

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Sistem rekomendasi akomodasi pada *event* konser ini merupakan sistem agar dapat memberikan rekomendasi sesuai dengan kebutuhan pengguna. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan antara lain:

1. Perancangan sistem rekomendasi akomodasi ini dibuat menggunakan metode *hybrid filtering* dengan menggabungkan *rule-based system* dan *user-based collaborative filtering* terbukti efektif dalam menyaring dan membuat rekomendasi sesuai dengan kebutuhan pengguna. *Rule-based system* digunakan untuk membuat rekomendasi akomodasi berdasarkan preferensi pengguna secara eksplisit seperti jarak, harga, jam operasional, dan bintang hotel. Sedangkan *user-based collaborative filtering* dengan *cosine similarity* digunakan untuk menemukan pola preferensi pengguna serupa sebagai dasar rekomendasi yang lebih akurat. Integrasi keduanya memungkinkan sistem tidak hanya memberikan rekomendasi berdasarkan aturan tetap, tetapi juga mempertimbangkan perilaku pengguna lain yang memiliki kesamaan preferensi.
2. Sistem rekomendasi ini berhasil diintegrasikan ke dalam sebuah platform digital yang mendukung input preferensi dari pengguna secara fleksibel. Dengan memanfaatkan data historis preferensi pengguna lain serta kombinasi parameter yang dipilih secara personal oleh pengguna baru, sistem ini mampu memberikan pengalaman yang lebih personal dan relevan, karena hasil rekomendasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
3. Untuk mengevaluasi sistem rekomendasi ini, dilakukan pengujian *usability* dengan pendekatan *System Usability Scale (SUS)* yang melibatkan 30 responden menghasilkan skor 87, yang masuk ke dalam kategori “*acceptable*”. Skor ini menunjukkan bahwa sistem telah memenuhi aspek kegunaan dan diterima dengan sangat baik oleh pengguna. Selain itu, pengujian dari sisi fungsionalitas juga telah dilakukan menggunakan metode *black box testing*. Hasilnya menunjukkan bahwa seluruh fitur utama sistem, mulai dari memilih *venue* konser, preferensi pengguna, hasil rekomendasi, *login* admin, dan

CRUD data berjalan dengan baik dan sesuai kebutuhan pengguna. Tidak ditemukan kesalahan fungsional pada sistem selama pengujian, yang menandakan bahwa sistem telah stabil dan dapat diandalkan dari segi performa teknis.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari perancangan sistem rekomendasi akomodasi pada *event* konser dengan metode *hybrid filtering* khususnya metode *rule-based system* dan *user-based collaborative filtering*, maka penulis memberikan saran untuk pengembangan sistem ini agar menjadi lebih baik antara lain adalah:

1. Dapat memperluas jangkauan data rekomendasi akomodasi, tidak hanya daerah Jakarta saja tetapi bisa diperluas jadi seindonesia.
2. Menambahkan kriteria rekomendasi pada hotel, restoran, dan transportasi agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna.
3. Menambahkan fitur histori rekomendasi agar pengguna dapat melihat histori rekomendasi tanpa harus mengisi ulang *form* preferensi.