

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan *website* layanan servis laptop dan komputer bagi mahasiswa dengan menggunakan pendekatan *lean startup*. Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi yang dilakukan, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan *lean startup* menunjukkan potensi dalam membantu merancang sistem secara bertahap guna meningkatkan kegunaan dan kenyamanan *website*. Proses iteratif melalui tahapan *build*, *measure*, dan *learn* memungkinkan adanya penyesuaian berkelanjutan berdasarkan umpan balik pengguna.
2. Hasil pengujian SUS menunjukkan peningkatan skor menjadi 77 masuk ke dalam kategori “Excellent” setelah dilakukan perbaikan berdasarkan masukan awal. Nilai ini berada di atas ambang batas 68, yang menandakan sistem memiliki tingkat kegunaan yang baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan evaluasi yang telah dilakukan, beberapa saran dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut:

1. Menambahkan fitur perhitungan ongkos teknisi yang dapat menyesuaikan biaya berdasarkan lokasi pengguna, baik melalui pelacakan posisi maupun alamat terdekat.
2. Menyediakan modul laporan keuangan bagi admin dan teknisi yang dapat diekspor atau diunduh.
3. Mengintegrasikan pencarian komponen secara langsung dari toko daring (*online shop*) sehingga pengguna lebih mudah menemukan dan membandingkan kebutuhan suku cadang.