

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berikut adalah kesimpulan penelitian yang disusun berdasarkan rumusan masalah pada Bab I, di mana setiap poin kesimpulan menjawab pertanyaan penelitian sesuai urutannya.

- 1) Proses pengembangan sistem pemesanan jasa pengiriman barang berbasis web dilaksanakan menggunakan pendekatan *Lean UX*, yang mengutamakan kolaborasi dengan pengguna dan pengujian berulang pada setiap tahap iterasi. Tahapan dimulai dari validasi ahli terhadap *prototipe*, kemudian di lanjut dengan menyebarkan kuisioner kepada pengguna. Keberhasilan metode *Lean UX* terlihat dari kemampuan sistem yang dihasilkan untuk menyesuaikan fitur, alur kerja, dan antarmuka secara tepat dengan kebutuhan pengguna berdasarkan umpan balik langsung yang diperoleh selama proses pengembangan. Pendekatan ini tidak hanya mempercepat siklus perancangan dan pengujian, tetapi juga menghasilkan website yang relevan, mudah digunakan, dan memiliki tingkat penerimaan yang tinggi dari target pengguna.
- 2) Pengujian aspek *usability* menggunakan metode SUS memperoleh skor rata-rata akhir 86.575, yang berada pada kategori *Excellent* jika dilihat dari interpretasi skor SUS. Nilai ini menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat kegunaan yang tinggi, mudah dipelajari, dan efisien digunakan. Sementara itu, pengujian aspek *user experience* menggunakan metode UEQ menunjukkan hasil positif pada keenam skala pengukuran (*Attractiveness*, *Perspicuity*, *Efficiency*, *Dependability*, *Stimulation*, dan *Novelty*) dengan nilai rata-rata +2, yang mencerminkan persepsi sangat baik dari pengguna. Meskipun demikian, terdapat salah satu atribut yaitu “lazim/terdepan” memperoleh skor +1.2, menandakan adanya ruang perbaikan pada elemen inovasi dan

kesan kebaruan sistem. Secara keseluruhan, sistem yang dikembangkan telah memenuhi aspek *usability* dan *user experience* dengan sangat baik, sehingga siap diimplementasikan untuk mendukung operasional perusahaan RGB Transport.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, berikut adalah beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan untuk pengembangan sistem di masa mendatang maupun sebagai acuan bagi penelitian selanjutnya:

1) Integrasi dengan Fitur *Payment Gateway*

Disarankan sistem dikembangkan lebih lanjut dengan integrasi payment gateway sehingga pengguna dapat melakukan pembayaran langsung melalui platform. Hal ini akan mempermudah proses transaksi, meningkatkan kenyamanan, dan mempercepat alur pemesanan.

2) Fitur Aksesibilitas untuk Usia Lanjut dan Penyandang Disabilitas

Untuk menjangkau lebih banyak pengguna, khususnya lansia dan penyandang disabilitas, sistem dapat dilengkapi dengan fitur aksesibilitas seperti pilihan ukuran teks yang lebih besar, kontras warna yang lebih jelas, serta panduan berbasis suara. Fitur ini akan memastikan bahwa layanan dapat digunakan oleh semua kalangan.

3) Peningkatan Aspek Keamanan Data

Meskipun keamanan data bukan fokus utama penelitian ini, mengingat sistem menyimpan data pribadi pelanggan, disarankan untuk meningkatkan mekanisme keamanan seperti enkripsi data, autentikasi ganda (*two-factor authentication*), dan perlindungan terhadap serangan siber. Hal ini penting untuk menjaga kepercayaan pengguna terhadap platform.