

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	7
1. Identifikasi Masalah	7
2. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Struktur Organisasi Skripsi.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, dan HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Persepsi Pemustaka tentang Layanan Sirkulasi Mandiri	11
1. Persepsi	11

2. Pemustaka	13
3. Layanan Sirkulasi Mandiri	15
B. Tingkat Kepuasan Pemustaka	20
1. Kepuasan	20
2. Perpustakaan Perguruan Tinggi	22
C. Keterkaitan antara Persepsi Pemustaka tentang Layanan Sirkulasi Mandiri dan Tingkat Kepuasan Pemustaka	23
D. Kerangka Pemikiran	25
E. Hipotesis Penelitian	27
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi dan Subyek Populasi	29
1. Lokasi Penelitian	29
2. Populasi Penelitian	29
3. Sampel Penelitian	29
B. Desain Penelitian	30
C. Metode Penelitian	31
D. Definisi Operasional	33
E. Instrumen Penelitian	34
F. Proses Pengembangan Instrumen	36
G. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	40
1. Uji Validitas	40
2. Uji Reliabilitas	42
H. Teknik Pengumpulan Data	44
I. Teknik Analisis Data	44
1. Analisis Statistik Deskriptif	44

2. Uji Hipotesis	52
J. Prosedur dan tahap-tahap Penelitian	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil Perpustakaan UPI Bandung	55
B. Deskripsi Hasil Penelitian	60
1. Karakteristik Data Responden	60
2. Persepsi Pemustaka tentang Layanan Sirkulasi Mandiri	62
3. Tingkat Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan UPI Bandung	78
C. Analisis Hasil Penelitian	90
1. Persepsi Pemustaka tentang Layanan Sirkulasi Mandiri	90
2. Tingkat Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan UPI Bandung	92
3. Hasil Uji Hipotesis atau Analisis Hubungan	95
D. Pembahasan Hasil Penelitian	99
1. Hubungan antara Persepsi Pemustaka tentang Layanan Sirkulasi Mandiri dan Tingkat Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan UPI Bandung	100
2. Persepsi Pemustaka tentang Layanan Sirkulasi Mandiri di Perpustakaan UPI Bandung	101
3. Tingkat Kepuasan Pemustaka terkait dengan Layanan Sirkulasi Mandiri di Perpustakaan UPI Bandung	102
4. Hubungan antara Persepsi Pemustaka tentang MPS dan Tingkat Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan UPI Bandung	105
5. Hubungan antara Persepsi Pemustaka tentang <i>bookdrop</i> dan	

Tingkat Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan UPI Bandung	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	107
B. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	

