

**PENGARUH DIKLAT BERBASIS E-LEARNING TERHADAP
KOMPETENSI PESERTA DIKLAT DI SIGNALING
TELECOMMUNICATION AND ELECTRICITY TRAINING CENTER
PUSDIKLAT IR. H. DJUANDA PT KAI (PERSERO)**



SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan

Oleh:

Aliza Wirda Mutia

NIM. 2108527

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2025

**PENGARUH DIKLAT BERBASIS E-LEARNING TERHADAP
KOMPETENSI PESERTA DIKLAT DI SIGNALING
TELECOMMUNICATION AND ELECTRICITY TRAINING CENTER
PUSDIKLAT IR. H. DJUANDA PT KAI (PERSERO)**

Oleh:

Aliza Wirda Mutia

NIM. 2108527

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Aliza Wirda Mutia

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN

ALIZA WIRDA MUTIA

**PENGARUH DIKLAT BERBASIS E-LEARNING TERHADAP
KOMPETENSI PESERTA DIKLAT DI SIGNALING
TELECOMMUNICATION AND ELECTRICITY TRAINING CENTER
PUSDIKLAT IR. H. DJUANDA PT KAI (PERSERO)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I,



Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd.

NIP. 19700524 199402 2 001

Pembimbing II,



Dr. Nurdin, M.Pd.

NIP. 19790712 200501 1 002

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Sururi, M.Pd.

NIP. 19701109 199802 1 001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aliza Wirda Mutia

NIM : 2108527

Program Studi : Administrasi Pendidikan

Judul Karya : Pengaruh Diklat Berbasis *E-Learning* terhadap Kompetensi Peserta Diklat di *Signaling, Telecommunication, and Electricity Training Center* Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT KAI (Persero)

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil kerja saya sendiri. Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas.

Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia.

Bandung, Agustus 2025



Aliza Wirda Mutia
NIM. 2108527

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Diklat Berbasis *E-Learning* Terhadap Kompetensi Peserta Diklat di *Signaling, Telecommunication, and Electricity Training Center* Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT KAI (Persero)”, untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Program Studi Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd., selaku dosen pembimbing akademik, yang telah memberikan arahan, bimbingan serta dukungan selama masa perkuliahan.
2. Dr. Nurdin, M.Pd., selaku dosen pembimbing akademik, yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan selama masa perkuliahan.
3. Dr. Sururi, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan pengalaman selama masa perkuliahan.
4. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan pengalaman yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
5. Bapak Pena Sopiana, S.A.P., dan Ibu Melly Suzianti, M.Pd. selaku Staf Program Studi Administrasi Pendidikan, serta seluruh Staf Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah memberikan pelayanan akademik yang baik.
6. Pihak Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT KAI (Persero) serta seluruh Staf, *Trainer*, Bimshu, dan Pasukan Biru STE-TC, yang dengan senang hati telah membantu memberikan ilmu, pengalaman dan kesempatan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, terima kasih yang tiada terhingga atas segala doa yang selalu dipanjatkan, kasih sayang yang tulus tanpa batas, serta

dukungan moral maupun material yang senantiasa mengiringi penulis yang menjadi sumber kekuatan dan semangat bagi penulis hingga saat ini.

8. Sahabat dan rekan-rekan seperjuangan, yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan. Kehadiran dan kebersamaan kalian menjadi penyemangat yang berharga bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Serta, dapat berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Administrasi Pendidikan.

Bandung, Agustus 2025
Penulis



Aliza Wirda Mutia
NIM. 2108527

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada analisis pengaruh diklat berbasis *e-learning* terhadap kompetensi peserta diklat di *Signaling, Telecommunication, and Electricity Training Center* Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT KAI (Persero). Tujuan utama penelitian adalah memperoleh gambaran mengenai sejauh mana implementasi *e-learning* dalam program diklat dapat mempengaruhi peningkatan kompetensi peserta. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 53 responden dengan teknik *proportionate stratified random sampling*. Proses pengolahan data dilakukan menggunakan bantuan *software Microsoft Excel 2019 for Windows* dan *SmartPLS 4.0*. Hasil analisis dengan metode *Weight Means Score* (WMS) menunjukkan bahwa kedua variabel berada pada kategori sangat baik, dengan skor rata-rata 3,48 untuk variabel diklat berbasis *e-learning* dan 3,53 untuk variabel kompetensi peserta diklat. Sementara itu, hasil uji determinasi menghasilkan nilai *R-Square* sebesar 0,802, yang mengindikasikan bahwa 80,2% variasi kompetensi peserta dapat dijelaskan oleh diklat berbasis *e-learning*. Sedangkan, 19,8% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model. Lebih lanjut, hasil pengujian *path coefficients* memperlihatkan nilai *t-statistics* sebesar $38,137 > 1,96$ dan *p-values* $0,000 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan terdapat pengaruh yang signifikan dan kuat antara diklat berbasis *e-learning* dengan kompetensi peserta diklat di *Signaling, Telecommunication, and Electricity Training Center* Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT KAI (Persero).

Kata Kunci: Pendidikan dan Pelatihan, *E-learning*, Kompetensi.

ABSTRACT

This study focuses on the analysis of the influence of e-learning-based training on the competence of training participants at the Signaling, Telecommunication, and Electricity Training Center of the Ir. H. Djuanda Education and Training Center of PT KAI (Persero). The main purpose of the study is to obtain an overview of the extent to which the implementation of e-learning in training programs can affect the improvement of participants' competencies. The research method used is descriptive with a quantitative approach. Data were collected through the distribution of questionnaires to 53 respondents using the proportionate stratified random sampling technique. The data processing process is carried out using the help of Microsoft Excel 2019 for Windows and SmartPLS 4.0 software. The results of the analysis using the Weight Means Score (WMS) method showed that both variables were in the very good category, with an average score of 3.48 for the e-learning-based training variable and 3.53 for the competency variable of the training participants. Meanwhile, the results of the determination test resulted in an R-Square value of 0.802, which indicates that 80.2% of the variation in participants' competencies can be explained by e-learning-based training. Meanwhile, 19.8% was influenced by other factors outside the model. Furthermore, the results of the path coefficients test showed a t-statistics value of 38.137 > 1.96 and p-values of $0.000 < 0.05$, so it can be concluded that there is a significant and strong influence between e-learning-based training and the competence of training participants at the Signaling, Telecommunication, and Electricity Training Center of the Ir. H. Djuanda Education and Training Center PT KAI (Persero).

Keywords: Education and training, E-learning, Competence.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kompetensi dalam Konteks Administrasi Pendidikan	8
2.1.2 Konsep Kompetensi	9
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi.....	9
2.1.2.2 Tujuan dan Manfaat Kompetensi	10
2.1.2.3 Indikator Kompetensi	12
2.1.3 Konsep Pendidikan dan Pelatihan	14
2.1.3.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	14
2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Pelatihan	16
2.1.3.3 Indikator Pendidikan dan Pelatihan.....	18
2.1.4 Konsep <i>E-Learning</i>	20
2.1.4.1 Pengertian <i>E-Learning</i>	20
2.1.4.2 Manfaat <i>E-Learning</i>	21
2.1.4.3 Komponen <i>E-Learning</i>	22
2.1.5 Konsep Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Berbasis <i>E-Learning</i>	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	28
2.4 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian.....	30

3.1.1 Metode Penelitian.....	30
3.1.2 Pendekatan Penelitian	30
3.2 Partisipan dan Lokasi Penelitian	31
3.2.1 Partisipan Penelitian.....	31
3.2.2 Lokasi Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.3.1 Populasi Penelitian	32
3.3.2 Sampel Penelitian.....	32
3.4 Instrumen Penelitian.....	34
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.2 Definisi Operasional.....	35
3.4.3 Skala Pengukuran Variabel Penelitian.....	36
3.4.4 Kisi-Kisi Penelitian	37
3.4.5 Uji Coba Instrumen Penelitian	38
3.4.5.1 Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	38
3.4.5.2 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	40
3.5 Prosedur Penelitian.....	42
3.6 Analisis Data	43
3.6.1 Seleksi Data.....	43
3.6.2 Klasifikasi Data	44
3.6.3 Teknik Pengolahan Data.....	44
3.6.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	44
3.6.3.2 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	44
3.6.3.3 <i>Partial Least Square</i> (PLS)	45
3.6.3.4 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	45
3.6.3.5 Menghitung Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata WMS (<i>Weight Means Score</i>).....	49
3.6.3.6 Analisis Verifikatif.....	49
3.6.3.7 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50
3.6.4 Uji Hipotesis Penelitian.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Temuan	52
4.1.1 Seleksi Data.....	52
4.1.2 Klasifikasi Data	57
4.1.3 Uji Validitas Instrumen.....	59
4.1.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	59
4.1.3.2 Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	59
4.1.3.3 Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	60
4.1.3.4 Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i>)	62

4.1.4 Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (<i>Weight Means Score</i>)	63
4.1.5 Analisis Varian (R^2) atau Uji Determinasi.....	79
4.1.6 Uji Hipotesis Penelitian.....	80
4.2 Pembahasan.....	81
4.2.1 Gambaran Kompetensi Peserta Diklat	82
4.2.2 Gambaran Diklat Berbasis <i>E-Learning</i>	88
4.2.3 Pengaruh Diklat Berbasis <i>E-Learning</i> Terhadap Kompetensi Peserta Diklat	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Simpulan	96
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1	Jumlah Populasi Penelitian.....	32
Tabel 3. 2	Jumlah Sampel Penelitian	34
Tabel 3. 3	Skala <i>Likert</i> Instrumen Penelitian Variabel X dan Y.....	36
Tabel 3. 4	Kisi-Kisi Instrumen Variabel X (Diklat Berbasis <i>E-Learning</i>).....	37
Tabel 3. 5	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Y (Kompetensi Peserta Diklat).....	37
Tabel 3. 6	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X.....	39
Tabel 3. 7	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Y	40
Tabel 3. 8	Kategori Koefisien Reliabilitas	41
Tabel 3. 9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Diklat Berbasis <i>E-Learning</i>)	41
Tabel 3. 10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kompetensi Peserta Diklat).....	41
Tabel 3. 11	<i>Rule of Thumb</i> dari <i>Outer Model</i>	48
Tabel 3. 12	Skala Penafsiran Rata-rata Skor WMS	49
Tabel 4. 1	Rekapitulasi Seleksi Data.....	52
Tabel 4. 2	Skor Mentah Variabel Diklat Berbasis <i>E-Learning</i>	57
Tabel 4. 3	Skor Mentah Variabel Kompetensi Peserta Diklat.....	58
Tabel 4. 4	Hasil <i>Convergent Validity</i>	59
Tabel 4. 5	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	60
Tabel 4. 6	Hasil <i>Cross Loading</i>	61
Tabel 4. 7	Nilai <i>Composite Reliability</i>	62
Tabel 4. 8	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	63
Tabel 4. 9	Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Variabel X.....	63
Tabel 4. 10	Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Variabel Y	71
Tabel 4. 11	Nilai <i>R-Square</i>	79
Tabel 4. 12	Hasil <i>Path Coefficients</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 2. 2 Variabel X dan Variabel Y	29
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Diklat	54
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan Diklat	55
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan.....	56
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kedudukan Penempatan Kerja	56
Gambar 4. 6 Kecenderungan Umum Variabel Diklat Berbasis <i>E-Learning</i>	66
Gambar 4. 7 Kecenderungan Umum Variabel Kompetensi Peserta Diklat	74
Gambar 4. 8 <i>Inner Model</i>	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	SK Pengangkatan Dosen Pembimbing	110
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	112
Lampiran 3	Surat Balasan Izin Penelitian dari Lembaga.....	113
Lampiran 4	Surat Izin Uji Validitas dari Fakultas.....	115
Lampiran 5	Surat Balasan Izin Uji Validitas dari Lembaga.....	116
Lampiran 6	Kisi-kisi Penelitian	118
Lampiran 7	Instrumen Penelitian	120
Lampiran 8	Uji Validitas Instrumen	124
Lampiran 9	Uji Reliabilitas Instrumen.....	126
Lampiran 10	Data Mentah Variabel Diklat Berbasis <i>E-Learning</i> (X)	128
Lampiran 11	Data Skor Mentah Variabel Kompetensi Peserta Diklat (Y)	129
Lampiran 12	Perhitungan Model Reflektif	130
Lampiran 13	Perhitungan <i>Weight Means Score</i>	132
Lampiran 14	Nilai Uji Determinasi (R^2).....	136
Lampiran 15	Uji Hipotesis Penelitian	136
Lampiran 16	Catatan Bimbingan Skripsi Dengan Pembimbing I.....	138
Lampiran 17	Catatan Bimbingan Skripsi Dengan Pembimbing II	140
Lampiran 18	Riwayat Hidup	143

DAFTAR PUSTAKA

Buku, Jurnal, dan Artikel

- Abdullah, M. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Aswaja Pressindo.
- Abdurohim. (2024). Kebijakan Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Pengembangan Sumber Daya Manusia yang Berkelanjutan (Strategi untuk Meningkatkan Keterampilan dan Kompetensi dalam Organisasi)* (pp. 81–102). Eureka Media Aksara.
- Agustina, M. (2020). Sistem Pelatihan dan Pengembangan Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember. Universitas Jember.
- Aisy, R., Prihatin, E., & Nurdin, D. (2024). Efektivitas Implementasi Evaluasi Pembelajaran pada Diklat Berbasis Digital. *Didaktika: Jurnal Kependidikan*, 13(3), 3705-3714.
- Akdon, & Hadi, S. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Aprilianti, F. (2021). *Pengaruh E-Learning Sebagai Media Pelatihan Terhadap Kompetensi Sumber Daya Manusia di Lembaga Pemasyarakatan Kelas Ii A Tanjungpinang*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Pembangunan Tanjungpinang.
- Asari, A., Nababan, D., Amame, A. P. O., Kusbandiyah, J., Lestari, N. C., Hertati, L., Maswar, Farlina, B. F., Pandowo, A., Purba, M. L., Zulkarnaini, & Ainun, A. N. A. (2023). *Dasar Penelitian Kuantitatif*. Penerbit Lakeisha.
- Aulia, T. D. (2021). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi Pengurus Koperasi Di Jawa Timur Dengan E-Learning Sijawara Sebagai Variabel Intervening. *ACADEMIA: Jurnal Inovasi Riset Akademik*, 1(2), 184-192.
- Ayuningtiyas, H. A., & Laturlean, B. S. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan E-learning Terhadap Kompetensi Pegawai Pada Masa Pandemi Covid-19 Di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Karawang. *eProceedings of Management*, 8(5).
- CPR, J. J., Sundari, S., & Pakpahan, M. (2024). Pentingnya Feedback (Umpan Balik) Konstruktif Di Dalam Lingkungan Kerja. *Maret*, 2(1), 147–159. <https://doi.org/10.59603/ebisman.v2i1.349>
- Diva, A. S., & Hikmawan, R. (2023). Pemanfaatan Metode E-Learning Sebagai Sarana Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Perusahaan (Studi Literature Review). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(16), 37–50.
- Faridah, & Yoeliastuti. (2025). Pengaruh Pelatihan Metode E-Learning Terhadap Kompetensi Peserta Pelatihan: Studi Kasus Pada PT VIDASKILL Solution Indonesia. *Jurnal Lentera Bisnis*, 14(2), 1051–1063. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v14i2.1457>
- Fakhriyan, M. F. (2022). *Pengaruh Pelatihan Berbasis E-Learning Terhadap*

Aliza Wirda Mutia, 2025

PENGARUH DIKLAT BERBASIS E-LEARNING TERHADAP KOMPETENSI PESERTA DIKLAT DI SIGNALING TELECOMMUNICATION AND ELECTRICITY TRAINING CENTER PUSDIKLAT IR. H. DJUANDA PT KAI (PERSERO)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tingkat Kompetensi Peserta Pelatihan: Studi Pada Program Pelatihan Pencegahan dan Penanganan Stunting di BBPPKS Regional II Bandung. Universitas Pendidikan Indonesia.

- Fatimah, M., Amin, A. Y. Al, & Kurniyadi, M. D. (2025). Konsep Administrasi Pendidikan. *RISOMA: Jurnal Riset Sosial Humaniora Dan Pendidikan*, 3(1), 235–244. <https://doi.org/10.62383/risoma.v3i1.564>
- Ghozali, I., & Kusumadewi, K. A. (2023). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 4.0 untuk Penelitian Empiris.* Yoga Pratama.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2020). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan SmartPLS 3.0.* Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunarto, M. (2018). *Analisis Statistika dengan Model Persamaan Struktural (SEM), Teoritis dan Praktis.* Alfabeta.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM).* SAGE Publications, Inc.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis.* PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Hardisman. (2021). *Analisis Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM): Langkah Praktis SmartPLS TM 3.3 dengan Penerapan Pada Penelitian Kesehatan.* Bintang Pustaka Madani.
- Hartanto., Rao, D. G., & Fajri, S. A. (2022). Pengaruh Efektivitas Pelatihan Daring Terhadap Kinerja Di PT Kalbe Milko Indonesia. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 1(3), 296-307.
- Hasanah, Gebina, F., Chafshah, A., Hammami, A., & Anshori, M. I. (2024). Analisis Pelatihan dan Pengembangan Karyawan. *Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis dan Digital (JiMaKeBiDi)*, 1(2), 171–184. <https://doi.org/10.61132/jimakebidi.v1i2.121>
- Hidayat, M. T., Suryatni, M., & Abidin, Z. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kompetensi Pegawai Kementerian Agama Kabupaten Lombok Barat. *Jurnal Manuhara: Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 1(4), 341–354. <https://doi.org/10.61132/manuhara.v1i4.262>
- Hutapea, P., & Nuriana, T. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Erlangga.
- Indrastuti, S. (2021). Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Intervening Kompetensi Karyawan Pada Mutiara Merdeka Hotel Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi KIAM*, 32(2), 98–107.

[https://doi.org/10.25299/kiat.2021.vol32\(2\).8376](https://doi.org/10.25299/kiat.2021.vol32(2).8376)

- Irawan. (2024). Konsep Dasar Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Pengembangan Sumber Daya Manusia yang Berkelanjutan (Strategi untuk Meningkatkan Keterampilan dan Kompetensi dalam Organisasi)* (pp. 1–23). Eureka Media Aksara.
- Irdhayanti, E. (2024). Pelatihan Sumber Daya Manusia Berbasis Teknologi. *Pengembangan Sumber Daya Manusia yang Berkelanjutan (Strategi untuk Meningkatkan Keterampilan dan Kompetensi dalam Organisasi)* (pp. 144–166). Eureka Media Aksara.
- Karimah, S., & Sayuti, A. F. (2022). Konsep Diklat Dalam Pandangan Notoatmodjo. *Jurnal Konseling Pendidikan Islam*, 3(2), 367–373.
- Kunanti, W. S., Nasharuddin, Wulandari, W., & Hermawati, A. (2022). Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Kompetensi (Studi Pada Karyawan Departemen Liquid PT INDOLAKTO di Purwosari). *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(1), 15–26.
- Laisa, Z. (2019). *Teknologi Komunikasi Pembelajaran E-Learning di Perguruan Tinggi*. CV Athra Samudra.
- Leuhery, F. (2024). The Role of Technology in Employee Training and Development: A Systematic Review of Recent Advances and Future Directions. *Management Studies and Business Journal (Productivity)*, 1(3), 369–385.
- M, P. P. S., Siburian, R. H., & Saragih, H. (2025). Strategi Penguatan Sumber Daya Manusia dalam Mendukung Pembangunan Hukum yang Berkualitas di Indonesia. *Jurnal Hukum Statuta*, 4(2), 80–94.
- Magdalena, I., Yulianti, D., Ningsih, D. A., & Ramadhania, P. R. (2020). Perkembangan Teknologi Dalam Media Pembelajaran Online Serta Dampaknya di Masa Pandemi COVID 19 di SDN Kosambi III Sukadiri. *EDISI : Jurnal Edukasi Dan Sains*, 2(3), 375–386.
- Mahande, R. D. (2023). *Perilaku Penerimaan E-Learning: Konstruksi Model dan Studi Empiris* (D. R. A. Sulaiman (ed.)). Indonesia Emas Group.
- Mardiyanti. (2020). *Optimalisasi Kompetensi Pegawai: Salah Satu Strategi Meningkatkan Kompetensi Pegawai Melalui Jejaring Kerja, Sikap Terhadap Tugas dan Pelatihan*. Nizamia Learning Center.
- Mariatie, N., & Hasanah, S. (2021). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Etos Kerja serta Implikasinya terhadap Kinerja. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 2(02), 191–202. <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v2i02.220>
- Masyrurroh, A. J., Fauzi, A., Julia, M., Ricki, T. S., & Romadhon, A. (2023).

- Pengaruh Pelatihan dalam Meningkatkan Kompetensi Karyawan. *Jurnal Humaniora, Ekonomi Syariah Dan Muamalah (JHESM)*, 1(4), 181–189. <https://doi.org/10.38035/jhesm.v1i4>
- Maulidah, N. T., Irawan, P. R., & Taryanto, T. (2023). Pengaruh Pembelajaran E-Learning Terhadap Peningkatan Kompetensi Karyawan (Studi Kasus Pada Divisi Pengembangan Bisnis Cabang BCA KCU Kelapa Gading). *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)*, 6(4), 1562-1566.
- Mulyani, S. (2019). Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Enigma. *Jurnal Ilmiah Semarak*, 2(1), 130–143.
- Murjani. (2022). Prosedur Penelitian Kuantitatif. *Cross-Border*, 5(1), 687–713.
- Nofrianda, E., Febriansyah, A., Setiawan, A., & Lubis, A. (2023). Media Pembelajaran E-Learning Untuk Meningkatkan Hasil Belajar. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 3937–3941.
- Nurhalisyah, S., Putra, A. M., Rahmani, B. B., Kahfi, A. D., Qoyyum, M. A., Hidayatullah, M. H. F., Ammar, S., Fahriansyah, M. A., & Hanafi, H. A. (2021). Pengaruh E-learning Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Program Studi Pendidikan Teknik Informatika Universitas Negeri Semarang. *Journal of Education and Technology*, 1(1), 30–36.
- Permatasari, I., & Hardiyan. (2018). Pengaruh E-Learning Sebagai Media Pelatihan. *Jurnal SISFOKOM*, 7(1), 1–8.
- Prasetyo, D., & Noor, M. T. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV. Azka Pustaka.
- Prawira, Y. A., & Nugraha, F. (2021). Peningkatan Kompetensi Pedagogik Guru Madrasah Melalui Pelatihan Partisipatif Secara Daring Berbasis Heuristik. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 7(2), 307-316.
- Putri, H. L., & Fadli, U. M. D. (2023). Analisis Kompetensi Karyawan JNE Karawang. *Jurnal Economina*, 2(6), 1363–1373. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i6.609>
- Rachmawati, E., Laili, W., Hidayatullah, A. R., & Ismail, I. (2023). Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Komitmen Kerja Karyawan. *Manajemen Kreatif Jurnal*, 2(1), 45–61. <https://doi.org/10.55606/makreju.v2i1.2453>
- Rosaline, J. S. (2024). *Pengaruh Diklat PJJ SMDP (Supervisory Management Development Program) Terhadap Kompetensi Peserta Di Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT KAI (Persero)*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Rosi, Y. A. (2023). Pentingnya Pengembangan Keterampilan Soft Skill Dalam Administrasi Perkantoran. *Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran (JTPP)*, 01(01), 148–155.

- Rostini, D., Mastiani, E., Yuningsih, Y., Kusmiati, N., & Yuniawati. (2024). *Manajemen Lembaga Pendidikan dan Pelatihan*. Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia.
- Rukhvianti, N., Rosida, & Ramdani, M. A. (2021). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan melalui E-Learning Terhadap Kompetensi Karyawan di Perusahaan X. *Seminar Nasional: Inovasi & Adaptasi Teknologi*, 175–181.
- Rukminingsih, Adnan, G., & Latief, M. A. (2020). *Metode Penelitian Pendidikan: Penelitian Kuantitatif, Penelitian Kualitatif, Penelitian Tindakan Kelas*. Erhaka Utama.
- Rustam, A., Astuti, I. Y., & Safitri, U. R. (2024). Strategies for Improving Employee Competencies in the Digitalization Era through Training and Human Resource Development. *The Journal of Academic Science*, 1(7), 849–857.
- Salsabillah, A. I., & Hidayat, A. (2024). Tingkat Pengetahuan, Skill Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit XYZ Di Surabaya. *Jurnal E-Bis: Ekonomi Bisnis*, 8(2), 822–832. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v8i2.1887>
- Saputra, M. A. (2024). Teknologi dan Automatisasi dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Pengembangan Sumber Daya Manusia yang Berkelanjutan (Strategi untuk Meningkatkan Keterampilan dan Kompetensi dalam Organisasi)* (pp. 267–288). Eureka Media Aksara.
- Septiana, S., Wicaksono, R. N., Saputri, A. W., Fawwazillah, N. A., & Anshori, M. I. (2023). Meningkatkan Kompetensi Sumber Daya Manusia Untuk Masa Yang Mendatang. *Student Research Journal*, 1(5), 446–466. <https://doi.org/10.55606/srjyappi.v1i5.705>
- Shabrina, F. N., Rohmah, I. A., Ningseh, N. K., Febriyanto, R. A. E., & Setianingrum, N. (2024). Strategi Inklusif Dalam Pelatihan dan Pengembangan SDM Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(10), 64–69. <https://doi.org/10.59435/gjmi.v2i10.953>
- Siagian, S. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Sibarani, Y. P., Marsofiyati, & Utari, E. D. (2025). Peran Soft Skill dalam Meningkatkan Keterampilan Administrasi Perkantoran. *Global: Jurnal Lentera BITEP*, 3(3), 97–116.
- Sofwatillah, Risnita, Jailani, M. S., & Saksitha, D. A. (2024). Teknik Analisis Data Kuantitatif dan Kualitatif dalam Penelitian Ilmiah. *Journal Genta Mulia*, 15(2), 79–91.
- Sofyandi, H. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.
- Solehah, A. R., & Wahjono, S. I. (2023). *Manajemen SDM Untuk Mendukung Sukses Bisnis di Era Disrupsi pada PT Kereta Api Indonesia (KAI)*.

- Solihin, M., & Ratmono, D. (2021). *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0 - untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis*. CV Andi Offset.
- Sudarmanto. (2018). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suhardi, M. (2023). Buku Ajar Manajemen Pendidikan dan Pelatihan. In M. Hidayat & Miskadi (Eds.), *Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia*. Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia.
- Sukanto, D. (2020). Pembelajaran Jarak Jauh dengan Media E-Learning Sebagai Solusi Pembelajaran Pada Masa Pandemi Corona Virus Disease 2019 (COVID 2019). *Syntax Idea*, 2(11), 834–850.
- Suparna, D., & Noor, J. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik*. La Tansa Mashiro Publisher.
- Surahman, E. (2024). *Rancangan dan Pengembangan Program Pendidikan dan Pelatihan Berbasis Kompetensi*. Academia Publication.
- Susilowati, T., Nuswantoro, M. A., Susiatin, E., & Evi. (2022). Effect of Training & Development, Organizational Learning on Employee Competence. *EduLine: Journal of Education and Learning Innovation*, 2(2), 182–192. <https://doi.org/10.35877/454RI.eduline1028>
- Sutarto, J., Raharjo, T. J., Indaryanti, B., Shofwan, I., & Siswanto, Y. (2022). Desain E-Training Berorientasi Kebutuhan Peserta Pelatihan di Era Society 5.0. In *Konsevasi Pendidikan Jilid 2* (pp. 136–162). <https://doi.org/10.1529/kp.v1i2.46>
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.
- Syahrir, Danial, Yulianda, E., & Yusuf, M. (2020). *Aplikasi Metode SEM-PLS dalam Pengelolaan Sumberdaya Pesisir dan Lautan*. PT Penerbit IPB Press.
- Tasriastuti, N. A. (2024). Pendidikan dan Pelatihan Kerja. *Pengembangan Sumber Daya Manusia yang Berkelanjutan (Strategi untuk Meningkatkan Keterampilan dan Kompetensi dalam Organisasi)* (pp. 103–122). Eureka Media Aksara.
- Tony, T., & Taufik, Y. (2022). Pengaruh Kepribadian dan Pengalaman Kerja terhadap Kompetensi Kerja Karyawan PT. Era Musika Indah Medan. *Lensa Ilmiah: Jurnal Manajemen Dan Sumberdaya*, 1(1), 88–93. <https://doi.org/10.54371/jms.v1i1.187>
- Tunnufus, Z., & Noor, J. (2023). *Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia dan*

Perubahan Organisasi Lembaga Keuangan di Indonesia. La Tansa Mashiro Publisher.

Wahdini, R., Wardoyo, D. T. W., & Witjaksono, A. D. (2024). *Pengaruh Motivasi Terhadap Kompetensi dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Puskesmas di Surabaya*. 8(4), 1–16. <https://doi.org/10.29040/jie.v8i4.15453>

Wibowo. (2018). *Manajemen Kinerja*. Rajagrafindo Persada.

Wibowo. (2019). *Manajemen dari Fungsi Dasar ke Inovasi*. Rajawali Pers.

Widodo, A., & Yusiana, R. (2021). *Metodologi Penelitian Penentuan Metode dengan Pendekatan PLS-SEM*. PT Refika Aditama.

Yamin, S. (2021). *Olah Data Statistik: SMARTPLS 3, SMARTPLS 4, AMOS dan STATA (Mudah dan Praktis)*. PT Dewangga Energi Internasional.

Yani, A., Aima, M. H., Nofriadi, Oktarina, Y., Lusiana, & Sari, S. (2024). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Institut Agama Islam Negeri Kerinci. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi (JEMSI)*, 5(3), 395–402. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v5i3.1859>

Yulianti, H. (2021). Pemanfaatan Sistem Pelatihan E-Learning Pada Pengembangan Kinerja Karyawan di Masa Pandemi Covid-19 Dengan Pengujian ISO 9126. *Jurnal Multinetics*, 7(1), 65–81.

Yulistiono, A., Wardana, D. J., & Anindita, R. (2022). Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Kompetensi Karyawan yang Berdampak Pada Efektivitas Organisasi di Industri Air Minum. *JMB: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 11(1), 29–38. <https://doi.org/10.31000/jmb.v11i1.6128>

Yusuf, Z. (2024). *Sukses Mengelola Pelatihan*. UMMPRESS.

Yusup. (2021). *Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi*. LD Media.

Zetra, V. A., Rahmi, L., Sabri, A., & Hidayatullah, R. (2024). Konsep Dasar Administrasi Pendidikan Berbasis Learning Era Society 5.0. *Jurnal Sadewa: Publikasi Ilmu Pendidikan, Pembelajaran dan Ilmu Sosial*, 2(4), 263–287. <https://doi.org/10.61132/sadewa.v2i4.1338>

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2017 Tentang Sertifikasi Tenaga Perawatan Prasarana Perkeretaapian

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang Sertifikasi Tenaga Pemeriksa Prasarana Perkeretaapian

Aliza Wirda Mutia, 2025

PENGARUH DIKLAT BERBASIS E-LEARNING TERHADAP KOMPETENSI PESERTA DIKLAT DI SIGNALING TELECOMMUNICATION AND ELECTRICITY TRAINING CENTER PUSDIKLAT IR. H. DJUANDA PT KAI (PERSERO)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Sumber Lainnya

Rafli, M. (2024, Oktober 1). *Daya Saing SDM Indonesia Terbaik Ketiga di ASEAN*. Diambil kembali dari GoodStats: <https://data.goodstats.id/statistic/daya-saing-sdm-indonesia-terbaik-ketiga-di-asean-xzeuP>.