

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DENGAN TINGKAT  
KECEMASAN PASIEN DI IGD TRIASE HIJAU RSUD UMAR  
WIRAHADIKUSUMAH**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
Keperawatan pada jenjang S1 Keperawatan

Disusun oleh:  
Dika Eka Prasetya  
2106209

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
KAMPUS UPI SUMEDANG  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
TAHUN 2025**

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DENGAN TINGKAT KECEMASAN  
PASIENT DI IGD TRIASE HIJAU RSUD UMAR WIRAHADIKUSUMAH**

Oleh  
Dika Eka Prasetya  
2106209

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Keperawatan UPI Kampus di Sumedang

© Dika Eka Prasetya 2025  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juni 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DENGAN TINGKAT KECEMASAN  
PASIEEN DI IGD TRIASE HIJAU RSUD UMAR WIRAHADIKUSUMAH**

**Disusun Oleh:**  
**Dika Eka Prasetya**  
**2106209**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 17 Juni 2025

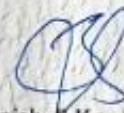
**Susunan Dewan Penguji**

**Pembimbing Utama**

**Penguji 1**



Popon Haryeti, S.Kep., Ners., M.H. Kes  
NIP : 196708261997032001



Popi Sopiah, S.Kp., M.Biomed  
NIP : 197810072006042011

**Pembimbing Pendamping**

**Penguji 2**

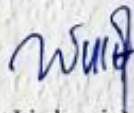


Ayu Prameswari Kusuma Astuti, M.Kep., Ners  
NIP : 920200119840715201



Hikmat Pramajati, S.Kep., Ners., MAN  
NIP : 197711012005011005

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana



Sri Wulan Lindasari, M.Kep., Ners  
NIP : 920200119800831201  
**Ketua Program Studi SI Keperawatan**

## ABSTRAK

### HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN DI IGD TRIASE HIJAU RSUD UMAR WIRAHADIKUSUMAH

**Dika Eka Prasetya**

**Email :** [dikaekaprasetya@upi.edu](mailto:dikaekaprasetya@upi.edu)

Program Studi S1 Keperawatan  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Kampus Daerah Sumedang

Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) sangat dipengaruhi oleh waktu tunggu, terutama bagi pasien dengan klasifikasi triase hijau yang memiliki prioritas penanganan rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara waktu tunggu dan tingkat kecemasan pasien di IGD RSUD Umar Wirahadikusumah. Menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional dengan desain *cross-sectional*, penelitian dilakukan terhadap 100 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan lembar observasi, lalu dianalisis menggunakan uji Spearman's Rank. Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar pasien (65%) mengalami waktu tunggu cepat, sedangkan sisanya (35%) mengalami waktu tunggu lambat. Tingkat kecemasan yang paling dominan adalah kecemasan sedang (58%), diikuti oleh kecemasan berat (31%) dan sangat berat (6%). Uji statistik menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara waktu tunggu dan tingkat kecemasan ( $p < 0,001$ ;  $r = 0,743$ ). Dapat disimpulkan bahwa semakin lama waktu tunggu, maka semakin tinggi tingkat kecemasan yang dialami pasien. Oleh karena itu, waktu tunggu merupakan aspek penting dalam meningkatkan kualitas layanan dan menurunkan kecemasan pasien di IGD.

**Kata kunci :** IGD, Kecemasan Pasien, Triase Hijau, Waktu Tunggu

## ***ABSTRACT***

### **RELATIONSHIP BETWEEN WAITING TIME AND PATIENT ANXIETY LEVEL IN THE GREEN TRIAGE EMERGENCY OF UMAR WIRAHADIKUSUMAH HOSPITAL**

**Dika Eka Prasetya**

**Email :** [dikaekaprasetya@upi.edu](mailto:dikaekaprasetya@upi.edu)

Program Studi S1 Keperawatan  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Kampus Daerah Sumedang

*Emergency Room (ER) services are greatly influenced by waiting time, especially for patients with green triage classification who have low priority of treatment. This study aims to determine the relationship between waiting time and patient anxiety levels in the ER of Umar Wirahadikusumah Hospital. Using a quantitative correlational approach with a cross-sectional design, the study was conducted on 100 respondents. Data were collected through questionnaires and observation sheets, then analyzed using the Spearman's Rank test. The results showed that most patients (65%) experienced fast waiting times, while the rest (35%) experienced slow waiting times. The most dominant level of anxiety was moderate anxiety (58%), followed by severe anxiety (31%) and very severe (6%). Statistical tests showed a significant relationship between waiting time and anxiety levels ( $p < 0.001$ ;  $r = 0.743$ ). It can be concluded that the longer the waiting time, the higher the level of anxiety experienced by patients. Therefore, waiting time is an important aspect in improving the quality of service and reducing patient anxiety in the ER.*

**Keywords:** *ER, Green Triage, Patient Anxiety, Waiting Time*

## DAFTAR ISI

|                                                  |             |
|--------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                  | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>        | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                       | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                             | <b>vi</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                     | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                          | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                        | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                       | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>                     | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                     | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                    | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                          | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                        | 4           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                      | 4           |
| 1.3.1 Tujuan Umum.....                           | 4           |
| 1.3.2 Tujuan Khusus .....                        | 4           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                      | 4           |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....                      | 4           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....                       | 5           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>             | <b>6</b>    |
| 2.1 Instalasi Gawat Darurat (IGD) .....          | 6           |
| 2.1.1 Definisi IGD .....                         | 6           |
| 2.1.2 Fungsi IGD .....                           | 7           |
| 2.1.3 Klasifikasi Pelayanan IGD .....            | 7           |
| 2.1.4 Prinsip Umum Pelayanan di IGD .....        | 7           |
| 2.1.5 Definisi <i>Triage</i> .....               | 8           |
| 2.1.6 Tujuan <i>Triage</i> Di IGD .....          | 8           |
| 2.1.7 Prinsip <i>Triage</i> .....                | 8           |
| 2.1.8 Jenis-jenis <i>Triage</i> .....            | 9           |
| 2.1.9 Penerapan <i>Triage Pre-Hospital</i> ..... | 10          |

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.10 Penerapan <i>Triage in Hospital</i> .....                     | 11        |
| 2.2 Waktu Tunggu.....                                                | 13        |
| 2.2.1 Definisi Waktu Tunggu.....                                     | 13        |
| 2.2.2 Jenis-jenis Waktu Tunggu.....                                  | 14        |
| 2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu.....              | 14        |
| 2.2.4 Standar Waktu Tunggu Pasien.....                               | 15        |
| 2.2.5 Dampak Waktu Tunggu Pasien.....                                | 16        |
| 2.2.6 Strategi Pengurangan Waktu Tunggu .....                        | 16        |
| 2.3 Kecemasan.....                                                   | 17        |
| 2.3.1 Definisi Kecemasan.....                                        | 17        |
| 2.3.2 Macam-macam Gangguan Kecemasan .....                           | 18        |
| 2.3.3 Faktor-faktor Gangguan kecemasan.....                          | 19        |
| 2.3.4 Gejala-gejala Gangguan Kecemasan .....                         | 20        |
| 2.3.5 Alat Ukur Tingkat Kecemasan .....                              | 21        |
| 2.3.6 Aspek Kecemasan.....                                           | 22        |
| 2.3.7 Tingkat Gangguan Kecemasan .....                               | 22        |
| 2.3.8 Penanganan Kecemasan .....                                     | 23        |
| 2.3.9 Teori Kecemasan (Spielberger, C.D (1972)).....                 | 24        |
| 2.3.10 Faktor faktor yang menyebabkan kecemasan pada pasien igd..... | 24        |
| 2.4 Penelitian Terdahulu .....                                       | 25        |
| 2.5 Kerangka Teori .....                                             | 26        |
| 2.6 Kerangka Konsep .....                                            | 28        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                               | <b>30</b> |
| 3.1 Metode Penelitian.....                                           | 30        |
| 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                | 30        |
| 3.3 Subjek Penelitian.....                                           | 30        |
| 3.3.1 Populasi .....                                                 | 30        |
| 3.3.2 Sampel .....                                                   | 31        |
| 3.4 Definisi Operasional.....                                        | 32        |
| 3.5 instrumen Penelitian .....                                       | 33        |
| 3.5.1 Lembar Observasi Waktu Tunggu .....                            | 33        |
| 3.5.2 Kuesioner Kecemasan .....                                      | 33        |

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.6 Prosedur Pengumpulan Data .....                               | 34        |
| 3.6.1 Data Primer.....                                            | 34        |
| 3.6.2 Data Sekunder .....                                         | 34        |
| 3.7 Perencanaan Penelitian.....                                   | 34        |
| 3.7.1 Tahap Persiapan.....                                        | 34        |
| 3.7.2 Tahap Pelaksanaan.....                                      | 35        |
| 3.7.3 Tahap Penyelesaian.....                                     | 35        |
| 3.8 Hipotesis .....                                               | 35        |
| 3.9 Teknik Analisis Data.....                                     | 36        |
| 3.9.1 Pengelolaan Data .....                                      | 36        |
| 3.9.2 Analisis Data.....                                          | 37        |
| 3.10 Etika Penelitian.....                                        | 39        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                           | <b>41</b> |
| 4.1 Hasil.....                                                    | 41        |
| 4.2 Pembahasan .....                                              | 44        |
| 4.2.1 Karakteristik Responden .....                               | 44        |
| 4.2.2 Waktu Tunggu.....                                           | 47        |
| 4.2.3 Tingkat Kecemasan .....                                     | 48        |
| 4.2.4 Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kecemasan Pasien ..... | 50        |
| 4.3 Keterbatasan Penelitian .....                                 | 52        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                           | <b>53</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                               | 53        |
| 5.2 Saran.....                                                    | 54        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                        | <b>55</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                              | <b>60</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penerapan triage dengan 5 level di negara Eropa .....         | 12 |
| Tabel 2.2 Tabel Ringkasan Penelitian Terdahulu .....                    | 26 |
| Tabel 3.1 Klasifikasi variabel dan Definisi operasional.....            | 32 |
| Tabel 3.2 Interpretasi Penilaian Hasil .....                            | 37 |
| Tabel 3.3 Nilai tingkat hubungan Spearman Rank.....                     | 38 |
| Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....             | 41 |
| Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Waktu Tunggu dan Tingkat Kecemasan ..... | 42 |
| Tabel 4.3 Cross Tabulation Waktu Tunggu dan Tingkat Kecemasan.....      | 42 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Shapiro-Wilk .....                       | 43 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Korelasi Rank Speraman .....                        | 43 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Alur Penerapan START Pre-Hospital..... | 11 |
| Gambar 2.2 Kerangka Teori.....                    | 27 |
| Gambar 2.3 Kerangka Konsep.....                   | 29 |

## DAFTAR SINGKATAN

IGD ( Instalasi Gawat Darurat )

*ATS ( Australian Triage Scale )*

*CTAS ( Canadian Triage Acquity System )*

*ESI ( Emergency Severity Index )*

*HARS-A ( Hamilton Rating Scale for Anxiety )*

*HAM-A ( Hamilton Anxiety Scale )*

*STAI ( State Trait Anxiety Inventory )*

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Lembar Informed Consent.....        | 60 |
| Lampiran 2 Lembar Observasi Waktu Tunggu ..... | 62 |
| Lampiran 3 Lembar Kuisisioner Kecemasan.....   | 63 |
| Lampiran 4 Surat Studi Pendahuluan.....        | 65 |
| Lampiran 5 Lembar Uji Etik .....               | 66 |
| Lampiran 6 Surat Penelitian.....               | 67 |
| Lampiran 7 Hasil Turnit in.....                | 68 |
| Lampiran 8 Hasil Analisi JASP .....            | 69 |
| Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian.....         | 72 |
| Lampiran 10 Data Mentah Excel .....            | 73 |
| Lampiran 11 Jadwal Penelitian .....            | 74 |
| Lampiran 11 Lembar Bimbingan .....             | 75 |

## DAFTAR PUSTAKA

- Ashari, N. (2025). *Hubungan tingkat kegawatdaruratan pasien dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di instalasi gawat darurat rsi sultan agung semarang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Sultan Agung Semarang).
- Adril, R., & Ilyas, J. (2024). *Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tanggap ( Response Time ) Tenaga Kesehatan Pada Penanganan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat ( Igd )*. 8, 7429–7440.
- Amalia, M., & Pratiwi, E. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Di Instalasi Rawat Jalan Rsud Luwuk Banggai Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 1(1), 76–84. <https://doi.org/10.55606/Klinik.V1i1.678>
- Amiman, M., & Katuuk, M. (2019). Gambaran tingkat kecemasan pasien di instalasi gawat darurat.
- Anwar, M., & Paramarta, V. (2024). Analisis Manajemen Waktu Tunggu Terhadap Peningkatan Kepuasan Pasien :Tinjauan Literatur. *Jurnal Inovasi Dan Manajemen Bisnis*, 06(4), 83–96.
- Arsanti, C. M., Marti, E., & Nugraha, D. A. (2023). Hubungan Respon Time Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Terhadap Pelayanan Kesehatan. *Cendekia Medika: Jurnal Stikes Al-Maarif Baturaja*, 8(2), 225-236.
- Ayissa Tazkia, A. T., Listyaningsih, & Juliannes Cadith. (2022). Implementasi Pengarusutamaan Gender dalam Pembangunan di Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Administrasi Publik*, 18(1), 25–44. <https://doi.org/10.52316/jap.v18i1.93>
- Bahar, F. D., Windiyaningsih, C., & Trigono, A. (2023). Analisis Waktu Tunggu Pasien Rawat Inap Di Igd Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (Marsi)*, 7(1), 25–31. <https://doi.org/10.52643/Marsi.V7i1.2926>
- Budiaji, W., & Jadmiko, A. W. (2016). *Hubungan pengetahuan tentang triase dengan tingkat kecemasan pasien label kuning di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit dr. Moewardi Surakarta* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Budikasi, F2015. Dalam Skripsi “Hubungan Pemberian Informed Consent dengan Tingkat Kecemasan Pasien Preoperasi Kategori Status Fisik III Emergency American Society Of anesthesiologists (ASA) di Instalasi Gawat Darurat RSUP Prof. Dr. R.D. Kandou Manado.
- Donabedian, A. 1988. The Quality of Care How Can It Be Assessed. Volume 260, No. 12. University of Pennsylvania: Journal of the American Medical Association.
- de Silva, L. O. J., Jeffery, M. M., Campbell, R. L., Mullan, A. F., Takahashi, P. Y., & Bellolio, F. (2021). Predictors of return visits to the emergency department among different age groups of older adults. *The American Journal of Emergency Medicine*, 46, 241-246.

- Fadhilah, G. Z. N., Saputra, R. A., & Wibowo, A. H. (2024). Deteksi Tingkat Gangguan Kecemasan Menggunakan Metode Random Forest. *Jurnal Fakultas Teknik Umt*, 13(1), 38–47. [Http://Jurnal.Umt.Ac.Id/Index.Php/Jt/Index](http://Jurnal.Umt.Ac.Id/Index.Php/Jt/Index)
- Faozi, A., Adzani, A. A., Izza, D. S. N., & Kibtiyah, M. (2023). Dampak Kecemasan Masyarakat Terhadap Kesehatan Mental Di Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Mercusuar: Bimbingan, Penyuluhan, Dan Konseling Islam*, 3(1). <https://doi.org/10.31332/Mercusuar.V3i1.6808>
- Fitrianto, A. (2023). Hubungan waktu tunggu (length of stay) dengan tingkat kecemasan pada keluarga pasien di igd rs ortopedi prof dr r soeharso surakarta. *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia (JIKI)*, 16(2), 82-90.
- Furwanti. (2014). Gambaran Tingkat Kecemasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Panembahan Senopati Bantul. Yogyakarta: Jurnal Universitas Muhamadiyah
- Handayuni, T. S., & Ifdil, I. (2020). The Concept Of Anxiety In Practice Exam Among Vocational School Students. *Education And Social Sciences Review*, 1(1), 23–27. <https://doi.org/10.29210/07essr48000>
- Haryanto, A., & Pratiwi, C. J. (2023). Ketepatan Triase Perawat Di Unit Gawat Darurat Rsu Kartini Mojokari. *Doctoral Dissertation, Perpustakaan Universitas Bina Sehat Ppni*.
- Herawati, W. (2020). Analisis Pelayanan Ruang Instalasi Gawat Darurat (Igd) Di Rumah Sakit Umum Daerah Duri Kabupaten Bengkalis. *Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru*.
- Husni, N., Murni, N. S., Gema, A., & Harokan, A. (2025). Analisis Kepatuhan Tenaga Kesehatan Terhadap Waktu Tunggu Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rumah Sakit. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 10(1), 475–484.
- Jumiran, J. (2020). *Hubungan waktu tunggu operasi dengan kecemasan paasien pre operasi di instalasi bedah sentral RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri* (Doctoral dissertation, Universitas Kusuma Husada Surakarta).
- Katarina, A., Sukamto, E., & Kadir, A. (2023). The Correlation between Waiting Time and Patient Satisfaction in the Outpatient Unit at the Gateway Sehat Hospital, Mahulu Ujoh Says. *Formosa Journal of Science and Technology*, 2(8), 2019–2032. <https://doi.org/10.55927/fjst.v2i8.5539>
- Kautsar, F., Gustopo, D., & Achmadi Fuad. (2015). uji-validitas-dan-reliabilitas-hamilton-anxiety-rating-scale-terhadap-kecemasan-dan-produktivitas-pekerja-visual-inspection-pt\_convert\_compress.
- Khafiturohmah Damayanti, N. O. V. I. L. I. A. (2023). *Hubungan karakteristik responden dengan tingkat kecemasan pasien di instalasi gawat darurat* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Sultan Agung Semarang).
- Kuraesin, N. D (2009). Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kecemasan pasien yang akan menghadapi operasi di RSUP Fatmawati. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. 61-88
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, And Coping*. Springer Publishing Company.

- Mandiri, T., Siwi, A. S., & Sumarni, T. (2023). Hubungan Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Igd Rsu Pku Muhammadiyah Purbalingga. *Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (Snppkm)*, 457–462.
- Mayastini, N. L. P. A., & Antarika, G. Y. (2024). Efikasi Diri Dengan Tingkat Kecemasan Pada Perawat Di Ruang Instalansi Gawat Darurat: Self-Efficacy with the Level Of Anxiety In Emergency Installation Room Nurses. *Jurnal Aliansi Keperawatan Indonesia*, 1(2), 75-83.
- Muldiansyah, F., & Sahrudi, S. (2025). Gambaran Tingkat Kecemasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Bekasi. *MAHESA : Malahayati Health Student Journal*, 5(2), 726–743. <https://doi.org/10.33024/mahesa.v5i2.16707>
- Mutawarudin. (2022). Teknik Deep Breathing Untuk Mengatasi Kecemasan. *Islamix Guidance And Counseling Journal*, 02(02), 32–40. [Http://Jurnal.Iuqibogor.Ac.Id](http://Jurnal.Iuqibogor.Ac.Id)
- Nabila, S., Khairani, M., Sari, K., & Faradina, S. (2021). Program Kemas Untuk Menurunkan Kecemasan Pada Dewasa Awal Di Masa Pandemi Covid-19. *Gadjah Mada Journal Of Professional Psychology (Gamajpp)*, 7(2), 216–230. <https://doi.org/10.22146/Gamajpp.69432>
- Nugraha, A. D. (2020). Memahami Kecemasan: Perspektif Psikologi Islam. *Ijip : Indonesian Journal Of Islamic Psychology*, 2(1), 1–22. <https://doi.org/10.18326/Ijip.V2i1.1-22>
- Nurfadillah, A., & Setiatin, S. (2021). Pengaruh Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pelayanan Pendaftaran Di Klinik X Kota Bandung. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(9), 1133–1139. <https://doi.org/10.36418/Cerdika.V1i9.194>
- Oktamarin, L., Kurniati, F., Sholekhah, M., Nurjanah, S., Oktaria, S. W., Sukmawati, & Apriyani, T. (2022). Gangguan Kecemasan (Anxiety Disorder) Pada Anak Usia Dini. *Jurnal Multidisipliner Bharasumba*, 2(1), 119–134. <https://doi.org/10.62668/Bharasumba.V1i02.192>
- Permatasari, D. (2024). Gambaran Pelaksanaan Identifikasi Pasien Pada Perawat Instalasi Gawat Darurat Dan Ruang Rawat Inap Bedah Di Rsud Kota Makassar. *Fakultas Keperawatan Universitas Hasanuddin*.
- Pragholapati, A., Megawati, S. W., & Suryana, Y. (2021). Psikoterapi Re-Edukasi (Konseling) Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operatif Sectio Caesaria. *Jurnal Intervensi Psikologi (Jip)*, 13(1), 15–20. <https://doi.org/10.20885/IntervensiPsikologi.Vol13.Iss1.Art2>
- Prayer, S., Mario, A., Reginus, K., Program, M., Keperawatan, S. I., & Kedokteran, F. (2019). *Gambaran Tingkat Kecemasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat* (Vol. 7, Issue 2).
- Pratiwi, M. R., & Sani, F. N. (2017). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Poliklinik Kebidanan Dan Kandungan RSUD Kota Surakarta. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 14(2), 24-30.
- Purnomo, W., Hariyanti, T., & Prastowo, W. (2021). Analisa Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Di Rs Universitas Brawijaya. *Jurnal Manajemen*

*Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(4), 447–452.  
<https://doi.org/10.24912/Jmbk.V5i4.6904>

- Putri Ananda Wahyu. (2023). *Gambaran tingkat kecemasan orang dewasa yang belum menjalani vaksinasi covid-19*.  
<https://eprints.umm.ac.id/id/eprint/1164/1/SKRIPSI.pdf?>
- Rahayu, H. R., & Badruzzaman, F. H. (2023). Analisis Waktu Tunggu Dan Waktu Pelayanan Di Klinik Pratama Mirah Medika. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2), 1023–1029.  
<http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/15005%0ahttp://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/download/15005/11969>
- Rahmadini, N. A., & Rahman, A. (2024). Pengaruh Lama Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Hikun Kabupaten Tabalong. *Japb*, 7(2), 1257–1267.
- Ramaiah, S. (2025). *Kecemasan: Bagaimana mengatasi penyebabnya*. Yayasan Obor Indonesia.
- Safitri, D., Rahmadani, R., & Hartono, B. (2025). Penerapan Lean Management Di Rumah Sakit Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Kualitas Layanan : Literature Review. *Vitamin : Jurnal Ilmu Kesehatan Umum*, 3(1), 183–195.
- Sensi, G. N., Trisyani W, Y., & Nur'aeni, A. (2023). Faktor - Faktor yang Berhubungan dengan Pelaksanaan Triase. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(2), 2070–2082. <https://doi.org/10.31539/jks.v6i2.6527>
- Setiyawati, F. F., Kurnianto, A., & Putriyanti, C. E. (2024). Tinjauan Literatur Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Poliklinik Rawat Jalan. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 144–153.
- Sholichah, F. M., & Aini, A. N. (2022). Math Anxiety Siswa: Level Dan Aspek Kecemasan. *Journal Of Mathematics Learning Innovation (Jmli)*, 1(2), 125–134.
- Shulihah. (2024). Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Depo Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kota Bogor. *Pubhealth Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(1), 26–32. <https://doi.org/10.56211/pubhealth.v3i1.573>
- Sumayku, I. M., Pandelaki, K., Kandou, G. D., Wahongan, P. G., & Nelwan, J. E. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tunggu Pelayanan Di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Sentra Medika Kabupaten Minahasa Utara. *E-Clinic*, 11(1), 1–10.  
<https://doi.org/10.35790/Ecl.V11i1.44251>
- Suparyani et.al. (2023). Hubungan Waktu Tanggap Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien. *Jurnal Ilmu Farmasi Dan Kesehatan*, 1(4), 184-197.
- Supriyati, K., & Kusumaningsih, I. (2023). Analisis Faktor Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan : Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (Mppki)*, 6(12), 2371–2380.  
<https://doi.org/10.56338/Mppki.V6i12.4174>
- Surani, W., & Pujiyanto, A. (2023). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Response Time Tenaga Kesehatan Di Ruang Instalasi Gawat Darurat ( Igd ) Rumah Sakit Umum Kota Tarakan , Kalimantan Utara , Indonesia . Jurusan

- Keperawatan , Universitas Borneo Tarakan , Indonesia . Abstrak Info Artike. *Pena Nursing*, 1(2), 1–14.
- Susilarini, T. (2022). Kecemasan Dalam Menghadapi Dunia Kerja Ditinjau Dari Self Efficacy Dan Jenis Kelamin Pada Mahasiswa Semester Akhir Fakultas Psikologi Universitas Persada Indonesia Yai. *Jurnal Ikraith Humaniora*, 6(1), 88–93.
- Swihasnika, C. R. (2019). Hubungan Antara Self Efficacy Dengan Kecemasan Menjelang Keberangkatan Kerja Pada Calon Pekerja Migran Indonesia (Pmi) Wanita Di Pt. Graha Mitra Balindo Banyumas Dan Tegal. *Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto*.  
<http://Scioteca.Caf.Com/Bitstream/Handle/123456789/1091/Red2017eng8e ne.Pdf?Sequence=12&Isallowed=Y%0ahttp://Dx.Doi.Org/10.1016/J.Regsci urbeco.2008.06.005%0ahttps://Www.Researchgate.Net/Publication/305320484 Sistem Pembetungan Terpusat Strategi Melestari>
- Tambengi, H., Mulyadi, N., & Kallo, V. (2017). Hubungan waktu tunggu dengan kecemasan pasien di unit gawat darurat RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 5(1), 107133.
- Tinaningsih, M. D., Syaodih, E., & Rahim, A. H. (2024). Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Minat Kunjungan Ulang Yang Dimediasi Kepuasan Pasien. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*, 15(2), 53–59.
- Umirah, I. R., & Sartika, M. (2022). Analisis Hubungan Waktu Tunggu Dengan Kecemasan Pasien di Masa Pandemi Covid-19 di Ruang IGD RS X Kabupaten Bekasi Tahun 2021.
- Utami, L. D., & Hidayat, R. (2018). *Pengolahan Data Keuangan Dengan Menggunakan Zahir Accounting 5.1 Pada Pt. Sigma Pikir Teladan: Vol. Xvi* (Issue 1).
- Wafda Marpunir Rahmah, N., Harlia Putri, T., Fujiana Program Studi Ilmu Keperawatan, F., Kedokteran, F., Tanjungpura, U., Jl Profesor Dokter H Hadari Nawawi, J. H., Laut, B., Tenggara, P., & Barat, K. (2023). *hubangn strategi koping dengan tingkat kecemasan remaja dalam menghadapi menachi*. JKJ: Persatuan Perawat Nasional Indonesia, 11(4).
- Wahyuni, A., Sudrajat, A., Pane, J. P., Trevia, R., Ristandi, H., & Rahmawati, E. Q. (2024). *Keperawatan Gawat Darurat*. Pt Nuansa Fajar Cemerlang Jakarta.
- Wydiawati, R., & Achmad, H. (2021). *Pengaruh Kompetensi Dan Kepatuhan Petugas Kesehatan Terhadap Pengambilan Keputusan Pasien Melakukan Rawat Inap Dengan Pencapaian Indikator Triase Sebagai Variabel Intervening Instalasi Gawat Darurat Rs.Am*.  
<http://Ejournal.Urindo.Ac.Id/Index.Php/Marsi>
- Yeni Devita. (2023). Faktor Yang Berhubungan Dengan Ketepatan Pelaksanaan Triase Modern Canadian Triage Acuity System (Ctas). *Photon: Jurnal Sain Dan Kesehatan*, 13(2). <https://doi.org/10.37859/Jp.V13i2.4321>
- Zulaika, Z., Suhermi, S., & Soejoto, N. N. (2022). Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Poli Umum Klinik Relof Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 14(2), 298-307.