

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh sarana dan prasarana terhadap kepuasan wisatawan di destinasi Nabawadata, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa keberadaan sarana berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepuasan wisatawan. Dalam memilih suatu destinasi, wisatawan umumnya mempertimbangkan mutu serta ketersediaan berbagai sarana penunjang, seperti penginapan, tempat makan dan minum, toilet umum, tempat pembuangan sampah, lahan parkir, papan petunjuk, pusat souvenir, serta akses Wi-Fi publik. Dengan adanya fasilitas yang memadai, sarana dapat mendukung dan mempermudah aktivitas wisatawan.
2. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa prasarana memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepuasan wisatawan. Dalam menilai suatu destinasi, wisatawan mempertimbangkan aspek prasarana yang mencakup akses transportasi dan kondisi jalan, ketersediaan utilitas seperti aliran listrik, air bersih, pengelolaan limbah, serta layanan pendukung seperti fasilitas kesehatan dan sistem keamanan. Fasilitas yang memadai pada prasarana akan membantu dan memudahkan kegiatan wisatawan selama berkunjung.

Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa sarana dan prasarana memiliki peran krusial dalam meningkatkan kepuasan wisatawan di destinasi Nabawadata. Mutu dan kelengkapan sarana maupun prasarana yang memadai tidak hanya menunjang kenyamanan, tetapi juga berperan sebagai faktor penting dalam memengaruhi keputusan wisatawan dalam memilih destinasi yang akan dikunjungi.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, disampaikan sejumlah saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait dalam penelitian ini.

1. Untuk Destinasi Wisata Nabawadatala

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sumber ide, masukan, dan pengetahuan yang berguna sebagai panduan dalam pengembangan destinasi ke depan. Fasilitas sarana dan prasarana di Nabawadatala sudah tergolong baik dan lengkap, namun pengelola perlu terus aktif dan kreatif dalam merawat serta menjaga fasilitas tersebut. Selain itu, disarankan untuk menambah sarana, prasarana, atau atraksi baru guna meningkatkan kepuasan wisatawan dan jumlah kunjungan, seperti dengan menambah tempat sampah, memperbaiki rambu informasi, serta membuat peta destinasi wisata.

2. Untuk Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi peneliti berikutnya yang ingin mengkaji pengaruh sarana dan prasarana terhadap kepuasan wisatawan dengan variabel yang berbeda. Penelitian selanjutnya disarankan melibatkan sampel responden yang lebih besar dan beragam agar hasilnya lebih representatif. Pendekatan kualitatif atau metode campuran juga dianjurkan untuk mendapatkan pemahaman lebih mendalam tentang pengalaman dan motivasi wisatawan.

3. Keterbatasan Dalam Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, diantaranya; hanya dilakukan di satu lokasi yaitu destinasi wisata Nabawadatala, sehingga hasilnya belum dapat digeneralisasi ke destinasi lain, data diperoleh melalui kuesioner yang bersifat subjektif dari responden, penelitian hanya fokus pada variabel sarana dan prasarana, tanpa mempertimbangkan faktor lain yang juga dapat memengaruhi kepuasan wisatawan, jumlah responden terbatas sehingga belum sepenuhnya mewakili seluruh profil wisatawan.

Annisa Lainy Agnia, 2025

PENGARUH SARANA DAN PRASARANA PARIWISATA TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PADA DESTINASI WISATA NABAWADATALA DI KABUPATEN SUMEDANG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Sebagai akhir dari penelitian ini, diharapkan bahwa hasil serta temuan yang diperoleh dapat memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan destinasi wisata Nabawadatala, sekaligus menjadi sumber rujukan yang berguna bagi penelitian lanjutan. Rekomendasi yang telah disampaikan bertujuan mendorong perbaikan secara berkelanjutan dalam pengelolaan sarana dan prasarana pariwisata, serta membuka peluang eksplorasi kajian yang lebih mendalam dan luas di masa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA CV
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Indonesia Nomor.10 Tahun 2009 Tentang Pariwisata*. Sekretariat Negara. Jakarta
- Kementrian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia. (2020). *Pembangunan Sarana dan Prasarana Wisata Alam di Kawasan Hutan*. Kementrian LHK. Jakarta
- Peraturan Pemerintah. (2010). *Peraturan Pemerintah No.36 Tahun 2010 tentang Pengusahaan Pariwisata Alam di Suaka Margasatwa, Taman Nasional, Taman Hutan Raya, dan Taman Wisata Alam*. Sekretariat Negara. Jakarta
- Duli, Nikolaus. (2019). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama).
- Yoeti, Oka A. (1996). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa
- Ismayanti. (2010). *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: Kompas Gramedia
- Spillane, J. (1982). *Pariwisata, Sejarah dan Prospeknya*. Yogyakarta: Kanisius.
- Eka, Putu, dkk. (2022). *Pengantar Pariwisata*. Bali: Nilacakra
- Sudariana, N., & Yoedani, M. M. (2021). *Analisis Statistik Regresi Linier Berganda*. Nusa Putra University.
- Arikunto, S. (2020). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arti, T.S. (2024). *Pengaruh Sarana Prasarana Pariwisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Dalam Berkunjung Di Daya Tarik Wisata Pasar Papringan Kabupaten Temanggung*. (Artikel Ilmiah). Program Studi Pariwisata, Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo Yogyakarta, Yogyakarta.
- Agasi, G. R., & Wahyuono, Y. D. (2016). *Kajian Etnomatematika : Studi Kasus Penggunaan Bahasa Lokal Untuk Penyajian Dan Penyelesaian*

- Masalah Lokal Matematika*. PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika, 527–540.
- Musrifah, Faizal, Ahmad. (2022). *Hygiene dan Sanitasi di Tempat Wisata*. Eureka Medika Aksara. Purbalingga
- Prodi Arsitektur Fakultas Teknik UAJY. (2015). *Pariwisata dalam Arsitektur : Konsep dan Perencanaan*. Yogyakarta: PT Kanisius.
- Santi, I., & Zahara, Z. (2024). *Pemasaran Pariwisata*. Yogyakarta: CV Budi Utama
- Mistriani, Nina, Dkk. (2021). *Pengantar Pariwisata dan Perhotelan*. Medan: Yayasan Kita Menulis
- Tangian, Diane & M.E Kumaat, Hendry (2020). *Buku Ajar Pengantar Pariwisata*. Manado. Politeknik Negeri Manado
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2020). *Pemasaran*. Penerbit Andi Yogyakarta.
- Kotler, Philip, & Keller. (2021). *Intisari Manajemen Pemasaran / Kotler Keller; Penerjemah, Diana Kurnia S.; Penyunting, Ari Pramesta*. Yogyakarta. Penerbit Andi Yogyakarta
- Suwantoro, Gamal. (2004). *Dasar-Dasar Pariwisata*. Yogyakarta: ANDI
- Halik, A. dkk. (2022). Tourist Satisfaction To Fishing Tourism Object In Konda Satu Village District South Konawe Regency. *Jurnal Sosial Ekonomi Perikanan FPIK UHO*, ISSN 2502-664X: 7(4). Doi: <http://ojs.uho.ac.id/index.php/JSEP>
- Farris, Paul W.; Neil T. Bendle; Phillip E. Pfeifer; David J. Reibstein (2010). *Metrik Pemasaran: Panduan Definitif untuk Mengukur Kinerja Pemasaran*. *Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education, Inc.* ISBN 0137058292
- Agus, Muhamad. Purnomo, Agus. Bayu. (2021). Evaluasi Tingkat Ketersediaan Sarana dan Prasarana Pariwisata di Kecamatan Pujon Kabupaten Malang. *Jurnal Kajian Ilmu dan Pendidikan Geografi*. Volume 5

Nomor 1 Juni 2021, Halaman: 63 – 72 DOI:
10.29408/geodika.v5i1.3198

- Widiantari, Taning, Ni Putu Taning. Masyhudi, Lalu. Ulfa, Ihyana. Syech Idrus, & Uwi Martayad. (2022). Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Destinasi Wisata Alam Aik Nyet Desa Buwun Sejati. *Journal Of Responsible Tourism*. Vol.2, No.2, November 2022. 379
<https://stp-mataram.e-journal.id/JRT>
- Rohjan, Jajan. Arni. Hanny. Rian. (2023). Identifikasi Kebutuhan Pengembangan Aksesibilitas Desa Wisata Lamajang Pangalengan. *Abdimas Galuh*. Volume 5, Nomor 2, September 2023, 1432-1446
- Suryani, Irma, Ade. (2017). Sreategi Pengembangan Pariwisata Lokal. *Program Studi Pendidikan Geografi STKIP PGRI Sumatera Barat*
- Siregar, A. dkk. (2023). Pengaruh Sarana Prasarana Pariwisata terhadap Kepuasan Wisatawan pada Wisata Kuliner Sarapan (Kamu) Kawula Muda, di Desa Denai Lama, Kecamatan Pantai Labu, Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Ilmedia*, Vol. 1 No. 1 (Januari 2023) 11-20. Doi: <https://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPSI>
- Abdon, Apner. Ronald, Saul. August. (2024). Fasilitas Wisata Dan Pengaruhnya Terhadap Minat Berkunjung Kembali Ke Pantai Hunimua, Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal Adnimistrasi Terapan*. VOL 3, NO. 1, MARET 2024 e-ISSN: 2964-3619
- Viola & Nurlisa. (2022). Analisa Teori Kepuasan Wisatawan terhadap Objek Wisata. *Volume 5 Issue 1 – 2022 TALENTA Conference Series: Energy & Engineering (EE)*. doi: 10.32734/ee.v5i1.1529
- Safitri, D. dkk. (2024). Pengaruh Sarana Prasarana Wisata Pantai Panrita Lopi Di Kecamatan Muara Badak Kabupaten Kutai Kartanegara Terhadap Kepuasan Wisatawan. *Geography Science Education Journal (GEOSSEE) Volume 5 Nomor 2 Bulan November Tahun 2024 E ISSN : 2754-391X*. doi: <http://jurnal.unsil.ac.id/index.php/geossee/index>

- Theim, I., Mitang, B. B., & Bere, Y. E. P. (2021). The Influence Of The Work Environment And Commitment To Work Discipline Of Employees At The Tourism Office Of Malaca Regency. *Jurnal Inspirasi Ekonomi*, 3(3), 2503-3123
- Negara, I. dkk. (2019). Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Wisatawan Berkunjung Di Serangan Denpasar Bali. *JUMPA Jurnal Priwisata Volume 6, Nomor 1, Juli 2019*. doi: <https://doi.org/10.24843/JUMPA.2019.v06.i01.p07>
- Salakory, H. dkk. (2020). Analisis Kepuasan Wisatawan Terhadap Produk Wisata dan Strategi Pengembangan DTW Telaga Wopersnondi Biak Timur. *Jurnal Destinasi Pariwisata p-ISSN: 2338-8811, e-ISSN: 2548-8937 Vol. 8 No 2, 2020*. doi: <https://doi.org/10.24843/JDEPAR.2020.v08.i02.p18>
- Rusvitasari, E et all. (2014). Strategi Pengembangan Wisata Alam Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan di Obyek Wisata Umbul Sidomukti Bandungan Semarang. *Jurnal Pariwisata Indonesia ISSN: 1907-2457 Vol.10No.1, 2014*. doi: <https://jurnal.stpsahidsurakarta.ac.id/index.php/JPI/article/view/184/143>
- Gresahtuti, Denada. Karmilah, Mila. Eppy. (2022). Analisis Kebutuhan Sarana Prasarana Pariwisata New Normal di Desa Wisata Wonosoco. *Prosiding Seminar Nasional Konstelasi Ilmiah Mahasiswa UNISSULA 7 (KIMU 7)*. ISSN : 2809-3054
- Riani, Ni Ketut. (2021). Pariwisata Adalah Pisau Bermata 2. *Jurnal Inovasi Penelitian ISSN 2722-9467 (Online) Vol.2 No.5 Oktober 2021*. doi: <https://doi.org/10.47492/jip.v2i5.923>
- Candrasa, Limega. (2022). Analisis Penyerapan tenaga Kerja pada Industri Pariwisata di Sumatera Utara. *Jurnal Ilmu Sosia, Manajemen, dan*

Akuntansi (JISMA) ISSN: 2830-2605(Online) Vol.1 No.3Aug2022, pp: 159-168. doi: <https://doi.org/10.59004/jisma.v1i3.51>

- Sukendra, I Komang, Dkk. (2023). Pengembangan Objek Wisata Alam Berbasis Kearifan Lokal Berorientasi Etnomatematika di Desa Apuan Kecamatan Susut Kabupaten Bangli. *Jurnal Universitas PGRI Mahadewa Indonesia e-ISSN: 2613-9308 p-ISSN: 1907-3232 Vol. 24 No. 2 (Oktober 2023). doi: 10.59672/widyadari.v24i2.3192*
- Humagi, Fitri, Dkk. (2021). Analisis Kebutuhan Prasarana dan Sarana Pariwisata di Kecamatan Kaidipang Kabupaten Bolaang Mangondow Utara. *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota Vol 8. No. 2, 2021ISSN 2442-3262. doi: <https://doi.org/10.35793/sp.v8i2.33566>*
- Gunawan, Novita. Subagyo. Hery. (2023). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN MEREK, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGANMAXIM KEDIRI. *Simposium Manajemen dan Bisnis II Program Studi Manajemen -FEB UNP Kediri. E-ISSN: 2962-2050, Vol. 2, Juli 2023*
- Mirtyani, Fitria, Dkk. (2023). Pengaruh Sarana Transportasi dan Kenyamanan terhadap Kunjungan Wisatawan ke Pulau Kemaro. *Jurnal Pesona Sriwijaya Vol.1 (2) (2023) 28-32 E-ISSN: 2986-4305 Juni 2023. doi: <https://doi.org/10.5281/zenodo.8198055>*
- Mudzakir, Ahmad, Dkk. (2022). Pengaruh Harga dan Sarana Pariwisata Terhadap MinatWisatawan Berkunjung di Taman Nasional Tanjung PutingKotawaringin Barat Kalimantan Tengah. *Jurnal Ilmiah PariwisataVol.18, No.2Mei2022e-ISSN:2774-8987; p-ISSN:1411-5077, Hal66-79. doi: <https://doi.org/10.56910/gemawisata.v18i2.214>*
- Agung, M., & Gani, A. (2020a). Analisis Kepuasan Wisatawan Terhadap Objek Wisata Bahari di Kota Makassar. *Journal of Management Science (JMS), 1(2), 310-324.*

- Sianturi, G. H. D., & Purwanti, A. (2021). Citra Kota Batam Sebagai Kota Pariwisata Menurut Wisatawan Yang Berkunjung Ke Kota Batam. *SCIANTA JOURNAL*, 3(3). <https://batamkota.bps.go.id/>
- Pratistawiningrat, Purba & Karmilah, Mila (2024). Analisis Sarana Dan Prasarana Dalam Menunjang Pariwisata Halal. *Jurnal Kajian Ruang*. Vol 4 No 1 Maret 2024. <http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/kr>
- Purba, H., & Irwansyah. (2022). User Generated Content dan Pemanfaatan Media Sosial Dalam Perkembangan Industri Pariwisata: Literature Review. *Jurnal Professional* 9(2), 229-238.
- Zhang, Y., & Prebensen, N. K. (2024). Co-creating with ChatGPT for tourism marketing materials. *Annals of Tourism Research Empirical Insights*, 5(1). <https://doi.org/10.1016/j.annale.2024.100124>
- Viola, & Ginting, N. (2022). Analisa Teori Kepuasan Wisatawan terhadap Objek Wisata. *TALENTA Conference Series: Energy & Engineering (EE)*, 5(1), 643–648. <https://doi.org/10.32734/ee.v5i1.1529>
- Musadad, Nurlena, Saeroji. Ahmad (2020) Penggunaan Istilah Wisata Alam dan Ekowisata di Indonesia: Sebuah Telaah Singkat. *Journal of Tourism Destination and Attraction*. Volume 8 No.2 Desember 2020, E-ISSN: 2685-6026
- Junaedi, J., & Wahab, A. (2023). Hipotesis Penelitian dalam Kesehatan. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Kesehatan*, 6(2), 142-146. <https://doi.org/10.56467/jptk.v6i2.98>
- Marianti. (2019). *PENGARUH SARANA PRASARANA PARIWISATA TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PADA OBJEK WISATA PERMANDIAN AIR PANAS LEJJA DI KABUPATEN SOPPENG*. (Skripsi). Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Makasar, Makasar.
- Anwari, M. (2023). *PENGARUH SARANA, PRASARANA PARIWISATA TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI OBJEK WISATA RUMAH APUNG BANGSRING BANYUWANGI*. (Skripsi). Fakultas Ekonomi

dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, Jember.

Dewi. S. (2017). *PENGARUH SARANA WISATA TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DI PANORAMA TABEK PATAH KABUPATEN TANAH DATAR*. (Skripsi). Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata, Universitas Negeri Padang, Padang.

Waluya, Bagja. (2012). *SARANA DAN PRASARANA PARIWISATA*. (Karya Ilmiah). Pendidikan Geografi, UNIVERSITAS Pendidikan Indonesia, Jawa Barat.

Miranda, M.A. (2022). *Pengaruh Sarana dan Prasarana Pariwisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Objek Wisata Pantai Air Manis Kota Padang*. (Skripsi). Program Studi Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional Jakarta, Jakarta.

Armania, Dika. (2021). *PENGARUH FASILITAS WISATA TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PADA PANTAI TABLOLONG KABUPATEN KUPANG*. (Skripsi) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusa Cendana Kupang.

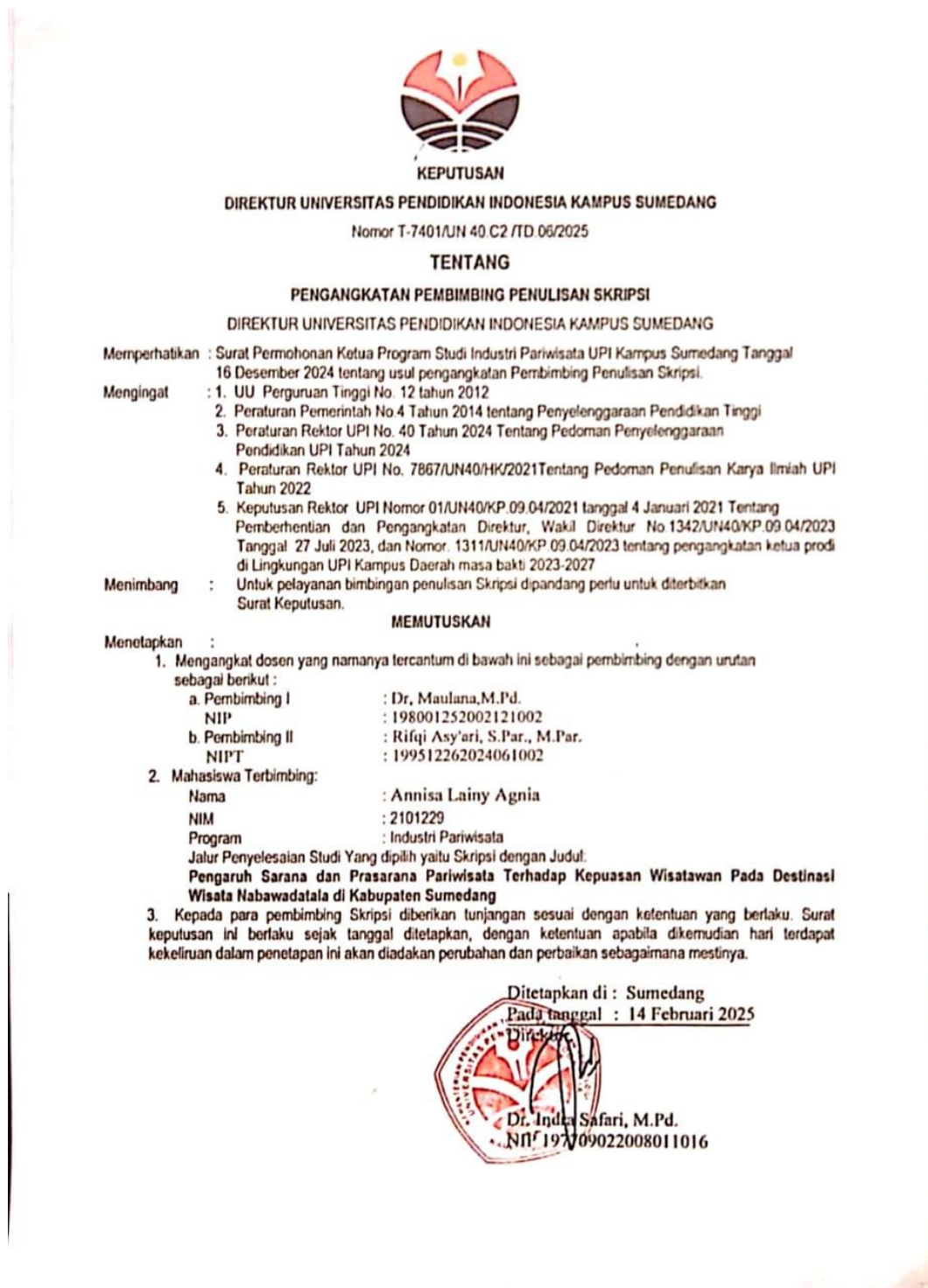
Fajri, Ardina. (2024). *Penyediaan Sarana dan Prasarana Pariwisata di Desa Wisata Karangsalam Baturraden Berbasis Community Based Tourism*. (Skripsi) Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Universitas Islam Sultan Agung

Pikiran Rakyat. (2019). "Sumedang Deklarasikan Sebagai Kabupaten Wisata" [Pikiran Rakyat]. Diakses dari <https://www.pikiran-rakyat.com/jawa-barat/pr-01320529/sumedang-deklarasikan-sebagai-kabupaten-wisata?page=all>

Pemerintah Kabupaten Sumedang. (2023). "Profil Kabupaten Sumedang" [Tahu Sumedang]. Diakses dari <https://sumedangkab.go.id/profil>

- LSPR News. (2023). “Jenis-jenis Pariwisata” [LSPR Institute Of Communication&Bussines]. Diakses dari <https://www.lspr.ac.id/jenis-jenis-pariwisata/>
- Kreatura. (2024). “Manfaat Pemasaran dan Promosi Untuk Bisnis Pariwisata” [PT Kreatura Patra Niaga]. Diakses dari <https://www.kreatura.co.id/manfaat-pemasaran-dan-promosi-untuk-bisnis-pariwisata/>
- Santo. (2024). “Peran Penting Wisata dalam Pengembangan Ekonomi Indonesia” [Universitas Medan Area Fakultas ISIPOL Prodi Ilmu Pemerintahan]. Diakses dari <https://pemerintahan.uma.ac.id/2024/02/peran-penting-pariwisata-dalam-pengembangan-ekonomi-indonesia/>
- STIPRAM. (2024). “Industri Pariwisata: Jenis, Prospek dan Peluangnya” [Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo Yogyakarta]. Diakses dari <https://stipram.ac.id/164-industri-pariwisata-jenis-prospek-dan-peluangnya.html>

Lampiran 1. SK Pembimbing



Annisa Lainy Agnia, 2025

PENGARUH SARANA DAN PRASARANA PARIWISATA TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PADA DESTINASI WISATA NABAWADATALA DI KABUPATEN SUMEDANG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu