

**ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI KELUARGA
(SIGA) DALAM INPUT DATA PENDUDUK DENGAN
METODE E-GOVQUAL**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana di
Program Studi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi

Oleh

Wanda Nabila Wening Katresna

2104016

**PROGRAM STUDI S1
PENDIDIKAN SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
KAMPUS DAERAH DI PURWAKARTA**

2025

LEMBAR HAK CIPTA

ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI KELUARGA (SIGA) DALAM INPUT DATA PENDUDUK DENGAN METODE E-GOVQUAL

Oleh

Wanda Nabila Wening Katresna

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Purwakarta

© Wanda Nabila Wening Katresna

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang,

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, di *fotocopy* atau cara lain tanpa izin dari peneliti

LEMBAR PENGESAHAN

Wanda Nabila Wening Katresna
Analisis Kualitas Sistem Informasi Keluarga (SIGA) dalam Input
Data Penduduk dengan Metode E-GovQual

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing 1



Dian Permata Sari, S.Kom., M.Kom

NIPT. 920171219890308201

Mengetahui

Ketua Program Studi
Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi



Ir. Nuur Wachid Abdulmalik, S.Pd., M.Pd

NIPT. 920171219910625101

ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI KELUARGA (SIGA) DALAM INPUT DATA PENDUDUK DENGAN METODE E-GOVQUAL

Wanda Nabila Wening Katresna

NIM : 2104016

ABSTRAK

Administrasi Kependudukan ini dirancang dalam sebuah Sistem Informasi agar memudahkan pemerintah dalam mengelola data kependudukan yang begitu kompleks, menjadi lebih efektif dan terorganisir. Oleh karena itu, perlu dilakukan sebuah analisis agar sistem informasi ini mampu berjalan dengan baik dan hal apa saja yang perlu diperbaiki. secara umum analisis adalah aktivitas yang terdiri dari membedakan, mengurai dan dapat dikelompokkan menurut kriteria tertentu yang berkesinambungan, lalu ditafsirkan sehingga dapat menguraikan suatu unit menjadi lebih kecil, untuk menganalisis suatu sistem informasi maka ada faktor keberhasilannya yakni Efficiency, Reliabilitas, Trust, dan Citizen Support menggunakan sebuah metode E-Govqual. E-Govqual ini merupakan sebuah metode untuk analisis sebuah Sistem Informasi yang dikhususkan yang dirancang oleh pemerintah. Instrumen penelitian yang digunakan yakni kuantitatif dengan menyebar kuesioner secara online, metode pengumpulan sampel dengan random sampling dimana semua populasi berhak mendapatkan kesempatan yang sama dan pengolahan datanya menggunakan *Importance Performance Analysis* (IPA). Dalam uji validitas yang dilakukan bahwa rhitung lebih besar daripada rtabel artinya semua pertanyaan dinyatakan valid, dan dilakukan uji reliabilitas cronbach alpha lebih dari 0,60 setelah dilakukan uji reliabilitas hasilnya lebih dari 0,60 maka dinyatakan reliabel. Dari hasil yang sudah peneliti lakukan pada kuadran 1 yakni dibutuhkan perbaikan dan peningkatan dari atribut yang dianggap kurang fitur pada sistem informasi, fitur penyimpanan, informasi yang ditampilkan, berjalannya sistem informasi pada browser, perlu waktu memuat halaman dan data yang dimasukkan. Pada kuadran 2 atribut yang harus dipertahankan oleh Sistem Informasi URL mudah diakses, informasi detail, mencetak dokumen singkat, pengelola cepat menanggapi masalah dan pengelola mampu menjawab pertanyaan. Kuadran 3 terdapat atribut yang kurang namun tidak perlu perhatian lebih yaitu layanan dapat dijalankan kapanpun, fitur yang diberikan tepat waktu, Data terjaga keamanannya dan Data jelas digunakannya. Terakhir kuadran 4 fitur search, alur proses intuitif, cepat menanggapi masalah dan menanggapi jawaban cepat, yang memiliki sumber yang berlebih sehingga bisa diberikan pada atribut yang kurang.

Kata Kunci : Sistem Informasi Keluarga, Analisis, Metode-Govqual

ANALYSIS QUALITY OF THE FAMILY INFORMATION SYSTEM (SIGA) IN POPULATION DATA INPUT USING THE E-GOVQUAL METHOD

Wanda Nabila Wening Katresna

NIM : 2104016

ABSTRACT

Population Administration is designed in an Information System to facilitate the government in managing such complex population data, to be more effective and organized. Therefore, an analysis is necessary so that this information system can run well and what things need to be improved. In general, analysis is an activity that consists of differentiating, breaking down and can be grouped according to certain criteria that are continuous, then interpreted so that it can break down a unit into smaller ones, to analyze an information system there are success factors namely Efficiency, Reliability, Trust, and Citizen Support using an E-Govqual method. E-Govqual is a method for analyzing a specialized Information System designed by the government. The research instrument used is quantitative by distributing questionnaires online, the sample collection method is random sampling where all populations have the right to have equal opportunities and the data processing uses Importance Performance Analysis (IPA). In the validity test conducted that r count is greater than r table means all questions are declared valid, and the cronbach alpha reliability test is more than 0.60 after the reliability test results are more than 0.60 then declared reliable. From the results that researchers have done in quadrant 1, namely that improvements and improvements are needed from attributes that are considered lacking features in the information system, storage features, displayed information, running the information system on the browser, it takes time to load pages and data entered. In quadrant 2 attributes that must be maintained by the Information System URL is easily accessible, detailed information, printing short documents, managers quickly respond to problems and managers are able to answer questions. Quadrant 3 has attributes that are lacking but do not need more attention, namely services can be run at any time, features are provided on time, data is secure and data is clearly used. Finally, quadrant 4 search features, intuitive process flow, fast response to problems and quick response to answers, which have excess sources so that they can be given to the lacking attributes.

Keywords: Family Information System, Analysis, E-Govqual Method

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Analisis Kualitas	5
2.2 Sistem Informasi Keluarga(SIGA).....	6
2.3 Data Penduduk	8
2.4 Metode E-GovQual	9
2.4.1 Eficiency (Efisiensi).....	10

2.4.2 Trust (Kepercayaan).....	11
2.4.3 Keunggulan (Reliability)	11
2.4.4 Dukungan Warga Negara (Citizen Support).....	11
2.5 Kerangka Berpikir.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
3.1 Jenis Penelitian.....	13
3.2 Desain Penelitian.....	13
3.3 Populasi dan Sampel	14
3.3.1 Populasi.....	14
3.3.2 Sampel	14
3.4 Instrumen Penelitian.....	15
3.4.1 Skala Likert.....	20
3.5 Prosedur Penelitian.....	22
3.6 Teknik Pengumpulan Data	23
3.7 Analisis Data	23
3.7.1 Analisis Deskriptif	23
3.7.2 Analisis E-GovQual.....	24
3.7.3 Importance Performance Analysis (IPA).....	25
3.8 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Temuan dan Pembahasan.....	27
4.1.1 Data Survei	27
4.1.2 Uji Validitas.....	33

4.1.3 Uji Reliabilitas	38
4. 2 Analisis Hasil Kinerja dan Harapan dalam Dimensi Menggunakan E-Govqual	39
4.3 Analisis Tingkat Kesesuaian	40
4.4 Uji Importance Performance Analysis	44
BAB V KESIMPULAN	48
5.1 Simpulan	48
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

3.1 Dimensi pengukuran E-GovQual	17
3.2 Skala Likert	20
4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
4.2 Persentase Responden Berdasarkan Wilayah Kerja.....	27
4.3 Tanggapan Kinerja Sistem Informasi Keluarga.....	29
4.4 Tanggapan Harapan Sistem Informasi Keluarga	31
4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja SPSS	35
4.6 Hasil Uji Validitas Harapan SPSS	38
4.7 Hasil Analisis Nilai Kinerja dan Nilai Harapan	39
4.8 Hasil Kesesuaian Dimensi Efficiency	41
4.9 Hasil Kesesuaian Dimensi Reliability	41
4.10 Hasil Kesesuaian Dimensi Trust	42
4.11 Hasil Kesesuaian Dimensi Citizen Support	43
4.12 Hasil Diagram Kartesius dari Nilai Kinerja dan Harapan.....	44

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Data Flow Diagram	7
3.3 Kuadran dalam Importance Performance Analysis(IPA).....	27
4.1 Uji Validitas Hasil Kuesioner Kinerja SIGA dengan SPSS.....	34
4.2 Uji Validitas Hasil Kuesioner Harapann SIGA dengan SPSS	37
4.3 Uji Reabilitas Kuesioner Kinerja SIGA	39
4.4 Uji Realibilitas Kuesioner Harapan SIGA	39
4.5 Diagram Kartesius Kinerja dan Harapan SIGA	45

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	51
Lampiran 2 Kartu Bimbingan	57
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian di Dinas DPPKB	57
Lampiran 4 Tabulasi Data Harapan	57
Lampiran 5 Tabulasi Data Kinerja.....	64
Lampiran 6 Uji Validitas Nilai Kinerja dengan SPSS	70
Lampiran 7 Uji Validitas Nilai Harapan dengan SPSS.....	71
Lampiran 8 Uji Reliabilitas Nilai Kinerja dengan SPSS	71
Lampiran 9 Uji Reliabilitas Nilai Harapan dengan SPSS.....	71
Lampiran 10 Hasil Kuesioner Penelitian	72

DAFTAR PUSTAKA

- Alcianno G, P. F. (n.d.). SISTEM INFORMASI POINT OF SALE BERBASIS WEBSITE PADA DAPUR CARINGIN TILU BANDUNG. *Universitas Suryadarma*.
- Alex Rei Emerson, H. M. (VOL 4, NO 4 Desember 2019). ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PROMOSI BERBASIS WEB PADA BETACAM STUDIO PHOTOGRAFY. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 368.
- Alvita W, A. Z. (2023). DIMENSI E-GOVERMENT SERVICE QUALITY (E-GOVQUAL) PADA SITUS. *e-journal.undip.ac.id*.
- Anggi Rahma, D. K. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan Website SMA Negeri 2 Wangon Menggunakan Metode E-Govqual dan Importance dan Performance Analysis. *TEKNO KOMPAK*, 151-162.
- Anggy G, T. L. (2021). Penggunaan Media Book Untuk Menumbuhkan Minat Baca Siswa. *BASICEDU*, 446-452.
- Ardiansyah, R. M. (2023). Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*.
- Deviani T, F. W. (2019). Penerapan Metode E-GovQual untuk mengevaluasi Kualitas Layanan Aplikasi E-Filing Oleh Wajib Pajak. *Prosiding Seminar Nasional Geotik*.
- Erwan E, S. H. (2023). Komponen Sistem Informasi. *Pendidikan & Konseling*.
- Evaristus Didik Madyatmadja, M. N. (2022). PENERAPAN VISUALISASI DATA TERHADAP KLASIFIKASI TINDAK KRIMINAL DI INDONESIA. *INFOTECH: JOURNAL OF TECHNOLOGY INFORMATION*, VOL 8 NO 1.
- Gissela Maristella, A. R. (2024). Analisis Efektivitas E-Health Menggunakan Metode E-Govqual dan IPA Di Puskesmas Gading Kota Surabaya. *NUANSA INFORMATIKA*.
- Ira Z, R. W. (393-399). Rancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Website Menggunakan PHP dan MySQL. *Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 2023.
- Jihansyah, B. L. (2021). PENGARUH CITRA MEREK PROMOSI & KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA E-COMMERCE TOKOPEDIA DI KOTA MANADO. *EMBA*, 663-674.
- Maulana, A. (2022). Analisis Validitas, Reliabilitas dan Kelayakan Instrumen Penelitian Rasa Percaya diri Siswa. *Kualita Pendidikan*, 133-139.
- Mawardi. (2019). Rambu-rambu Penyusunan Skala Sikap Model Likert Untuk Mengukur Sikap Siswa. *e-journal.uksw.edu*.
- N, D. (2016). ANALISA KUALITAS LAYANAN E-GOVERMENT DENGAN PENDEKATAN E-GOVQUAL & IPA. *PenelitianPos dan Informatika*, 153-168.

- Nerissa Arviana, H. A. (2019). Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi Penduduk Menggunakan Metode E-Govqual Dan IPA (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 186-195.
- Rahma Fitria, M. I. (2023). SISTEM INFORMASI PENGUKURAN MATRIKS ISP USABILITY TESTING BERBASIS WEB:STUDI KASUS SHOPEE. *Jurnal Informatika Kaputama (JIK)*.
- Rochani, D. S. (2021). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Widina bhakti persada .
- Tiara, J. K. (2023). Penerapan Metode E-GovQual Untuk Mengevaluasi Tingkat Kualitas Layanan Website E-LAPOR. *SEMINAR NASIONAL SISTEM INFORMASI*.