Pre-test Pendidikan dan Pelatihan PELITA PANCASILA.....	148

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdullah, I. (2014). *Pancasila dalam Kehidupan Berbangsa dan Bernegara*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Almira, D. (2017). *Pancasila sebagai Dasar Negara: Perspektif Pembangunan Nasional*. Bandung: Alfabeta.
- Aminah. (2014). *Etika Birokrasi dalam Sistem Pemerintahan Modern*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Anand, S. (2002). *Measuring Efficiency in Public Services*. London: Oxford Press.
- Anderson, L. W., & Krathwohl, D. R. (2001). *A taxonomy for learning, teaching, and assessing: A revision of Bloom's Taxonomy of Educational Objectives*. New York: Longman.
- Arifianto, D. (2015). *Pendidikan dan Pelatihan ASN untuk Meningkatkan Profesionalisme Pelayanan Publik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arthur, J. (2011). *The Moral University*. Routledge.
- Asridiana., & Yulita, I. (2024). Evaluasi Pelaksanaan Pengembangan Kompetensi ASN Pada Pelatihan Non Klasikal Melalui Program Outbound Corporate University (Outbound CU). e-Prosiding Pertemuan Ilmiah Tahunan Nasional Widyaiswara 2024. Dewan Pimpinan Pusat Asosiasi Profesi Widyaiswara Indonesia Gedung Atmodarminto, BPPK Kementerian Keuangan Jl. Purnawarman No.99, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan.
- Astin, A. W., & Antonio, A. L. (2012). *Assessment for excellence: The philosophy and practice of assessment and evaluation in higher education*. Rowman & Littlefield Publishers.
- Badan Kepegawaian Negara (BKN). (2022). *Laporan tahunan pelanggaran etika ASN tahun 2022*. Jakarta: BKN.
- Badan Pembinaan Ideologi Pancasila. (2024). *Arah Kebijakan Pembinaan Ideologi Pancasila*. Jakarta: BPIP.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Bastian, I. (2015). *Etika dan Akuntabilitas Publik*. Jakarta: Erlangga.

- Bastian, I. (2016). *Manajemen Pelayanan Publik: Teori dan Praktik*. Jakarta: Gramedia.
- Bastian, M. (2015). *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Perilaku ASN*. Jakarta: Elex Media.
- Berman, E. M., West, J. P., & Bonczek, S. J. (2010). *Human resource management in public service: Paradoxes, processes, and problems*. SAGE Publications.
- Bermudo, F. S. (2014). *Etika Administrasi Publik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Biesta, G. (2011). *Good Education in an Age of Measurement: Ethics, Politics, Democracy*. Boulder, CO: Paradigm Publishers.
- Blanchard, P. N., & Thacker, J. W. (2013). *Effective Training: Systems, Strategies, and Practices* (4th ed.). Pearson Education.
- BPIP. (2024). *Arah Kebijakan Pembinaan Ideologi Pancasila*. Jakarta: Badan Pembinaan Ideologi Pancasila.
- Brookfield, S. D. (1995). *Adult Learning: An Overview*. In A. Tuinjmans (Ed.), *International Encyclopedia of Education* (2nd ed.). Pergamon Press.
- Budianto, H. (2018). *Kompetensi Manajerial dalam Pelayanan Publik*. Surabaya: Sinar Grafika.
- Burrett, J., & Rusnak, T. (1993). *Integrating Character Education: Becoming People of Character*. Skylight Training and Publishing.
- Chavis, D. M. (2012). The Social Learning Theory of Bandura. *Journal of Community Psychology*, 40(1), 55–59.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2017). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. Sage Publications.
- Dale, E. (1994). *Ethics and Character Education: Professional Education Series*. Allyn & Bacon.
- Darkenwald, G. G., & Knox, A. B. (1984). *Adult Development and Learning: A Handbook for Practitioners*. Collier Macmillan Publishers.
- Darmani, M. (2017). *Budaya Kerja ASN dalam Konteks Pancasila*. Surabaya: Penerbit Pustaka Bangsa.
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2003). *The New Public Service: Serving, Not Steering*. Armonk: M.E. Sharpe.

- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2000). *The New Public Service: Serving, Not Steering*. Armonk, NY: M.E. Sharpe.
- Dewantara, K. H. (1962). *Pemikiran, Konsepsi, Keteladanan, Sikap Hidup Ki Hajar Dewantara*. Yogyakarta: Majelis Luhur Tamansiswa.
- Dian, P. (2016). *Peran Budaya dalam Pembinaan Karakter Berbasis Pancasila*. Yogyakarta: UGM Press.
- Dunn, W. N. (2003). *Public Policy Analysis: An Introduction*. Upper Saddle River: Prentice Hall.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gadjah Mada University Press.
- Fernando, A., Lubis, M. A., & Firdaus, Y. (2022). *Pancasila dan Pembentukan Hukum Nasional*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Foley, G. (2000). *Understanding Adult Education and Training* (2nd ed.). Allen & Unwin.
- Follett, M. P. (1924). *Creative Experience*. New York: Longmans.
- Gagné, R. M. (1985). *The Conditions of Learning* (4th ed.). Holt, Rinehart and Winston.
- Goldstein, I. L., & Ford, J. K. (2002). *Training in Organizations: Needs Assessment, Development, and Evaluation* (4th ed.). Wadsworth.
- Greenleaf, R. K. (2002). *Servant Leadership: A Journey into the Nature of Legitimate Power and Greatness*. New York: Paulist Press.
- Handoko, T. H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE-Yogyakarta.
- Harrison, R. (1992). *Learning and Development*. Institute of Personnel Management.
- Haryanto, W. (2015). *Pengembangan Karakter ASN dalam Pelayanan Publik*. Surabaya: Sinar Grafika.
- Hasan, R. (2016). *Mengadaptasi Nilai Pancasila dalam Dunia Digital*. Jakarta: Gramedia.
- Hasan, R. (2017). *Profesionalisme dan Etika dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: UGM Press.

- Jarvis, P. (1990). *Adult and Continuing Education: Theory and Practice*. Routledge.
- Jarvis, P. (1995). *Adult and Continuing Education: Theory and Practice* (2nd ed.). Routledge.
- Jones, A. (1988). *Education and Social Change in Latin America*. Routledge.
- Junaedi, H. (2017). *Pemahaman dan Implementasi Nilai Pancasila dalam Kinerja ASN*. Yogyakarta: UGM Press.
- Kaelan. (2013). *Pendidikan Pancasila*. Yogyakarta: Paradigma.
- Kartini, D. (2008). *Etika dan Integritas ASN dalam Konteks Pembangunan Bangsa*. Bandung: Alfabeta.
- Kartini, S. (2008). *Persatuan dalam Pancasila dan Implikasinya pada ASN*. Bandung: Alfabeta.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPAN-RB). (2022). *Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 2022*. Jakarta: KemenPAN-RB.
- Knowles, M. S. (1980). *The Modern Practice of Adult Education: From Pedagogy to Andragogy*. Cambridge Adult Education.
- Kohlberg, L. (1984). *Essays on Moral Development: Volume 2. The Psychology of Moral Development*. San Francisco: Harper & Row.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education.
- Kuntowijoyo, M. (2006). *Pancasila: Filosofi Negara dan Bangsa*. Jakarta: Rajawali.
- LAN. (2021). *Pedoman Pembinaan Nilai Dasar ASN*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Lestari, F. (2017). *Etika Profesi dan Akuntabilitas dalam Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Lickona, T. (1991). *Educating for Character: How Our Schools Can Teach Respect and Responsibility*. New York: Bantam Books.

- Lickona, T., & Davidson, M. (2005). *Smart & Good High Schools: Integrating Excellence and Ethics for Success in School, Work, and Beyond*. Center for the 4th and 5th Rs.
- Luthans, F. (2005). *Organizational Behavior*. 10th ed. New York: McGraw-Hill.
- Merriam, S. B., & Cunningham, P. M. (1989). *Handbook of Adult and Continuing Education*. Jossey-Bass.
- Mulyana, D. (2010). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Munir. (2016). *Etika Birokrasi dan Profesionalisme ASN*. Bandung: Alfabeta.
- Notonagoro. (1975). *Pancasila secara Ilmiah Populer*. Jakarta: Pantjuran Tujuh.
- Nugroho, H. (2015). *Keadilan Sosial dalam Perspektif Pancasila*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Nussbaum, M. C. (2010). *Not for Profit: Why Democracy Needs the Humanities*. Princeton University Press.
- OECD. (1977). *Adult Education: A Study of the Role of Adult Education in Modern Societies*. Paris: OECD Publishing.
- OECD. (2017). *Skills for a 21st Century Public Service*. Paris: OECD Publishing.
- OECD. (2021). *Adult Learning and Education*. Paris: OECD Publishing.
- Ombudsman Republik Indonesia. (2022). *Laporan tahunan Ombudsman RI 2022*. Jakarta: Ombudsman RI.
- Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing government: How the entrepreneurial spirit is transforming the public sector*. Addison-Wesley.
- Ostrom, E. (2005). *Understanding Institutional Diversity*. Princeton University Press.
- Piaget, J. (1972). *The psychology of the child*. New York: Basic Books.
- Prawirosentono, S. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan*. BPFE-Yogyakarta.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. RajaGrafindo Persada.

- Riyadi, S. (2019). Tantangan Implementasi Nilai Pancasila bagi ASN. Jakarta: Gramedia.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior* (15th ed.). Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Organizational behavior* (17th ed.). Pearson Education.
- Robinson, D. (2007). *Social and Emotional Learning: A Framework for Promoting Mental Health and Reducing Risk Behavior in Children and Youth*. Ministry of Education, Ontario.
- Robinson, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior*. 15th ed. Pearson Education.
- Rogers, A. (1996). *Teaching Adults* (2nd ed.). Open University Press.
- Sabatier, P. A., & Jenkins-Smith, H. C. (1993). *Policy change and learning: An advocacy coalition approach*. Boulder, CO: Westview Press.
- Sahlberg, P. (2018). *FinnishED Leadership: Four Big, Inexpensive Ideas to Transform Education*. Thousand Oaks, CA: Corwin.
- Santoso, A. (2020). Evaluasi kinerja pelayanan publik: Perspektif masyarakat. *Jurnal Kebijakan Publik*, 15(3), 40–55.
- Sardiman, A. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Pelayanan Publik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sardiman, S. (2013). *Pendidikan Karakter Berbasis Nilai-Nilai Pancasila*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sardiman, S. (2017). *Peningkatan Keterampilan Interpersonal ASN dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*. 7th ed. Hoboken, NJ: Wiley.
- Setiyadi, A. (2016). *Reformasi Aparatur Negara: Pembinaan Karakter ASN*. Jakarta: LP3ES.
- Siahaan, E. S. (2012). *Manajemen Pelayanan Publik di Indonesia*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Simamora, A. (2016). *Kompetensi ASN dalam Pelayanan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.

- Siswanto, B. (1997). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Soeharto, E. (2011). *Etika Administrasi Negara dalam Perspektif Pancasila*. Bandung: Refika Aditama.
- Soekarno. (1963). *Di Bawah Bendera Revolusi*. Jakarta: Panitia Penerbitan DBR.
- Soerjanto, T. (2018). *Keadilan Sosial dan Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Suharto, E. (2015). *Pancasila dalam Praktik Kehidupan Birokrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartono, M. (2018). Pendidikan Karakter dalam Kurikulum 2013. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Sukanto, B. (2019). Pengembangan Kebijakan ASN untuk Meningkatkan Profesionalisme Pelayanan Publik. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Suryana, S. (2016). Profesionalisme ASN dalam Pelayanan Publik di Indonesia. Jakarta: Kencana.
- Suyanto, W. (2014). Pembinaan Karakter dan Etika Sosial. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Suyanto, W. (2014). Pembinaan Karakter dan Etika Sosial. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Suyatno. (2020). *Implementasi Nilai Pancasila dalam Pelayanan Publik*. Malang: Literasi Nusantara.
- Tampubolon, F. (2015). Pengabdian ASN dalam Pelayanan Publik. Medan: Lembaga Pendidikan Indonesia.
- Tight, M. (2002). *Key Concepts in Adult Education and Training* (2nd ed.). RoutledgeFalmer
- Tilaar, H. A. R. (2002). *Pendidikan, Kebudayaan, dan Masyarakat Madani Indonesia*. Jakarta: Grasindo.
- Transparency International. (2020). *Global Corruption Report: Education*. Berlin: Transparency International.
- UNESCO. (2015). *Rethinking Education: Towards a Global Common Good?*. Paris: UNESCO Publishing.

- UNESCO. (2017). *Education for Sustainable Development Goals: Learning Objectives*. Paris: UNESCO.
- UNESCO. (2017). *Education for Sustainable Development Goals: Learning Objectives*. Paris: UNESCO Publishing. Retrieved from <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247444>
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Wibowo, T. (2017). *Pelayanan Publik dan Pengembangan ASN Berkarakter*. Jakarta: Salemba Empat.
- World Bank. (2019). *Doing More with Less: Smarter Reform Initiatives in Public Sector*. Washington, DC: The World Bank.
- World Bank. (2019). *Indonesia Bureaucracy Reform: Progress and Prospects*. Washington, DC: World Bank.

Artikel

- Abdulah, M. R., & Isbandono, P. (2024). Penerapan ASN BerAKHLAK Dalam Mendukung Profesionalisme Pegawai Di Surabaya (Study Kasus: BKPSDM Kota Surabaya). *Jurnal Inovasi Administrasi Negara Terapan (Inovant)*, 2(3), 197-207. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/innovant/article/view/33458>
- Asapa, A. F. D. J., Mustafa, D. ., & Juharni, J. (2025). Implementasi Core Values Aparatur Sipil Negara Di Lingkup Sekretariat Daerah Kabupaten Sinjai. *Paradigma Journal of Administration*, 3(1), 16–20. <https://doi.org/10.35965/pja.v3i1.6227>
- Chafouleas, S. M., Riley-Tillman, T. C., & Sassu, K. A. (2006). Acceptability and Reported Use of Daily Behavior Report Cards Among Teachers. *Journal of Positive Behavior Interventions*, 8(3), 174–182.
- Darmani, R. (2017). Sinergi Pendidikan dan Pemerintahan dalam Pembentukan Karakter ASN. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(1), 139–147.
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. (2011). The impact of enhancing students' social and emotional learning: A meta-analysis of school-based universal interventions. *Child Development*, 82(1), 405-432.

- Efendi, T., & Frinaldi, A. (2024). Inovasi sebagai Pilar Reformasi Birokrasi: Kajian Peran Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam Organisasi Sektor Publik. *Future Academia: The Journal of Multidisciplinary Research on Scientific and Advanced*, 2(4), 630–639. <https://doi.org/10.61579/future.v2i4.271>
- Fadla, Z., Yusran, R., Alhadi, Z., & Sasmita, S. (2023). Penerapan Nilai-Nilai Dasar ASN BerAKHLAK Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Mandailing Natal. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 15486–15493. <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i2.8830>
- Gresham, F. M. (2004). Current Status and Future Directions of School-Based Behavioral Interventions. *School Psychology Review*, 33(3), 326–343.
- Grindle, M. S. (1997). The good government imperative: Human resource systems, institutional capacity and the performance of the public sector. *Human Resource Development Quarterly*, 8(4), 479–495.
- Gunawan, G., Deliarnoor, N. A. ., & Yuningsih, N. Y. . (2024). Peningkatan Performa Pelayanan Publik Melalui Penerapan Core Values BerAKHLAK di Kota Singkawang Tahun 2022-2023. *Ganaya : Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 7(4), 341–356. <https://doi.org/10.37329/ganaya.v7i4.3497>
- Hairudin. (2025). Pengaruh profesionalisme integritas komitmen dan kompetensi terhadap kinerja melalui motivasi kerja aparatur sipil negara (ASN) Pemerintah Kabupten Kutai Timur. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 10 (2), 1662-1674.
- Hamdani, U. (2022). Efektivitas pendidikan etika dan kode etik bagi aparatur sipil negara untuk mencegah kekurangan. *Wawasan: Jurnal Kediklatan Balai Diklat Keagamaan*. 3 (2), 148-162.
- Hasanah, I. N., Atmaja, S.P., Sabilillah, F., Rizkita, A., Putri, M. A., & Budiono, A. (2025). Peran etika profesi dalam meningkatkan kinerja pegawai negeri sipil di lingkungan pemerintahN. *Causa: Jurnal Hukum Dan Kewarganegaraan*, 11(10), 21–30. <https://doi.org/10.3783/causa.v11i10.12457>
- Herabudin, H. (2022). Implementation of norms and ethics in public services in Indonesia. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 6(2), 1900-1915. <https://doi.org/10.31955/mea.v6i2.2367>
- Kurniawan, R., Fauzi, L. M., dan Sukapryandhika, D. (2024). Pengaruh implementasi core value aparatur sipil negara terhadap kualitas pelayanan public di kecamatan Padalarang. *Mimbar Administrasi*, 21 (2), 74-48.

- Langgeng, Y. S., & Wilasari, M. F. (2023). Profesionalisme Aparatur Sipil Negara Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi (Tinjauan Literatur). *Nusantara Innovation Journal*, 2(1), 103–113. <https://doi.org/10.70260/nij.v2i1.28>
- Lerina. (2024). Integritas Aparatur Sipil Negara (ASN) Dalam Upaya Pencegahan Praktik Korupsi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Medan. *SAJJANA: Public Administration Review*, 1(1), 1–12. <https://doi.org/10.32734/sajjana.v1i1.18132>
- Maggin, D. M., Johnson, A. H., Chafouleas, S. M., Ruberto, L. M., & Berggren, M. (2010). A Systematic Evaluation of Token Economy Programs as a Classroom Management Tool for Students with Challenging Behavior. *Journal of School Psychology*, 48(5), 308–324.
- Makhdom, H., Subagja, I. K., & Hakim, A. (2024). Strategi Penguatan Budaya Kerja BerAKHLAK Melalui Pembangunan Zona Integritas. *Jurnal Administrasi Politik Dan Sosial*, 5(3), 274–281. <https://doi.org/10.46730/japs.v5i3.186>
- Nugroho, B. (2021). Pendidikan karakter berbasis Pancasila untuk aparatur sipil negara: Studi kasus pada pelatihan formal. *Jurnal Pendidikan Karakter*, 13(2), 45–67.
- Octorizaldy, D., Ahmad, M., Richanah, S. (2024). Evaluasi pelatihan kepemimpinan administrator dalam implementasi program pengembangan kepegawaian di pusat pengembangan kepegawaian ASN Badan Kepegawaian Negara. *Syntax Admiration*. 5 (11) 4908-4949.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Perry, J. L., & Porter, L. W. (1982). Factors Affecting the Context for Motivation in Public Organizations. *Academy of Management Review*, 7(1), 89-98.
- Pongpattarine, T. (2015). The Model of Strategic Human Resource Development for Government Officers in Thailand. *Asian Social Science*, 11(2), 141–149.
- Pradeep, D. P., & Aithal, A. (2015). Competency Mapping Framework and Methodology. *International Journal of Applied Research and Studies*, 4(3), 261–273.
- Rahardjo, S. (2019). Budaya organisasi dan implementasi nilai Pancasila dalam pelayanan publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 13(1), 75–80.
- Rahardjo, T. (2021). Pemahaman ASN terhadap nilai-nilai Pancasila dalam tugas pelayanan publik. *Jurnal Administrasi Negara*, 19(1), 120–135.

- Rassamettummachot, T. (2006). Human Resource Development Strategy for Enhancing Competency of Local Government Officers. *Journal of Community Development*, 4(2), 33–41.
- Santoso, T., Dewi, M > P. (2019). Etika aparatur sipil negara dalam membangun good governance. *Tranparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 2 (2), 179-187.
- Savenkov, A. I., Lebedeva, E. A., & Kuskova, E. I. (2020). The Criteria-Based Model for Assessing Professional Competence of Educators. *European Journal of Contemporary Education*, 9(1), 2–12. <https://doi.org/10.13187/ejced.2020.1.2>
- Subekti, W. (2022). Pembinaan karakter ASN di daerah tertinggal: Studi kasus pada pelayanan kesehatan. *Jurnal Pengembangan Wilayah*, 10(4), 225–238.
- Suharto, D. (2020). Efektivitas program pembinaan ASN berbasis nilai kebangsaan. *Jurnal Manajemen dan Kebijakan Publik*, 18(1), 85–99.
- Suryadi, T. (2020). Efektivitas Pendidikan Karakter Berbasis Pancasila di Perguruan Tinggi. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 25(3), 231-245.
- Suyatno, A. (2020). Pembinaan karakter ASN di Indonesia. *Jurnal Pendidikan dan Kebangsaan*, 14(2), 80–90.
- Syadiyah, K., Putri, S. A. N., & Hayat, H. (2024). The Role of Public Administration Ethics in Realizing Clean and Transparent Governance. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara (JUAN)*, 12(2), 116-124. <https://doi.org/10.31629/juan.v12i1.7053>.
- Syakoer, M. (2023). Integritas yang kokokh dalam membentuk kepribadian ASN. *Jurnal Manajemen dan Sains*, 8 (1), 922-932. DOI 10.33087/jmas.v8i1.1187
- Tangen, S. (2005). *The Measurement of Performance in Public Services*. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 54(7), 483-511.
- Was, C. A., Al-Harthy, I. S., & Isaacson, R. M. (2006). *Academic Achievement and Character Education*. *Educational Research Quarterly*, 29(4), 43–52.
- Wdiasih, S., Juliana, F., Susanti, S. (2024). Peran etika dalam administrasi public: tinjauan sistematis terhadap praktik dan tantangan global. *Public Studies and Business Administration Journal (PUSBA)*. 1 (2), 105-117.
- Wibowo, A. (2020). Peran karakter ASN dalam peningkatan kualitas pelayanan publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 16(2), 75–90.

Yozi, C., Amalia, L. (2024). Pengaruh core values ASN berakhlak, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui komitmen kerja sebagai variabel intervening. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*. 3 (6), 1742-1751.

Zam Zam, Y. (2024). Evaluasi Kompetensi Terhadap Peningkatan Komitmen dan Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 11042–11052.
<https://doi.org/10.31004/innovative.v4i3.10335>

Dokumen Resmi dan Berita

<https://sembaridinas.id/article/lebih-dari-sekadar-nilai-baik-mendorong-asn-jadi-pelayan-publik-yang-sesungguhnya-4Welo?utm>

<https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/capaian-strategis-kementerian-panrb-tahun-2022?utm>

<https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/menteri-anas-ajak-instansi-pemerintah-bangun-jalan-tol-pelayanan-publik-berbasis-digital?utm>

Peraturan BPIP Nomor 2 Tahun 2024 tentang Kurikulum Pendidikan dan Pelatihan Pembinaan Ideologi Pancasila (PIP).

Peraturan BPIP Nomor 4 Tahun 2024 tentang Arah Kebijakan Pembinaan Ideologi Pancasila.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 tentang Standar Kompetensi Jabatan ASN.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2018 tentang Badan Pembinaan Ideologi Pancasila.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 87 Tahun 2017 tentang Penguatan Pendidikan Karakter.

Permenpan-RB. (2017). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 38 Tahun 2017 tentang Standar Kompetensi Jabatan ASN*. Jakarta: Kementerian PANRB.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (UU Sisdiknas).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.