

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian mengenai rancang bangun aplikasi pemesanan berbasis android dengan menerapkan *Location Based System* dan integrasi dengan Firebase di Depot Bumi Qta menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi *mobile* Android untuk Depot Bumi Qta berhasil menggantikan sistem manual dengan pencatatan pesanan *real-time*, autentikasi aman, dan notifikasi status menggunakan Firebase. Fitur pemesanan *online*, *live tracking* dengan Google Maps API, riwayat pesanan, dan manajemen antrean meningkatkan efisiensi operasional serta kepuasan pelanggan. Secara khusus, *live tracking* memberi transparansi pengiriman dan memperjelas estimasi waktu kedatangan. Integrasi teknologi ini membuat pemesanan lebih akurat, cepat, mudah diakses, dan berdampak positif bagi pengelolaan usaha.
2. Pengujian dengan metode SUS menghasilkan skor 83,18 yang tergolong “baik”, menandakan aplikasi mudah digunakan, efisien, dan memuaskan. Pengguna menilai navigasi jelas, fitur pemesanan, pelacakan, dan profil dapat diakses tanpa kesulitan, serta notifikasi *real-time* meningkatkan transparansi. Dengan hasil ini, aplikasi dinilai layak diimplementasikan penuh untuk mendukung digitalisasi layanan Depot Bumi Qta.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, berikut beberapa saran penelitian untuk pertimbangan penelitian selanjutnya:

1. Pengembangan aplikasi ini ke depannya dapat diarahkan untuk mendukung sistem operasi lain seperti iOS, dengan tujuan memperluas jangkauan pengguna.
2. Untuk meningkatkan fitur dalam aplikasi, dapat ditambahkan sistem yang hanya mengizinkan pemesanan jika titik pengantaran berada dalam radius tertentu yang telah ditetapkan oleh petugas depot isi ulang.

3. Agar aplikasi dapat berkembang lebih lanjut, dapat dibuat sistem yang secara otomatis memasukkan pelanggan ke dalam daftar pesanan depot terdekat ketika depot Bumi Qta membuka cabang baru.
4. Untuk meningkatkan skor rata-rata SUS, disarankan untuk menambahkan fitur yang memudahkan pengguna baru. Salah satu caranya adalah dengan menyediakan tutorial penggunaan saat aplikasi pertama kali dipasang.