

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA (*QWL*) TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI BBGP JAWA BARAT**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan

Oleh:

Aliza Melia Soewandi

2103550

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2025

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA (*QWL*) TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI BBGP JAWA BARAT

Oleh

Aliza Melia Soewandi

2103550

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Aliza Melia Soewandi

Agustus 2025

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. Skripsi ini tidak boleh diperbanyak
seluruhnya atau sebagian dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lain tanpa
izin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN

ALIZA MELIA SOEWANDI

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA (*QWL*) TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI BBGP JAWA BARAT**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. H. Abubakar, M.Pd.

NIP. 196606021998021001

Pembimbing II



Dr. Yayah Rahyasih, M.Pd.

NIP. 196012311986032001

Mengetahui,

Ketua Prodi Administrasi Pendidikan FIP UPI



Dr. Sururi, M.Pd.

NIP. 197011091998021001

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas kehidupan kerja (*QWL*) terhadap kepuasan kerja pegawai di BBGP Jawa Barat. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 72 pegawai BBGP Jawa Barat. Hasil perhitungan *Weight Mean Score (WMS)*, menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja termasuk pada kategori baik dengan nilai rata-rata 3,95 dan kepuasan kerja termasuk dalam kategori sangat baik dengan nilai rata-rata 4,11. Untuk menguji kelayakan, hasil uji normalitas menunjukkan bahwa data berdistribusi normal, dan uji linearitas menunjukkan bahwa terdapat hubungan linear antara kedua variabel. Hasil uji analisis koefisien korelasi nilai *Pearson Correlation* sebesar 0,496 menunjukkan bahwa hubungan kategori sedang sesuai dengan pedoman interpretasi derajat korelasi. Hasil uji signifikansi koefisien korelasi $t_{hitung} (4,783) > t_{tabel} (1,667)$. Artinya, terdapat hubungan yang signifikan. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan sebesar 24.6% dan selebihnya 75.4% dipengaruhi faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Hasil analisis regresi diperoleh persamaan $Y = 35,548 + 0,287X$. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kualitas kehidupan kerja (*QWL*) terhadap kepuasan kerja pegawai di BBGP Jawa Barat.

Kata Kunci : Kualitas Kehidupan Kerja , Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of quality of work life (QWL) on employee job satisfaction at BBGP West Java. The method used is quantitative with a descriptive approach. Data were collected through questionnaires distributed to 72 employees of BBGP West Java. The results of the Weight Mean Score (WMS) calculation show that the quality of work life is in the good category with an average value of 3.95 and job satisfaction is in the very good category with an average value of 4.11. To test the feasibility, the normality test results show that the data is normally distributed, and the linearity test shows that there is a linear relationship between the two variables. The results of the correlation coefficient analysis test of the Pearson Correlation value of 0.496 indicate that the relationship is moderate in accordance with the guidelines for interpreting the degree of correlation. The results of the correlation coefficient significance test $t_{hitung} (4,783) > t_{tabel} (1,667)$. That is, there is a significant relationship. The coefficient of determination test results show 24.6% and the remaining 75.4% is influenced by other factors not included in this study. The results of the regression analysis obtained the equation $Y = 35.548 + 0.287X$. The conclusion of this study is that there is a positive and significant influence between quality of work life (QWL) on employee job satisfaction at BBGP West Java.

Keywords: *Quality of Work Life, Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR PUSTAKA.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan dan Batasan Masalah	5
1.2.1 Rumusan	5
1.2.2 Batasan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoretis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep Sumber Daya Manusia	8
2.2 Kualitas Kehidupan Kerja	9
2.2.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	9
2.2.2 Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	10
2.2.3 Manfaat Kualitas Kehidupan Kerja	15
2.2.4 Aspek-Aspek Kualitas Kehidupan Kerja	16
2.2.5 Upaya Peningkatan Kualitas Kehidupan Kerja	17
2.3 Kepuasan Kerja	18
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.3.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	19
2.3.3 Dimensi Kepuasan Kerja	21

2.3.4 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	22
2.4 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kepuasan Kerja Pegawai	22
2.5 Penelitian Terdahulu	24
2.6 Kerangka Berpikir	33
2.7 Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.1.1 Metode Penelitian	36
3.2 Lokasi Penelitian	37
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel	39
3.4 Definisi Konseptual dan Operasional	42
3.4.1 Definisi Konseptual	43
3.4.2 Definisi Operasional	44
3.5 Instrumen Penelitian	44
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.2 Skala Pengukuran Penelitian	45
3.5.3 Kisi-Kisi.....	46
3.5.4 Prosedur Penelitian	52
3.6 Uji Coba Instrumen	53
3.6.1 Uji Validitas	53
3.6.2 Uji Reliabilitas	57
3.7 Analisis Data.....	58
3.7.1 Seleksi Data	59
3.7.2 Klasifikasi Data.....	59
3.8 Pengolahan Data.....	59
3.8.1 Menghitung rata-rata dengan <i>Weight Means Score (WMS)</i>	59
3.8.2 Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku	60
3.8.3 Uji Normalitas.....	61
3.8.4 Uji Linieritas	61
3.9 Uji Hipotesis Penelitian	61
3.9.1 Analisis Koefisien Korelasi	61
3.9.2 Uji Koefisien Determinasi	63

3.9.3 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi	63
3.9.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	64
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Temuan	65
4.1.1 Karakteristik Responden.....	65
4.1.2 Seleksi Data	68
4.1.3 Klasifikasi Data.....	69
4.2 Pengolahan Data	70
4.2.1 Menghitung rata-rata dengan <i>Weight Means Score (WMS)</i>	70
4.2.2 Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku	86
4.2.3 Hasil Uji Normalitas Data Penelitian.....	88
4.2.4 Hasil Uji Linearitas Data Penelitian	89
4.3 Uji Hipotesis Penelitian	90
4.3.1 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	90
4.3.2 Hasil Uji Signifikansi Koefisien Korelasi	92
4.3.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	93
4.3.4 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	94
4.4 Pembahasan	95
4.4.1 Gambaran Kepuasan Kerja di Balai Besar Guru Penggerak Jawa Barat 96	
4.4.2 Gambaran Kualitas Kehidupan Kerja di Balai Besar Guru Penggerak Provinsi Jawa Barat	103
4.4.3 Seberapa besar Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kepuasan Kerja Pegawai	110
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	117
5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Rekomendasi	118
LAMPIRAN-LAMPIRAN	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Penugasan BBGP Tahun 2024.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Bidang Pegawai BBGP Jawa Barat	38
Tabel 3. 2 Pembagian Sampel	41
Tabel 3. 3 Skala Likert	45
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Penelitian Variabel X	46
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Penelitian Variabel Y	49
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X).....	55
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja(Y)	56
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X).....	57
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	58
Tabel 3. 10 Tabel Interpretasi Hasil Perhitungan WMS.....	60
Tabel 3. 11 Tabel Interpretasi Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....	62
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4.5 Tabel Rekapitulasi Jumlah Kuesioner	68
Tabel 4. 6 Skor Mentah Variabel X (Kualitas Kehidupan Kerja).....	69
Tabel 4. 7 Skor Mentah Variabel Y (Kepuasan Kerja)	69
Tabel 4. 8	70
Tabel 4. 9 Hasil Kecenderungan Umum Variabel X (Kualitas Kehidupan Kerja) 80	
Tabel 4. 10 Skor Mentah Variabel X (Kualitas Kehidupan Kerja).....	87
Tabel 4. 11 Skor Mentah Variabel Y (Kepuasan Kerja)	87
Tabel 4. 12 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rekapitulasi Kehadiran Pegawai.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	33
Gambar 2. 2 Hipotesis Penelitian.....	35
Gambar 4. 1 Diagram Hasil Kecenderungan Umum Indikator Variabel X	73
Gambar 4. 2 Diagram Hasil Kecenderungan Umum Indikator Variabel Y.....	82
Gambar 4. 3 Hasil Perhitungan Uji Normalitas	89
Gambar 4. 4 Hasil Perhitungan Uji Linieritas.....	90
Gambar 4. 5 Hasil Perhitungan Analisis Koefisien Korelasi	91
Gambar 4. 6 Hasil Uji Signifikansi Koefisien Korelasi	92
Gambar 4. 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	93
Gambar 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	94
Gambar 4. 9 Grafik Regresi	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.....	121
Lampiran II	128
Lampiran III.....	136
Lampiran IV.....	139
Lampiran V	148
Lampiran VI.....	151

DAFTAR PUSTAKA

1. Sumber Buku

- Abdullah, K. dkk. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif.
- Arikunto, S. (2016). Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta.
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Guepedia.
- Dessler, G. (2017). *Manajemen sumber daya manusia* (Edisi 12). Jakarta: Salemba Empat.
- Fajriyanti, F., Panjaitan, N.K., & Kuswanto, S. (2019). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Kohesivitas Kelompok Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Bank BNI Syariah*. Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen, 5(3), 465.
- Hardani, Andriani, H. dkk. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Jogja: CV. Pustaka Ilmu.
- Hardani, F., Suryanto, E., & Putra, I. G. D. (2020). *Metode penelitian*.
- Harsono, (1992) Manajemen Pabrik. Balai Pustaka, Jakarta
- Hasibuan, M. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi). Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. (2001). Perilaku Organisasi. Jilid 1 Jakarta: Salemba Empat.
- Mathis, Robert. L dan Jackson, John. H. 1998. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat.
- Priyono, & Marnis. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. Surabaya: Zifatama Publisher.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Edisi Kedua. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). Organizational Behavior (Edisi 14). Pearson.
- Siyoto, S., & Sodik, M. (2015). *Metode penelitian: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*.

- Sugiyono. (2019a). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. ALFABETA. Sugiyono. (2019b). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta.
- T.Hani Handoko, *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*, (Yogyakarta: BPFE, 2011), h. 193

2. Sumber Artikel, Jurnal dan Skripsi

- Afni Andriani. (2021). *Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai (Studi Empirik pada ASN Balai Besar Litbang Bioteknologi dan Sumber Daya Genetika Pertanian (BB BIOGEN) di Kota Bogor)*. Tesis. Sekolah Pascasarjana, Universitas Pakuan.
- Alifah, T. N. (2024). *PENGARUH PENEMPATAN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI N*
- Aryansah, I., & Kusumaputri, E. S. (2013). *Iklim organisasi dan kualitas kehidupan kerja karyawan*. Yogyakarta: Program Studi Psikologi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Aulia, P. Z. *Pengaruh Quality Of Work Life Dan Work Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Pt Inkabiz Indonesia* (Bachelor's thesis, FEB UIN JAKARTA).
- Hariani, M., & Sinambela, E. A. (2021). Hubungan kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja, dan integritas akuntan publik. *Fakultas Ekonomi, Manajemen, Universitas Mayjen Sungkono*.
- Hasmalawati, N. (2018). Pengaruh kualitas kehidupan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. *Intuisi: Jurnal Psikologi Ilmiah*, 10(1), 26-35.
- Hastuti, N. T., & Wibowo, U. D. A. (2020). Pengaruh *Quality Of Work Life (QWL)* dan *Organizational Commitment (OC)* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Perawat Tetap. 1(1), 1–9.
- Hidayah, S. (2023). *PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVAS KERJA GURU DI SDIT IRSYADUL IBAD PANDEGLANG* (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Iqram, M. (2019). *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Makassar* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR).
- Isnanto, B. A. (2023, Juli 14). Manajemen Sumber Daya Manusia: Arti, Tujuan, Fungsi, dan Skill yang Dibutuhkan. *DetikFinance*. <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-6823100/manajemen-sumber-daya-manusia-arti-tujuan-fungsi-dan-skill-yang-dibutuhkan>

- Latukau, S., Setyawati, N. W., Woelandari, D. S., & Yunita, T. (2020). Analisa *Quality of Work Life (QWL)* dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus: PT. Infomedia Solusi Humanika, Jakarta). *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 3(1), 469–488.
- Lubis, L. (2020). *Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Aceh Syariah Cabang Banda Aceh* (Doctoral dissertation, Uin Ar-Raniry).
- MAPPATOBA, A. (2020). *Pengaruh Quality of Work Life (QWL) terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT Perkebunan Nusantara XIV Makassar* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR).
- Mohd Daneil, H. A., Wan Ismail, W. M., & Sanusi, S. (2025). *Motivation and Hygienic Factors on Job Satisfaction among Academic Staff in UiTM Puncak Alam*. *E-BPJ*, 10(31), 403–411. <https://doi.org/10.21834/e-bpj.v10i31.6456>
- Negara, G. D. (2015). PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI PADA PT BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG JEMBER.
- Nuraeni, F. (2022). Pengaruh Work Life Balance Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kuantitatif Di PT KLM Garment, Jl. Rancaekek-Majalaya, Kec. Solokan Jeruk, Kab. Bandung, Bandung-Jawabar). *Jurnal Study and Management Research*, 19(2), 127-135.
- Nuraulia, S. (2024). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BALAI BESAR GURU PENGGERAK PROVINSI JAWA BARAT* (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Nurmalasari, T. (2023). *PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE (QWL) DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BAPELITBANG KABUPATEN BINTAN* (Doctoral dissertation, STIE PEMBANGUNAN TANJUNGPINANG).
- Ogunola, A. A. (2018). Quality of Work-Life and Work-Life Balance as Predictors of Employee Job Satisfaction. *Tazkiya Journal of Psychology*, 6(2), 75–87.
- Omar, M. S., Abdul Aziz, S. F., & Mohd Salleh, N. (2020). *Factors Affecting Job Satisfaction among Academic Employees in Polytechnic* (*Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, Vol. 5, No. 11, hal. 209–216)
- Pratiwi, K., & Himam, F. (2014). Kualitas kehidupan kerja ditinjau dari kepuasan kerja dan persepsi terhadap kinerja. *Jurnal Psikologi Undip*, 13(1), 42-49.
- Putri, M. A. (2024). Hak pekerja dalam perspektif hak asasi manusia. *Journal of Actual Insight*, 5(1). <https://journal.actual-insight.com>

- Rukmana, W. S. (2023). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Koperasi Mentari Pagi.
- Sari, Y. P. (2021). *Pengaruh Quality Of Work Life terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Syariah Indonesia Cabang Mataram Pejanggalik 1* (Doctoral dissertation, UIN Mataram).
- Setiyadi, Y. W., Wartini, S., & Wijayanto, A. (2016). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Management Analysis Journal*, 5(4).
- Sukmawati, Sastia Rizky, Cicih Sutarsih, and Deni Kadarsah. "Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Inspektorat Daerah Provinsi Jawa Barat." *Edusentris* 11, no. 2 (2024): 102-113.
- Susilowati, I. *Pengaruh kualitas kehidupan kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan loyalitas karyawan sebagai variabel intervening (Studi kasus Mitra 10 Cibubur)* (Bachelor's thesis, FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UIN JAKARTA).
- Tessa Nur Alifah. (2022). *Pengaruh penempatan pegawai terhadap kinerja pegawai negeri sipil di Pusdikmin Lemdiklat Polri Gedebage Bandung* (Skripsi, Universitas Pendidikan Indonesia). UPI Repository. <https://repository.upi.edu/>
- Tjong, F. L., & Siagian, H. (2018). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja pada CV. Union Event Planner. *AGORA*, 6(1), 1-10. Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/287209-pengaruh-kepuasan-kerja-terhadap-kinerja-0f97041f.pdf>
- Tumanggor, R. U. (2018). Kepuasan Kerja dan Subjective Well-Being Dari Perspektif Psikologi Industri dan Organisasi. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- ULANDARI, S. (2021). Pengaruh *Quality Of Work Life* (Kualitas Kehidupan Kerja) Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Komitmen Kerja Sebagai Variabel Mediator Pada Pt. Kirana Windu Desa Surulangun Kabupaten Musi Rawas Utara Sumatra Selatan (*Doctoral Dissertation*, Universitas Jambi).
- Universitas Medan Area. (n.d.). *Aspek-aspek kualitas kehidupan kerja (Quality of Work Life/QWL)*. Repository Universitas Medan Area. Diakses dari https://repositori.uma.ac.id/bitstream/123456789/1282/5/128600441_FILE_5.pdf.
- Victoria, Y., Zamralita, & Saraswati, K. D. H. (2017). Peran kualitas kehidupan kerja dan persepsi peluang kerja terhadap intensi pindah kerja. *Universitas Tarumanagara*.
- Wiliandari, Y. (2015). Kepuasan kerja karyawan. *Society*, 6(2), 81-95.

3. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan

Peraturan Presiden Nomor 21 Tahun 2023 Pasal 4 tentang jam kerja PNS

4. Sumber Lainnya

Laporan Kehadiran Total BBGP Tahun 2024.

Rekapitulasi Penugasan Dinas BBGP Tahun 2024.