

DAFTAR PUSTAKA

- Ajie, M. D. 2013. *Otomasi Perpustakaan: sebuah pengantar* [PDF]. Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung, Indonesia.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2010. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungsin, B. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1991. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Hermawan, Rachman dan Zulfikar Zen. 2010. *Etika Kepustakawanan: suatu pendekatan terhadap kode etik pustakawan Indonesia*. Jakarta: SagungSeto.
- Hernon, Peter dan Altman Ellen. 1995. *Service Quality in Academic Library*. New Jersey: Ablex Publishing corporation.
- Irawan, Hadi. 2002. *Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Elex Media Komputer.
- Kotler, Philip. 2003. *Marketing Management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Lasa, HS. 2008. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- Martini, Nina A dan Ida Farida. 2010. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Nurhadi, Imam. 2007. *Pengguna Perpustakaan dalam Warta* vol.XII no.1, pp.30

Perpustakaan Nasional RI. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia nomor 43*

110

Amanda Aulia Oetari, 2013

Hubungan Antara Persepsi Pemustaka Tentang Layanan Sirkulasi Mandiri Dan Tingkat Kepuasan Pemustaka Pada Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia

- tahun 2007 tentang perpustakaan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Rahayu, Makmuroh Sri. 2009. *Psikologi Umum 1 jilid 2* [Diktat Kuliah]. Universitas Islam Bandung, Bandung, Indonesia.
- Rahayuningsih. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rakhmat, Jalaluddin. 1996. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rochaety, Eti, dkk. 2006. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Septiyanto, Tri dan Umar Sidik. 2003. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Humaniora IAIN Sunan Kalijaga.
- Subrata, Gatot. 2009. *Automasi Perpustakaan*. Malang: Universitas Negeri Malang.
- Sudjana N dan Ibrahim. 2007. *Penelitian dan penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru Algensindo
- Sugiyono. 2011. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. 2008. *Metode penelitian pendidika*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sulistyo-Basuki. 1992. *Teknik dan Jasa Dokumentasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sulistyo-Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Sulistyo-Basuki. 1994. *Periodisasi Perpustakaan Indonesia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suparman, 2007. *Kajian Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan Institut Pertanian Bogor* (Tesis). Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Supriyanto, Wahyu dan Ahmad Muhsin. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Suryana, Lelywati Idham. 2011. *Psikologi Umum II (sensasi dan persepsi)*. Bandung: Universitas Islam Bandung Fakultas Psikologi.
- Thoha, Chabib. 2001. *Teknik Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo
- Tjiptono, Fandji. 1996. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Walgito, B. 2010. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Penerbit Andi..
- Yusup, Pawit M. 2001. *Pengantar Aplikasi Teori Ilmu Sosial Komunikasi Untuk Perpustakaan dan Informasi*. Bandung: Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjajaran.
- Yusup, Pawit.M. 2009. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- . 2007. *Electronic Library Management System (ELIMS)*. Diakses pada tanggal 8 april 2013 pada pukul 21.44, dari <http://www.stlogitrack.com/pdf/ELiMS%20System%20Overview.pdf>



Amanda Aulia Oetari, 2013

113

Hubungan Antara Persepsi Pemustaka Tentang Layanan Sirkulasi Mandiri Dan Tingkat Kepuasan Pemustaka Pada Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu