

**RANCANG BANGUN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* (KMS) UNTUK
MICROLEARNING PELATIHAN PEGAWAI BARU DALAM INDUSTRI
PERBANKAN MENGGUNAKAN METODE *KNOWLEDGE MANAGEMENT
SYSTEM LIFE CYCLE* (KMSLC)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi Sebagian dari Syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Komputer



Disusun oleh:

Indah Resti Fauzi

NIM 2103507

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS PENDIDIKAN MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2025**

**RANCANG BANGUN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* (KMS)
UNTUK *MICROLEARNING* PELATIHAN PEGAWAI BARU DALAM
INDUSTRI PERBANKAN MENGGUNAKAN METODE *KNOWLEDGE
MANAGEMENT SYSTEM LIFE CYCLE* (KMSLC)**

Oleh
Indah Resti Fauzi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komputer pada Fakultas Pendidikan Matematika Dan Ilmu
Pengetahuan Alam

© Indah Resti Fauzi 2025
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**RANCANG BANGUN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* (KMS)
UNTUK *MICROLEARNING* PELATIHAN PEGAWAI BARU DALAM
INDUSTRI PERBANKAN MENGGUNAKAN METODE *KNOWLEDGE
MANAGEMENT SYSTEM LIFE CYCLE* (KMSLC)**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Herbert Siregar, S.Kom., M.T.

NIP. 197005022008121001

Pembimbing II



Yudi Ahmad Hambali, S.Kom., M.T.

NIP. 199005302019031013

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komputer



Dr. Muhamad Nursalman, M.T.

NIP. 197909292006041002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi berjudul “Rancang Bangun *Knowledge Management System* (KMS) Untuk *Microlearning* Pelatihan Pegawai Baru Dalam Industri Perbankan Menggunakan *Metode Knowledge Management System Life Cycle* (KMSLC)” beserta seluruh isinya merupakan hasil karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan maupun pengutipan dengan cara yang melanggar etika keilmuan yang berlaku di lingkungan akademik. Atas pernyataan ini, saya bersedia menerima segala risiko atau sanksi jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau adanya klaim dari pihak lain terkait keaslian karya ini.

Bandung, Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Indah Resti Fauzi

NIM. 2103507

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang telah melimpahkan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Rancang Bangun *Knowledge Management System* (KMS) untuk *Microlearning* Pelatihan Pegawai Baru dalam Industri Perbankan Menggunakan Metode *Knowledge Management System Life Cycle* (KMSLC)” ini sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer pada Program Studi Ilmu Komputer Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa depan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat di bidang teknologi informasi dan manajemen pengetahuan, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Bandung, Agustus 2025



Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah SWT, yang dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar. Dalam proses penelitian dan penulisan ini, penulis mendapat banyak arahan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil, atas segala doa yang selalu dipanjatkan, yang menjadi kekuatan dan penyemangat bagi penulis dalam menempuh pendidikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Herbert Siregar, S.Kom., M.T. selaku Pembimbing I, atas segala arahan, waktu, serta kesempatan yang telah diberikan dalam membimbing penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Yudi Ahmad Hambali, S.Kom., M.T. selaku Pembimbing II, atas segala arahan, waktu, serta kesempatan yang telah diberikan dalam membimbing penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Ibu Ani Anisyah, M.T. selaku dosen pembimbing akademik atas bimbingan dan dukungan yang diberikan selama menempuh pendidikan di Ilmu Komputer Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Bapak Dr. Muhamad Nursalman, M.T. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komputer FPMIPA Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Bapak dan Ibu Dosen program studi Pendidikan Ilmu Komputer dan Ilmu Komputer yang telah membimbing dan membagikan ilmunya selama masa perkuliahan.
7. Teman-teman kelas C1 Ilmu Komputer 2021 atas kebersamaan dan dukungan selama masa menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga semua amal baik yang diberikan kepada penulis dapat membuahkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.

Bandung, Agustus 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of fluid, connected strokes that form a stylized representation of the name Indah Resti Fauzi.

Indah Resti Fauzi

**RANCANG BANGUN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM (KMS)
UNTUK MICROLEARNING PELATIHAN PEGAWAI BARU DALAM
INDUSTRI PERBANKAN MENGGUNAKAN METODE KNOWLEDGE
MANAGEMENT SYSTEM LIFE CYCLE (KMSLC)**

Oleh

Indah Resti Fauzi – indahrestifauzi@upi.edu

2103507

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang pesat menuntut organisasi, termasuk industri perbankan, untuk tidak hanya berinvestasi pada infrastruktur, tetapi juga pada pengembangan sumber daya manusia (SDM) agar tetap adaptif terhadap perubahan. Penelitian ini menghasilkan S-Know (*Smart Knowledge*), sebuah *Knowledge Management System* (KMS) berbasis web yang dirancang dengan pendekatan *microlearning* guna mendukung proses pelatihan pegawai baru. Pengembangan sistem mengikuti tahapan *Knowledge Management System Life Cycle* (KMSLC) yang meliputi evaluasi kebutuhan, perancangan, implementasi, dan evaluasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendekatan *microlearning* relevan dalam memenuhi kebutuhan pelatihan yang singkat, fleksibel, dan mudah diakses. Sistem yang dikembangkan mampu menyediakan modul pembelajaran kecil yang dapat dipelajari secara mandiri, sehingga sesuai dengan tuntutan efisiensi di industri perbankan. Pengujian *black box* membuktikan seluruh fitur utama, seperti manajemen konten, *learning path*, kuis, pelacakan progres, dan forum diskusi, berfungsi dengan baik. Evaluasi pengguna melalui wawancara menyatakan bahwa sistem ini sederhana, mudah digunakan, serta efektif dalam mendukung pembelajaran. Responden menilai materi sesuai dengan kebutuhan pegawai baru, meskipun masih diperlukan penambahan konten spesifik sesuai divisi. Secara keseluruhan, responden menilai S-Know layak digunakan sebagai langkah awal pengembangan pelatihan berbasis KMS, dengan potensi menjadi pusat pengelolaan pengetahuan organisasi dan membangun budaya belajar berkelanjutan di industri perbankan.

Kata kunci: Industri Perbankan, *Knowledge Management System* (KMS), *Microlearning*, Pelatihan, Sumber Daya Manusia.

**DESIGN AND IMPLEMENT A KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
(KMS) FOR MICROLEARNING IN NEW EMPLOYEE TRAINING IN
THE BANKING INDUSTRY USING THE KNOWLEDGE
MANAGEMENT SYSTEM LIFE CYCLE (KMSLC) METHOD**

Arranged by

Indah Resti Fauzi – indahrestifauzi@upi.edu

2103507

ABSTRACT

The rapid advancement of information technology requires organizations, including those in the banking industry, to invest not only in infrastructure but also in human resource (HR) development to remain adaptive to change. This study resulted in the development of S-Know (Smart Knowledge), a web-based Knowledge Management System (KMS) designed with a microlearning approach to support the training process for new employees. The system was developed following the stages of the Knowledge Management System Life Cycle (KMSLC), which include needs evaluation, system design, implementation, and evaluation. The findings indicate that the microlearning approach is relevant in addressing the need for training that is brief, flexible, and easily accessible. The system provides small learning modules that can be studied independently, aligning with the efficiency demands of the banking industry. Black box testing confirmed that all core features, including content management, learning paths, quizzes, progress tracking, and discussion forums, functioned effectively. User evaluations conducted through interviews revealed that the system is simple, easy to use, and effective in supporting learning. Respondents found the materials appropriate for the needs of new employees, although additional division-specific content appropriate for the needs of new employees, although additional division-specific content is still needed. Overall, respondents considered S-Know a feasible initial step in developing KMS-based training, with the potential to become a central platform for organizational knowledge management and to foster a culture of continuous learning within the banking industry.

Keywords: Banking Industry, Human Resources, Knowledge Management System (KMS), Microlearning, Training.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	7
2.1 Peta Literatur	7
2.2 Sumber Daya Manusia (SDM)	7
2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	9
2.4 Industri Perbankan.....	11
2.5 Pelatihan (Training).....	14
2.6 Microlearning	23
2.7 Knowledge, Knowledge Management, dan Knowledge Management System (KMS).....	29
2.8 Knowledge Management System Life Cycle (KMSLC).....	33
2.9 Tacit Knowledge dan Explicit Knowledge.....	34
2.10 Penelitian Terkait	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40

3.1	Desain Penelitian	40
3.2	Alat dan Bahan Penelitian	44
3.2.1	Alat Penelitian	45
3.2.2	Bahan Penelitian.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Hasil Penelitian.....	46
4.1.1	Tahap Analisis.....	46
4.1.2	Tahap Perancangan dan Pengembangan (KMSLC).....	48
4.1.3	Tahap Evaluasi	112
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	127
4.2.1	Pendekatan Microlearning dalam Pengembangan SDM pada Tahap Pelatihan Pegawai Baru di Industri Perbankan	127
4.2.2	Perancangan Sistem KMS yang Mendukung <i>Microlearning</i>	128
4.2.3	Hasil Tanggapan Responden terhadap Sistem KMS dalam Menunjang Pelatihan.....	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		134
5.1	Kesimpulan.....	134
5.2	Saran	135
DAFTAR PUSTAKA		137
LAMPIRAN		154

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Literatur	7
Gambar 2.2 Homepage Microsoft Learn.....	26
Gambar 2.3 Training Page Microsoft Learn	27
Gambar 2.4 Detail Training Microsoft Learn	27
Gambar 2.5 Homepage Microsoft 365 Training	28
Gambar 2.6 Training Page Microsoft 365 Training.....	28
Gambar 2.7 Detail Training Microsoft 365 Training.....	29
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Knowledge Map	53
Gambar 4.2 Arsitektur Sistem S-Know.....	53
Gambar 4.3 Use Case Diagram S-Know.....	55
Gambar 4.4 Navigation Map Website Pengguna	56
Gambar 4.5 Navigation Map Website Administrator	58
Gambar 4.6 Wireframe Halaman Login.....	60
Gambar 4.7 Wireframe Halaman Beranda	60
Gambar 4.8 Wireframe Halaman Learning Path.....	61
Gambar 4.9 Wireframe Halaman Modul Pembelajaran.....	62
Gambar 4.10 Wireframe Halaman Pengantar Kuis.....	62
Gambar 4.11 Wireframe Halaman Kuis.....	63
Gambar 4.12 Wireframe Halaman Tinjauan Kuis	63
Gambar 4.13 Wireframe Halaman Forum Diskusi	63
Gambar 4.14 Wireframe Halaman Dashboard Pengguna	64
Gambar 4.15 Wireframe Halaman Event.....	64
Gambar 4.16 Wireframe Halaman Detail Event	65
Gambar 4.17 Wireframe Halaman About	65
Gambar 4.18 Wireframe Halaman Notifikasi	66
Gambar 4.19 Wireframe Halaman Dashboard Administrator	66
Gambar 4.20 Wireframe Halaman Manajemen Data.....	67
Gambar 4.21 Wireframe Halaman Detail Data.....	67
Gambar 4.22 Kode Program S-Know	68

Gambar 4.23 Kode Basis Data S-Know	83
Gambar 4.24 Tampilan Basis Data S-Know	84
Gambar 4.25 Halaman Login	84
Gambar 4.26 Halaman Beranda	86
Gambar 4.27 Halaman Learning Path	87
Gambar 4.28 Halaman Modul Pembelajaran	88
Gambar 4.29 Halaman Pengantar Kuis	89
Gambar 4.30 Halaman Kuis	90
Gambar 4.31 Halaman Tinjauan Hasil Kuis	90
Gambar 4.32 Halaman Forum Diskusi pada Modul	91
Gambar 4.33 Halaman Forum Diskusi	92
Gambar 4.34 Halaman Dashboard Pengguna	93
Gambar 4.35 Halaman Event dan Berita	94
Gambar 4.36 Halaman Detail Event dan Berita	94
Gambar 4.37 Halaman About	95
Gambar 4.38 Halaman Notifikasi	96
Gambar 4.39 Halaman Dashboard Admin	97
Gambar 4.40 Halaman Manajemen User	98
Gambar 4.41 Formulir Add User	98
Gambar 4.42 Formulir Update User	99
Gambar 4.43 Modal Delete User	99
Gambar 4.44 Halaman Progres User	100
Gambar 4.45 Halaman Manajemen Learning Path	101
Gambar 4.46 Halaman Detail Learning Path	101
Gambar 4.47 Halaman Manajemen Modul Pembelajaran	102
Gambar 4.48 Halaman Detail Modul Pembelajaran	102
Gambar 4.49 Halaman Manajemen Kuis	103
Gambar 4.50 Halaman Manajemen Event	104
Gambar 4.51 Halaman Detail Event	104

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	36
Tabel 4.1 Kebutuhan Perangkat Lunak Pengguna	47
Tabel 4.2 Kebutuhan Perangkat Lunak Administrator.....	48
Tabel 4.3 Hasil Evaluasi Infrastruktur	49
Tabel 4.4 Hasil Knowledge Capture	50
Tabel 4.5 Pengujian Fitur Login dan Logout	105
Tabel 4.6 Pengujian Fitur Learning Path	106
Tabel 4.7 Pengujian Fitur Modul Pembelajaran.....	106
Tabel 4.8 Pengujian Fitur Kuis	107
Tabel 4.9 Pengujian Fitur Sertifikat	107
Tabel 4.10 Pengujian Fitur Forum Diskusi	108
Tabel 4.11 Pengujian Fitur Event dan Berita	109
Tabel 4.12 Pengujian Fitur Notifikasi	109
Tabel 4.13 Pengujian Fitur Manajemen User.....	109
Tabel 4.14 Pengujian Fitur Manajemen Learning Path.....	110
Tabel 4.15 Pengujian Fitur Manajemen Event.....	111
Tabel 4.16 Profil Responden Evaluasi Sistem	113
Tabel 4.17 Rekap Tanggapan Responden Evaluasi Sistem	113
Tabel 4.18 Profil Responden Evaluasi Materi	123
Tabel 4.19 Rekap Tanggapan Responden Evaluasi Materi.....	123

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengujian Fungsionalitas (Black Box Testing)	154
Lampiran 2. Pedoman & Daftar Pertanyaan Wawancara Evaluasi Sistem.....	169
Lampiran 3. Lembar Hasil Wawancara Evaluasi Sistem	172
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara Evaluasi Sistem	181
Lampiran 5. Pedoman & Daftar Pertanyaan Wawancara Evaluasi Materi	184
Lampiran 6. Lembar Hasil Wawancara Evaluasi Materi	187
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara Evaluasi Materi.....	192

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, L. A., Purwanto, T. A., & Agustini, E. P. (2020). Knowledge management system analysis and planning for employee recruitment and training. *Journal of Electrical, Electronics and Informatics*, 4(2), 38. <https://doi.org/10.24843/jeei.2020.v04.i02.p01>
- Abdullah, H. (2017). Peranan manajemen sumberdaya manusia dalam organisasi. *Warta Dharmawangsa*, 51.
- Abdullah, Y. S., Abdillah, L. A., & Wijaya, A. (2019). Rancang bangun knowledge management system pengelolaan materi ajar Bahasa Inggris berbasis web pada SMPN 1 Indralaya. *Bina Darma Conference on Computer Science (BDCCS)*, 1(2), 465–472. <https://conference.binadarma.ac.id/index.php/BDCCS/article/view/255>
- Abuhasmy, Z. (2023). Implementasi standar operasional prosedur (sop) terhadap kinerja karyawan pt. amanah finance cabang Parepare. In *Jurnal Ekonomi Islam*. IAIN Parepare.
- Adnas, D. A. (2022). Perancangan dan pengembangan jalur pembelajaran pada e-learning menggunakan micro-learning. *Journal of Information System and Technology*, 3(3), 20. <https://doi.org/10.37253/joint.v3i3.7293>
- Afjune, R., & Mufidati, L. C. (2024). Analisis keadilan bank dalam bertransaksi : Hubungan dengan likuiditas, profitabilitas terhadap kinerja bank. *Prosiding Seminar Nasional Program Doktor Ilmu Hukum UMS*, 112–137.
- Agustina, E., & Nelson, A. (2025). Penerapan key performance indicators dalam meningkatkan kinerja karyawan. *Jurnal Pengabdian Kepada ...*, 6(1), 66–76. <http://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jpkm/article/view/5518%0Ahttp://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jpkm/article/download/5518/3496>
- Ahmad, H., Anggraini, S., & Iswahyudi, G. (2022). Perlindungan hukum terhadap keamanan rahasia bank dalam menjaga kepentingan nasabah perbankan. *AL-*

MANHAJ: Jurnal Hukum Dan Pranata Sosial Islam, 4(2), 337–350.
<https://doi.org/10.37680/almanhaj.v4i2.1800>

Ahyakudin, A., Najib, M. A., & Haryadi, D. (2019). Peran pelatihan dengan metode on the job training dan metode apprenticeship untuk meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaan Labbaik Chicken Kota Serang. *Syi'ar Iqtishadi : Journal of Islamic Economics, Finance and Banking*, 3(2), 20.
<https://doi.org/10.35448/jiec.v3i2.6592>

Akbar, M. H., & Farid, M. (2018). Prosedur pelaksanaan penyaluran dana kredit usaha rakyat pada pt. bank rakyat indonesia cabang Rajawali Surabaya. In *Akuntansi*. STIE Perbanas Surabaya.

Akbar, R., Abdillah Putra, M., Hikmahwarani, F., Zahran Afif, M., Theresa Hasioani Sianturi, C., Ditha Tania, K., & Rifai, A. (2025). Desain knowledge management system pada mahasiswa jurusan sistem informasi Universitas Sriwijaya menggunakan metode knowledge management system lifecycle. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(4), 6721–6728.
<https://doi.org/10.36040/jati.v9i4.14101>

Akbar, S., Salminawati, S., & Rakhmawati, F. (2023). Pengembangan media pembelajaran pai berbasis reels instagram untuk meningkatkan minat belajar siswa. *Jurnal EDUCATIO: Jurnal Pendidikan Indonesia*, 9(2), 733–743.

Al-Gharibeh, K. (2011). The knowledge enablers of knowledge transfer: An empirical study in telecommunications companies. *IBIMA Business Review Journal*, 1–13. <https://doi.org/10.5171/2011.328944>

Alamyar, I. H., & Nurmiati, E. (2022). Pengaruh kecanggihan teknologi informasi terhadap manajemen pengetahuan. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 3(1), 64–70. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>

Alqafi, M. (2025). Strategi departemen sumber daya manusia dalam penegakan disiplin kerja pegawai di kantor bank pembiayaan rakyat syariah Lampung Timur [IAIN Metro]. In *Thesis*.

<https://www.city.kawasaki.jp/500/page/0000174493.html>

- Amelia Putri, S., Indira Nailah Ramadhani, Cahya Rahmi Anissa, Audia Faradhisa Ansori, Ken Ditha Tania, & Ahmad Rifai. (2025). Penerapan manajemen pengetahuan dalam pengembangan dan keberlanjutan pengetahuan di komunitas belajar. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan*, 4(2), 413–419. <https://doi.org/10.55826/jtmit.v4i2.612>
- Ameviasari, P. F., & Suryanto, S. (2024). Studi komparatif training satisfaction pada metode pembelajaran offline & online karyawan perbankan. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 9(1), 111–124.
- Amiruddin, J., Mahir, I., & Maharani, N. (2024). Pengembangan media pembelajaran berbasis microlearning pada edukasi keselamatan dan kesehatan kerja (k3) untuk kerkantoran. *Jurnal Sosial Dan Sains*, 4(7), 620–631. <https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v4i7.1437>
- Anas, A., & Salim, T. A. (2022). Tinjauan literatur sistematis pemanfaatan electronic document management system bagi organisasi dalam menunjang manajemen pengetahuan. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 18(2), 259–275. <https://doi.org/10.22146/bip.v18i2.5649>
- Anshori. (2025). Strategic human capital dan manajemen perubahan: Membentuk pemimpin masa depan. In *Deepublish*. Deepublish.
- Antoine, Farizqa, Hasna, P. (2025). Penyalahgunaan data pribadi dalam teknologi transaksi digital di industri perbankan digital (studi kasus pt. bank syariah Indonesia). *Jurnal Multidisiplin Ilmu Akademik*, 2(1), 316–327.
- Antony, F. (2019). Implementasi knowledge management system pada bank tabungan negara di provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Ilmiah Informatika Global*, 10(2). <https://doi.org/10.36982/jiig.v10i2.857>
- Ardiansah, R. P. (2024). *Pengaruh komunikasi antar lintas divisi kerja, dan pengembangan karir terhadap semangat kerja pegawai PT. PLN (Persero) Rayon Ampera*. Universitas Bina Darma.

- Ariesta, G. (2023). *Efektivitas penyampaian informasi dari atasan kepada bawahan terhadap kinerja karyawan bank bri cabang Rantepao*. Universitas Hasanuddin.
- Ashary, L. (2019). Strategi manajemen sumber daya manusia dalam peningkatan produktivitas karyawan industri kuliner di Kabupaten Jember. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis GROWTH*, 17(2), 32–51.
- Asriyanti, S., Febrianti, A. A., Wulansari, F. N., Mubarak, S., & Anshori, M. I. (2024). Peran strategi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan produktifitas kerja karyawan. *Jurnal Pengabdian Dian Mandala*, 2(1), 10–23. <https://doi.org/10.62200/jpdm.v2i1.119>
- Atmojo, R. D. S., & Gunawan, S. C. (2025). Penerapan sistem manajemen pengetahuan pada perusahaan kaishop cookies dengan metode kmslc. *Kurawal - Jurnal Teknologi, Informasi Dan Industri*, 8(1), 35–46. <https://doi.org/10.33479/kurawal.v8i1.1184>
- Aulianto, D. R., & Kustanti, E. (2019). Implementasi manajemen pengetahuan pertanian pada perpustakaan khusus pustaka kementan RI. *Seminar Nasional MACOM III Universitas Padjadjaran 2019 “Communication and Information Beyond Boundaries,”* July, 820–829. https://www.researchgate.net/profile/Dwi-Aulianto/publication/334812286_Implementasi_Manajemen_Pengetahuan_Pertanian_Pada_Perpustakaan_Khusus_PUSTAKA_Kementan_RI/links/5d421eea4585153e593253d3/Implementasi-Manajemen-Pengetahuan-Pertanian-Pada-Perpustakaan
- Azizah, H., Putri, A. A., & Astuti, R. P. (2025). Regulasi dan pengawasan perbankan oleh otoritas jasa keuangan (OJK). *Jurnal Penelitian Nusantara*, 1(5), 458–461. <https://doi.org/10.59435/menulis.v1i5.294>
- Badawi, B., Hartati, W., & Safari, H. (2018). Program pelatihan dan kinerja pada industri perbankan syariah. *JMB : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 7(2). <https://doi.org/10.31000/jmb.v7i2.1064>

- Bardadi, A. (2019). Knowledge sharing menggunakan algoritma collusi. *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 11(1). <https://doi.org/10.36706/jsi.v11i1.9054>
- Basith, A., & Al-Bari, A. (2022). Penguatan pendidikan kewirausahaan dengan media micro learning. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(12), 1–11. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6943154>.
- Bolung, M., Ramadhani, I., & Santoso, L. E. (2020). Analisis penerapan knowledge management system dengan task-technology fit pada sekolah tinggi manajemen informatika dan komputer parna raya manado. *Cahaya Aktiva*, 10(1), 84–105.
- Burmeister, A., & Deller, J. (2016). Knowledge retention from older and retiring workers: What do we know, and where do we go from here? *Work, Aging and Retirement*, 2(2), 87–104. <https://doi.org/10.1093/workar/waw002>
- Cahyadi, D., & Usino, W. (2015). Knowledge management system berbasis web sebagai sistem pengembangan sumber daya manusia dalam pengelolaan sumber daya air. *Jurnal Rekayasa Teknologi Nusa Putra*, 2(1), 1-. <https://doi.org/10.52005/rekayasa.v2i1.158>
- Dalu, Z. C. A., Satrio, A., Aprastin, T. N. B., & Maulidah, S. (2023). Platform microlearning object berbantuan open si (artificial intelligence) sebagai upaya membangun lingkungan pembelajaran mandiri bagi mahasiswa pelaksana mbkm (merdeka belajar kampus merdeka). *Epistema*, 4(2), 154–165. <https://doi.org/10.21831/ep.v4i2.66893>
- Dangnga, M. T., & Haeruddin, M. I. M. (2018). Kinerja keuangan perbankan: Upaya untuk menciptakan sistem perbankan yang sehat. In *Pustaka Taman Ilmu* (p. 128). CV. Nur Lina.
- Dariyadi, M. W., Ma'sum, A., & Huda, I. S. (2024). Peningkatan kualitas guru dalam pengembangan bahan ajar berbasis microlearning bagi guru-guru bahasa arab se Kabupaten Tulungagung. *Peningkatan Kualitas Guru Dalam*

Pengembangan Bahan Ajar Berbasis Microlearning Bagi Guru-Guru Bahasa Arab Se Kabupaten Tulungagung, 4(3), 8–14. <http://www.tifani.org>

- Dewanata, N. P. W. P., & Putra, I. N. W. A. (2024). Moderate of organizational culture: Independence, integrity, professionalism and experience of internal auditors on fraud prevention. *International Journal of Business, Economics and Management*, 7(4), 176–195. <https://doi.org/10.21744/ijbem.v7n4.2347>
- Difelani, R. Y., & Hardiansyah. (2025). Kompetensi kepemimpinan project manager pada proyek pengemabngan aplikasi bank Indonesia. *Jurnal Riset Ekonomi*, 5(1), 139–148. <https://bajangjournal.com/index.php/Juremi/article/view/10663>
- Djajadi, M. (2025). *Peran pelatihan berkelanjutan; mempersiapkan asn menghadapi inovasi teknologi*. Nas Media Pustaka. https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=vJVAEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=spbe+interoperabilitas+data+transformasi+digital+identitas+digital+reformasi+birokrasi&ots=II_aybvV3o&sig=pl8nUNL673dyCT71Ngsjcay2uD4
- Dwiwarman, D. A. (2025). Pengaruh keterampilan soft skills dan hard skills terhadap pengembangan kompetensi karyawan di era digital. *Jurnal Minfo Polgan*, 14(1), 94–106. <https://doi.org/10.33395/jmp.v14i1.14633>
- Emerson, L. C., & Berge, Z. L. (2018). Microlearning: Knowledge management applications and competency-based training in the workplace. *Knowledge Management and E-Learning*, 10(2), 125–132. <https://doi.org/10.34105/j.kmel.2018.10.008>
- Etikawati, E., & Udjang, R. (2016). Strategi rekrutmen dan seleksi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 4(1). <https://doi.org/10.26486/jpsb.v4i1.443>
- Etistika Y W, Dwi A S, & Amat N. (2016). Transformasi pendidikan abad 21 sebagai tuntutan pengembangan sumber daya manusia di era global. *Prosiding*

- Seminar Nasional Pendidikan Matematika*, 1(26), 263–278.
<http://repository.unikama.ac.id/840/32/263-278> Transformasi Pendidikan Abad 21 Sebagai Tuntutan Pengembangan Sumber Daya Manusia di Era Global .pdf. diakses pada; hari/tgl; sabtu, 3 November 2018. jam; 00:26, wib.
- Faiz, R. Z., & Harley, A. B. M. (2024). Analisis hukum dalam kasus serangan siber pada bank syariah Indonesia (BSI). *Media Hukum Indonesia (MHI)*, 2(4), 501.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.14216236>
- Firdaus, M. A., & Kuswinarno, M. (2024). Strategi inovatif dalam pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan daya saing perusahaan di era digital. *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 2(11).
- Fitriana, H. (2022). Pengaruh penilaian kinerja terhadap produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil)*, 1(2), 112–115.
- Gunawan, A. I., Rafdinal, W., Amalia, F. A., Hardiyanto, N., & Saefuloh, D. (2020). Pengembangan model pelatihan berbasis kinerja bagi peningkatan kompetensi pimpinan perusahaan startup. *Edunomic: Jurnal Ilmiah Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan*, 8(1), 43–49.
- Hahn, J., & Subramani, M. R. (2000). A framework of knowledge management systems: Issues and challenges for theory and practice1. *Proceedings of the 21st International Conference on Information Systems, ICIS 2000*, 302–310.
- Haki, U. (2021). Pengaruh pelatihan dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada giant ekstra sempu Kota Serang. *Jemasi: Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 17(1), 64–74.
<https://doi.org/10.35449/jemasi.v17i1.96>
- Haladyna, T. M., Downing, S. M., & Rodriguez, M. C. (2002). A review of multiple-choice item-writing guidelines for classroom assessment. *Applied Measurement in Education*, 15(3), 309–333.
https://doi.org/10.1207/s15324818ame1503_5
- Handaya, D., Laksono, P. B., & Cahyono, M. R. A. (2019). Implementation of

- electronic industrial training application for industrial training management based on netbeans and android. *Journal Pekommas*, 4(1), 21. <https://doi.org/10.30818/jpkm.2019.2040103>
- Hasanah, U., Handoyo, A. H., Ruliana, P., & Irwansyah, I. (2018). Efektivitas e-mail sebagai media komunikasi internal terhadap kepuasan komunikasi karyawan. *Inter Komunika: Jurnal Komunikasi*, 3(2), 153. <https://doi.org/10.33376/ik.v3i2.233>
- Hayati, N., & Yulianto, E. (2021). Efektivitas pelatihan dalam meningkatkan kompetensi sumber daya manusia. *Journal Civics & Social Studies*, 5(1), 98–115. <https://doi.org/10.31980/civicos.v5i1.958>
- Herbert, Putro, B. L., Putra, R. R. J., & Fitriasari, N. S. (2019). Learning management system (lms) model based on machine learning supports 21st century learning as the implementation of curriculum 2013. *Journal of Physics: Conference Series*, 1280(3), 32032. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1280/3/032032>
- Hermawati, A. (2023). Pengaruh penanganan keluhan, komunikasi pemasaran dan kepercayaan terhadap loyalitas (literature review manajemen pemasaran). *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Digital*, 1(1), 14–28. <https://doi.org/10.38035/jmpd.v1i1.18>
- Hitalessy, Y. S. K., Hakim, P. B. N., & Fatihah, K. I. (2025). Peran lembaga penjamin simpanan (lps) otoritas jasa keuangan (ojk) Dan bank Indonesia (bi) dalam proses likuidasi bank. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 11(6. B), 198–208.
- Ilham, I. (2024). *Manajemen sumber daya manusia*.
- Iskamto, D., Yapentra, A., Budi Ansori, P., & Jupri, M. (2020). Effect of working discipline toward performance: An empirical investigation. *KnE Social Sciences*. <https://doi.org/10.18502/kss.v4i9.7347>
- Ismunandar, A., & Munir, S. (2022). Peranan sumber daya manusia dalam

keunggulan bersaing di BMT mekar abadi aji sejahtera, kecamatan Kota Gajah, kabupaten Lampung Tengah. *Al-Wathan: Jurnal Ilmu Syariah*, 3(1), 51–64. <https://jurnal.stisda.ac.id/index.php/wathan/article/view/37>

Khumairok, M. (2023). Regulasi hukum perbankan dalam menghadapi tren inovasi fintech dan keberhasilan industri perbankan di era society 5.0. *Jurnal Multidisiplin Indonesia*, 2(7), 1719–1731. <https://doi.org/10.58344/jmi.v2i7.335>

Kirana, A. Y., Saifudin, M., Mukhlisin, M. M., Fatmawati, N., & Ansori, M. I. (2023). Transformasi digital terhadap sumber daya manusia sebagai upaya meningkatkan kapabilitas perusahaan. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce*, 2(4), 19–36. <https://doi.org/10.30640/digital.v2i4.1707>

Kirkpatrick, D. L. (1998). Evaluating training programs: The four levels. In *Design* (3rd ed.). Berrett-Koehler Publishers. <http://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=lijXE3M6AaQC&oi=fnd&pg=PR9&dq=Evaluating+Training+Programs:+The+Four+Levels&ots=2IzLnuOQuf&sig=cEebfKUm81DzF5HOKeJlh5MTOZU>

Kuruppu, C. L., Kavirathne, C. S., & Karunarathna, N. (2021). The impact of training on employee performance in a selected apparel sector organization in Sri Lanka. *Global Journal of Management and Business Research*, 13–20. <https://doi.org/10.34257/gjmbravol21is2pg13>

Lase, D. (2019). Pendidikan di era revolusi industri 4.0. *SUNDERMANN: Jurnal Ilmiah Teologi, Pendidikan, Sains, Humaniora Dan Kebudayaan*, 12(2), 28–43. <https://doi.org/10.36588/sundermann.v1i1.18>

Legiawan, M. K. (2015). Penerapan model choo-sense making pada rancangan knowledge management system (kms) untuk meningkatkan mutu kinerja karyawan di universitas suryakancana. *Media Jurnal Informatika*, 7(2477–2542), 1–8. <https://jurnal.unsur.ac.id/mjinformatika/article/view/136/75>

- Limbong, C. H., Rambe, B. H., Prayoga, Y., Rafika, M., & Hasibuan, D. K. (2021). Pengaruh perekrutan dan training, pemberian tanggung jawab, kompensasi, dan promosi terhadap efektivitas kinerja karyawan. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 7(2), 180–196. <https://doi.org/10.37606/publik.v7i2.145>
- Lubis, F. R. S. (2018). *Penerapan sop (standar operasional prosedur) frontliner dalam meningkatkan kepuasan nasabah pada bank Sumut kcp syariah Hm. Joni Medan*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Lubis, T. (2019). *Proses rekrutmen dan pelatihan terhadap kinerja pegawai pada bank sumut syariah h.m joni*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Madden, M., & Govender, K. K. (2020). The effectiveness of micro-learning in retail banking. *South African Journal of Higher Education*, 34(2), 74–94. <https://doi.org/10.20853/34-2-3733>
- Makhfudi. (2023). Strategi manajemen sumber daya manusia untuk menghadapi tantangan ekonomi digital. *Jurnal Lentera: Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 4(2), 63–71. <https://doi.org/10.57207/6w46s354>
- Malik, R. R., & Ilma, R. Z. (2024). Analisa peran pelatihan berbasis kompetensi dalam pengembangan sumber daya manusia (studi kasus di bpvp bandung barat). *Frima: Festival Riset Ilmiah Manajemen & Akutansi*, 1(7), 815–821. <https://prosidingfrima.digitechuniversity.ac.id/index.php/prosidingfrima/article/view/602>
- Meenaprabha, P., Lingaraja, K., Arun Prasath, R., Madhavan, M., & Eswaran, L. (2025). A study on emotional intelligence and its impact on service quality: Evidence from the banking industry. *Future Business Journal*, 11(1), 126. <https://doi.org/10.1186/s43093-025-00548-0>
- Mei Ie, S. E., & others. (2025). *Manajemen sumber daya manusia*. Takaza Innovatix Labs.
- Mokobombang, W., & Natsir, N. (2024). Strategi pengembangan sumber daya

- manusia dalam meningkatkan kinerja organisasi: Tinjauan pada industri jasa. *Jurnal Minfo Polgan*, 13(1), 606–618. <https://doi.org/10.33395/jmp.v13i1.13756>
- Mubarak, M. R. (2025). *Implementasi kemampuan dinamis untuk menghadapi transformasi digital dan meningkatkan inovasi di lembaga keuangan mikro syariah*. Universitas Islam Indonesia.
- Mukti, I. J. (2025). Pengaruh sistem komunikasi internal terhadap koordinasi kerja tim di lingkup perkantoran. *Jurnal Kajian Ekonomi Dan Manajemen*, 2(3), 2025.
- Nurazza, A. F., Khilda, A. A., Faris, M., & Sugiarti, Y. (2025). Implementasi knowledge management pelestarian dan pengembangan seni dan budaya tradisional. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 15(1), 98–110. <https://doi.org/10.34010/jamika.v15i1.14529>
- Octaviana, D. R., & Ramadhani, R. A. (2021). Hakikah manusia dalam ilmu pengetahuan serta filsafat dan agama. *Jurnal Tawadhu*, 2(2), 143–159.
- Ogedengbe, D. E., Oladapo, J. O., Elufioye, O. A., Ejairu, E., & Ezeafulukwe, C. (2024). Strategic HRM in the logistics and shipping sector: Challenges and opportunities. *Magna Scientia Advanced Research and Reviews*, 10(1), 294–305. <https://doi.org/10.30574/msarr.2024.10.1.0032>
- Pauji, I., & Nurhasanah, N. (2022). Peranan manajemen sumber daya manusia pada perusahaan manufaktur. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 5(2), 82–92. <https://www.journal.stieamkop.ac.id/index.php/seiko/article/view/2944>
- Prayitna, G., Jose, A., Nurwegiono, M., & Parga Zen, B. (2025). Penerapan knowledge managemen system life cycle (kmslc) pada pelayanan manajemen kantin. *Jurnal Sistem Informasi Galuh*, 3(2), 25–32. <https://doi.org/10.25157/jsig.v3i2.4948>
- Qomariyah, K., Firmansyah, R. A., & Fadillah, H. H. (2025). Harmonisasi dalam

- kerja: Etika antar rekan di pengadilan. *Jurnal Ilmiah Nusantara*, 2(3), 605–614.
- Radutfa, R. S. J. S., & Indah, D. R. I. (2023). Pengembangan knowledge management system (KMS) layanan e-government menggunakan metode KMSLC. *Indonesian Journal of Computer Science*, 12(6). <https://doi.org/10.33022/ijcs.v12i6.3573>
- Rafli, & Adri. (2022). Pengembangan konten microlearning pada mata kuliah kewirausahaan di Universitas Negeri Padang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(1), 1149–1156. <https://repository.unp.ac.id/id/eprint/76>
- Rahadiano, A., Rakhmad, W. N., & Hasfi, N. (2024). Hubungan antara konsep diri dan kemampuan komunikasi dengan kemampuan adaptasi pegawai baru di perusahaan perbankan. *Interaksi Online*, 19(5), 1–23.
- Ramzy, A., Sibuea, P., Salim, Z., Latipah, S., & Ramadani, P. (2024). Sistem teknologi informasi dalam mendukung operasional bank syariah modern. *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 9(204), 3854–3866.
- Riawenny, L. (2011). Analisis dan perancangan sistem informasi e-business berbasis crm (customer relationship management) (studi kasus : Cv. cipta mahakarya). *Phys. Rev. E*, 53.
- Rice, J. L., & Rice, B. S. (2005). The applicability of the SECI model to multi-organisational endeavours: an integrative review. *International Journal of Organisational Behaviour*, 9(8), 671–682.
- Richardson, M. X., Aytar, O., Hess-Wiktor, K., & Wamala-Andersson, S. (2023). Digital microlearning for training and competency development of older adult care personnel: Mixed methods intervention study to assess needs, effectiveness, and areas of application. *JMIR Medical Education*, 9(1), e45177. <https://doi.org/10.2196/45177>
- Rodin. (2013). Penerapan knowledge management di perpustakaan (studi kasus di

- perpustakaan STAIN curup). *Khizanah Al-Hikmah : Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, Dan Kearsipan*, 1(1), 35–46. <https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/khizanah-al-hikmah/article/view/29>
- Sadih, H. T., Karlitasari, L., Maesya, A., Ishlah, M. S. N., Alifa, L. N., & Puspita, E. (2022). KMS (knowledge management system) pendidikan usia dini menggunakan metode KMSLC. *Multitek Indonesia*, 16(1), 71–81. <https://doi.org/10.24269/mtkind.v16i1.4377>
- Safarida, N., & Siregar, S. (2020). Manusia sebagai aset atau biaya? pengungkapan sumber daya manusia dalam laporan keuangan. *AKSES: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 15(2). <https://doi.org/10.31942/akses.v15i2.3780>
- Safitri, E. Olivai, A. L. (2020). Rancang bangun sistem informasi knowledge management berbasis web pada AJB bumiputera Bandar Lampung. *Bina Darma Conference on ...*, 236, 236–242. <https://doi.org/DOI: Not Available>
- Santi, R. N., Situmorang, R., & Iriani, T. (2024). Potensi model microlearning sebagai strategi pembelajaran inovatif untuk bahan pembelajaran: Systematic review. *Didaktika: Jurnal Kependidikan*, 13(4), 1–12. <https://jurnaldidaktika.org>
- Saputra, I. G. N. M. Y., & Reganata, G. P. (2021). Pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan melalui mediasi motivasi kerja karyawan. *Bali Health Journal*, 5(1), 40–48. <https://doi.org/10.34063/bhj.v5i1.251>
- Sari, N., & Amri, A. (2018). Peran sumber daya manusia (SDM) dalam perkembangan perbankan syariah: Sebuah analisis kualitas dan kinerja pegawai. *Ijtihad : Jurnal Wacana Hukum Islam Dan Kemanusiaan*, 18(2), 227. <https://doi.org/10.18326/ijtihad.v18i2.227-249>
- Sari, W. K., & Tania, K. D. (2014). Penerapan knowledge management system (KMS) berbasis web studi kasus bagian teknisi dan jaringan fakultas ilmu komputer Universitas Sriwijaya. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 6(2), 2355–4614. <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index>

- Semarandhanu, L. G. M., & Yulhendri, Y. (2024). Penerapan knowledge management system: Tacit knowledge, explicit knowledge, dan sharing knowledge (Studi kasus: Kembang kursus dan pelatihan pendidikan non formal “giri putri” di Kota Singaraja-Bali). *Kohesi: Jurnal Multidisiplin Saintek*, 2(3), 31–40.
- Septiana, S., Wicaksono, R. N., Saputri, A. W., Fawwazillah, N. A., & Anshori, M. I. (2023). Meningkatkan kompetensi sumber daya manusia untuk masa yang mendatang. *Student Research Journal*, 1(5), 446–466. <https://doi.org/10.55606/srjyappi.v1i5.705>
- Setiada, T. B., Fatirul, A. N., & Waluyo, D. A. (2022). Perkembangan perkembangan microlearning pada materi getaran, gelombang, dan bunyi dalam kehidupan sehari-hari pada siswa kelas VIII SMP 1. In *Jurnal Pendidikan Sains dan Fisika (SPEJ)* (Vol. 6).
- Setiawan, A., & Hakim, R. M. A. (2024). Analisis pentingnya pembuatan silabus pelatihan terhadap kinerja karyawan baru di perusahaan penjual mobil. *Sketsa Bisnis*, 11(1), 92–105. <https://doi.org/10.35891/jsb.v11i1.5375>
- Setiawan, H. B., Sukanto, R. A., & Hambali, Y. A. (2025). Rancang bangun visual novel game sebagai media pengenalan interview kerja. *Simkom*, 10(1), 87–100. <https://doi.org/10.51717/simkom.v10i1.732>
- Seto, A. A. (2021). Dampak pandemi covid 19 terhadap kinerja keuangan sektor perbankan di Indonesia. *Eqien: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 8(2), 144–154. <https://doi.org/10.34308/eqien.v8i2.248>
- Sharp, S. (1999). Assessment matters in higher education -- choosing and using diverse approaches. *Higher Education*, 37(4), 403–404. <https://doi.org/10.1023/a:1003794000365>
- Shofiati, K. A. N. (2016). Prosedur handling complaint di bank syariah mandiri kantor cabang pembantu Temanggung. *Laporan Tugas Akhir, IAIN Purwokerto*. Purwokerto, 86.

- Sianipar, J. J. (2024). Lemahnya keamanan bank pemerintah di Indonesia: Studi kasus peretasan bank BRI terhadap nasabahnya. *Jurnal Multidisiplin Ilmu Akademik*, 1(6), 236–241. <https://doi.org/10.61722/jmia.v1i6.2935>
- Sinaga, O. S., Hasibuan, A., Efendi, Priyojadmiko, E., Butarbutar, M., Purba, S., Karwanto, K., Silalahi, M., Hidayatulloh, A. N., & Muliana. (2020). Manajemen kinerja dalam organisasi. In *Yayasan kita menulis* (Vol. 1, pp. xiv–158). Yayasan Kita Menulis. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=0kX8DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=manajemen+manajemen&ots=RkCZLdXlSi&sig=hUAGBVNp8ilzahP63zsLZ9D7kU8>
- Soeparyanto, T. S., Mangidi, U., & Faslih, A. (2025). Socialization of the implementation of positive values and norms in work culture for vocational high school students sosialisasi penerapan nilai dan norma positif. *Teknodaya*, 1(2), 109–120.
- Suparman, S., & Hadi, M. S. (2024). Implementasi model microlearning untuk meningkatkan retensi belajar dalam pendidikan agama islam era idgital di man 1 Yogyakarta. *Berkala Ilmiah Pendidikan*, 4(3), 702–711. <https://doi.org/10.51214/bip.v4i3.1299>
- Supatmi, M. E., Nimran, U., & Utami, H. N. (2012). Pengaruh pelatihan, kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan dan kinerja karyawan. *Jurnal Profit*, 7(1), 25–37.
- Surianti, S., Banyal, N. A., & Wahab, S. R. (2018). Rancang bangun sistem manajemen pengetahuan ubi lalar berbasis web menggunakan metode KMSLC. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 10(1), 73–79. <https://doi.org/10.33096/ilkom.v10i1.233.73-79>
- Suryadi, D. (2020). Service quality in case : Kegagalan layanan (service failure) perbankan syariah dan strategi pemulihan layanan (service recovery). *Jurnal Asy-Syukriyyah*, 21(1), 83–105. <https://doi.org/10.36769/asy.v21i1.100>

- Suryani, S., Rindaningsih, I., & Hidayatulloh. (2023). Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia. *PERISAI: Jurnal Pendidikan Dan Riset Ilmu Sains*, 2(3), 363–370. <https://doi.org/10.32672/perisai.v2i3.154>
- Tewal, B., & Trang, I. (2017). Proses rekrutmen, seleksi, pelatihan kerja dan pengaruhnya pada kinerja karyawan cv. celebes Indonesia sakti mer 99 mega mas manado. *Proses Rekrutmen, Seleksi..... 363 Jurnal EMBA*, 5(2), 354–372.
- Tobing, L., Harahap, D., Silangit, N., & Deliarta, R. (2023). Tinjauan literatur tentang efektivitas pelatihan berbasis microlearning dalam meningkatkan literasi digital guru. *Jurnal Literasi Digital*, 3(3), 150–159. <https://doi.org/10.54065/jld.3.3.2023.598>
- Ubaidillah, M. (2019). Manajemen kinerja karyawan dalam mewujudkan visi dan misi perusahaan pada pt madani prabu jaya jakarta. In *Repository.Uinjkt.Ac.Id*. Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif~....
- Wafa, M. A. (2017). Hukum perbankan dalam sistem operasional bank konvensional dan bank syariah. *Kordinat: Jurnal Komunikasi Antar Perguruan Tinggi Agama Islam*, 16(2), 257–270. <https://doi.org/10.15408/kordinat.v16i2.6441>
- Wahyudi, A., Assyamiri, M. B., Thoifurqoni, Aluf, W. Al, Fadhillah, M. R., Shinta Yolanda, & Anshori, M. I. (2023). Dampak transformasi era digital terhadap manajemen sumber daya manusia. *Jurnal Bintang Manajemen*, 1(4), 99–111. <https://doi.org/10.55606/jubima.v1i4.2222>
- Wahyudi, T. (2014). Penerapan knowledge management pada perusahaan web hosting. *Bianglala Informatika*, 2(2), 45–55. <https://diatnurhidayat.files.wordpress.com/2012/09/d>
- Wahyudin, M. W. (2025). Analisis dampak total asset dan pembiayaan bank syariah terhadap pertumbuhan ekonomi Indonesia. *Economic Reviews Journal*, 4(1),

509–524. <https://doi.org/10.56709/mrj.v4i2.679>

- Waluyo, B., Rozza, S., & Sujarwo, S. (2018). Model edukasi berdasarkan segmentasi konsumen untuk membangun minat masyarakat pada perbankan syariah. *Sosiohumaniora*, 20(3), 260. <https://doi.org/10.24198/sosiohumaniora.v20i3.14561>
- Widiawati, K. (2018). Peran standar kompetensi karyawan sebagai upaya meningkatkan pelayanan prima pada bisnis perbankan di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Administrasi Dan Sekretari*, 1(2), 17–31.
- Widihartono, R. P., & Ahmadi, M. A. (2024). Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan di era digital. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen \& Bisnis*, 2(4), 204–213.
- Widyatmika, M. A., Putra, T., & Indriani, M. N. (2019). Knowledge management dalam organisasi. *Widya Teknik*, 13(02), 1–15. <https://doi.org/10.32795/widyateknik.v13i02.505>
- Wijaya, A. E. (2015). Model penerapan knowledge management system untuk penyusunan tugas akhir berbasis teknologi mobile menggunakan j2me (studi kasus STMIK Subang). *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)*, 1(1). <http://jurnal.upnyk.ac.id/index.php/semnasif/article/view/1031>
- Wijaya, S. F., & Dongoran, J. (2021). Metode pelatihan dalam industri perbankan pada masa pandemi covid-19. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 5(2), 204–211. <https://doi.org/10.23887/jppsh.v5i2.37136>
- Yanti, A. D., & Jamaludin, M. A. S. Bin. (2025). Upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui pelatihan dan pendidikan. *Journal Hub for Humanities and Social Science*, 1(2), 180–196. <https://doi.org/10.63847/3zda6m41>