

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian yang dilakukan memiliki fokus untuk melatih model klasifikasi analisis sentimen menggunakan model algoritma Bidirectional LSTM (BiLSTM). Berdasarkan temuan dan hasil dari proses *training* model, maka simpulan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil *training* model *Bidirectional Long-short Term Memory* (BiLSTM) hasil akurasi yang diperoleh sebesar 92%. Hasil akurasi dari proses melatih model ini tergolong baik
2. Hasil analisis sentimen komentar pada unggahan rasional dan emosional didominasi oleh komentar pengguna bersentimen netral. Berdasarkan hasil sentimen pada komentar, pengguna tidak hanya memberikan respon atau tanggapan mengenai unggahan, tetapi juga memberikan respon terhadap penggunaan komunikasi atau bagaimana tampilan visual dari unggahan media sosial akun gerakan boikot, divestasi, dan sanksi Indonesia.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan setelah melakukan proses penelitian, terdapat beberapa keterbatasan penelitian. Keterbatasan penelitian ini dapat dijadikan saran untuk penelitian selanjutnya. Adapun saran penelitian selanjutnya antara lain:

1. Menggunakan atau menambahkan *dataset* selain bahasa Indonesia untuk memberikan gambaran mengenai sentimen pengguna pada unggahan media sosial secara lebih luas.
2. Mengembangkan model dengan melakukan kombinasi model *deep learning* untuk klasifikasi sentimen, seperti menambahkan *layer* Convolutional Neural Network (CNN), Artificial Neural Network (ANN), Recurrent Neural Network (RNN) dan lain-lain untuk dapat meningkatkan akurasi model.
3. Menambahkan proses *labeling* secara manual oleh validator sebelum proses *training* model untuk menghindari bias pada komentar. Sehingga model tidak hanya menghasilkan akurasi yang baik ketika proses *training*, tetapi juga ketika digunakan pada *dataset* baru.

4. Menyertakan akun gerakan boikot, divestasi, dan sanksi dari negara lain. Seperti Malaysia, Swiss, Korea Selatan, Italia dan lain-lain untuk memberikan gambaran secara lebih luas bagaimana pengguna media sosial dari berbagai negara menanggapi gerakan boikot, divestasi, dan sanksi.
5. Menambahkan pendekatan dalam proses analisis isi, yakni tidak terbatas hanya pada pendekatan komunikasi yang berfokus pada penggunaan kalimat pada teks *caption*. Dapat menambahkan pendekatan berdasarkan prinsip *graphic design* untuk melihat analisis isi pada unggahan dari segi visual.