

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Rumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Kegunaan Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	18
2.1 Kajian Pustaka.....	18
2.1.1 Konsep Kompetensi, Program keselamatan dan Kesehatan kerja Dalam Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.1.1 Konsep Kompetensi.....	18
2.1.1.1.1 Kategori Kompetensi dan Karakteristik Kompetensi.....	20
2.1.1.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	31
2.1.1.1.3 Strategi Meningkatkan Kompetensi.....	34

Septiani, 2014

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA, PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARAVII UNIT
PEMATANG KIWAH BANDAR LAMPUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.1.1.4	Model dan Pengukuran Kompetensi.....	37
2.1.1.2	Konsep Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	41
2.1.1.2.1	Tujuan Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	55
2.1.1.2.2	Kecelakaan Kerja.....	58
2.1.1.2.3	Penyebab Terjadinya Kecelakaan dan Gangguan Kesehatan Pegawai.....	58
2.1.1.2.4	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	59
2.1.1.2.5	Usaha Untuk Meningkatkan Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	64
2.1.2	Konsep Produktivitas Karyawan.....	68
2.1.2.1	Definisi Produktivitas Karyawan.....	69
2.1.2.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas.....	72
2.1.2.3	Strategi Meningkatkan Produktivitas.....	78
2.1.2.3	Indikator Produktivitas.....	82
2.1.2.4	Pengukuran Produktivitas.....	85
2.1.2.5	Manfaat Pengukuran Produktivitas.....	89
2.1.3	Pengaruh Kompetensi Kerja, Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	91
2.1.4	Orisinilitas Penelitian.....	94
2.2	Kerangka Pemikiran.....	96
2.3	Hipotesis.....	104
BAB III	OBJEK DAN PENELITIAN.....	105
3.1	Objek Penelitian.....	105
3.2	Metode Penelitian.....	106
3.2.1	Jenis dan Metode yang Digunakan.....	106
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	108
3.2.3	Jenis dan Sumber Data.....	117
3.2.4	Populasi, Sampel Dan Teknik Sampling.....	119

3.2.4.1	Populasi.....	119
3.2.4.2	Sampel.....	120
3.2.4.3	Teknik Sampling.....	122
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	122
3.2.6	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	123
3.2.6.1	Pengujian Validitas.....	123
3.2.6.2	Pengujian Reliabilitas.....	129
3.2.7	Rancangan Analisis Data	132
3.2.7.1	Rancangan Analisis Data Deskriptif.....	133
3.2.7.2	Analisis Verivikatif Dengan Menggunakan Analisis Regresi Linier Ganda.....	135
3.2.7.3	Koefisien Determinasi.....	139
3.2.7.4	Pengujian Hipotesis.....	140
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	143
4.1	Profil Perusahaan dan Karyawan PT. Perkebunan Nusantara VII Unit Pematang Kiwah Natar Bandar Lampung.....	143
4.1.1	Profil Perusahaan PT Perkebunan Nusatar VII Unit Pematang Unit Kiwah Natar Bandar Lampung.....	143
4.1.2	Profil Karyawan PT. Perkebunan Nusantara VII Unit Pematang Kiwah Natar Bandar Lampung.....	147
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	147
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	148
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	149
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	149
4.2	Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi.....	150
4.2.1	Kompetensi Berprestasi dan Tindakan (<i>Achivement and Action</i>).....	150
4.2.2	Kompetensi Melayani (<i>Helping and Human Service</i>).....	154
4.2.3	Kompetensi Memimpin (<i>Influence</i>).....	157
4.2.4	Kompetensi Mengelola (<i>Managerial</i>).....	160

4.2.5 Kompetensi Berpikir (<i>Cognitif</i>).....	164
4.2.6 Kompetensi Kepribadian yang Efektif (<i>Personal Efektivennes</i>)...	167
4.2.7 Gambaran Kompetensi Kerja.....	171
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Keselamatan dan Kesehatan Kerja....	176
4.3.1 Keadaan Tempat Lingkungan Kerja.....	176
4.3.2 Pengaturan Udara.....	178
4.3.3 Pengaturan Penerangan.....	180
4.3.4 Pemakaian Peralatan Kerja.....	183
4.3.5 Kondisi Fisik.....	185
4.3.6 Gambaran Program Keselamatan dan Kesehatan kerja.....	188
4.4 Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Karyawan.....	191
4.4.1 Kemampuan (<i>Ability</i>).....	191
4.4.2 Pengetahuan (<i>Knowledge</i>).....	196
4.4.3 Keterampilan (<i>Skill</i>).....	199
4.4.4 Sikap (<i>Attitude</i>).....	204
4.4.5 Gambaran Produktivitas Karyawan.....	208
4.5 Hasil Pengujian Statistik.....	211
4.5.1 Pengujian Asumsi Regresi.....	211
4.5.1.1 Uji Normalitas.....	211
4.5.1.2 Uji Heteroskedastisitas.....	213
4.5.1.3 Uji Autokorelasi.....	216
4.1.5.4 Uji Multikolinearitas.....	217
4.6 Pengujian Hipotesis Pengaruh Kompetensi dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Perkebunan Nusantara VII Unit Pematang Kiwah Natar Bandar Lampung.....	218
4.5.1 Analisis Regresi Linier Ganda.....	220
4.5.2 Koefisien Determinasi.....	226
4.5.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Karyawan.....	226
4.5.4 Pengaruh Keselamatan dan kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	228

4.5.5 Pengaruh Kompetensi dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	230
4.6 Pembahasan dan Analisis.....	232
4.7 Implikasi Hasil Penelitian.....	239
4.7.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis.....	239
4.7.2 Temuan Penelitian Bersifat Empirik.....	243
4.8 Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis.....	247
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	252
5.1 Kesimpulan.....	252
5.2 Rekomendasi.....	254
DAFTAR PUSTAKA.....	258
LAMPIRAN.....	263

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Hal.
1.1	Jumlah Produksi PT. Perkebunan Nusantara VII UU Pewa Bandar Lampung Tahun 2007-2011.....	3
1.2	Profil Karyawan PT. Perkebunan Nusantara VII UU Pewa Bandar Lampung Bagian Pengolahan Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2012.....	7
1.3	Jumlah Kecelakaan Kerja PT. Perkebunan Nusantara VII UU Pewa Bandar Lampung Bagian Pengolahan Tahun 2011.....	8
1.4	Persentase Absensi Karyawan PT. Perkebunan Nusantara VII UU Pewa Bandar Lampung Bagian Pengolahan Tahun 2001-2011.....	8
2.1	Orisinilitas Penelitian.....	94
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	108
3.2	Jenis Dan Sumber Data.....	118
3.3	Ukuran sampel tiap kelas.....	121
3.4	Interprestasi Besarnya Koefisien Korelasi.....	125
3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompetensi Kerja, Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	126
3.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Produktivitas Karyawan.....	128
3.7	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	131

Septiani, 2014

PENGARUH KOMPETENSI KERJA, PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARAVII UNIT PEMATANG KIWAH BANDAR LAMPUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.8	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden.....	134
3.9	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi koefisien Korelasi.....	139
3.10	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi.....	140
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	146
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	147
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	148
4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	149
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat kemampuan Kerja Karyawan.....	150
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketelitian Terhadap Informasi.....	151
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kecepatan Dalam Memanfaatkan Peluang Dalam Pekerjaan.....	152
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keingintahuan Mengenai Suatu Informasi.....	153
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Karyawan Mendengarkan dan Memahami Perasaan Orang Lain.....	154
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Karyawan Dalam Membantu Rekan Kerja yang Sedang mengalami Kesulitan.....	155
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Karyawan Mempengaruhi Orang Lain Dengan Tujuan Mendapat Dukungan Dari Orang Tersebut.....	156
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Karyawan Mengidentifikasi Masalah.....	157
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Karyawan Membangun dan Menjaga Hubungan Baik Dengan Rekan Kerja	158
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemapuan Karyawan Mendorong Pengembangan Atau Proses Belajar.....	159

4.15	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Karyawan Memerintah dan Mendengarkan.....	160
4.16	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Bekerja Sama dan Menjadi Bagian Dari Suatu Kelompok.....	161
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat kemampuan Karyawan Berperan Sebagai Pemimpin Kelompok.....	162
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Karyawan Memahami dan Mencari Solusi Tentang Masalah Yang Terjadi Dalam Perusahaan.....	163
4.19	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Karyawan Mengidentifikasi Permasalahan.....	164
4.20	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Karyawan Menyelesaikan Setiap Pekerjaan Dengan Baik dan Benar.....	165
4.21	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Menjaga Emosi.....	166
4.22	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepercayaan Diri Karyawan Akan Kemampuannya Dalam Bekerja.....	167
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Karyawan Dalam Beradaptasi Dengan Lingkungan Kerja.....	168
4.24	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Komitmen Karyawan Terhadap Perusahaan.....	169
4.25	Rekapitulasi Indikator Kompetensi Kerja.....	170
4.26	Tanggapan Responden terhadap Tingkat Keamanan menyusun dan Menyimpan Barang.....	175
4.27	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Luas Ruang Kerja Dengan Jumlah Karyawan.....	176
4.28	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketersediaan Tempat Pembuangan Limbah Pabrik.....	177
4.29	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ventilasi Udara Di Ruang Kerja.....	178

4.30	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketersediaan Ac (<i>Air Conditioner</i>)	179
4.31	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketepatan Pengaturan dan Penggunaan Sumber Cahaya.....	180
4.32	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Jumlah Penerangan Dengan Luas Ruang Kerja.....	181
4.33	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kondisi Penerangan Ruang Kerja.....	182
4.34	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketersediaan Petunjuk Pada Setiap Mesin/Peralatan.....	183
4.35	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketersediaan Perlengkapan Penunjang Pengaman Dalam Peralatan Kerja.....	184
4.36	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kondisi Panca Indera...	185
4.37	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kestabilan Tubuh.....	185
4.38	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kestabilan Emosi.....	186
4.39	Rekapitulasi Indikator Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	187
4.40	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kecepatan Karyawan Dalam Menyelesaikan Perkerjaan Yang Diberikan Perusahaan...	190
4.41	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Karyawan Dalam melaksanakan Tugas Baru.....	191
4.42	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketelitian karyawan Dalam menyelesaikan Pekerjaan.....	192
4.43	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kecepatan Dalam Memanfaatkan Peluang Dalam Pekerjaan.....	193
4.44	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kreatifitas dan Inovasi Karyawan Dalam Bekerja.....	194
4.45	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kebanggaan Karyawan Terhadap Pekerjaannya.....	195
4.46	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat kebanggaan karyawan	

	Terhadap Tempat Bekerja.....	196
4.47	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Profesionalitas Karyawan Dalam Bekerja.....	197
4.48	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketelitian Dalam Melaksanakan Pekerjaan dan Tugas Baru.....	198
4.49	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Mendengarkan dan Memahami Antar Sesama Karyawan.....	199
4.50	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Karyawan Dalam Menyampaikan Informasi.....	200
4.51	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Karyawan membangtu Rekan Kerja.....	201
4.52	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Karyawan Membangun dan Menjaga Hubungan Baik Dengan Rekan Kerja	202
4.53	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Memiliki Rasa Tanggung Jawab Dalam Bekerja.....	203
4.54	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepercayaan Akan Kemampuan Dalam Bekerja.....	204
4.55	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Bekerja sesuai Fungsi dan Tugasnya.....	205
4.56	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Menyeselesaikan Pekerjaan Berdasarkan Aturan Kerja.....	206
4.57	Rekapitulasi Indikator Produktivitas Karyawan.....	210
4.58	<i>One Simple Kolmogorov Smirnov Test</i>	211
4.59	Koefisien Heteroskedastisitas.....	213
4.60	Koefisien Korelasi Spearman'n Rho.....	214
4.61	Model Summary Uji AutoKorelasi.....	215
4.62	Koefisien Uji Multikolinearitas.....	216
4.63	<i>Model Summary</i>	218
4.64	<i>Descriptive Statistics</i>	219
4.65	<i>Anova</i>	219

4.66	Output Koefisien Regresi.....	220
4.67	Model Summary Koefisien Determinasi Kompetensi kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	225
4.68	Model Summary Koefisien Determinasi Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	227

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Hal.
2.1	Struktur Kompetensi Permukaan Dan Sentral.....	29
2.2	Karakteristik Kompetensi.....	30
2.3	Kerangka Pemikiran Pengaruh Kompetensi Kerja, Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Perkebunan Nusantara VII UU Pewa Bandar Lampung.....	102
2.4	Paradigma Penelitian.....	103
4.5	Hasil Kontinum Kompetensi Kerja.....	173
4.6	Hasil Kontinum Program Kseselamatan dan Kesehatan Kerja	189
4.7	Hasil Kontinum Produktivitas Karyawan.....	209
4.8	Normal P P Plot <i>Regtesion Standarized Residual</i>	211
4.9	<i>Scatterplot</i>	214
4.10	Diagram Garis Linear Kompetensi Kerja, Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	222

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran	Hal
Lampiran		.
1.	Struktur Organisasi.....	261
2.	Uji Validitas.....	262
3.	Uji Reabilitas.....	264
4.	Instrument Penelitian.....	266
5.	Koding X1, X2 dan Y.....	271
6.	Koding X1, X2 dan Y MSI.....	277
7.	Uji Normalitas.....	283
8.	Uji Heteroskadastisitas.....	285
9.	Uji Autokorelasi.....	286
10.	Uji Multikolinearitas.....	287
11.	Uji Regresi Berganda.....	288
12.	Koefisien Determinasi.....	290
13.	Product Moment.....	291
14.	Tabel Ftabel dan Ttabel.....	292
15.	Uji F dan t	295
16.	Surat Penelitian	296
27.	Rekapitulasi Agenda Bimbingan	297

Septiani, 2014

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA, PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARAVII UNIT
PEMATANG KIWAH BANDAR LAMPUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

21.	Riwayat Hidup.....	305
-----	--------------------	-----