

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Struktur Organisasi Tesis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Kepuasan dalam Konteks Administrasi Pendidikan	12
2. Kepuasan Siswa	14
a. Pengertian Kepuasan Siswa	14
b. Dimensi Kepuasan Siswa	16
c. Faktor Penyebab Kepuasan Siswa	17
d. Penyebab Timbulnya Ketidakpuasan Siswa	19
e. Harapan Siswa Sebagai Pelanggan Pendidikan	21

f. Pengaruh Implementasi Pendidikan Sistem Ganda Terhadap Kepuasan Siswa	23
g. Pengaruh Implementasi ISO 9001:2008 Terhadap Kepuasan Siswa	25
3. Konsep Kepemimpinan	26
a. Pengertian Kepemimpinan	26
b. Kerangka Perpektif Kepemimpinan	28
c. Teori Kepemimpinan	28
d. Orientasi Perilaku Kepemimpinan	30
e. Peran Orientasi Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Siswa SMK di Kabupaten Indramayu	34
4. Konsep Manajemen Sarana dan Prasarana	36
a. Pengertian Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan	36
b. Prinsip-Prinsip Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan	38
c. Proses –Proses Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan	39
d. Pemanfaatan Sarana dan Prasarana Belajar di Sekolah	41
e. Peran Pemanfaatan Sarana dan Prasarana Terhadap Kepuasan Siswa SMK di Kabupaten Indramayu	42
5. Hasil Penelitian Lain yang Relevan	44
B. Kerangka Pemikiran	48
C. Hipotesis Penelitian	49

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	50
B. Desain Penelitian	60
C. Metode Penelitian	61
D. Definisi Operasional	62
E. Instrumen Penelitian	64
F. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	68
G. Teknik Pengumpulan Data	76
H. Teknik Analisis Data	77

Fannia Juwita Permono, 2014

Orientasi Perilaku Kepemimpinan Dan Pemanfaatan Sarana Dan Prasarana Terhadap Kepuasan Siswa Di SMK Kabupaten Indramayu

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	86
1. Hasil Analisis Data Deskriptif	86
2. Hasil Pengujian Hipotesis	99
3. Interpretasi Hasil Analisis	111
B. Pembahasan Hasil Penelitian	113
1. Gambaran Orientasi Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah SMK di Kabupaten Indramayu	113
2. Gambaran Pemanfaatan Sarana dan Prasarana Belajar di SMK Kabupaten Indramayu	116
3. Gambaran Kepuasan Siswa SMK di Kabupaten Indramayu	118
4. Analisis Pengaruh Orientasi Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Siswa SMK di Kabupaten Indramayu	124
5. Analisis Pengaruh Pemanfaatan Sarana dan Prasarana Belajar Terhadap Kepuasan Siswa SMK di Kabupaten Indramayu	125
6. Analisis Pengaruh Orientasi Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Pemanfaatan Sarana dan Prasarana Belajar Terhadap Kepuasan Siswa SMK di Kabupaten Indramayu	127
C. Keterbatasan Penelitian	128

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. SIMPULAN	130
B. SARAN	131

DAFTAR PUSTAKA	133
----------------------	-----

LAMPIRAN – LAMPIRAN

Fannia Juwita Permono, 2014

*Orientasi Perilaku Kepemimpinan Dan Pemanfaatan Sarana Dan Prasarana Terhadap
Kepuasan Siswa Di SMK Kabupaten Indramayu*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Perspektif Kepemimpinan	28
Tabel 2.2 Sarana dan Prasarana Belajar SMK	43
Tabel 3.1 Data SMK Negeri dan Swasta di Kabupaten Indramayu	50
Tabel 3.2 Sampel Penelitian 1	54
Tabel 3.3 Sampel Penelitian 2	56
Tabel 3.4 Skala Interval (X1)	65
Tabel 3.5 Skala Interval (X2)	65
Tabel 3.6 Skala Interval (Y)	65
Tabel 3.7 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	66
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel (X1)	69
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel (X2)	69
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel (Y)	71
Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel (X1)	73
Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel (X2)	74
Tabel 3.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel (Y)	75
Tabel 3.14 Tabel Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	78
Tabel 3.15 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 3.16 ANOVA Table X1 Terhadap Y	80
Tabel 3.17 ANOVA Table X2 terhadap Y	80
Tabel 3.18 Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas dan Linearitas	81
Tabel 3.19 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	82
Tabel 3.20 Kriteria Koefisien Determinasi	85
Tabel 4.1 Tabel Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	86
Tabel 4.2 Skor Rata-rata Orientasi Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah	87
Tabel 4.3 Skor Rata-rata Pemanfaatan Sarana dan Prasarana Belajar	89
Tabel 4.4 Skor Rata-rata Prasarana Belajar	90

Tabel 4.5 Skor Rata-rata Sarana Belajar	92
Tabel 4.6 Skor Rata-rata Kepuasan Siswa	94
Tabel 4.7 Skor Rata-rata Sub Variabel <i>Quality of Services that Students Get from School</i>	97
Tabel 4.8 Skor Rata-rata Sub Variabel <i>Possitive Dissemination of Institution</i>	98
Tabel 4.9 Correlation Table X1 Terhadap Y	100
Tabel 4.10 Uji Signifikansi X1 Terhadap Y	101
Tabel 4.11 Analisis Regresi X1 Terhadap Y	102
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi X1 Terhadap Y	103
Tabel 4.13 Correlation Table X2 Terhadap Y	104
Tabel 4.14 Uji Signifikansi X2 Terhadap Y	105
Tabel 4.15 Analisis Regresi X2 Terhadap Y	106
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi X2 Terhadap Y	107
Tabel 4.17 Analisis Korelasi Ganda X1 dan X2 Terhadap Y	108
Tabel 4.18 Uji Signifikansi Korelasi Ganda X1 dan X2 Terhadap Y	109
Tabel 4.19 Analisis Regresi Ganda X1 dan X2 Terhadap Y	110
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi X1 dan X2 Terhadap Y	111
Tabel 4.21 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	112
Tabel 4.22 Skor Rata-rata Sub Variabel <i>Quality of Services that Students Get from School</i>	120
Tabel 4.23 Skor Rata-rata Sub Variabel <i>Possitive Dissemination of Institution</i>	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pelayanan Kepuasan Siswa	8
Gambar 2.1 Konsep Kepuasan Siswa	16
Gambar 2.2 Penyebab Utama Tidak Terpenuhinya Harapan Siswa	20
Gambar 2.3 Pengaruh Harapan Terhadap Kepuasan	22
Gambar 2.4 Lingkaran ISO 9001:2008	25
Gambar 2.5 The Ohio State Leadership Quadrants	32
Gambar 2.6 The Managerial Grid Leadership Style	33
Gambar 2.7 Siklus Manajemen Sarana dan Prasarana	40
Gambar 2.8 Kerangka Pemikiran Penelitian	48
Gambar 3.1 Hubungan antar Variabel X1, X2 dan Y	61
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh X1 dan X2 Terhadap Y	113
Gambar 4.2 Deskripsi Orientasi Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah	114
Gambar 4.3 Deskripsi Pemanfaatan Sarana dan Prasarana Belajar	116
Gambar 4.4 Deskripsi <i>Quality of Services that Students Get From School</i>	118
Gambar 4.5 Deskripsi <i>Possitive Dissemination of Institution</i>	119
Gambar 4.6 Deskripsi Kepuasan Siswa	120

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Surat dan Dokumen Pendukung Penelitian
LAMPIRAN II	Instrumen Penelitian
LAMPIRAN III	Data dan Hasil Pengolahan Data Penelitian