

**PANDANGAN PERAWAT TENTANG *COMFORT PROMISE* PADA ANAK
DI RUANG RAWAT INAP: STUDI KASUS**



KARYA ILMIAH AKHIR NERS

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar ners

Oleh :

Nidaa Nabiilah Khoirunnisaa

2411442

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS
FAKULTAS PENDIDIKAN OLAAHRAGA DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2025

**PANDANGAN PERAWAT TENTANG *COMFORT PROMISE*
PADA ANAK DI RUANG RAWAT INAP: STUDI KASUS**

Oleh :

Nidaa Nabiilah Khoirunnisaa
2411442

Sebuah Karya Ilmiah Akhir Ners yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ners pada Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan

© Nidaa Nabiilah Khoirunnisaa 2025

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2025

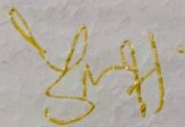
Hak cipta dilindungi undang-undang.

Karya Ilmiah Akhir Ners ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak ulang, difotokopi atau cara lainnya tanpa izin penulis.

NIDAA NABIILAH KHOIRUNNISAA
PANDANGAN PERAWAT TENTANG *COMFORT PROMISE* PADA
ANAK DI RUANG RAWAT INAP: STUDI KASUS

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing,

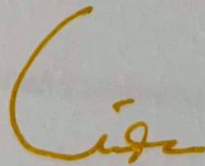


Septian Andriyani, S.Kp., M.Kep.
NIP 198009142015042001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Ners

FPOK UPI



Dr. Hj. Linda Amalia, S.Kp., M.K.M.
NIP 196803161992032004

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nidaa Nabiilah Khoirunnisaa

NIM : 2411442

Program Studi : Pendidikan Profesi Ners

Judul Karya : Pandangan Perawat tentang *Comfort Promise* pada Anak di Ruang Rawat Inap: Studi Kasus

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil kerja saya sendiri. Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas.

Jika dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia

Bandung, Juni 2025

Nidaa Nabiilah Khoirunnisaa

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah akhir dengan judul **“Pandangan Perawat tentang *Comfort Promise* pada Anak di Ruang Rawat Inap: Studi Kasus”** dengan baik.

Karya ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program profesi Ners. Dalam penyusunan karya ilmiah ini, penulis menyadari banyak kesulitan yang dihadapi. Namun berkat pertolongan Allah SWT, karya ilmiah ini dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Besar harapan penulis, karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai bahan referensi maupun sebagai tambahan pengetahuan, khususnya dalam bidang keperawatan anak.

Bandung, Juni 2025

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Proses penyelesaian studi dan penulisan Karya Ilmiah Akhir Ners ini melibatkan berbagai pihak yang telah mengorbankan waktu, pikiran, emosional dan finansial. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan Karya Ilmiah Akhir Ners. Terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Didi Sukyadi, M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Prof. Agus Rusdiana, S.Pd., M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Prof. Dr. Komarudin, M.Pd., selaku Wakil Dekan Bidang Pendidikan dan Penjaminan Mutu Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Mustika Fitri, M.Pd., Ph.D., selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya dan Umum Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Dr. H. Dian Budiana, M.Pd., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kemitraan Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Dr. Hj. Linda Amalia, S.Kp., M.K.M., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Profesi Ners Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan Universitas Pendidikan Indonesia sekaligus Ketua Penguji, yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah Akhir Ners ini.
7. Septian Andriyani, S.Kp., M.Kep., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan arahan dan memberi dukungan penulis dari awal perkuliahan sampai dengan selesainya penulisan Karya Ilmiah Akhir Ners ini.

8. Asih Purwandari Wahyoe Puspita, S.Kep., Ners., M.Kep., selaku Anggota Penguji yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah Akhir Ners ini.
9. Sri Sumartini, S.Kp., M.Kep., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan dukungan penulis dari awal memasuki perkuliahan sampai dengan sekarang.
10. Seluruh *Civitas Academica* Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan motivasi, bimbingan, serta bantuan selama proses perkuliahan.
11. Asep Suherlan, Iis Kholishoh dan Cahya Pratiwi Agustina selaku kedua orang tua dan kakak tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan kasih sayang tiada henti. Terima kasih atas perjuangan, pengorbanan dan doa yang selalu diberikan untuk mengantarkan penulis menyelesaikan studi.
12. Semua pihak yang terlibat dalam membantu penulis saat menyelesaikan studi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Tidak ada manusia yang sempurna maka penulis menyadari sepenuhnya bahwa Karya Ilmiah Akhir Ners ini jauh dari kata sempurna, sehingga dari segela kerendahan hati penulis siap menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis, karya sederhana ini dapat memberikan manfaat, menjadi bahan referensi, serta menambah wawasan bagi pembaca, khususnya dalam pengembangan ilmu keperawatan.

Bandung, Juni 2025

Penulis

ABSTRAK

Pandangan Perawat tentang *Comfort Promise* pada Anak di Ruang Rawat Inap : Studi Kasus

Nidaa Nabiilah Khoirunnisaa

2411442

e-mail: nidaa@upi.edu

Pendahuluan: Hospitalisasi adalah pengalaman yang tidak menyenangkan dan pengalaman yang tidak diinginkan sehingga akan menimbulkan sikap cemas pada anak. **Tujuan:** penelitian ini untuk mengetahui penatalaksanaan *comfort promise* dalam mengatasi kecemasan pada anak di ruang rawat inap Rumah Sakit. **Metode:** penelitian ini digunakan deskriptif kualitatif. Partisipan dalam penelitian ini yaitu berfokus pada seorang perawat di ruang rawat inap anak yang menjabat sebagai *clinical instructor*. **Hasil:** penelitian ini didapatkan lima tema utama yang meliputi pengaruh *comfort promise* terhadap kecemasan anak, pemahaman awal tentang *comfort promise*, peran *comfort promise* dalam perawatan anak, strategi penerapan *comfort promise*. Penerapan *comfort promise* di ruang perawatan anak Rumah Sakit telah dilakukan dengan cukup baik dan menunjukkan potensi besar dalam mengurangi kecemasan anak selama hospitalisasi. *comfort promise* efektif menurunkan kecemasan anak melalui penjelasan prosedur, dukungan emosional, dan media distraksi seperti permainan dan video yang disesuaikan dengan usia anak. Tantangan utama meliputi keterbatasan media distraksi dan kerja sama keluarga yang kurang optimal. Keberhasilan dipengaruhi oleh kesiapan mental anak, komunikasi efektif, dan keterlibatan keluarga, sementara kegagalan terjadi akibat prosedur invasif berulang dan kurangnya dukungan keluarga. **Kesimpulan:** dapat disimpulkan bahwa *comfort promise* berpotensi besar mengurangi kecemasan anak selama hospitalisasi, tetapi implementasinya memerlukan pelatihan formal, media distraksi yang memadai, dan edukasi keluarga. Pendekatan ini menegaskan pentingnya strategi holistik dalam keperawatan pediatrik.

Kata Kunci: *comfort promise*, kecemasan anak, hospitalisasi

ABSTRACT

Nurses' Perspectives on Comfort Promise for Children in the Inpatient Ward: A Case Study

Nidaa Nabiilah Khoirunnisaa
2411442
e-mail: nidaa@upi.edu

Introduction: Hospitalization is an unpleasant and unwanted experience that can cause anxiety in children. **Objective:** This study aims to determine the effectiveness of comfort promises in alleviating anxiety in children in hospital wards. **Method:** This study used a qualitative descriptive approach. The participant in this study was a nurse in the pediatric inpatient ward who served as a clinical instructor. **Results:** This study identified five main themes, including the impact of the comfort promise on children's anxiety, initial understanding of the comfort promise, the role of the comfort promise in child care, and strategies for implementing the comfort promise. The implementation of the comfort promise in the pediatric ward of the hospital has been carried out effectively and demonstrates significant potential in reducing children's anxiety during hospitalization. The comfort promise effectively reduces children's anxiety through procedure explanations, emotional support, and distraction media such as age-appropriate games and videos. Key challenges include limitations in distraction media and suboptimal family cooperation. Success is influenced by the child's mental readiness, effective communication, and family involvement, while failure occurs due to repeated invasive procedures and insufficient family support. **Conclusion:** It can be concluded that comfort promises have great potential to reduce children's anxiety during hospitalization, but their implementation requires formal training, adequate distraction media, and family education. This approach emphasizes the importance of holistic strategies in pediatric nursing.

Keywords: comfort promises, children's anxiety, hospitalization

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Kecemasan pada Anak	6
2.2 Konsep <i>Comfort Promise</i>	7
2.3 Studi Terkait (<i>Literature Review</i>)	9
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Desain Penelitian	15
3.2 Partisipan	15
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	15
3.4 Instrumen Penelitian.....	16
3.4.1 Pedoman Wawancara	16
3.5 Analisa Data	17
3.6 Isu Etik	18

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Deskripsi Kasus	30
4.2 Hasil Studi Kasus	31
4.3 Hasil dan Pembahasan.....	32
4.3.1 Analisa Data Hasil Wawancara.....	32
4.3.2 Pembahasan	34
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	40
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Implikasi.....	41
5.3 Rekomendasi	41
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Literature Review</i>	9
Tabel 4. 1 Analisa Data Hasil Wawancara	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	47
Lampiran 2. <i>Transkrip Wawancara</i>	49
Lampiran 3. <i>Informed Consent</i>	53
Lampiran 4. Dokumentasi Kegiatan	54
Lampiran 5. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing	55
Lampiran 6. Lembar Revisi Sidang	57
Lampiran 7. Riwayat Hidup	58

DAFTAR PUSTAKA

- Adythia, L. P., Krisna, Y., & Mashudi, D. (2020). *Optimalisasi Supervisi Pemberian Edukasi Pasien dan Keluarga pada Rumah Sakit di Jakarta Selatan*. 8(July), 231–242. <https://doi.org/10.20527/dk.v8i2.7758>
- Arikan, A., & Esenay, F. I. (2020). Active and Passive Distraction Interventions in a Pediatric Emergency Department to Reduce the Pain and Anxiety During Venous Blood Sampling: A Randomized Clinical Trial. *Journal of Emergency Nursing*. <https://doi.org/10.1016/j.jen.2020.05.004>
- Aryani, D., & Zaly, N. W. (2021). Pengaruh Terapi Bermain Mewarnai Gambar terhadap Kecemasan Hospitalisasi pada Anak Prasekolah. *Jurnal Akademika Baiturrahim Jambi*. <https://doi.org/10.36565/jab.v10i1.289>
- Aykanat Girgin, B., & Göl, İ. (2020). Reducing Pain and Fear in Children During Venipuncture: A Randomized Controlled Study. *Pain Management Nursing*. <https://doi.org/10.1016/j.pmn.2019.07.006>
- Creswell, J. W. (2018). *Research Design*. SAGE Publications. 78, e102–e116. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.pedn.2024.06.025>
- Eull, D., MA, & CHPPN. (2024). *The Children's Comfort Promise; Reducing Pain With Needles and Changing Organizational Culture*. 25(2), e156. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.pmn.2024.02.027>
- Fiteli, I. (2024). Gambaran Respon Hospitalisasi pada Anak Usia Prasekolah yang Pertama Kali dirawat Inap di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Profesional*, 12(1), 84–110. <https://doi.org/10.33650/jkp.v12i1.8220>
- Friedrichsdorf, S. J., Eull, D., Weidner, C., & Postier, A. (2018). A Hospital-wide Initiative to Eliminate or Reduce Needle Pain in Children Using Lean Methodology. *Pain Reports*. <https://doi.org/10.1097/j.pedn.2024.06.025>
- Gerungan, N. (2020). Pengaruh Terapi Bermain Mewarnai Gambar terhadap Tingkat Kecemasan Anak Usia Prasekolah Akibat Hospitalisasi di RSUP. Prof. DR. R. D. Kandou Manado. *Jurnal Skolastik Keperawatan*. <https://doi.org/10.35974/jsk.v6i2.2404>
- Guillari, A., Giordano, V., Catone, M., Gallucci, M., & Rea, T. (2024). Non-Pharmacological Interventions to Reduce Procedural Needle Pain in Children (6–12 years): A Systematic Review. *Journal of Pediatric Nursing*, 78, e102–e116. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.pedn.2024.06.025>

Nidaa Nabiilah Khoirunnisaa, 2025

PANDANGAN PERAWAT TENTANG *COMFORT PROMISE* PADA ANAK DI RUANG RAWAT INAP:
STUDI KASUS

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Halloran, E. C. (2022). The Management of Procedure-Induced Anxiety in Children. *Family Medicine*. <https://doi.org/10.22454/fammed.2022.197876>
- Inan, G., & Inal, S. (2019). The Impact of 3 Different Distraction Techniques on the Pain and Anxiety Levels of Children During Venipuncture. *Clinical Journal of Pain*. <https://doi.org/10.1097/AJP.0000000000000666>
- Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak. (2021). *Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak*. Profil Anak Indonesia 2021. <https://www.kemempn.go.id>
- Killian, H. J., Deacy, A., Edmundson, E., Raab, L., & Schurman, J. V. (2024). If We Know Better, Why Don't We do Better? A Rapid Quality Improvement Project to Increase Utilization of Comfort Measures to Reduce Pain and Distress in Children in a COVID-19 Mass Vaccination Clinic. *Journal of Pediatric Nursing*. <https://doi.org/10.1016/j.pedn.2024.01.024>
- Koller, D., & Goldman, R. D. (2024). The Children's Comfort Promise; Reducing Pain With Needles and Changing Organizational Culture. *Pain Management Nursing, Volume 25*(Issue 2), e156. <https://doi.org/DOI:10.1016/j.pedn.2011.08.001>
- Kristlyna, E. (2022). Efektivitas Play Therapy dalam Menurunkan Kecemasan pada Pasien Anak di Rumah Sakit 11, 155–164. <https://doi.org/10.22454/fammed.2022.197876>
- McNeil, M. J., Garcia Quintero, X., Gonzalez, M., Zheng, Y., Ugaz Olivares, C., Morales, R., Boldrini, E., Rebollo de Campos, D., Ferreira, D., Coopasamy, K., Caneba, J., Padernilla, M. L., Friedrichsdorf, S., Baker, J. N., & Friedrich, P. (2024). Preventing and Treating Pain and Anxiety during Needle-Based Procedures in Children with Cancer in Low- and Middle-Income Countries. *Cancers*. <https://doi.org/10.3390/cancers16051025>
- Melbourne Children's Campus Mental Health Strategy Anxiety Guideline Development Group. (2024). *Evidence-based Clinical Practice Guideline for Anxiety in Children and Young People. Version 1.1, 2024*. <https://mentalhealth.melbournechildrens.com/media/elwh4zdn/evidence-based-clinical-practice-guideline-for-anxiety-in-children-and-young-people-2023.pdf>
- Mustafa, M. S., Shafique, M. A., Zaidi, S. D. E. Z., Qamber, A., Rangwala, B. S., Ahmed, A., Zaidi, S. M. F., Rangwala, H. S., Uddin, M. M. N., Ali, M., Siddiq, M. A., & Haseeb, A. (2024). Preoperative Anxiety Management in Pediatric Patients: A Systemic Review and Meta-Analysis Of Randomized Controlled

Trials on the Efficacy of Distraction Techniques. In *Frontiers in Pediatrics*.
<https://doi.org/10.3389/fped.2024.1353508>

- Novia, R., & Arini, L. (2021). Efektivitas Terapi Bermain (Mewarnai) terhadap Penurunan Kecemasan Anak Usia Prasekolah (3-6 Tahun) yang di rawat di Rumah Sakit Harapan Bunda Batam. *Medihealth: Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Sains*. <https://doi.org/10.20527/dk.v8i2.7758>
- Sağlık, D. S., & Çağlar, S. (2019). The Effect of Parental Presence on Pain and Anxiety Levels During Invasive Procedures in the Pediatric Emergency Department. *Journal of Emergency Nursing*. <https://doi.org/10.1016/j.jen.2018.07.003>
- Setianto, B. (2020). Analisis Mutu Asuhan Keperawatan Berdasarkan Analisis Kinerja Perawat dan Kepuasan Perawat Serta Pasien di Rumah Sakit Islam Surabaya. *Adi Husada Nursing Journal*, 2(1), 13–20. <https://adihusada.ac.id/jurnal/index.php/AHNJ/article/view/28/109>
- Shen, T., Wang, X., Xue, Q., & Chen, D. (2023). Active Versus Passive Distraction for Reducing Procedural Pain and Anxiety in Children: A Meta-Analysis and Systematic Review. *Italian Journal of Pediatrics*. <https://doi.org/10.1186/s13052-023-01518-4>
- Syafriani, & Kurniawan, F. (2021). Hubungan Peran Keluarga dengan Kecemasan Akibat Hospitalisasi pada Anak Prasekolah. *10*(2012), 1–8. <https://doi.org/10.20527/dk.v8i2.7758>
- Winarti, T. D., Trigantara, R., & Fatmawati, D. N. (2024). Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang *Intensive Care* Unit RSUD Dr . Saiful Anwar Malang. 5, 12061–12069.