

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR BAGAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Struktur Organisasi Skripsi.....	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Keterampilan Sosia dalam Kehidupan Bermasyarakat.....	12
1. Pengertian Keterampilan Sosial.....	12
2. Keramahan dan Kecintaan.....	12
3. Kepercayaan diri.....	13
4. Keterampilan Berinterkasi.....	14
5. Stabilitas Emosi.....	14
B. Pemimpin dan Kepemimpinan.....	15
1. Pengertian Kepemimpinan	15
2. Teori-Teori Kepemimpinan	16
3. Tipologi Kepemimpinan	17

4. Fungsi Kepemimpinan.....	18
5. Kecakapan dalam Kepemimpinan.....	19
C. Masyarakat.....	22
1. Pengertian Masyarakat.....	22
2. Struktur Antar Hubungan Masyarakat.....	23
D. Konflik dan Resolusi Konflik.....	24
1. Pengertian Konflik.....	24
2. Konflik Sosial.....	25
3. Tipe-Tipe Situasi Konflik.....	26
4. Resolusi Konflik.....	27
5. Hasil-Hasil Konflik.....	30
E. Kompetensi Kewarganegaraan.....	30
1. Pengertian Kompetensi Kewarganegaraan.....	30
2. Komponen Utama <i>Civic Education</i>	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Metode Penelitian	34
1. Pendekatan Penelitian.....	34
2. Metode Penelitian.....	35
B. Teknik Pengumpulan Data.....	35
1. Observasi	36
2. Wawancara	36
3. Studi Dokumentasi	37
4. Studi Literatur.....	37
5. Catatan Lapangan.....	38
C. Lokasi dan Subjek Penelitian	38
1. Lokasi Penelitian.....	38
2. Subjek Penelitian.....	38

D. Definisi Operasional.....	40
E. Tahap Penelitian.....	42
1. Persiapan Penelitian.....	42
2. Perizinan Penelitian	42
3. Pelaksanaan Penelitian	43
4. Pengolahan dan Analisis data	43
5. Penyusunan Laporan.....	43
F. Validitas Data	43
1. <i>Credibility</i> (Validitas Internal).....	44
2. <i>Transferability</i> (Validitas Eksternal).....	47
3. <i>Dependability</i> (Reabilitas).....	47
4. <i>Confirmability</i> (Obyektivitas).....	48
G. Teknik Pengelolaan dan Analisis Data	48
1. Penyeleksian dan Pengelompokan Data	50
2. Penyajian Data.....	50
3. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi Data.....	50
H. Jadwal Penelitian	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.	52
1. Sejarah Perkembangan Desa Pegagan Lor	52
2. Struktur Organisasi Desa Pegagan Lor.....	53
3. Potensi Sumber Daya Manusia.....	55
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	58
1. Hasil Observasi.....	58
2. Hasil Wawancara.....	64
a. Deskripsi hasil wawancara mengenai faktor penyebab terjadinya konflik sosial pada masyarakat di Desa Pegagan Lor.....	65

b. Deskripsi hasil wawancara mengenai keterampilan tokoh-tokoh dalam menyelesaikan konflik sosial pada masyarakat di Desa Pegagan Lor.....	69
c. Deskripsi hasil wawancara mengenai kendala yang dihadapi tokoh-tokoh dalam menyelesaikan konflik pada masyarakat Desa Pegagan Lor.....	75
d. Deskripsi hasil wawancara mengenai upaya tokoh-tokoh dalam mengatasi kendala dalam menyelesaikan konflik pada masyarakat Desa Pegagan Lor...	79
3. Hasil Studi Dokumentasi.....	84
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
1. Faktor penyebab terjadinya konflik sosial pada masyarakat di Desa Pegagan Lor.....	87
2. Keterampilan tokoh-tokoh dalam menyelesaikan konflik sosial pada masyarakat di Desa Pegagan Lor ditinjau dari perspektif PKN.....	92
3. Kendala yang dihadapi tokoh-tokoh dalam menyelesaikan konflik pada masyarakat Desa Pegagan Lor.....	97
4. Upaya tokoh-tokoh mengatasi kendala dalam menyelesaikan konflik pada masyarakat Desa Pegagan Lor.....	101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	106
B. Saran.....	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP